

## 重要取組シート

取組項目		新型コロナウイルス感染症にかかる取組の推進
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、市民生活の安全・安心に多大な影響が生じており、新型コロナウイルス感染症に便乗した特殊詐欺等の犯罪の増加が懸念される。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した特殊詐欺被害を未然に防止するため、市内警察署等と連携した「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」を実施し、特殊詐欺に関する情報の周知及び啓発活動を強化する。</li> <li>また、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、区役所と連携しながら公用車による巡回放送を実施し、市民への注意喚起を継続的に行う。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」の架電マニュアルについて、新型コロナウイルス感染症に便乗した特殊詐欺に対応する内容に改正し、消費生活センター内関係職員に周知する。(4月) <input type="checkbox"/> 「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」を行う職員数を増やし、架電頻度を高めることにより、体制強化を図る。(5月～) <input type="checkbox"/> 区役所と連携しながら、公用車による巡回放送を実施(4月～)
	中期 (～11月)	
	後期 (～3月)	
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 新たに発生する特殊詐欺の手口等を注視しながら、社会情勢に応じた情報発信、注意喚起の体制整備を行い、また、パトロール電話の架電回数の増加をめざし、特殊詐欺被害の未然防止を図る。
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 緊急事態宣言発令に伴う生活関連物資の需給量等調査(4月) <input type="checkbox"/> 区役所と連携しながら、公用車による巡回放送を実施(4月～) <input type="checkbox"/> 「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」の架電マニュアルについて、新型コロナウイルス感染症に便乗した特殊詐欺に対応する内容に改正し、消費生活センター内職員に周知(4月) <input type="checkbox"/> 「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」を行う職員数を増やし、体制を強化(5月～) <input type="checkbox"/> 新型コロナワクチン接種会場にて新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した特殊詐欺被害防止のためのポスターを掲示(5月～)

	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> 緊急事態宣言発令に伴う生活関連物資の需給量等調査（8月） <input type="checkbox"/> 区役所と連携しながら、公用車による巡回放送を継続（8月~） <input type="checkbox"/> 新型コロナワクチン接種会場にて新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した特殊詐欺被害防止のためのポスター掲示を継続（8月~） <input type="checkbox"/> 地域におけるICTツール等の活用を促し、ポストコロナにおける新しい生活様式に対応したコミュニティ活動の活性化を図るため、地域会館等へのWi-Fi環境整備補助金制度を検討（11月）	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 「堺市特殊詐欺被害防止電話パトロール」を行う職員数を増やし、体制強化を継続（12月~） <input type="checkbox"/> 「堺市地域会館等へのWi-Fi環境整備補助金」を運用（12月~） <input type="checkbox"/> 区役所と連携しながら、公用車による巡回放送を継続（12月~）	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	5-（5）犯罪のない安心して暮らせる地域社会の実現	
	寄与する KPI	大阪重点犯罪認知件数 [現状値：1,195件（2019年）]	目標値（2025年） 900件
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に
	寄与する KPI	大阪重点犯罪認知件数 [現状値：1,195件（2019年）]	目標値（2023年） 1,100件

## 重要取組シート

市民人権局 男女共同参画推進部

取組項目		新型コロナウイルス感染症にかかる取組の推進
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DV や子ども虐待を含め、人権にかかわるあらゆる相談を実施しているが、新型コロナウイルス感染症の影響による生活不安・ストレスなどに伴うDVの増加・深刻化が懸念される。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 男女共同参画センターや男女共同参画交流の広場をはじめとする相談窓口の情報について、ホームページに掲載している内容に堺市公式 LINE メニューから容易にアクセスできるよう設定している。性別に関わらず配偶者や交際相手からの暴力に対して相談してもらえるよう、堺市公式 LINE や Twitter への投稿を積極的に行うなど、情報発信に努める。</li> <li>• また、相談者の要望に応じて、電話相談にも対応するなど、状況に応じた相談体制や情報発信の強化などを行う。</li> </ul>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 配偶者や交際相手からの暴力に対する相談について、堺市公式 LINE や Twitter で情報発信を行う(4月～) <input type="checkbox"/> 男女共同参画交流の広場における「女性の悩みの相談」について、面接相談に加えて、相談者の要望に応じ、電話による相談を実施(4月～)
	中期 (～11月)	
	後期 (～3月)	
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 状況に応じて、相談体制や情報発信の強化などを行う。
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 配偶者や交際相手からの暴力に対する相談について、堺市公式 LINE や Twitter で情報発信(4月～) <input type="checkbox"/> 男女共同参画交流の広場における「女性の悩みの相談」について、面接相談に加えて、相談者の要望に応じ、電話による相談を実施(4月～)
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 新型コロナウイルスの影響により経済的・精神的に困難を抱える女性に対し、相談窓口案内カードを添付した生理用品の配布、SNS やメール等様々な手法での相談及び居場所の提供を実施(9月～) <input type="checkbox"/> DV・子ども虐待対策講座を実施(9月～) <input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症の対策等に関する講座を実施(10月～)
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 配偶者や交際相手からの暴力に対する相談について、堺市公式 LINE や Twitter で情報発信(～3月) <input type="checkbox"/> 男女共同参画交流の広場における「女性の悩みの相談」について、面接相談に加えて、相談者の要望に応じ、電話による相談を実施(～3月)

2025 堺市基本計画	該当する 施策	2- (6) 暮らしを支えるセーフティネットの構築	
	寄与する KPI	自殺死亡率（人口10万人当たりの自殺者数） [現状値：14.9（2019年）]	目標値（2025年度） 14.2
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 5	ジェンダー平等を実現しよう
	寄与する KPI	—	目標値（2023年度） —