

重要取組シート

南区役所 区政企画室

取組項目		「スマート区役所」の実現
現状・課題		<ul style="list-style-type: none"> 人口減少・超高齢化社会の進展により、生産年齢人口が減少する中、これまでの区役所機能を維持・拡充するためには、区役所の申請・届出にかかる人的時間を縮減させる取組などにより、区民の利便性を向上させる必要がある。 さらに、市民サービスの観点だけでなく、新型コロナウイルス感染症対策のためにも、庁舎内での滞留時間を減少させ、また混雑を緩和し、感染予防の行動を徹底しなければならない。 令和2年度には、一部業務で来庁予約や、申請書の一括作成及び申請受付におけるタブレット活用を試行した。 今後は、取組方針や取組計画を取りまとめたロードマップに基づき、「スマート区役所」の取組を着実に実施していく。
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> 南区役所における「スマート区役所」推進の目的は、ICT等の先端技術の導入と、すべての人にとってやさしい空間を創造することで、安全・安心で高機能な区民サービスを提供する未来型区役所の実現をめざすものであり、今年度の取組は以下のとおりである。 また、本取組を通じ、泉北ニュータウン地域におけるスマートシティの推進にも寄与する。 <p><今年度の取組></p> <ul style="list-style-type: none"> 来庁予約の推進 窓口支援システムを活用した「おくやみ」に関する申請書一括作成の実施 子育て支援課申請受付業務における窓口支援システムの活用 民間企業と連携した高齢者を対象とするデジタルデバイド支援の実施 SNSを活用した積極的な情報発信 南区統計データの公開（南区版ダッシュボード） コミュニケーションアプリを活用した自治会情報伝達の円滑化 南区テレワークオフィスの設備充実と区内拠点拡充の支援
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> SNSを活用した積極的な情報発信（4月） <input type="checkbox"/> 窓口支援システムを活用した「おくやみ」に関するサポートのモデル事業の実施（5月） <input type="checkbox"/> 民間企業と連携したデジタルデバイド支援講座の開催（6月）
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> コミュニケーションアプリを活用した自治会への情報伝達円滑化の取組の試行実施（8月） <input type="checkbox"/> 認定こども園入所受付における窓口支援システムの活用（10月）
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 大阪スマートシティパートナーズプラットフォーム（大阪府）との連携による高齢者を対象としたスマートフォン教室の開催（12月） <input type="checkbox"/> 南区統計データHP公開（1月） <input type="checkbox"/> 申請手続窓口拠点の拡充及び遠隔相談試行実施の検討（～3月）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 他のライフイベントにおける窓口支援システムを活用したモデル事業の実施 <input type="checkbox"/> ユニバーサルデザインを踏まえた庁舎案内（サイン改修・動線の明確化） <input type="checkbox"/> 遠隔相談に係る実証実験の実施
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 「ご近所 SNS マチマチ」の活用による市政情報及び南区の魅力発信等の開始（4月） <input type="checkbox"/> 南区「おくやみ申請サポートコーナー」の設置（5月） <input type="checkbox"/> 区の魅力発信等に係る動画配信に向け南区公式 YouTube を開設（7月）

	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> コミュニケーションアプリ(LINE WORKS)を活用した南区自治連合協議会との情報伝達円滑化の推進 <input type="checkbox"/> SOMPOホールディングス等との連携によるデジタル活用支援講座の開催(11月 ※新型コロナウイルスの影響により、延期した日程での開催) <input type="checkbox"/> 認定こども園入所受付における窓口支援システムの活用(10月)	
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 大阪スマートシティパートナーズプラットフォーム(大阪府)との連携による高齢者を対象としたスマートフォン教室の開催(12月) <input type="checkbox"/> 泉北アバタープロジェクトによるRoBoHoN(ロボット)を活用した区の魅力発信の実施(12月) <input type="checkbox"/> 南区統計データHP公開(3月) <input type="checkbox"/> 申請手続き窓口拠点の拡充に向けた現状調査(3月) <input type="checkbox"/> 遠隔相談試行実施に向けた現状調査及び検討(3月)	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上 4- (2) 市政への信頼獲得、ブランド力の向上に向けた戦略的広報の展開	
	寄与する KPI	① 行政手続きのオンライン化率 [現在値: 58.1% (2019年度)] ② 堺市公式LINE アカウント友だち登録数及びTwitter フォロワー数の合計値(人口比) [現在値: 4.9% (2020年度)]	目標値(2025年度) ① 100% ② 30%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 11	住み続けられるまちづくりを
	寄与する KPI	—	
		目標値(2023年度) —	