

重要取組シート

上下水道局 経営企画室 危機管理・広報・ICT 推進担当

取組項目		2. ICT・AI等の導入
現状・課題 取組み方針		<ul style="list-style-type: none"> ICT等の導入にあたり、急速に進化する新技術の研究及び検証を行うとともに、適正利用の管理と最適化の促進が必要であり、「ICT推進プロジェクトチーム」において実証実験や検証を進めてきた。 現在、人口減少や施設の老朽化が進むとともに自然災害の発生が危惧されるなか、ICT等を活用し、業務の効率化、お客様サービスの向上、働き方改革を達成することが求められている。 加えて、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた「新たな生活と仕事」のスタイルを創るうえで、ICT等の積極的な活用は必要不可欠となっている。 上記を踏まえ、ICT等の活用を効率的・効果的に進めるため、推進体制を新たに整備し、各担当の役割と責任を明確にして取組を加速させる。
取組みの内容		<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度設置の「ICT活用タスクフォース」において、ICT化推進業務の総点検を行い、「効率性」「有効性」「経済性」等を勘案したうえで、ICT等の導入の是非や優先順位等を決定する。 また、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた「新たな生活と仕事」のスタイルを創るため、短期的な取組及び中期的な取組に仕分けしてICT等の導入を検討する。 <p>(短期的な取組)</p> <p>窓口クラウドサービス・オフィス365の導入 / モバイル端末の導入・拡充 フリーアドレスの拡充 / 窓口申請・工事施工管理のシステム化</p> <p>(中期的な取組)</p> <p>スマートメーターの導入 / 各種申請受付のオンライン化 上下水マッピングシステムのデータ連携 施設点検・工事施工管理のシステム化の拡充</p>
スケジュール	前期 (～7月)	<input type="checkbox"/> ICT活用タスクフォースの設置・キックオフミーティング(4月) <input type="checkbox"/> ICT化推進業務の総点検に係る照会及びヒアリング(4～6月) <input type="checkbox"/> ICT化推進業務の総点検に基づく仕分け(6月) <input type="checkbox"/> 今年度開発分の仕様書作成(6月) <input type="checkbox"/> 新技術の研究及び検証、適正利用の管理と最適化の促進(通年・随時)
	中期 (～11月)	<input type="checkbox"/> 今年度開発分の業者選定・システム開発の開始(9月) <input type="checkbox"/> 次年度開発分の予算要求資料の作成(10月)
	後期 (～3月)	<input type="checkbox"/> 今年度開発分のシステムの稼働確認(12月～2月) <input type="checkbox"/> 次年度開発分のシステム開発(1～3月)
	次年度以降	<input type="checkbox"/> 中期的な取組分の仕様書作成、業者選定、システム開発など(随時) <input type="checkbox"/> 新技術の研究及び検証、適正利用の管理と最適化の促進(随時)