

市内事業者テレワーク導入状況等のヒアリング調査結果

調査概要

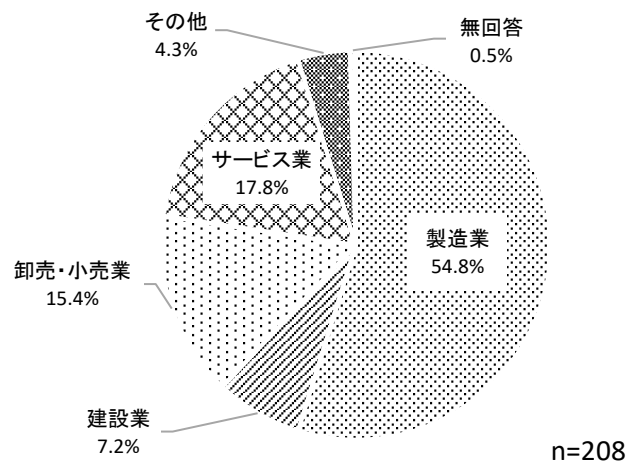
- 調査目的 : 堺市内の中小企業のテレワーク等の導入状況を把握し、今後の新型コロナ対応の参考とするため。
- 調査期間 : 令和3年8月3日(月)～9月30日(木)
- 調査対象 : 市内中小事業者(製造業、建設業、卸売・小売業、サービス業)
- 調査方法 : 堺商工会議所の経営指導員および堺市産業振興センターのコーディネーターによるヒアリング調査。
- 調査件数 : 208件

回答事業者の属性について

回答事業者の業種内訳および従業員規模は以下のとおり。

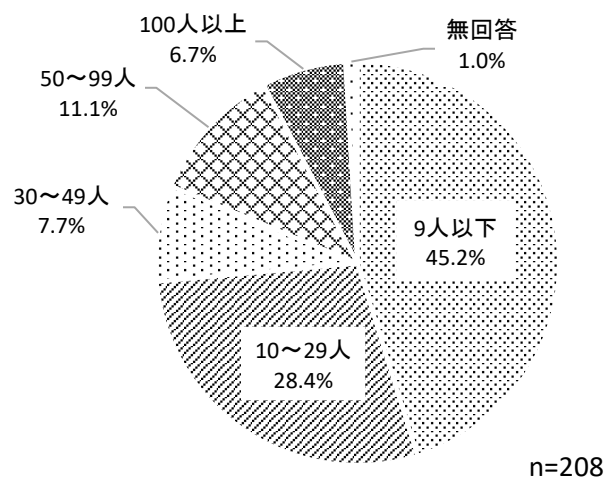
(1) 業種内訳

業種	回答数(件)
製造業	114
建設業	15
卸売・小売業	32
サービス業	37
その他	9
無回答	1
合計	208



(2) 従業員数規模

従業員数	回答数(件)
9人以下	94
10～29人	59
30～49人	16
50～99人	23
100人以上	14
無回答	2
合計	208



調査結果の概要

(1) テレワーク、時差出勤、自転車通勤等の導入状況について

■テレワークは3割超、時差出勤は約2割の事業者が取り組んでおり、これらの感染対策取組を導入できていない事業者は約4割となっている。

感染対策の取組状況は、「導入なし」(42.3%)、「テレワーク」(34.6%)、「時差出勤」(22.1%)、「自転車通勤」(16.3%)、「その他(自動車通勤など)」(14.9%)となっている。

(2) テレワークの実施状況について

■テレワークの実施状況は「全社的に実施」「一部社員を対象に実施」「導入準備中」の実施中・実施予定の事業者が3割超であり、「実施予定はない」「実施していたが停止している」の未実施・停止中の事業者が6割超である

テレワークの実施状況は、「実施予定はない」(58.0%)、「一部社員を対象に実施している」(23.9%)、「全社的に実施している」(7.3%)、「導入準備中」「導入していたが停止している」(3.9%)、「その他」(2.9%)となっている。

(3) テレワーク導入の課題について

(※問2で「実施予定はない」「実施していたが停止している」を選択した方へ質問)

■テレワークを未実施・停止中である理由は、「テレワーク可能な業務がない」が最多で約8割となっている

テレワーク導入の課題は、「テレワーク可能な業務がない」(80.5%)、「機器・ネットワークの整備コスト」「社内外のコミュニケーションが取りづらい」(12.5%)、「労務管理が困難」(7.8%)、「ペーパーレス化未対応」(7.0%)となっている。

(4) テレワーク可能な業務がない具体的な理由について

(※問3で「テレワーク可能な業務がない」を選択した方へ質問)

■テレワーク可能な業務がない具体的な理由は、「現場作業がほとんど」が最多で約8割、次いで「従業員が少ない」が2割超、「社員一人一人が様々な業務を掛け持ち」が約2割となっている

テレワーク可能な業務がない具体的な理由は、「現場作業がほとんど」(80.6%)、「従業員が少ない」(27.2%)、「社員一人一人が様々な業務を掛け持ち」(18.4%)、「パソコンが苦手」(2.9%)、「その他」(6.8%)となっている。

(5) デジタル化にあたっての課題について

■デジタル化にあたっての課題は「知識・ノウハウを持った人が不足している」「必要なコストの負担が大きい」「自社の事業への活用イメージがわからない」が2割超となっている一方、「特に課題はない」も2割超となってる

デジタル化にあたっての課題は、「特に課題はない」(25.9%)、「知識・ノウハウを持った人が不足している」(25.4%)、「自社の事業への活用イメージがわからない」(22.9%)、「必要なコストの負担が大きい」(22.4%)、「費用対効果が望めない」(17.4%)「デジタル技術について理解していない」(16.4%)となっている。

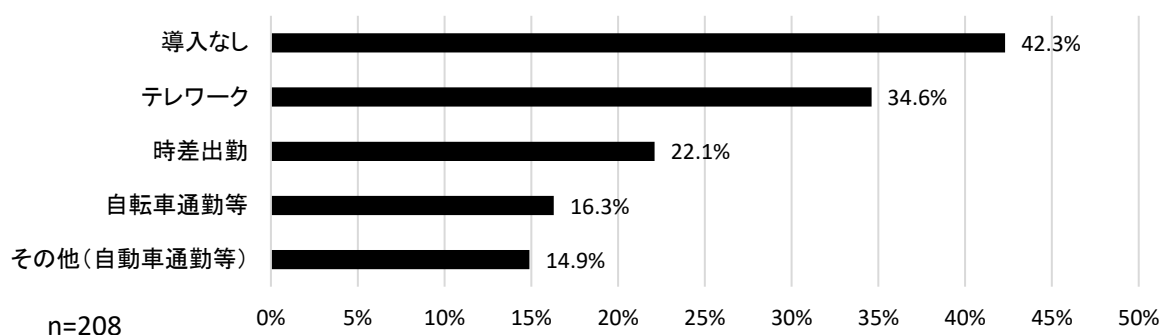
(6) テレワーク導入やデジタル化を行うにあたり活用したい支援策について

■テレワーク導入やデジタル化を行うにあたり活用したい支援策は、「補助金・助成金」が最多で約6割、次いで「専門家による導入支援」が約3割、「支援情報の提供」が約2割となっている

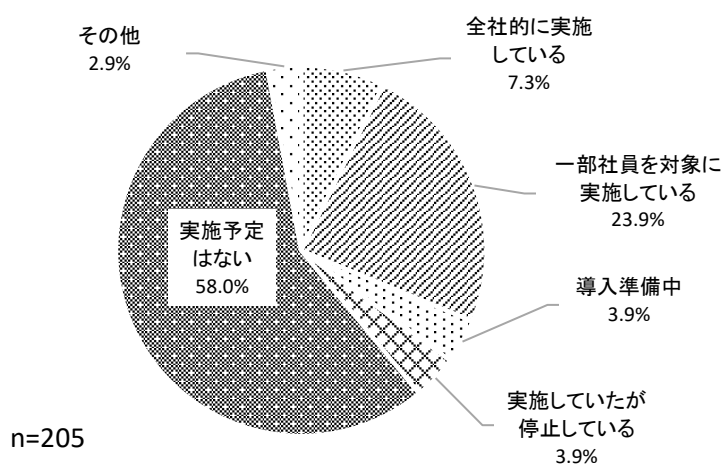
テレワーク導入やデジタル化を行うにあたり活用したい支援策は、「補助金・助成金」(61.3%)、「専門家による導入支援」(29.8%)、「支援情報の提供」(22.0%)となっている。

調査結果

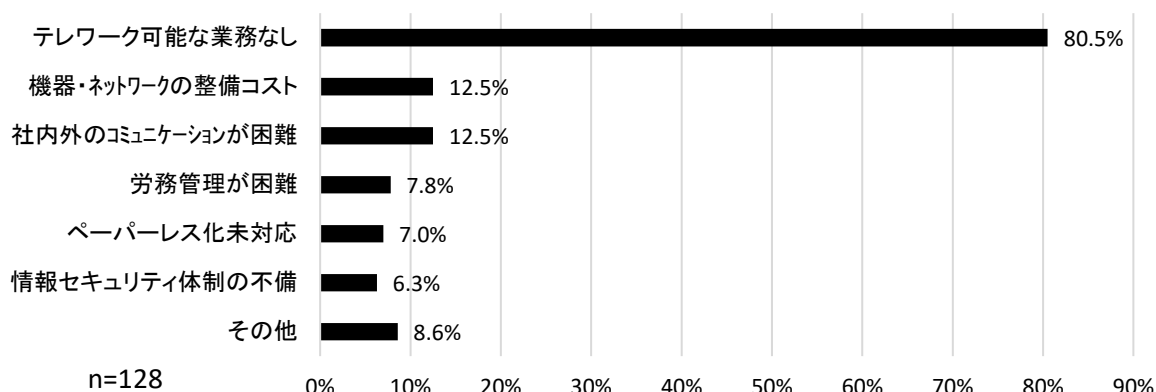
(1) テレワーク、時差出勤、自転車通勤等の導入状況【複数回答可】



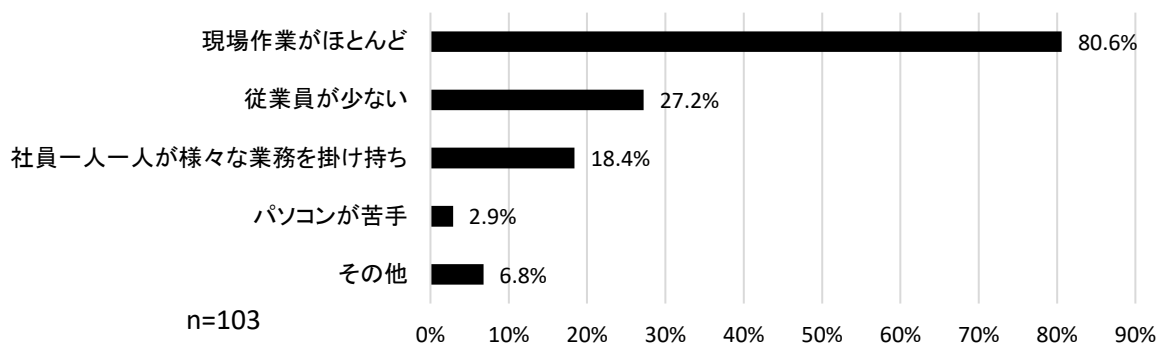
(2) テレワークの実施状況【択一回答】



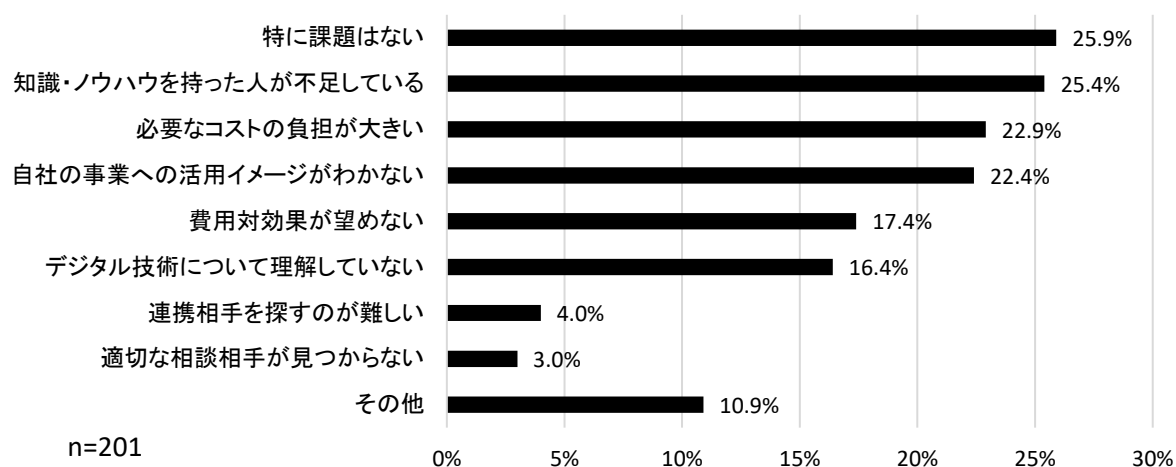
(3) テレワーク導入の課題【複数回答可】



(4) テレワーク可能な業務がない具体的な理由【複数回答可】



(5) デジタル化にあたっての課題【複数回答可】



(6) テレワーク導入やデジタル化を行うにあたり活用したい支援策

