

重要取組シート

ICT イノベーション推進室

取組項目		ICT 活用の推進及び ICT リテラシーの向上
現状・課題		業務所管課における ICT 活用の気づきや思いつきの具現化を支援するため、令和 3 年 1 月に ICT 活用支援窓口を設置した。 RPA の勉強会や電子申請システムの活用相談会など、庁内で活用されているシステムのさらなる活用促進を実施した。 これまでの取組に加えて、関係局とも連携し ICT を活用できる職員の育成をさらに進めるとともに、当室から庁内への ICT の活用提案等の働きかけを行うことで、庁内の更なる ICT 活用を推進する。
取組の内容		庁内の ICT 活用の定着を図るため、以下に取り組む。 ・ICT 活用の推進 新技術・導入事例の提供や ICT 活用に関する業務所管課への提案等を行う。 ・ICT リテラシーの向上 職責に応じた ICT 活用の役割とそれに応じた ICT リテラシー向上メニューを整理し、総務局とも連携しながら、業務改善や課題解決に ICT を活用できる職員の育成に取り組む。
スケジュール	前期 (～7 月)	☐ (5 月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議 ☐ 全庁通知 (ICT 活用支援窓口の活用) ☐ (通年) 導入事例の提供や ICT 活用の提案 ☐ (随時) ICT リテラシー研修 (総務局と連携して実施)
	中期 (～11 月)	☐ (随時) ICT リテラシー研修 (総務局と連携して実施) 新技術等の勉強会・活用相談会 次年度 ICT リテラシー研修の検討
	後期 (～3 月)	☐ (随時) ICT リテラシー研修 (総務局と連携して実施)
	次年度以降	☐ ICT 活用支援窓口を中心とした業務所管課支援の継続 ☐ ICT リテラシー研修の継続
進捗の状況	前期 (～7 月)	☐ (5 月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議を開催 (ICT 戦略推進の取組方針案等) ☐ (7 月) ICT 活用集中ヒアリングを実施 ☐ (通年) ICT 活用支援窓口の設置 (導入事例の提供や ICT 活用の提案)
	中期 (～11 月)	☐ (8 月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議を開催 (堺市の DX 推進等) ☐ (9 月) ICT リテラシー研修を実施 (デジタル活用基礎) ☐ (9 月～12 月) ICT 施策の予算化に向けたヒアリングを実施 ☐ (11 月～) 次年度 ICT リテラシー研修の検討 ☐ (随時) 新技術等の勉強会・活用相談会 (RPA 等)
	後期 (～3 月)	☐ (継続) 次年度 ICT リテラシー研修の検討 ☐ (1 月) 堺市 ICT 戦略推進本部会議 ☐ (3 月) DX 推進人材育成研修

2025 堺市基本計画	該当する 施策	4ー（1）行政のデジタル化、スマートシティ推進による暮らしの質の向上		
	寄与する KPI	行政手続きのオンライン化率（国が優先的にオンライン化を推進する39の行政手続き） [現状値：58.1%（2019年度）]		目標値（2025 年度） 100%
未来都市計画 堺市SDGs	最も貢献する SDGsのゴール	ゴール番号 16	平和と公正をすべての人に	
	寄与する KPI	—		目標値（2023 年度） —