

### 重要取組シート

東区役所企画総務課

取組項目		組織力の強化による質の高い行政サービス体制の構築	
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>区民ニーズを把握し、質の高い行政サービスを提供していくには、職員の資質向上を図り、組織力の強化を図る必要がある。</li> <li>限られた人材の中で、誰もが迅速・的確に業務を遂行していくため、職員が積極的に研修に参加し、自己研鑽できる組織風土を築く必要がある。</li> <li>課内研修等の実施により職員の育成を行ってきたが、すべての職員が区民ニーズに答えるため法令等知識の習得などを図る必要がある。</li> </ul>	
取組の内容		<p>今年度、創設される「(仮称)区民の声」を運用するにあたり、区民ニーズを把握し、課題解決と区政反映などを迅速に行う仕組みを構築する。</p> <p>職員の資質向上のため、区民ニーズの把握や課題解決のための研修を実施する。</p>	
スケジュール	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> 新任研修の充実 (~5月) <input type="checkbox"/> 「(仮称)区民の声」創設に伴う体制整備 (~6月) <input type="checkbox"/> 「(仮称)区民の声」運用開始 (7月)	
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> 「(仮称)区民の声」運用状況の振り返り (8月) <input type="checkbox"/> 各種相談業務の理解度向上のための研修実施 (~11月)	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 「(仮称)区民の声」を踏まえた区民ニーズ把握のための研修 (~2月) <input type="checkbox"/> 職員全体への「(仮称)区民の声」のフィードバック (~3月)	
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 「(仮称)区民の声」の検証、運用	
進捗の状況	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> 新任者研修の実施 (7月) <input type="checkbox"/> 「区長直行便」創設に伴う体制整備 (4月~)	
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> 「区長直行便」運用開始 (9月~) <input type="checkbox"/> 相談業務の理解度向上のための研修実施 (8月~)	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 「市民の声」活用研修 (~2月) <input type="checkbox"/> 「区長直行便」の検証及び内容を職員へフィードバック (~3月)	
2025 堺市基本計画	該当する施策	—	
	寄与するKPI	—	目標値 (2025年度)
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献するSDGsのゴール	ゴール番号 —	—
	寄与するKPI	—	目標値 (2023年度) —