堺市報道提供資料

令和８年 11 月６日提供

「さかいプレミアム商品券 2026」事業におけるメール配信サービスに対する不正アクセスに伴う情報漏えいのおそれについて

堺商工会議所では、「さかいプレミアム商品券 2026」事業（以下、本事業）の受託事業者である JTB・EVENTIFY・ギフトパッド事業共同体が利用するアララ株式会社のメール配信サービス（以下、当該外部サービス）に対して第三者による不正アクセスがあり、さかいプレミアム商品券の当選者（以下、商品券当選者）及び参加店舗のメールアドレス等が漏えいしたおそれがあることが判明しました。

本事案により、商品券当選者及び参加店舗をはじめ、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

１ 主な経緯

令和８年 11 月４日（水） 午後３時 21 分	JTB・EVENTIFY・ギフトパッド事業共同体から堺商工会議所に対し、本事業において当該外部サービスを利用しており、第三者の不正アクセスにより情報漏えいの可能性があると連絡があり、事案を把握。
令和８年 11 月５日（木） 午後３時 53 分	JTB・EVENTIFY・ギフトパッド事業共同体から堺商工会議所に対し、令和８年７月１日以降の配信で記録されたメールアドレス等が漏えいした可能性が高いと報告があり、その後、同会議所から本市へ連絡があった。 漏えいした件数及び対象者は調査中。

２ 現時点で漏えいしたおそれのある情報

・商品券当選者のメールアドレス、氏名　最大約 29 万件

・本事業への参加店舗のメールアドレス　最大約 2,600 件

３ 原因

アララ株式会社が運営する当該外部サービスに対する不正アクセスによるものです。

なお、現時点で本事業の運営に係るシステムへの不正アクセスは確認されていません。

４ 今後の対応

引き続き JTB・EVENTIFY・ギフトパッド事業共同体を通じて、漏えいした件数及び対象者の調査を実施します。

５ 商品券当選者の皆様、参加店舗の皆様へのお願い

心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルを安易に開いたり、ID・パスワード、暗証番号やクレジットカード情報等を入力したりしないようご注意ください。

また、今後は本事業でメールを配信することはありませんので、「さかいプレミアム商品券 2026 事務局」からのメールが届いた場合は、開かずに削除してください。なお、堺市、堺商工会議所及び JTB・EVENTIFY・ギフトパッド事業共同体が本件に関して、メールでパスワード、暗証番号、クレジットカード情報等の入力を求めることはありません。

※今後、新たな事実が判明した場合は、以下の堺商工会議所ホームページ、堺市ホームページでお知らせします。

【堺商工会議所ホームページ】

https://sakaicci.or.jp/category/cat_info/

【堺市ホームページ】

https://www.city.sakai.lg.jp/sangyo/shienyuushi/shien/premium.html

問い合わせ先	（「さかいプレミアム商品券 2026」に関すること） 担　当　課：堺商工会議所　中小企業振興部　地域振興課 電　　話：072-258-5504 ファックス：072-258-5580
	（プレミアム付商品券発行支援事業に関すること） 担　当　課：産業振興局　産業戦略部　地域産業創造課 電　　話：072-228-8814 ファックス：072-228-8816