

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		ICT リテラシーの向上
現状・課題		<p>デジタルが標準となった社会においては、デジタルのメリットを活かした行政サービスを提供することが肝要であり、また、市役所の業務においては、未だに紙を中心とした事務処理が残り、データ連携ができていない事務が多く、DX をはじめとした ICT の活用が急務となっている。これらを迅速に進めるためには、それぞれの職員で必要な ICT 知識の定着及び ICT スキルの習得が重要であることから、職員の ICT リテラシーを着実に向上させる取組の実施が求められている。</p> <p>併せて、デジタルのメリットを活かした行政サービスを、幅広い市民の方に受け取ってもらえるように、ICT の利用が苦手な方や ICT を使用する環境が無い市民の方に対し、デジタル・ディバイド対策を進める必要がある。</p>
取組の内容		<p>職員の ICT リテラシーの向上の取組としては、各職員の職務等に応じて、ICT をつくれる・つかえる・わかるの観点で必要な ICT スキルを整理し、それぞれに対応した研修プログラムを実施する。「わかる」については、全職員に必要な ICT スキルでもあるため、すべての職員に対し、DX の概要や M365 を活用した庁内の情報共有などの研修を開催し、さらに、「つかえる」では、業務担当者等に、行政手続きのオンライン化によるデータ連携、RPA ソフトを活用した業務自動化などの研修、「つくれる」では、DX PRO や情報化推進員等に、職務に応じて必要な研修を実施する。</p> <p>デジタル・ディバイド対策としては、昨年度に引き続き、スマートフォンなどの情報端末の活用についての周知啓発や、区役所、民間事業者などと連携した、スマートフォンの活用講座などを実施する。さらに、スマートフォンの活用講座の担い手を増やししながら、日常において ICT の活用を支援してもらえるように、これまでの大学との連携に加え、社会福祉協議会などの地域福祉を担っている団体との連携を進める。</p>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (4月～) 社会福祉協議会等の関係団体との連携 <input type="checkbox"/> (6月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (7月) 新任役職者研修 <input type="checkbox"/> (7月) クラウド型グループウェア活用研修 <input type="checkbox"/> (7月) 全職員を対象とした DX マインドセット研修 <input type="checkbox"/> (7月) 情報端末活用の周知啓発活動
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> (8月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (9月) 次年度研修内容の検討 <input type="checkbox"/> (9月～) スマートフォン活用講座 (区役所などで実施) <input type="checkbox"/> (9月) 情報セキュリティ研修 <input type="checkbox"/> (11月) トップセミナー <input type="checkbox"/> (11月) 管理職セミナー
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> (1月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議
	次年度以降	<input type="checkbox"/> ICT リテラシー研修の継続

進捗の状況	前期 (～7月)		
	中期 (～11月)		
	後期 (～3月)		
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率（国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き） [現状値：58.1%（2019年度）]	目標値（2025年度） 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	—	目標値（2023年度） —