

重要取組シート

ICTイノベーション推進室

取組項目		ICTリテラシーの向上
現状・課題		<p>ICTを積極的に活用していくためには、ICTを活用できる職員の育成をさらに進めることが肝要である。ICTリテラシーを向上していけるよう、組織風土の醸成及び職員の意識改革に資する取り組みを進めていく必要がある。</p> <p>あわせて、市のICT活用を進めるにあたっては、ICTの利用が苦手な方やICTを使用する環境が無い方に対してもICT活用による便益を受けていただけるよう、きめ細やかな対策を講じる必要がある。</p>
取組の内容		<p>組織風土の醸成に向けて、役職に応じたICTリテラシーが向上できるよう、「全職員を対象とした選択研修」、「ICT活用における各役職別の役割認識を行う研修（トップセミナー、管理職セミナー、新任役職者研修）」を実施する。さらに、職員の意識改革に向けて、改革の核となる職員に対するICTリテラシーの向上に資する研修を実施する。</p> <p>また、窓口等においてICTの利用が苦手な方への支援が職員で対応できるよう、職員にそのノウハウを周知する。さらに、所管課、通信事業者などと連携し、ICT活用の講座などを地域会館など参加しやすい会場を設定し実施する。</p>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (5月) 堺市ICT戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (7月) ICTリテラシー研修（総務局と連携して実施） <input type="checkbox"/> (7月) 新任役職者研修 <input type="checkbox"/> (7月) 全職員を対象とした選択研修 <input type="checkbox"/> (7月) ICT活用講座（地域会館などで実施）
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> (8月) 堺市ICT戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (9月) トップセミナー <input type="checkbox"/> (9月) ICTリテラシー研修（総務局と連携して実施） <input type="checkbox"/> (9月) 管理職セミナー <input type="checkbox"/> (9月) 次年度研修内容の検討 <input type="checkbox"/> (9月) ICT活用講座（地域会館などで実施） <input type="checkbox"/> (11月) ICTリテラシー研修（総務局と連携して実施）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> (1月) 堺市ICT戦略推進本部会議
	次年度以降	<input type="checkbox"/> ICTリテラシー研修の継続
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (5月) 堺市ICT戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (5月～) 新任役職者研修 <input type="checkbox"/> (6月) 広報さかいにデジタル活用啓発の記事を掲載

	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> (7月~) QRコードの読み取り方などを周知するポスターの作成・掲示 (市有施設、商業施設等) <input type="checkbox"/> (7月~) QRコードの読み取り方や各区のホームページを周知する チラシの作成・配付(ワクチン接種会場や区役所などで配付) <input type="checkbox"/> (8月) トップセミナー <input type="checkbox"/> (8月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議 <input type="checkbox"/> (9月~) 全職員を対象とした選択研修 <input type="checkbox"/> (9月~) 次年度研修内容の検討 <input type="checkbox"/> (9月~) ICT 活用講座(区役所などで実施) <input type="checkbox"/> (10月~) ICT リテラシー研修(総務局と連携して実施)	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> (1月) 管理職セミナー(総務局と連携して実施) <input type="checkbox"/> (2月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率(国が優先的にオンライン 化を推進する39の行政手続き) [現状値: 58.1% (2019年度)]	目標値(2025年度) ----- 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 ----- 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	—	目標値(2023年度) ----- —