

## 重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		マイナンバーカードの普及促進
現状・課題		<p>国は、デジタル社会の実現をめざし、令和5年3月末にほとんどの国民がカードを保有する方針を定めている。</p> <p>本市においても、令和5年3月にカード交付率100%をめざし、令和3年5月に設置したマイナンバーカード普及促進センターを拠点として、市民のカード申請機会の拡大に取り組んできた。令和4年3月の交付率は46%であり、普及促進に効果的と考えられる取組をさらに推進することが求められる。</p> <p>また、交付率の状況や国の動きを踏まえ、令和5年度以降の取組の方向性や組織体制について検討する必要がある。</p>
取組の内容		<p>市民ニーズに応じて効果的な普及促進に取り組めるよう、窓口アンケートを踏まえ、申請サポートや休日窓口を拡大できるよう、商業施設等における出張申請受付などに一層取り組む。</p> <p>具体的には、国のマイナポイント第2弾の効果を最大限に取り込むため、特に、7月からポイント付与の対象となる9月までを申請強化期間と位置づけ、出張申請受付の増加を図る。あわせて、4月から出張申請サポート拠点を増加するほか、5月から新たに出張申請受付希望団体を募る。</p> <p>また、カードの取得に向けて、行動変容を促すことが肝要であることから、カード取得メリットの周知に加え、民間企業と連携したクーポンの配布やノベルティの検討など、インセンティブの創出にも取り組む。</p> <p>さらに、新たな告知(車両広告等)も活用し、広報・プロモーションを強化する。</p>
スケジュール	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> (4月~) マイナンバーカード普及促進センター(常設窓口)の実施 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード出張申請受付(商業施設等)の実施 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード出張申請サポート(商業施設等)の実施 <input type="checkbox"/> 各区役所等のマイナポイント予約・申込の支援窓口の拡充 <input type="checkbox"/> (5月) マイナンバーカード出張申請受付希望団体の募集開始 <input type="checkbox"/> (6月) マイナポイント第2弾(健康保険証利用申込及び公金受取口座登録)のポイント付与開始予定(国で実施) <input type="checkbox"/> (7月) 申請強化月間の開始
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> (8~9月) 申請強化月間の実施継続 <input type="checkbox"/> (9月) マイナポイント第2弾の対象となるマイナンバーカードの申請期限 <input type="checkbox"/> (10月以降) インセンティブの導入実施 <input type="checkbox"/> 広報・プロモーション強化の開始 <input type="checkbox"/> (10~11月) マイナンバーカード交付推進会議分科会の開催
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> (12月) マイナンバーカード交付推進会議の開催 <input type="checkbox"/> (2月) マイナポイント第2弾終了 <input type="checkbox"/> マイナポイント予約・申込の支援窓口の終了 <input type="checkbox"/> (3月) マイナンバーカード普及促進センター閉鎖
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 区役所でのマイナンバーカード交付、更新事務の実施継続

進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> (4月～) マイナンバーカード普及促進センター(常設窓口)の実施 マイナンバーカード出張申請受付(商業施設等)の実施 マイナンバーカード出張申請サポート(商業施設等)の実施 各区役所等のマイナポイント予約・申込の支援窓口の拡充 <input type="checkbox"/> (5月) マイナンバーカード出張申請受付希望団体の募集開始 <input type="checkbox"/> (6月) マイナポイント第2弾(健康保険証利用申込及び公金受取口座登録)のポイント付与開始予定(国で実施) <input type="checkbox"/> (7月) 申請強化月間、広報・プロモーション強化の開始	
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> (8～9月) 申請強化月間の実施、広報・プロモーション強化継続 <input type="checkbox"/> (9月) マイナポイント第2弾の対象となるマイナンバーカードの申請期限が9月末から12月末まで延長 <input type="checkbox"/> (10～12月) 申請強化月間の延長実施	
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> (12月) マイナポイント第2弾の対象となるマイナンバーカードの申請期限が12月末から2月末まで再延長 <input type="checkbox"/> (1～2月) 申請強化月間の延長実施 <input type="checkbox"/> (2月) マイナポイント第2弾の申込み期限が2月末から5月末まで延長 <input type="checkbox"/> (3月) マイナポイント第2弾の申込み期限が5月末から9月末まで再延長 <input type="checkbox"/> (3月) マイナンバーカード交付推進会議分科会の開催 <input type="checkbox"/> (3月) マイナンバーカード交付推進会議の開催	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率(国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き) [現状値: 58.1% (2019年度)]	目標値(2025年度) 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正を全ての人に
	寄与する KPI	—	目標値(2023年度)