

## 重要取組シート

上下水道局 経営企画室 広域化・公民連携・ICT 推進担当

取組項目		5. 働く環境の改革とツールとしてのICT 導入推進 (ICT 導入推進)
現状・課題 取組方針		<ul style="list-style-type: none"> <li>上下水道局では、令和元年度に PT (プロジェクトチーム)、令和 2 年度に TF (タスクフォース) を組織し、局内での ICT 導入支援、関連予算のヒアリング及び精査を実施するなど、ICT 活用を積極的に推進してきた。</li> <li>堺市 ICT 戦略に基づく、局の ICT 計画として「堺市上下水道局 ICT アクションプラン」を策定した。今後は、その進捗管理を確実に進めていくことが重要である。</li> <li>ICT 活用の目的である「利用者サービスの向上」、「業務の効率化」、「働く環境の改革」を職員一人ひとりが認識することが重要である。</li> <li>ICT の活用はエビデンスに基づき実施する。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>経営企画室内に ICT インフラ整備及び情報管理業務を集約するとともに、各課の ICT 活用体制を構築する。</li> <li>ICT 活用推進本部及び各専門部会を設置し、組織横断で ICT 推進に取り組む。</li> <li>ICT 活用においては、DX の視点で取組み、職員の ICT リテラシー向上を図る。</li> <li>堺市上下水道局 ICT アクションプランに基づく、進捗管理と支援を実施する。</li> </ul>
スケジュール	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> ICT 活用推進本部設置及び第 1 回本部会議の開催 (4 月) [案件：委員の選出、各部門の設置、年間スケジュール等] <input type="checkbox"/> 各部門会議の開催 (4 月~) <input type="checkbox"/> 転入者・新規採用者研修 (4 月) <input type="checkbox"/> 次期上下水道ビジョン策定作業 (4 月~) <input type="checkbox"/> ICT に関する職員向け研修 (7 月)
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> 各部門会議の開催 (8 月~) <input type="checkbox"/> 第 2 回 ICT 活用推進本部会議の開催 (9 月) [案件：各部門報告、ICT アクションプラン進捗確認、次年度予算ヒアリング及び審査対象事業の決定等] <input type="checkbox"/> ICT 予算に関するヒアリング及び調整 (10 月~12 月)
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 各部門会議の開催 (10 月~) <input type="checkbox"/> 第 3 回 ICT 活用推進本部会議の開催 (12 月) [案件：次年度予算ヒアリング及び審査結果等] <input type="checkbox"/> 第 4 回 ICT 活用推進本部会議の開催 (3 月) [案件：ICT アクションプラン進捗確認、令和 4 年度に向けた方針決定等] <input type="checkbox"/> ICT に関する業務報告会 (3 月)
	次年度 以降	<input type="checkbox"/> ICT 活用推進本部会議の開催 (4 月、9 月、12 月、3 月) <input type="checkbox"/> 各部門会議の開催 (4 月~) <input type="checkbox"/> 研修及び報告会 (4 月、7 月、3 月) <input type="checkbox"/> 次期上下水道ビジョンによる進捗管理 (令和 5 年 4 月~)

進捗の状況	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> ICT 活用推進本部設置及び第1回本部会議の開催(5月) [案件:委員の選出、各部門の設置、年間スケジュール等] <input type="checkbox"/> 各部門会議の開催(5月～) <input type="checkbox"/> 転入者・新規採用者研修(4月) <input type="checkbox"/> 次期上下水道ビジョン策定作業(4月～) <input type="checkbox"/> ICTに関する職員向け研修(7月)	
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 各部門会議の開催(8月～) <input type="checkbox"/> 第2回ICT活用推進本部会議の開催(9月) [案件:各部門報告、ICTアクションプラン進捗確認等] <input type="checkbox"/> 第3回ICT活用推進本部会議の開催(10月) [案件:次年度予算ヒアリング及び審査対象事業の決定等] <input type="checkbox"/> ICT予算に関するヒアリング及び調整(10月～12月)	
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 第4回ICT活用推進本部会議の開催(3月) [案件:ICTアクションプラン進捗確認、令和4年度に向けた方針決定等]	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	4- (1) 行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上	
	寄与する KPI	—	目標値(2025年度) —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 6	安全な水とトイレを世界中に
	寄与する KPI	—	目標値(2023年度) —

## 重要取組シート

上下水道局 下水道施設部 下水道施設課  
 三宝水再生センター

取組項目		5. 働く環境の改革とツールとしてのICT 導入推進（下水道施設管理の効率化）
現状・課題 取組方針		<p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現在、下水道設備は約50%が標準耐用年数を超過しており、老朽化対策が必要。</li> <li>資産数約11,000点（総資産額：約1,200億円）の下水道施設（管きょ除く）の健全度を適切に把握し最適な改築更新計画を立案するため、平成27年度よりシステムを導入し運用中。</li> <li>現行システムのサーバ等が既に耐用年数を超過しており、システムの改築更新が必要</li> </ul> <p>(課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>専用端末でしか使用できない、職員によるパソコンのハード管理が必要。</li> <li>改築更新計画立案機能や施設ストックの評価機能など、現行システムは業務上必要な機能を有しておらず、システムから出力したデータを基に職員が人力で作業する必要があるため、職員の負担が大きい。</li> </ul>
取組の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>新アセットマネジメントシステムを導入することで、ランニングコストの縮減、職員の業務軽減（マンパワー削減を）を図る。</li> <li>具体的には、システムのクラウド化を行い、職員によるハード保守を不要とするほか、老朽化施設の割合など既存施設の状況を評価できる機能を追加し、蓄積したデータを基に改築更新計画を自動作成する機能を追加する。</li> <li>導入により、タブレットやスマホ等からでもアクセス可能となり、テレワークやサテライトオフィス勤務など新たな働き方（堺スタイル）にも対応が可能となる。</li> </ul>
スケジュール	前期 (~7月)	<input type="checkbox"/> システム導入業務の発注資料作成（4月~） <input type="checkbox"/> 既存システムのデータ等、次期システムへの取り込みデータ準備（5月~）
	中期 (~11月)	<input type="checkbox"/> システム導入業務の契約、システム導入に関する協議 <input type="checkbox"/> 新システムにおける詳細な運用・ルールの検討（10月~）
	後期 (~3月)	<input type="checkbox"/> 新システム導入完了・システム説明会の実施（3月）
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 人事異動などにより、新たなシステム利用者に対し、運用やルール、注意点などの説明会を実施（4月） <input type="checkbox"/> 完成図書閲覧や改築更新計画立案（たたき台）など、システム利用開始（4月~） <input type="checkbox"/> 修繕工事や健全度調査結果などの維持管理情報の蓄積（随時） <input type="checkbox"/> システム利用者を対象とした業務改善効果の検証。運用・ルールの見直し（3月）

進捗の状況	前期 (~7月)	□ 新アセットマネジメントシステムの年度内導入に向けて、仕様書案の作成を行った。(~7月)	
	中期 (~11月)	□ 新アセットマネジメントシステムの仕様書を固め、発注業務を行った。(9月) □ 新アセットマネジメントシステムにおける詳細な運用・ルールの検討を開始した。(10月~)	
	後期 (~3月)	□ 新アセットマネジメントシステムの導入と旧システムからのデータ移行を行い、利用する部署に対する取扱説明会を実施した。(3月)	
2025 堺市基本計画	該当する 施策	5- (2) 都市インフラや公共施設の最適化・老朽化対策と交通ネットワークの構築	
	寄与する KPI	—	目標値 (2025 年度) —
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 11	住み続けられるまちづくりを
	寄与する KPI	—	目標値 (2023 年度) —