

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		行政 DX の推進
現状・課題		<p>堺市を取り巻く環境として、人口減少が進む中、近い将来には今よりも少数の職員で多様な業務を担うことになる。また、度重なる制度改正等への対応により既存の作業工程に上乗せするカスタマイズを繰り返したことで業務の限界が迫っている。デジタル標準となった市民や事業者に対し、デジタルのメリットを活かした行政サービスの提供を行う必要がある。</p> <p>令和 4 年度から DX 企画担当が新設され、庁内の DX を進める取組を行っているが、DX の考え方や必要性、推進方法等がまだ十分に理解されていない状況にある。</p>
取組の内容		<p>庁内で着実に DX を推進するため、DX をけん引する推進体制として各部から推進担当者「DX PRO」を選抜、DX PRO と ICT イノベーション推進室が中心となって Team「DX プロット」を結成する。DX PRO が各部の DX を推進しながら、DX プロット内で連携できるような情報交換や課題共有する定期報告会を実施し、ICT 戦略推進本部会議で進捗状況を報告しながら全庁一体となって DX を進められるよう、推進体制の構築と管理、DX PRO の取組を支援する。あわせて DX の推進に係るものを含め庁内での ICT の効率的な導入や予算化を支援する。</p>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (通年) ICT 活用に関する相談対応 <input type="checkbox"/> (4～5月) 各部において DX 推進業務選定を支援 <input type="checkbox"/> (5月) 各部の DX PRO を確定 <input type="checkbox"/> (5～6月) DX PRO 育成プログラムを実施 <input type="checkbox"/> (6月) 各部の DX 推進業務の報告 (ICT 戦略推進本部会議) <input type="checkbox"/> (6月) 各部の DX 実行計画の策定 <input type="checkbox"/> (6月以降) 各部における DX の取組を支援
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> (随時) DX プロットの定期報告会を実施 <input type="checkbox"/> (8月以降) 各部における DX の取組を支援 <input type="checkbox"/> (8月) 各部の DX 実行計画の報告 (ICT 戦略推進本部会議) <input type="checkbox"/> (8月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けて所管課へヒアリング <input type="checkbox"/> (9月以降) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> (随時) DX プロットの定期報告会を実施 <input type="checkbox"/> (12月以降) 各部における DX の取組を支援 <input type="checkbox"/> (12月) 庁内の ICT 関連の予算化に向けた協議の実施 <input type="checkbox"/> (1月) 各部の DX 取組結果の報告 (ICT 戦略推進本部会議)
	次年度 以降	<input type="checkbox"/> 新たな DX 推進業務の実施 <input type="checkbox"/> 庁内の ICT 関連の予算化支援の実施
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (通年) ICT 活用に関する相談対応 <input type="checkbox"/> (4～5月) 各部において DX 推進業務選定を支援 <input type="checkbox"/> (5月) 各部の DX PRO を確定 <input type="checkbox"/> (5～7月) DX PRO 育成プログラムを実施 <input type="checkbox"/> (7月) 各部の DX 実行計画の策定 <input type="checkbox"/> (7月以降) 各部における DX の取組を支援

	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> (8月以降) 各部におけるDXの取組を支援 <input type="checkbox"/> (8~10月) DX PRO 育成プログラムを実施 <input type="checkbox"/> (8月) 各部のDX推進業務、DX実行計画の報告 (ICT戦略推進本部会議) <input type="checkbox"/> (8月) 庁内のICT関連の予算化に向けて所管課へヒアリング <input type="checkbox"/> (9月以降) 庁内のICT関連の予算化に向けた協議の実施	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> (12月以降) 各部におけるDXの取組を支援 <input type="checkbox"/> (12月) 庁内のICT関連の予算化に向けた協議の実施 <input type="checkbox"/> (1月) DXプロットの定期報告会を実施 <input type="checkbox"/> (2月) DX推進の課題と令和6年度計画の報告 (ICT戦略推進本部会議)	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率 (国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き) [現状値: 58.1% (2019年度)]	目標値 (2025年度) 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	—	目標値 (2023年度) —