

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

| 取組項目 | | 行政手続きオンライン化などの ICT 活用による行政 DX の推進 |
|--------|--------------|---|
| 現状・課題 | | <p>これまでも、行政手続きのオンライン化や RPA 等の導入を進めてきたところ。特に行政手続きのオンライン化では、令和4年度末までに難易度が低い手続きをオンライン化するために、各局でオンライン化推進計画を策定し、ICT イノベーション推進室においても所管課に働きかけ、予定を前倒ししながら実現できている。</p> <p>加えて、行政 DX をさらに推進できるよう、これまでの行政手続のオンライン化や RPA、AI-OCR 等の取組に加えて、データの活用、業務フローの見直しなどの取組について、所管課へ能動的にアプローチし、効率的・効果的な行政サービス等を実現していく。</p> |
| 取組の内容 | | <p>行政手続きのオンライン化に向けては、全庁の進捗管理と個別サポートを実施し国が優先的にオンライン化を推進する手続きのほか、オンライン化の難易度が低い（グループ1）約970手続き（約30%）を推進計画に沿ってオンライン化を実現する。さらにオンライン化の難易度が高い手続き（グループ2）について、阻害要因に応じたオンライン化手法を確立し、各局で令和7年度末までのオンライン化推進計画を策定する。</p> <p>全庁で DX を着実に推進するため、これまでの ICT を活用した取組も踏まえ、業務全体の現状を把握したうえで、効果的に ICT が活用できる手法及び庁内への展開方法を確立し、所管課へ積極的に働きかけながら計画的に取組を進める。</p> <p>加えて、所管課からの ICT 活用に関する相談や業務課題のヒアリングから ICT 導入に向けた機能要件・導入工程等の整理をはじめ、適切な仕様内容や予算額となるよう財政課とも協議し、所管課に寄り添った ICT 活用をサポートする。</p> |
| スケジュール | 前期 (~7月) | <input type="checkbox"/> (通年) ICT 活用に関する相談対応 <input type="checkbox"/> (随時) オンライン化に向けた支援の実施 <input type="checkbox"/> (4月以降) ICT 活用の課題ヒアリングの実施 <input type="checkbox"/> (5月) DX 推進のための取組手法の決定 (ICT 戦略推進本部会議) 及び業務状況の把握調査 <input type="checkbox"/> (5月) ICT 関連の予算化検討の照会 <input type="checkbox"/> (6月以降) 阻害要因のある申請手続きのオンライン化試行実施を開始 <input type="checkbox"/> (7月以降) ICT 関連の予算化に向け財政課と連携して所管課へヒアリング |
| | 中期 (~11月) | <input type="checkbox"/> (随時) DX 推進のための業務の見直し <input type="checkbox"/> (随時) オンライン化に向けた支援の実施 <input type="checkbox"/> (11月) ICT 予算化の協議 <input type="checkbox"/> (11月) 全庁通知 (オンライン化手法の周知、グループ2のオンライン化推進計画を各局で策定) |
| | 後期 (~3月) | <input type="checkbox"/> (随時) オンライン化等の ICT 活用に向けた伴走支援の実施 <input type="checkbox"/> (2月) DX 推進の取組状況の報告 (ICT 戦略推進本部会議) |
| | 次年度以降 | <input type="checkbox"/> DX 推進に向けた庁内への展開 <input type="checkbox"/> オンライン化等の ICT 活用に向けた支援の実施 |

| | | | |
|------------------|--------------------|---|---------------------|
| 進捗の状況 | 前期 (～7月) | <input type="checkbox"/> ICT 活用に関する相談対応（随時） <input type="checkbox"/> オンライン化に向けた支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> DX 推進のための取組手法の決定（ICT 戦略推進本部会議）及び業務状況の把握調査（5月～） <input type="checkbox"/> ICT 活用の課題ヒアリング及び ICT 関連の予算化検討の照会（7月） | |
| | 中期 (～11月) | <input type="checkbox"/> オンライン化に向けた支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> 補助金のオンライン化試行実施（8月～） <input type="checkbox"/> DX 推進のための業務の見直し（DX モデルの構築）（8月～） <input type="checkbox"/> ICT 関連の予算化に向けたヒアリング及び ICT 予算化の協議（8月～） | |
| | 後期 (～3月) | <input type="checkbox"/> オンライン化等の ICT 活用に向けた伴走支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> 全庁通知（オンライン化手法の周知、グループ 2 のオンライン化推進計画を各局で策定）（2月） <input type="checkbox"/> DX 推進の取組状況の報告（ICT 戦略推進本部会議）（2月） | |
| 2025 堺市基本計画 | 該当する 施策 | 4-（1）行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上 | |
| | 寄与する KPI | 行政手続きのオンライン化率（国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き） [現状値：58.1%（2019年度）] | 目標値（2025年度） 100% |
| 未来都市計画 堺市SDGs | 最も貢献する SDGsのゴール | ゴール番号 16 | 平和と公正をすべての人に |
| | 寄与する KPI | — | 目標値（2023年度） — |