

## 重要取組シート

市民人権局 市民生活部  
市民人権総務課

取組項目		特色ある区行政の推進
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>市民と直接関わる機会が多い区役所は、市民の暮らしを支える行政サービスを提供するだけでなく、地域主体の取組を支援する役割も担っている。</li> <li>区の状態により課題や市民ニーズが異なる中、各区が主体的に区政運営を行えるよう、区役所機能を強化する必要がある。</li> </ul>
取組の内容		<p>○区政推進プロジェクトチームでの検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「区政推進プロジェクトチーム（PT）」において、区民の声を聞く仕組み、身近な行政課題を区役所で解決できる仕組みなどを含め、区役所のあるべき姿や必要な機能等について、昨年度に引き続き、検討を進める。</li> <li>これまでの区取組を踏まえつつ、区役所と本庁の役割分担を整理し、今後の区役所のあり方にかかる基本的な方針を策定する。</li> </ul> <p>○区の特性に合わせた機能強化の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度は、南区・北区・美原区において、それぞれの区の特色や実情に応じたチームをモデル的に設置。</li> <li>令和3年度は、南区で区特有の課題に対応するべく体制を強化（副区長2人体制、「区政企画室」の新設）。</li> <li>令和4年度は、堺区・中区において、体制を強化（堺区「防災推進室」、中区「深井駅周辺地域活性化推進室」の新設）。</li> <li>これまでの経過を踏まえて、効果的な取組は他区にも展開できるよう、必要な仕組みをPTで検討する。</li> </ul> <p>○区政策会議の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>区ごとに開催している区政策会議を通じて、区の実情及び特性に応じた政策形成を推進。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 【PT】区役所の機能強化等の取組内容を検討（4月～） <input type="checkbox"/> 【区の機能強化】堺区に「防災推進室」、中区に「深井駅周辺地域活性化推進室」を新設（4月～） <input type="checkbox"/> 【区政策会議】各区において、区政策会議を開催（4月～） <input type="checkbox"/> 【PT】区民の声を聞く仕組みの創設（7月）
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 【PT】区役所の機能強化等の取組内容を決定（9月まで） <input type="checkbox"/> 【PT】（仮称）区役所のあり方基本方針の策定（9月） <input type="checkbox"/> 【PT】（仮称）区役所のあり方基本方針に基づく取組の検討（10月～）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 次年度に向けた準備
	次年度以降	<input type="checkbox"/> （仮称）区役所のあり方基本方針の実現に向けた取組の開始

進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 【PT】(仮称)区役所のあり方基本方針(骨格案)の策定(4月) <input type="checkbox"/> 【PT】区役所の機能強化等の取組内容を検討(4月～) <input type="checkbox"/> 【PT】区民の声を聞く仕組みの検討(4月～) <input type="checkbox"/> 【区の機能強化】堺区に「防災推進室」、中区に「深井駅周辺地域活性化推進室」を新設(4月～) <input type="checkbox"/> 【区政策会議】各区において、区政策会議を開催(4月～)	
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 【PT】区役所の機能強化等取組内容、及び(仮称)区役所のあり方基本方針に基づく取組について検討(8月～) <input type="checkbox"/> 【PT】区民の声を聞く仕組みとして「区長直行便」を創設(9月) <input type="checkbox"/> 【PT】(仮称)区役所のあり方基本方針(素案)策定(11月)	
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 【区の機能強化】次年度に向けた準備(西区に「政策推進室」、北区に「新金岡地区活性化推進室」を新設する組織改正案)(1月) <input type="checkbox"/> 【区の機能強化】地域の特性や実情に応じた取組(モデル的取組)の検証(3月) <input type="checkbox"/> 【PT】区役所と本庁のあり方基本方針策定(3月)	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	—	
	寄与する KPI	—	目標値(2025年度) —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 11	住み続けられるまちづくりを
	寄与する KPI	—	目標値(2023年度) —

## 重要取組シート

取組項目		特色ある区行政の推進	
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス推進協議会が20代から60代までの男女5,000人を対象に実施した「2020年度 消費者インサイト調査」では、約58%の人がキャッシュレス決済での支払いを希望している。</li> <li>・政令市20市中15市が、既にキャッシュレス決済を導入済み、もしくは導入を試行している（令和4年1月末時点）。</li> </ul>	
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度から、他市事例や事業者ヒアリングなどの調査、検討を開始。</li> <li>・利用者の多い堺区をモデル区に選定して効果検証を行い、一定のキャッシュレス決済の利用率と市民満足度（他区への拡大要望等）が確保できれば、他区への展開を検討する。</li> </ul>	
スケジュール	前期 （～7月）	<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の導入に向けた入札仕様書の検討（5月） <input type="checkbox"/> 機器購入や保守・点検等に関する入札の実施（7月～）	
	中期 （～11月）	<input type="checkbox"/> システムのカスタマイズや機器設置に向けた現地調査の実施（8月） <input type="checkbox"/> 操作訓練の実施（8月～） <input type="checkbox"/> 機器の設置、稼働開始（9月～） <input type="checkbox"/> 効果検証の開始（9月～） <input type="checkbox"/> 他区への展開を検討（11月～）	
	後期 （～3月）		
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 効果検証の結果によっては、他区への展開に向けた取組を実施 <input type="checkbox"/> キャッシュレス決済に対する効果検証を継続して実施	
進捗の状況	前期 （～7月）	<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済指定納付受託業務入札（6月） ※機器調達については、海外の情勢不安により調達時期を再調整	
	中期 （～11月）	<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済端末及び自動釣銭機等の入札（10月） <input type="checkbox"/> 機器の設置、操作訓練の実施、稼働開始（11月） <input type="checkbox"/> 効果検証を開始（11月下旬）	
	後期 （～3月）	<input type="checkbox"/> 効果検証を継続して実施（～3月）	
堺市基本計画 2025	該当する 施策	4-（1）行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	—	目標値（2025年度） —

(様式4)

未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 11	住み続けられるまちづくりを
	寄与する KPI	—	
			目標値(2023年度) —