

重要取組シート

子ども青少年局

子育て支援部 待機児童対策室

取組項目		保護者満足度向上に向けた取組
現状・課題		<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> 待機児童数は徐々に減少し、過去最少の0名となっているものの、国定義の待機児童解消は前提としつつ、子育て家庭の満足度を向上させる取組の推進が必要となっている。 子育て応援アプリを活用して、保護者に対して保育活動に係るアンケートを実施した結果、様々な意見・提案が寄せられた。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設情報・施設見学など、施設に何件も電話するのが大変。 申込書をもらうのと提出するために役所に行かなければならないのが大変。 保育施設を利用するのに、何から始めたらよいのか分からず、言葉の意味が難しく分からない。
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> 入園説明会の日程一覧の作成、民間こども園の合同説明会の実施。 YouTubeでの施設紹介動画の公開 保育施設利用申請のオンライン・郵送対応 保育施設利用に向けた分かりやすい制度説明資料作成
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 民間こども園の合同説明会に係る調整 <input type="checkbox"/> 認定こども園等の利用申請のオンライン・郵送対応に係る調整 <input type="checkbox"/> わかりやすい制度説明資料作成
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> わかりやすい制度説明資料公表 <input type="checkbox"/> 入園説明会日程一覧の公表、民間こども園の合同説明会の実施 <input type="checkbox"/> YouTubeでの施設紹介動画の公開 <input type="checkbox"/> 保育施設利用申請開始 <input type="checkbox"/> 保育施設利用申請のオンライン・郵送対応での受付開始
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 施設の入所しやすさの指標(案)の選定に向けた検討
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 子育て応援アプリのアンケートの活用や、窓口等での保護者の声を聴きながら、引き続き保護者満足度向上に努めていく。
進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> 認定こども園等の利用申請のオンライン・郵送対応に係る調整(4月～9月) <input type="checkbox"/> わかりやすい制度説明資料作成(5月～8月)
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> わかりやすい制度説明資料(はじめての保活ガイドブック)公表(9月) <input type="checkbox"/> 入園説明会日程一覧の公表(9月) <input type="checkbox"/> YouTubeでの施設紹介動画の公開(9月) <input type="checkbox"/> 保育施設利用申請開始(10月～) <input type="checkbox"/> 保育施設利用申請のオンライン・郵送対応での受付開始(10月～)
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 施設の入所しやすさの指標(案)の選定に向けた検討(1月～)

2025 堺市基本計画	該当する 施策	3- (1) 妊娠から学齢期まで切れ目のない子育て支援の充実	
	寄与する KPI	保育所待機児童数 [現状値：11人 (2020年度)]	目標値 (2025年度) 0人
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 4	質の高い教育をみんなに
	寄与する KPI	—	目標値 (2025年度) —