

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		行政手続きオンライン化などの ICT 活用による行政 DX の推進
現状・課題		<p>これまでも、行政手続きのオンライン化や RPA 等の導入を進めてきたところ。特に行政手続きのオンライン化では、令和4年度末までに難易度が低い手続きをオンライン化するために、各局でオンライン化推進計画を策定し、ICT イノベーション推進室においても所管課に働きかけ、予定を前倒ししながら実現できている。</p> <p>加えて、行政 DX をさらに推進できるよう、これまでの行政手続のオンライン化や RPA、AI-OCR 等の取組に加えて、データの活用、業務フローの見直しなどの取組について、所管課へ能動的にアプローチし、効率的・効果的な行政サービス等を実現していく。</p>
取組の内容		<p>行政手続きのオンライン化に向けては、全庁の進捗管理と個別サポートを実施し国が優先的にオンライン化を推進する手続きのほか、オンライン化の難易度が低い（グループ1）約970手続き（約30%）を推進計画に沿ってオンライン化を実現する。さらにオンライン化の難易度が高い手続き（グループ2）について、阻害要因に応じたオンライン化手法を確立し、各局で令和7年度末までのオンライン化推進計画を策定する。</p> <p>全庁で DX を着実に推進するため、これまでの ICT を活用した取組も踏まえ、業務全体の現状を把握したうえで、効果的に ICT が活用できる手法及び庁内への展開方法を確立し、所管課へ積極的に働きかけながら計画的に取組を進める。</p> <p>加えて、所管課からの ICT 活用に関する相談や業務課題のヒアリングから ICT 導入に向けた機能要件・導入工程等の整理をはじめ、適切な仕様内容や予算額となるよう財政課とも協議し、所管課に寄り添った ICT 活用をサポートする。</p>
スケジュール	前期 （～7月）	<input type="checkbox"/> （通年） ICT 活用に関する相談対応 <input type="checkbox"/> （随時） オンライン化に向けた支援の実施 <input type="checkbox"/> （4月以降） ICT 活用の課題ヒアリングの実施 <input type="checkbox"/> （5月） DX 推進のための取組手法の決定（ICT 戦略推進本部会議）及び業務状況の把握調査 <input type="checkbox"/> （5月） ICT 関連の予算化検討の照会 <input type="checkbox"/> （6月以降） 阻害要因のある申請手続きのオンライン化試行実施を開始 <input type="checkbox"/> （7月以降） ICT 関連の予算化に向け財政課と連携して所管課へヒアリング
	中期 （～11月）	<input type="checkbox"/> （随時） DX 推進のための業務の見直し <input type="checkbox"/> （随時） オンライン化に向けた支援の実施 <input type="checkbox"/> （11月） ICT 予算化の協議 <input type="checkbox"/> （11月） 全庁通知（オンライン化手法の周知、グループ2のオンライン化推進計画を各局で策定）
	後期 （～3月）	<input type="checkbox"/> （随時） オンライン化等の ICT 活用に向けた伴走支援の実施 <input type="checkbox"/> （2月） DX 推進の取組状況の報告（ICT 戦略推進本部会議）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> DX 推進に向けた庁内への展開 <input type="checkbox"/> オンライン化等の ICT 活用に向けた支援の実施

進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> ICT 活用に関する相談対応（随時） <input type="checkbox"/> オンライン化に向けた支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> DX 推進のための取組手法の決定（ICT 戦略推進本部会議）及び業務状況の把握調査（5月～） <input type="checkbox"/> ICT 活用の課題ヒアリング及び ICT 関連の予算化検討の照会（7月）	
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> オンライン化に向けた支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> 補助金のオンライン化試行実施（8月～） <input type="checkbox"/> DX 推進のための業務の見直し（DX モデルの構築）（8月～） <input type="checkbox"/> ICT 関連の予算化に向けたヒアリング及び ICT 予算化の協議（8月～）	
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> オンライン化等の ICT 活用に向けた伴走支援の実施（随時） <input type="checkbox"/> 全庁通知（オンライン化手法の周知、グループ 2 のオンライン化推進計画を各局で策定）（2月） <input type="checkbox"/> DX 推進の取組状況の報告（ICT 戦略推進本部会議）（2月）	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4-（1）行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率（国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き） [現状値：58.1%（2019年度）]	目標値（2025年度） 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	—	目標値（2023年度） —