



堺のサービス事業者への デジタルツールガイドブック



デジタルツールの導入

- 売上向上
- 日々の作業量の削減
- 人材採用難への対処



堺市では、令和4年度にサービス業のデジタルツール活用支援モデル実証業務を実施しました。

サービス業のデジタルツール活用支援モデル実証業務について

サービス産業の生産性を高めるためには、デジタルツールの利活用による付加価値額や業務効率の向上が重要となりますが、中小サービス事業者にとって、自社に適したデジタルツールを自ら選び出し、使いこなすことは容易ではありません。実際、市内事業者へのアンケート調査結果(令和3年3月)では、デジタル化に特に取り組んでいないと回答した市内企業が42.2%となっております。

ウィズコロナ・アフターコロナのビジネス環境においては、デジタル化への対応が企業の重要な経営課題となる中、中小サービス事業者のデジタル化は本市として取り組むべき政策課題であると考え、本事業を開始しました。

本事業では、サービス業の中でも小売・飲食・介護を重点3業種と定め、デジタルツール導入に関する啓発図書の作成や事業者への個別支援をしています。

本事業の対象事業者の例



- 受発注や在庫管理業務を一元管理したい
- 顧客情報を効率的に収集し、仕入れやプロモーション（DMやSNS）に活かしたい
- EC（インターネット販売）に挑戦したい など



- なるべくお金をかけずに集客を強化したい
- 予約対応やオーダー業務などを効率化し、少ない人員でお店が回るようにしたい
- 顧客情報を効率的に収集し、きめ細やかな対応ができるようにしたい など



- スタッフ同士や病院、家族との連絡業務を効率化したい
- 紙に書いてあることをPCに入力する作業をなくしたい
- 勤怠管理、シフト調整にかかる時間を削減したい など

- アプリ等デジタルツールを活用したいけどたくさんありすぎて絞れない。
- 調べる時間があまりない。

本誌の目的は次の2点です。また、本誌の見方を次頁に記載しているので、ご確認ください。

本誌の目的



自社の業務プロセスごとの課題が整理できる

各業種の業務プロセスごとの課題をまとめています。売上を上げたい、費用を下げたいと思った時、業務プロセスごとに現状を確認するとより具体的に考えられるので、課題が見つかりやすくなります。



自社にあったデジタルツールが見つかる

20種類の候補ツールを紹介しています。また、各ツール最大3つの競合ツールを紹介しています。3業種の業務プロセスのほとんどを網羅したラインナップとなっています。

目次

P3-8

各業界の業務プロセスごとの課題・対応するデジタルツールのカテゴリとデジタルツールの導入候補とその特徴

小売業 P3-4
飲食サービス業 P5-6
介護サービス業 P7-8

P9-48

候補ツールの詳細



COREC	P9-10
Airレジ	P11-12
TABETE	P13-14
AI Open Platform	P15-16
BASE	P17-18
エドワード	P19-20
LINE公式アカウント	P21-22
ジョブカン勤怠管理	P23-24
らくしふ	P25-26
Googleビジネス	P27-28
Airレジオーダー	P29-30
レストランボード	P31-32
L.B.B Cloud	P33-34
ライブコネクト	P35-36
D Free	P37-38
ケア記録アプリ	P39-40
ほすぴタッチ	P41-42
ほのぼのトーク	P43-44
slack	P45-46
Zoom	P47-48

P49-50

候補ツールの逆引き検索

—本誌の見方—

①P3からP8の中で自社の業種ページをご覧ください。

[illegible]

④候補ツールの詳細を記載したページの番号を記しています。ご興味のあるツールの詳細ページをご確認ください。



②自社の課題とそれに対応したデジタルツールのカテゴリーをご確認ください。青字で記載しているカテゴリーは候補ツールを掲載しています。

③候補ツールの概要をまとめています。自社の課題にあったツールをご確認ください。

⑤候補ツールの詳細と共に同カテゴリー他ツールの概要を記載しています。さらに詳細をお知りになりたい場合は、QRコードを読み取っていただき、公式ホームページをご確認ください。

業務プロセス	主な課題	デジタルツールのカテゴリー
①発注・仕入れ・検品	- 欠品や廃棄ロスの削減 - 人為的ミスの削減 - 業務量の削減	発注システム、 需要予測システム（気象情報や過去の売上データなどから需要を予測）、 顧客属性分析AI（画像認識）
②在庫管理	- 業務量の削減 - 商品ロスの削減	POSレジ（クラウド型のレジアプリ）、 EC在庫管理システム
③店舗運営 （品出し・補充・レジ・接客）	- スピーディーな品出し・補充 - 会計や売上管理で生じる業務量の削減	棚観測システム、 POSレジ、 カードリーダー（クレジットカードやQR、IC対応）
④広告宣伝	- SNS対応（主にinstagram） - 媒体の選択や広告制作の業務量削減、効果的な広報発掘	SNS、 顧客属性分析AI（画像認識）、 POSレジ
⑤品揃え、棚割	顧客情報の収集と分析、対応策立案、実行までのスムーズなサイクルの構築	POSレジ、 顧客属性分析AI（画像認識）、 デジタル会員証
⑥店舗外での顧客対応	- 個々の顧客に合わせた情報発信 - SNS対応 - EC対応	POSレジ、 デジタル会員証、 顧客管理システム、 SNS、 ネットショップ作成サービス、メール、 顧客属性分析AI（画像認識）
⑦人事・総務・財務経理	- 担当者の業務量の削減（採用活動やシフト調整、勤怠管理の時間の削減） - 離職防止（ワークライフバランスの適正化、新人に丁寧に仕事を教える環境づくり）	シフト・勤怠管理システム、 人材管理システム、 採用管理システム、 マニュアル動画作成ツール・動画保存アプリ、 クラウド会計ソフト

※青字のカテゴリーに対応するデジタルツールは、次のページでご紹介しております。

以下に無料または比較的安価で導入でき、かつ効果的なツールをまとめています。

▼初期費用は機材費別

カテゴリー	サービス名	概要・特徴	費用(税込)	QR・頁
発注システム	コレック 	取引先ごとにバラバラな発注をひとつにまとめて管理できるWebの発注ツール。基本機能は無料で、誰でも簡単にWeb上で発注書を作成でき、そのままFAXやメールで送信ができる。発注履歴はすべて自動で保存され、いつでも・どこでも確認可能。発注先にはFAXやメールで発注書が届くので、発注先にサービスの登録をしてもらう必要がない。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P9
POSレジ	Airレジ 	0円で使えるPOSレジアプリ。注文入力・会計や管理・分析などのレジ機能に加え、サポート利用まで無料。専用カードリーダーのAirペイを一緒に使えば、クレジットカード決済や交通系電子マネーなど、さまざまな決済手段に対応できる。 <要：iOS端末、レシートプリンター>	【初期】 無料 【月額】 無料	 P11
顧客属性分析AI	AI Open Platform 	店内に設置したカメラから来店者数、性別、年齢を推定し、購買商品・販売数予測・広告効果の検証ができる。指定のエリアに流入した人のみカウントが出来るため、店舗人員や商品の陳列棚の最適化が行える。分析データはCSVファイルで保存ができる。 <要：Windows10以降のPC、IPカメラ>	【初期】 無料 【月額】 無料	 P15
ネットショップ作成サービス	BASE 	初期費用なしで簡単にネットショップを開設できるネットショップ制作サービス。費用は、商品が売れたときの手数料のみであり、低リスクで利用できる。ショップを彩る様々なデザインパーツを用意しているので、デザインの専門知識は不要。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P17
デジタル会員証	エドワード 	集客や販促のツールとして活用されるポイント会員証をデジタル化できるサービス。LINE上で店舗の独自画像を使った会員カードを表示することができる。クラウドPOSレジ（スマレジ）との連携により、顧客情報とPOSデータを組み合わせた会員管理が可能。スマレジ以外は、CSVデータにて連携が可能。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P19
SNS	LINE公式アカウント 	LINEが提供する、顧客と企業・店舗との間で活用できるコミュニケーションツール。クーポンやメッセージの配信、個別の登録者対応など、様々なコミュニケーションが可能。有料プランに入ること、各月の配信できるメッセージ数を増やすことができる。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P21
シフト管理システム	らくしふ 	様々な事業規模で活用できるシフト管理サービス。希望シフトの回収から作成・労務・予実・人件費の管理などの可視化・最適化まで、シフト管理業務をサポート。スタッフはLINEでシフトの提出が可能。規模・人数に合わせた料金プランあり。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 11,000円～ 【月額】 6,600円～	 P25
シフト・勤怠管理システム	ジョブカン勤怠管理 	日々の勤怠管理のミスを減らしつつ効率化するクラウド型勤怠管理システム。出勤管理やシフト調整・管理、労働時間の集計・管理、休暇・申請管理などが可能。タイムカードによる打刻ミスや勤怠の集計や給与との連携作業等を効率化できる。 <要：PC >	【初期】 無料 【月額】 無料～ /1ユーザー	 P23

業務プロセス	主な課題	デジタルツールのカテゴリー
①集客	- 露出の拡大（Googleやinstagramの対応） - 予約対応 - テイクアウト対応 - 集客強化の方法を考え、実行するための時間の確保	検索サイト、 SNS 、グルメサイト、 予約管理システム 、 順番待ち予約システム（受付順に顧客に整理番号を付与）、 AI受電システム、 テイクアウトの注文・決済アプリ
②仕入れ	- 無駄のない仕入れや材料の安定供給 - 発注業務の工数削減 - 人為的ミスの削減	需要予測システム（気象情報や過去の売上データ等から需要を予測）、 発注システム
③在庫管理	キッチンスタッフの業務量の削減（在庫量の計測と管理の効率化）	IoT自動発注マット（在庫の下に敷き、設定した重量を下回ると自動で注文）、 POSレジ （クラウド型のレジアプリ） 食品ロス解決アプリ
④案内・注文受付	- ホールスタッフの業務量の削減（脱紙の使用） - 人為的ミスの削減	POSレジ 、 カードリーダー（クレジットカードやQR、IC対応）、 オーダーエントリーシステム （注文をデジタル化してキッチンに共有、POSレジと連携）、 モバイルオーダーシステム
⑤配膳・片付け	ホールスタッフの業務量の削減	配膳ロボット、 商品受け取りロッカー（オンライン注文時に発行されるQRコードをロッカーの端末に読み込ませると扉が開き商品を受け取れる）
⑥会計	- ホールスタッフの業務量の削減（キャッシュレス化・売上管理） - 人為的ミスの削減	POSレジ 、 カードリーダー（クレジットカードやQR、IC対応）、 モバイルオーダーシステム （決済機能付き）
⑦顧客管理・再来店誘導	- 顧客情報の収集と分析、対応策立案、実行までのスムーズなサイクルの構築 - 再来店誘導強化の方法を考え、実行するための時間の確保	POSレジ 、 顧客管理システム 、 SNS 、メール
⑧人事・総務・財務経理	- 担当者の業務量の削減（採用活動やシフト調整、勤怠管理の時間の削減） - 離職防止（ワークライフバランスの適正化、新人に丁寧に仕事を教える環境づくり）	シフト・勤怠管理システム 、 人材管理システム、 採用管理システム、 マニュアル動画作成ツール・動画保存アプリ、 クラウド会計ソフト

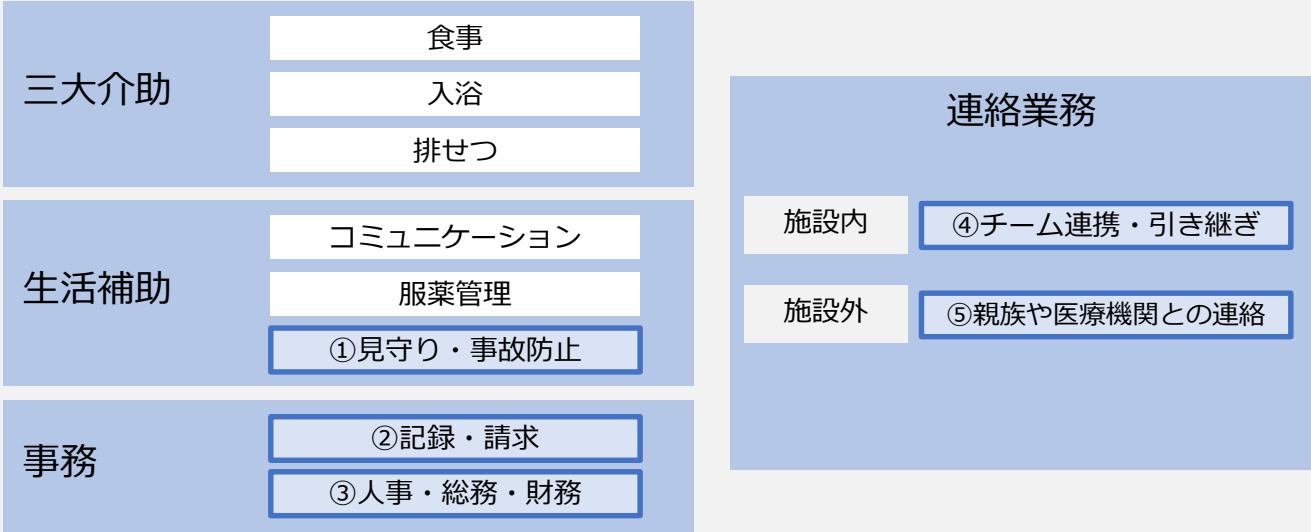
※**青字のカテゴリー**に対応するデジタルツールは、次のページでご紹介しております。

飲食サービス業 | デジタルツールの導入候補とその特徴

以下に無料または比較的安価で導入でき、かつ効果的なデジタルツールをまとめています。▼初期費用は機材費別

カテゴリー	サービス名	概要・特徴	費用(税込)	QR・頁
検索サイト	Googleビジネスプロフィール 	自社のプロフィールをGoogleに登録することで、GoogleマップやGoogle検索の結果に自社の店舗が表示されるようになり、また検索結果の上位表示を狙うことができるので、集客につながることを期待できる。	【初期】 無料 【月額】 無料	 P27
発注システム	コレック 	取引先ごとにバラバラな発注をひとつにまとめて管理できるWebの発注ツール。 基本機能は無料で、誰でも簡単にWeb上で発注書を作成でき、そのままFAXやメールで送信ができる。 発注履歴はすべて自動で保存され、いつでも・どこでも確認可能。発注先にはFAXやメールで発注書が届くので、発注先にサービスの登録をしてもらう必要がない。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P9
POSレジ	Airレジ 	0円で使えるPOSレジアプリ。注文入力・会計や管理・分析などのレジ機能に加え、サポート利用まで無料。 専用カードリーダーのAirペイと一緒に使えば、クレジットカード決済や交通系電子マネーなど、さまざまな決済手段に対応できる。 <要：iOS端末、レシートプリンター>	【初期】 無料 【月額】 無料	 P11
食品ロス解決アプリ	TABETE EAT ME / 	廃棄処分になりそうな商品を1つから出品可能。購入者に来店頂き、スマホの管理画面を提示して頂く事で商品の受け渡しを行う。 <要：PC、タブレット、スマートフォン>	【初期】 11,000円 【月額】 無料～	 P13
オーダーエントリーシステム	Airレジオーダー 	ハンディ（スタッフが注文情報を入力する機器）を使い、キッチンに設置したモニターに情報を発信。 モニターには最適な順番に並び変えや提供が遅れそうな注文を色でお知らせなど便利機能あり。 QRコードの注文にも対応。Airレジと連携し、注文情報を共有できる。最低月額料金で、ハンディ5台とモニター1台がつく。	【初期】 無料～ 【月額】 13,200円～	 P29
予約管理・顧客管理システム	レストランボード 	飲食店の予約、空席状況、顧客情報を一元管理することができるアプリ。 『Airレジ』と一緒に使うことで、予約・来店情報と会計情報を連携することができる。 <要：iOS端末>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P31
モバイルオーダーシステム	L.B.B Cloud 	顧客の端末でのQRコードを読み取り、メニューを提供し、オーダーを受け付ける。 テイクアウトにも対応しており、決済機能もある。LINEやスマレジと連携可能。 <要：iOS端末>	【初期】 無料～ 【月額】 無料～	 P33
SNS	LINE公式アカウント 	LINEが提供する、顧客と企業・店舗との間で活用できるコミュニケーションツール。クーポンやメッセージの配信、個別の登録者対応など、様々なコミュニケーションが可能。有料プランに入ること、各月の配信できるメッセージ数を増やすことができる。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料～ 【月額】 無料～	 P21
シフト管理システム	らくしふ 	様々な事業規模で活用できるシフト管理サービス。希望シフトの回収から作成・労務・予実・人件費の管理などの可視化・最適化まで、シフト管理業務をサポート。 スタッフはLINEでシフトの提出が可能。 規模・人数に合わせた料金プランあり。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 11,000円～ 【月額】 6,600円～	 P25
シフト・勤怠管理システム	ジョブカン勤怠管理 	日々の勤怠管理のミスを減らしつつ効率化するクラウド型勤怠管理システム。 出勤管理やシフト調整・管理、労働時間の集計・管理、休暇・申請管理などが可能。タイムカードによる打刻ミスや勤怠の集計や給与との連携作業等を効率化できる。 <要：PC >	【初期】 無料 【月額】 無料～ /1ユーザー	 P23

以下に介護施設の業務プロセスをまとめています。この中から比較的デジタルツールを導入しやすくかつ施設サービス以外でも共通する部分の多い①～⑤の業務プロセスを取り扱います。



業務プロセス	主な課題	デジタルツールのカテゴリー
①見守り・事故防止	- 巡視回数軽減 - 要介護者の容態の急変を見逃すリスクの軽減 - 要介護者の健康管理を効率化（パターンの予測）	介護ロボット、 ベッドセンサー、 見守りカメラ、 トイレ誘導システム
②記録・請求	「科学的介護情報システム(LIFE)」へのデータ提供 - 情報管理の自動化 - 人的ミスの削減（転記ミスや形式不正の抑止）	管理記録ツール、 介護請求ツール、 ケアプラン作成ツール
③人事・総務・財務	- 採用業務の効率化 - 非効率な人員配置の是正 - シフト管理に要するコストやリスクを削減（手作業の労力や人的ミス等）	採用管理システム、 シフト管理システム、 シフト案自動作成ツール、 クラウド会計ソフト
④チーム連携・引き継ぎ	- コミュニケーションの効率化と迅速化 - 人を探す時間の削減 - プライバシーの保護 - 新人社員の心理的負担の削減	インカムシステム、 ビジネスチャット、 業務用スマートフォン
⑤親族や医療機関との連絡	- 伝達漏れの防止 - 確認・調整の業務量の削減 - 物理的制約への対応（移動のコストや時間の削減）	ビジネスチャット、 オンライン会議システム

※青字のカテゴリーに対応するデジタルツールは、次のページでご紹介しております。

以下に無料または比較的安価で導入でき、かつ効果的なツールをまとめています。

▼別途記載がない限り初期費用は機材費別

カテゴリー	サービス名	概要・特徴	費用(税込)	QR・頁
見守りカメラ	ライブコネクト	室内の異常温度や離床行動、ドア開閉、夜間行動、ベッド不在、トイレ利用など、居室の状況を見える化するサービス。 入居者の事故や発見遅れを防ぎ、スタッフの巡回などによる負担を軽減できる。 Wi-Fi不要・工事不要の為、初期コストが低い。必要なセンサーを目的や予算に合わせて選択可能。工事不要で一部屋15分程度で設置可能。	【初期】 177,925円～ ※居室用センサー込み 【月額】 4,818円 /1床につき	 P35
トイレ誘導システム	D Free	入居者の排泄のタイミングを予測し、介護負担を軽減するセンサーデバイス。 小型の機器を下腹部に装着することで、体内の変化をとらえ、排せつのタイミングをタブレット等を通じてスタッフに通知されるので、確認業務の削減やおむつ代削減等が期待できる。	【初期】 無料 【月額】 99,000円～/ 6ヶ月1台当たり ※センサーデバイス込み	 P37
管理記録ツール	ケア記録アプリ	介護や障害福祉の現場で必要な“記録”に特化した介護記録専用サービス。 キーボード入力はもちろん、ペンで手書き入力したり、選択肢から選んだり、定型文を使ったりとパソコンスキルに自信のない人でも簡単に使える設計になっている。 入力した内容はクラウド管理され、リアルタイムで情報共有できるのも便利なポイント。 <要：PC、iPad>	【初期】 無料 【月額】 5,500円 /ipad 1台	 P39
シフト管理システム・シフト案自動作成ツール	ほすぴタッチ	医療・介護福祉・ヘルスケア業界に特化した勤務シフトを自動で作成して管理するクラウドサービス。 独特、複雑な勤務ルールでも柔軟にシフトを作成でき、チーム管理やシフトルール設定など豊富な機能を搭載している。現場の声を活かし、直感的で使いやすい画面を実現している。 <要：PC or スマートフォン>	【初期】 無料～ 【月額】 最大880円 /1スタッフ	 P41
インカムシステム	ほのぼのトーク	iPhoneやiPadなどのiOS端末をインカム・トランシーバーのように活用できるサービス。 通常のインカムとしての音声通話に加え、会話履歴のテキスト表示、会話履歴の音声再生も可能。聞き逃した話、もう一度聞きたい話を確認できる。 操作も通常のインカムと同様のため、誰でも簡単に利用できる。 <要：iOS端末>	【初期】 要問い合わせ 【月額】 要問い合わせ	 P43
ビジネスチャット	slack	社内の情報を共有化できるチャットツール。 チャンネルに投稿をする事で登録メンバーが閲覧ができ、返信したり、アイコンで意思表示する事ができる。 チャンネルは目的やチーム、グループごとに人員を分けられ、1人を複数のチャンネルに登録する事もできる。 動画やファイルの投稿や重要なコメントやファイルをブックマークしたり、自分宛の投稿の抽出、文言の検索なども可能。無料は90日間使用・優良プランは期限なし。 <要：タブレット、スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P45
オンライン会議システム	Zoom	入居者と親族との面会や、異なる拠点にいるスタッフとの会議をオンラインで実現可能。 無料プランの場合は参加者100名まで、一度に40分までの会議を開催できる。 ファイル共有、チャット機能のほか、アンケート機能や質疑応答機能、バーチャル挙手などコミュニケーションを円滑にする機能も搭載。 <要：PC or タブレット or スマートフォン>	【初期】 無料 【月額】 無料～	 P47

候補ツール コレック（提供：株式会社ラクーンコマース）



事業間での受注・発注業務を
ウェブ上で一元管理

公式サイト



■効果

再発注の手間が軽減

受発注の業務効率が上がる

受注から請求・入金までをシームレスに実行できる

ペーパーレスで、受発注の情報管理が楽に

どこにいてもタイムリーな受注対応が可能

転記ミスが解消

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

主要機能

1 受注業務

項目を選んで商品を登録し、注文フォームを作成します。自社のホームページに注文フォームのバナーやリンクを貼るだけで簡単にウェブ受注を始められます。パスワードを設定して既存の取引先のみ限定公開することも可能です。また、メール配信機能を利用することで特定の卸先や取引先にだけ注文フォームを案内することが出来ます。

取引先ごとに注文フォームをカスタマイズできるので、商品や価格を変更した注文フォームを作成して提示することが可能です。

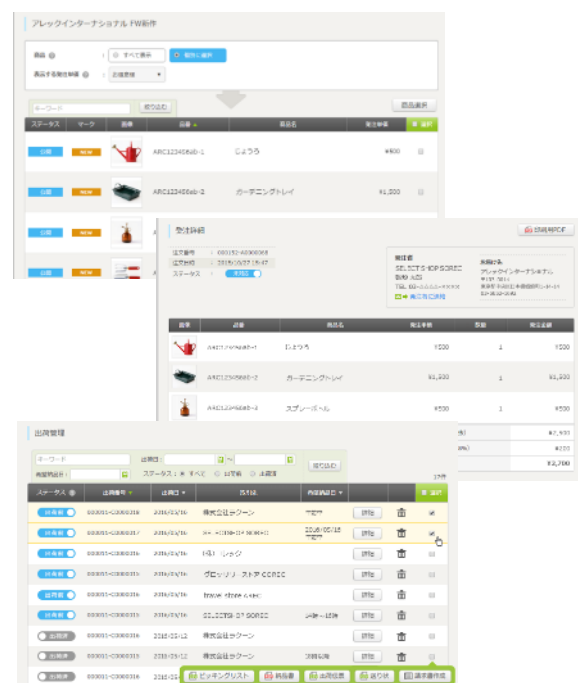
受注が入るとメールで通知がきます。

受注データから納品書や請求書の作成ができます。

取引先はCORECへの会員登録なしでも発注できます。

また、取引先に代わって貴社が受注を登録することも可能です。

- 受注商品はCSVやPDF形式で一括ダウンロードが可能。
- 複数の担当者で利用



2 発注業務

ウェブサイトに発注先の情報を登録した後、発注書のページに注文内容を入力するだけで発注書が作成できます。そのまま、メールまたはFAXボタンをクリックすれば、発注完了です。

集計レポート機能で発注額を自動で集計できるので、予算管理が簡単になります。

発注履歴に保存された発注内容を元に再発注ができます。発注した内容をもとに、入荷・未入荷の管理ができます。

また、発注内容にはメモも残せます。

発注先にはFAXやメールで発注書が届くので、CORECへの会員登録は不要です。

- 発注書のページに商品登録をすると数量の入力だけで発注が可能（無料プランは発注先1社のみ使用可能）
- 複数の担当者で利用可能



その他機能

データの一時保存	作成途中の発注書を一時保存できます。
送付通知	発注書の送信に失敗した場合はお知らせがきます。

他ツールと連携して実現できること

Square

Square (株)

COREC経由で発注したデータをPOSレジの商品として登録できます。また、Square POSレジで販売したデータを元にした発注書の作成・送信が可能です。

Yahoo!ショッピング

ヤフー (株)

Yahoo!ショッピングから注文されたデータをCORECに取り込むことで、CORECの操作画面から注文データの管理、発注書の作成・送信が行えます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	最安値プラン
0円	0円～
	さらに便利なプラン
	受注側：1,980円(税抜)/月 発注側：980円(税抜)/月

必要機材

必須	- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器
----	---

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用(機材費抜き)	おすすめユーザ
BtoBプラットフォーム受発注 (株) インフォーマート	- 最短1日で損益計算書を作成。 - レシピ毎の原価率管理が可能。 - 貴社の社内システムや販売管理システムなどとのデータ連携が可能。	初期費用： 問い合わせ要 月額費用： (本部) 30,000円～	売上管理システムなど用途によってさまざまなシステムと連携させて多用したい。
楽楽B2B ネットショップ支援室 (株)	- 取引先毎に選択可能な決済手段を設定できる。 - AI(人工知能)による注文書自動読み込み機能で複雑な書式の帳票も読み込み可能。 - 読み込んだ帳票をCSVに出力。	初期費用： 100,000円～ 月額費用： 50,000円～ (ライトプランの場合)	- クレジットカード・銀行振込・代引きなど、複数の決済手段を用いたい。 - 取り扱う注文書の書式がバラバラで、手入力を強いられている事業者。
らくうけーる JFEエンジニアリング (株)	- 生鮮品の受発注に特化した「生鮮品向け機能」で、日々変動する価格や入荷量に対応。 - 帳票のフォーマットを複数用意。自社に合わせて選択可能。	初期費用：0円～ 月額費用： 20,000円～	生鮮食品を取り扱う事業者。

候補ツール Airレジ（提供：株式会社リクルート）



会計や売上分析などの豊富な機能が
0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ

公式サイト



■効果

レジ締めが最短15分

何千もの商品の在庫管理を可視化

クラウドでデータを管理

レジの打ち間違い防止

入ったばかりのアルバイトも簡単且つ正確に会計ができる

クラウド会計ソフトと連携して帳票を作成

■機能

主要機能

1 商品登録

商品の登録方法がシンプルなので、業者をお願いすることなく自分で簡単に行えます。

商品リストをCSVファイルでインポートできるので、さまざまな種類の商品を扱うお店でも気軽に商品管理・データ反映ができます。

商品の名称から、価格、割引・割増、注文画面のメニューのレイアウトまで、タッチパネルで自由に変更できます。



商品を設定する

2 会計

会計は商品パネルをタッチするだけ。

商品に単価を登録しておけば、会計時に金額をレジ打ちする必要がありません。

Airペイと一緒に使えば、Airレジで会計した情報がそのまま決済端末に反映されるので、会計金額の再入力の手間が省けます。

- 複数の客に対して個別会計が可能
- 商品ごとに税率の選択を設定可能



会計する

3 売上・客数・在庫数の自動集計 / 顧客管理

Airレジで会計するだけで、売上などの数字が自動的に集計されます。

CSVデータをダウンロードすることもできるので、表計算ソフトを使って詳しい分析も可能です。日々の目標管理や商品ごとの売上分析など、売上アップのヒントがつかめます。

お客様の来店履歴、購入履歴、好みの傾向などをまとめて管理できます。

- 複数アカウントを作成してお店のデータを共有



売上や在庫のデータ集計

その他機能

リソース管理	席や担当者、個室などのリソースごとに伝票を作成・会計ができます。レストランボードと連携すると予約管理もできます。
領収書の分割	領収書を任意の枚数・金額に分割して発行できます。複数の領収書の発行の依頼にも心配いりません。
スタッフが利用する機能を制限	重要な機能にはパスコードによる制限を設定できます。一部スタッフに利用を限定したい場合に便利です。

他ツールと連携して実現できること

Airレジ オーダー

(株) リクルート

注文内容がAirレジに自動連携され、スムーズに注文入力・会計ができます。

Freee

freee (株)

日々の売上データを自動で連携でき、帳簿入力の手間が大幅に削減できます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	0円
必要機材	最安値プラン
必須	0円
- iOS端末 - ルータなどインターネットに接続する機器	用途に応じて必要 - レシートプリンター - キャッシュドロア

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
スマレジ (株) スマレジ	- 業種、業態や利用状況に合わせ、スマレジのマイページから必要なアプリ（機能）を自由に購入することができる。 - 免税対応やトレーニングモードなど、とにかく多機能。	初期費用：0円 月額費用：0円～	使いやすさよりも高機能を重視している事業者。
Square Square (株)	- 既存のウェブサイト決済機能を加えるなど、Eコマース向けサービスが揃っている。 - 入金是最短翌営業日。	初期費用：7,980円 月額費用：決済金額の3.25%～	Eコマースを運営している事業者。
ユビレジ (株) ユビレジ	- 業種によってそれぞれ専用のオプションが用意されている。 - 多彩な分析データで、人件費や広告費などまで見直せる。 - 連携サービスが多い。	初期費用：0円～ 月額費用：6,900円	広告媒体でプロモーションをしても集客に繋がらないなど、商品や経費の見直しを必要としている事業者。

候補ツール ▶ TABETE（提供：株式会社コークッキング）



食品のロス率を改善し利益の最大化を
支援するフードシェアリングアプリ

公式サイト



■効果

食品ロスを減らして利益率が上がった

廃棄物の処理費用削減

社会貢献によるブランドイメージアップ

TABETEを通じてお店を知ってもらうことで新規顧客開拓

罪恶感が軽減

原材料高騰に伴う原価率対策

■機能

主要機能

1 商品掲載

事前に設定した店舗のページに、廃棄処分になりそうな商品を掲載します。

1つの食品だけでなく、複数の食品を纏めて出品することも可能です。商品名を「本日の詰め合わせ」などに設定すれば、同じ食品ではなくランダムな内容で纏め売りすることもできます。

完成品だけでなく、購入者が決まってから調理を始めるような商品を出品することもできます。

カンタン設定で価格・在庫数・引き取り期限を設定すればすぐに掲載できます。また、事前に商品登録をしておけば、ワンタップで掲載も可能です。

1度出品しても自由に出品を取り下げることができます。一度に5つまでの商品を出品できます。



2 商品購入

TABETEに利用登録している「レスキュー隊」と呼ばれるユーザーが商品を検索して購入します。購入が決まると、購入者の名前や受け取り時間が記載された通知メールが届きます。

購入された商品はWeb上で決済されます。

- 購入者が決まった際に電話で通知を受けることも可能



3 商品引き渡し

購入者が来店するまでに、テイクアウト用の準備をしておきます。店舗の場所はTABETEの地図に表示されるので、購入者はそれを見て来店します。

購入者にアプリのレスキューチケットを提示して頂き、そこに表示されている商品番号を確認したうえで、商品を引き渡します。レスキュー完了のボタンをスライドさせれば取引は終了です。

購入者がレスキューチケットを提示できない場合は、PCやスマホの管理画面から購入者情報が確認できます。

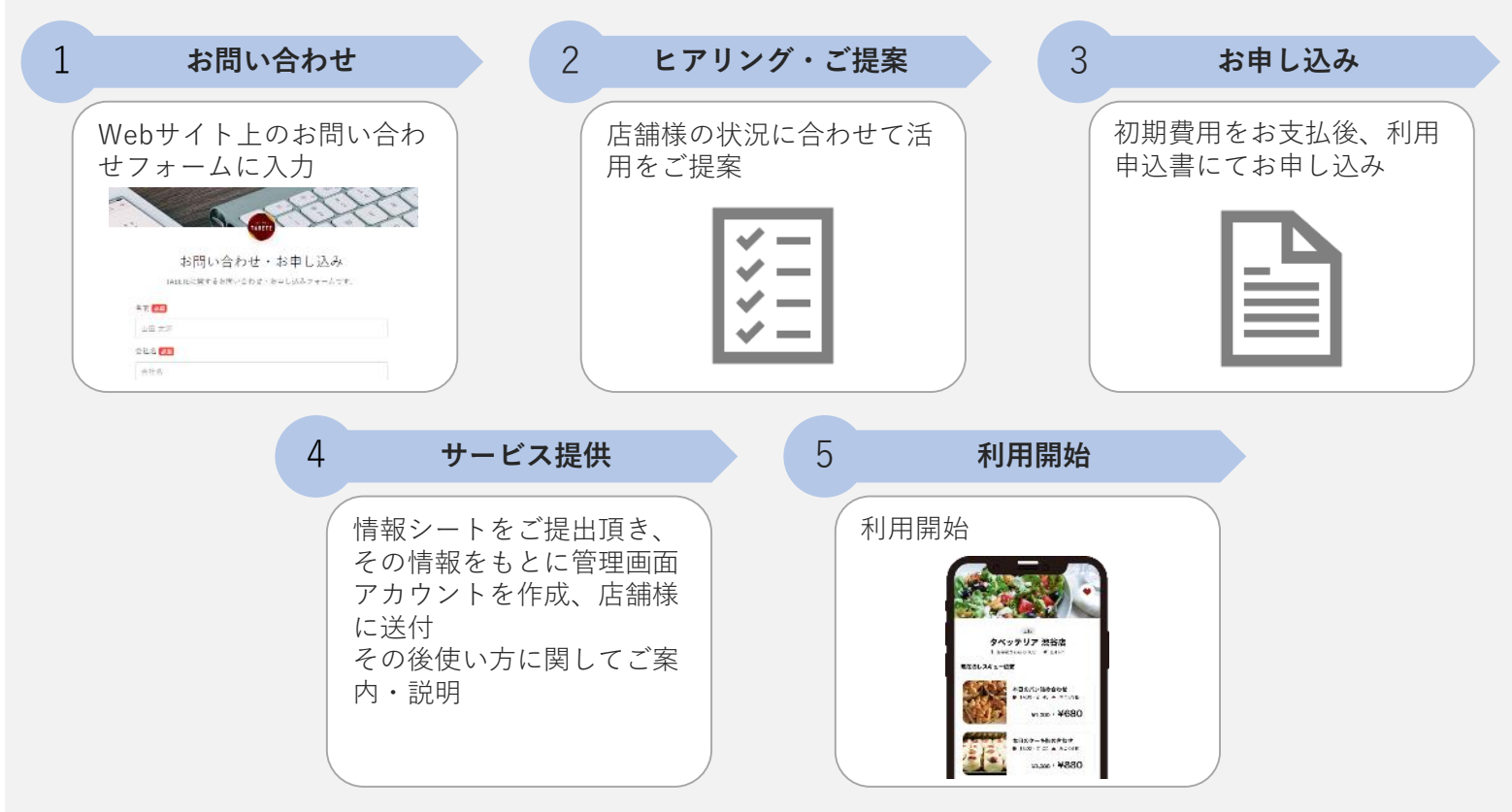


提供する商品を掲載

販売・決済

商品を渡す

■導入までの流れ



■費用

初期費用

初期費用
(機材費抜き)

10,000円 (税抜)
/1店舗

必要機材

必須

- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末
- ルータなどインターネットに接続する機器

月額費用

掲載費用

0円～

販売手数料

80円～ (税抜)

完全成果報酬型で、決済手数料などは一切かかりません。
販売価格帯によって手数料が変わります。

販売価格帯	手数料
100～350円	80円
351～680円	150円
681～880円	200円
881～1,080円	250円
1,081～1,280円	300円
1,281～1,680円	400円
1,681～2,080円	460円

■同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用(機材費抜き)	おすすめユーザ
SFLO (株) SFLO 	購入者とのマッチング率やロス の削減量などのレポートがアプリから確認可能。	初期費用：0円 月額費用：3,900円～	ただ売るだけでなく、経営 分析に利用できるデータが 欲しい。

候補ツール AI Open Platform (提供：株式会社Archaic)



AI Open Platform

来店者の属性や動向を分析する
マーケティング用エッジAIソフトウェア

公式サイト



■効果

顧客像・商品ラインナップの見直しに使える

買上率を計測することで未購入の理由を分析・改善できる

既存のカメラが使用可

売れる場所・売れにくい場所が明確になり、商品配置による売上向上の施策が練れる

■機能

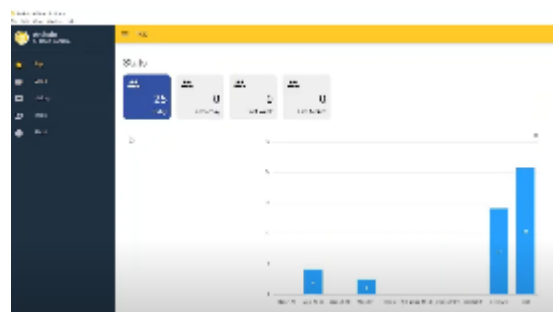
主要機能

1 属性や来店人数を可視化

Windows PCに接続したカメラの映像から、下記を分析することができます。

- 来店人数
来店人数をカウントします。
- 性別判定
来店者の性別を判定します。性別を把握することにより、新商品開発や商品ラインナップ変更をサポートします。
- 年齢推定
来店者の年齢を推定します。これにより、ターゲット像を明確にすることができます。

これらの機能により、購買商品・販売数予測や広告効果の検証ができます。



来店者の属性を把握する

2 人数流入カウント

「Video」ページにて画面内に境界線を描画し、録画したカメラの動画や画像を読み込ませると、境界線を跨いで移動した人の数をカウントします。ラインを設定することで指定のエリアに流入した人のみをカウントすることができるので、「入店した人のみ」「入店・退店した人」など、行動に条件をつけてカウントすることが可能です。このデータを取得することで「未購入者数」「人の通過」「滞留」「混雑状況」が推定できます。

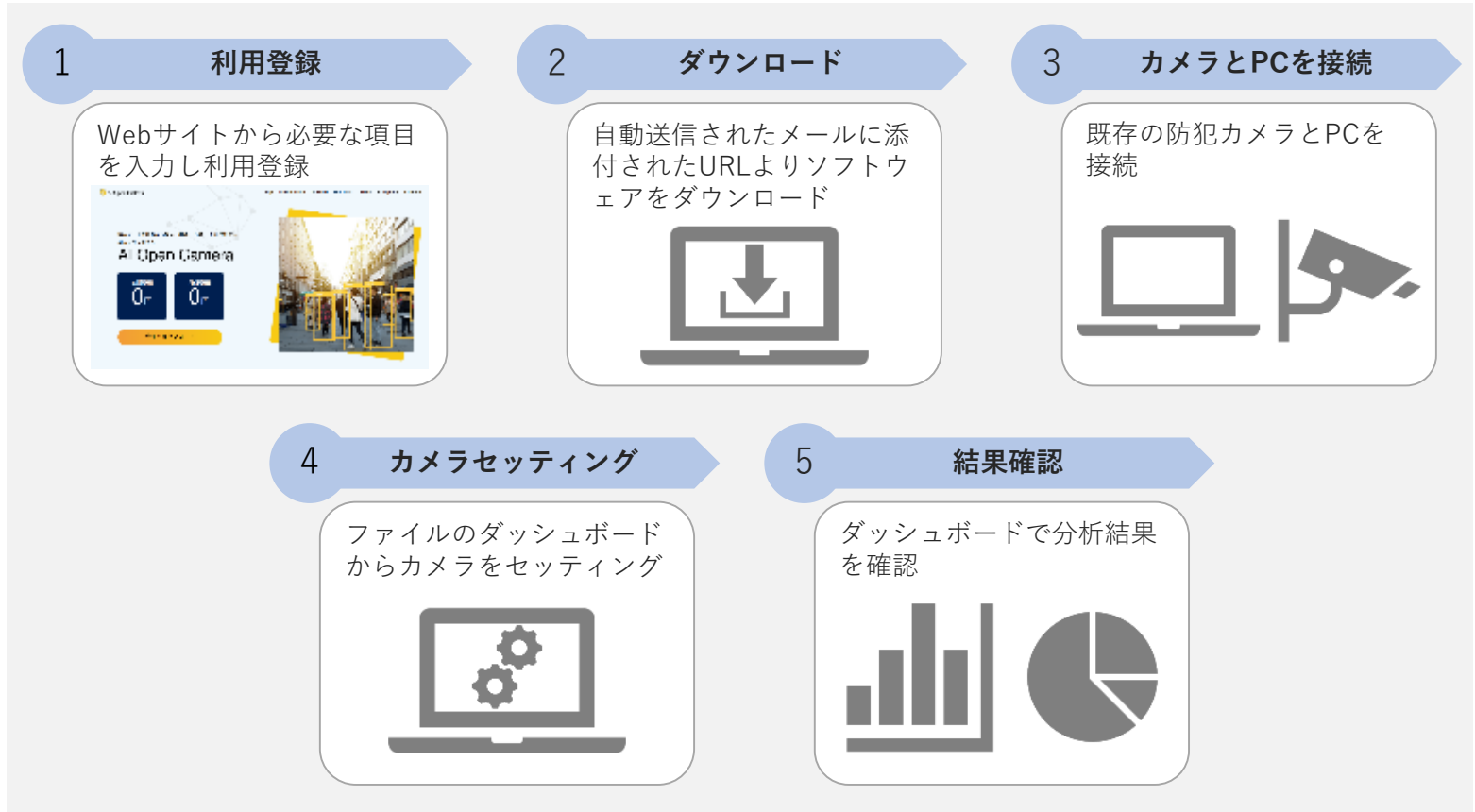
この機能により、店舗人員の最適化や商品の陳列棚の最適な配置などを行えます。

分析データはCSVファイルで保存することができます。



来店者の動向を把握する

■導入までの流れ



■費用

初期費用		月額費用	
初期費用 (機材費抜き)	0円	標準プラン	0円
必要機材			
必須	- Windowsが搭載されたPC (OS:Windows10 以降) - IPカメラ - ルータなどインターネットに接続する機器		

■同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用 (機材費抜き)	おすすめユーザ
メバル (株) TARA 	- 収集データをもとにレポートの作成を依頼できる。 - 自動車・バイク・自転車などのカウントも可能。 - 歩行速度や服装の特徴などからAIが判断し、ユニークユーザーのカウントが可能。	初期費用：66,000円 月額費用：5,500円	- 店内だけでなく駐車場などの利用状況もリサーチしたい。 - 顧客と初めて来店するお客様を分けて分析したい。
EBI LAB画像解析 (株) EBILAB 	- 見やすく分かりやすいインターフェースで、感覚的な操作が可能。 - 来店数や店舗前の通行量などの昨日対比を明示。来客予想や店舗分析など、ポータルフォリオが充実。	初期費用：300,000円～ *別途設置するカメラ・センサー費用がかかります 月額費用：19,800円～	- データを取得しても、そこから解析を行うのが苦手な事業者。 - 視覚で理解できるような分かりやすい画面で操作したい。

候補ツール BASE（提供：BASE株式会社）



アカウントの登録だけで簡単に
ネットショップが開設できるサービス

公式サイト



■効果

比較的安価で利用できるので始めやすい

テンプレートが多く様々な業種に対応

スピーディーに出店できる

用途別に多くの拡張機能アプリが無料で使用可能なので、必要な機能だけを組み込んで無駄がなく利便性が高い

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

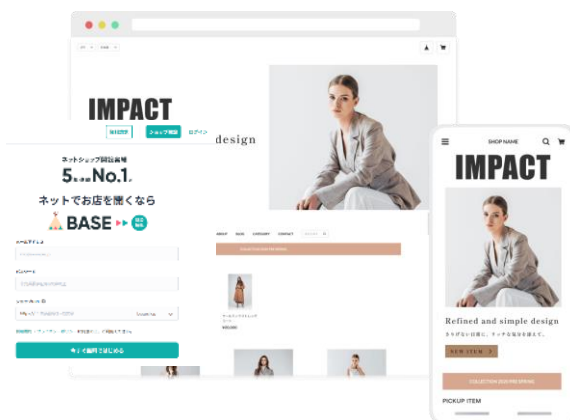
主要機能

1 アカウント登録

BASEのサイトからアカウントを登録し、業種の区分など運営に関する情報を入力すれば、サービスが利用可能です。

商品管理画面またはテンプレートから簡単に商品画像や説明・価格・在庫数などを登録できます。商品は1日に最大1,000件まで登録できます。サイズやカラー展開も登録でき、サイズ・カラーでの在庫設定も可能です。

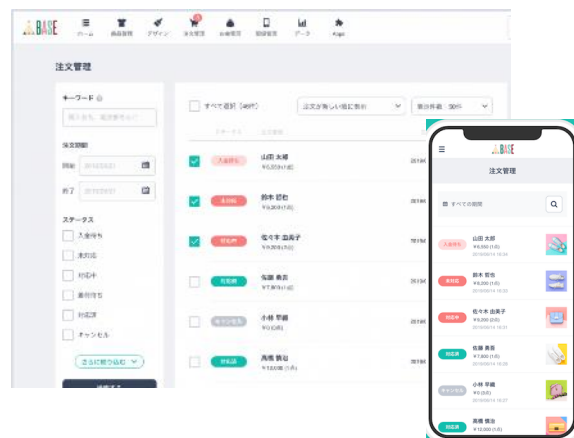
- URLは10種類のドメインから選択し、好きな文字列を使用して作成可能。



2 商品管理

購入者の支払いが完了した時点でショップ側へメールで通知がきます。商品を発送し、注文管理画面でステータスを「未対応」から「対応済」に変更します。公開されている商品は、ショップオーナーが自由に削除・非公開状態にすることができます。決済はBASE内で完結させることが可能です。（BASEかんたん決済）

- 代引き・銀行振込などのBASEを通さない決済方法は利用不可。



3 売上管理

購入者が支払った代金は一時的にBASEが預かり、注文商品を発送し、管理画面で該当注文のステータスを「対応済」に変更した時点でショップの売上として計上されます。お金管理画面から振込申請を行うと、指定口座へ代金が振り込まれます。

- * クレジットカード決済やキャリア決済の場合には、与信枠の確保のみとなります。
- * ステータスが「対応済」になると、クレジットカード決済やキャリア決済が確定します。



ネットショップ開設

注文受注・商品発送

売上金の振込みを申請する

拡張機能アプリを利用したその他機能

予約販売	入荷前の商品を先行で販売し、予約注文を受けることができます。
販売期間設定	設定した日時に販売を開始、終了することができます。
ラベル	「新商品」「NEW」「SALE」など、全240パターンのラベルを商品の画像に表示させることができます。オリジナルで作成した画像も使用可能です。
数量制限	1回の注文で購入可能な数を制限できるようになります。
カテゴリ管理	商品に最大3段階のカテゴリを設定できます。
独自ドメイン	既存のドメインや新たに取得したドメインを使って、ショップのURLをオリジナルのドメインに変更できます。
配送日設定	商品のお届け可能日や休業日、配送時間を設定できます。
商品検索	ショップ内をキーワードで検索できるようになります。
ブロックリスト	リストに登録済みのユーザーからの注文を自動でブロックできます。

費用

初期費用

初期費用 (機材費抜き)	0円
-----------------	----

月額費用

最安値プラン	0円～ 別途商品が売れた際の費用： サービス手数料3.0% 決済手数料3.6%+40円
さらに便利なプラン	5,980円～（税込） 別途商品が売れた際の費用： 決済手数料2.9%

必要機材

必須	- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器
----	---

この他、売上金の入金時に振込み申請の手数料と事務手数料が必要です。

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザー
STORES STORES（株） 	- PayPayや楽天ペイ、PayPal、キャリア決済など、使用可能な決済方法が豊富。 - 顧客情報を一括管理。 - freee会計アプリと連携が可能。	初期費用：0円 月額費用：0円～ 別途決済手数料3.6%～	- 決済方法を狭めることでユーザーを限定させたくない。 - 購入額や購入日時で顧客を分けたい。
Shopify Shopify Japan（株） 	- 海外での販売に強み。ストアフロントのローカライズ、関税と税の計算、規制への準拠、国際取引の複雑さの軽減などに対応。 - 対面販売対応可能なPOSシステムが利用可能。	初期費用：0円 月額費用：33ドル～ 別途決済手数料2.7%～	- 積極的に海外と取引をしたい。 - 最終的には海外展開を考えている。
COLOR ME GMOペパボ（株） 	- ショップのオリジナルポイントが発行可能。 - 実店舗やECモールなど複数店舗を運営している場合に、在庫データを連携できる。	初期費用：3,300円～ 月額費用：4,950円～ 別途決済手数料4.0%～	- ユーザーを顧客化したい。 - リピーターを増やしたい。 - 同じ商品を対面・ECなど複数の店舗で販売している事業者。

候補ツール エドワード（提供：北海道デジタル・アンド・コンサルティング株式会社）



LINEやスマレジと連携して
ポイント会員システムやチャットボット
を構築できるクラウドサービス

公式サイト



■効果

会員証をLINEで管理するので、お客様が持参し忘れることがない

オートメーションで、より詳細な顧客管理

メルマガに比べ開封率が高いので情報を確実に顧客に届けられる

ポイント特典も自動で対応できる

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

主要機能

会員を集める

1 顧客専用のアプリを作成

LINEのトーク画面上で、顧客が利用する専用アプリを作成できます。友だち登録された顧客の情報により表示するメニューを変えたり、アンケートを作成し顧客の好みに沿った商品を提示したり、お住いの地域など属性で分類分けすることが可能です。リッチメニューやフォームを組み合わせることで、さまざまな機能を盛り込むことができます。

- * チャットボットとは、人工知能を活用した自動会話プログラム
- * リッチメニューとは、LINE画面上の下部に表示されるメニュー



自動で接客する

2 自動応答で顧客対応

LINEに友だち追加された後、LINE画面上のチャットボットで自動的に接客します。送信された内容に対して、応答するメッセージを予め設定しておくことで、送信内容に沿ったメッセージを自動的に応答させることができます。様々な応答が可能なので、店舗がPRしたい事柄を自由自在に表示させることができます。また、オートメーション機能と組み合わせることで、登録後の翌日、翌々日といった連続したPRを自動化することも可能です。



リピーターの獲得

3 会員証・ポイントカード発行

LINE公式アカウントにミニアプリを追加し、ポイント会員システムを構築できます。会員カードには店舗の独自画像を使用することができます。ポイント数や来店頻度と連動して、友だちをランク分けすることもでき（ランクアップポイント会員システム）、会員のランクに応じて画像を変えることも可能です。レジと連携せずにお客様の会員カードを読み取り、店舗のスマートフォンなどからポイント付与することができます。



その他機能

キャンペーン (抽選) 機能	1〜10等賞までの抽選をLINE上で実施できます。抽選本数の設定も可能です。
アンケート機能	友だちにアンケートを送ることができ、顧客満足度の把握などが行えます。年代や性別など回答情報をチャットボットが自動的に聞き取り、データベースに登録します。

他ツールと連携して実現できること

スマレジ

(株) スマレジ

QRコードを読み込むだけで、スマレジで読み取ることができる会員カードが発行できます。会員カードのバーコードをスマレジで読み取り、ポイントを付与します。スマレジの取引情報や商品情報を取得できるので、購入履歴に基づいた配信が可能です。電子レシートが導入できます。

LINE PAY

LINE Pay (株)

LINEトーク上で注文を受け付けて、通信販売やテイクアウトなどの注文をキャッシュレスで決済することが可能です。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	0円
	最安値プラン
	0円〜
	さらに便利なプラン
	5,500円(税抜)/月
	必要機材
必須	- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器

LINEミニアプリをご利用の場合は、申込手続き費用として、3〜8.8万円(税抜)が必要となります。
標準プランは、各オプション機能を各5,000円で追加できます。

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用(機材費抜き)	おすすめユーザ
Ziinie for Restaurant DOTZ (株)	ユーザーごとにスタンプの獲得状況・特典の利用状況などを確認、分析ができる。また、マーケティングツールとの連携可能。	初期費用: 0円 月額費用: 30,000円〜	会員証から顧客の動向を把握してマーケティングに活用したい。
常連コボット for LINE ディップ (株)	ユーザーが友だちを紹介するとポイントが付与される。	初期費用: 30,000円 月額費用: 9,800円〜	オンラインのみでなく口コミでも顧客を獲得したい。
Cardfeel コンポーネントデザイン (株)	- 紙やプラスチックのポイントカードと併用可能。 - 管理画面から特定の店舗端末の使用を停止できる。	初期費用: 0円〜 月額費用: 3,000円〜	アプリやスマホに対して敷居が高いと思われる高齢のお客が多い店舗。

候補ツール ▶ LINE公式アカウント（提供：LINE株式会社）

LINE
公式アカウント

家族・友人とのやり取りと同様に
ユーザーと繋がる再来店促進サービス

公式サイト



■効果

登録している既存顧客に一斉にメッセージの配信

公式HPやオンラインショップへの送客率が向上

お得なクーポンの配布やポイントカードによってリピート率が増加

機能を拡張すれば様々なことが実現可能

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

主要機能

ページ作成・友達募集

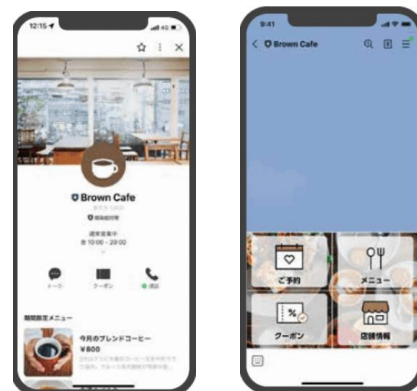
1 プロフィールページ作成・友だち追加

ユーザーが友だち追加をする際に表示されるショップページを作成し、店舗情報やメニュー・サービスの紹介などを掲載します。トップページや、トーク画面の下に表示されるリッチメニューにより、ショップカードやクーポンの導線、公式サイトやECサイトへのリンクの設定が可能です。

LINE公式アカウントのIDや友だち追加用QRコード、クーポンに連動させたQRコードなどから友だちを追加します。

友だちを獲得するための広告をLINE公式アカウントの管理画面からLINE上に出稿することができます。

* 友だち追加広告は認証済みのアカウントのみ使用可能です。また、WEB版管理画面からのみ利用可能です。



メッセージの送信・再来店促進

2 メッセージ機能

友だち追加したユーザーに一斉にメッセージを送ることができます。テキストスタンプだけでなく、画像や音声・動画もご利用可能です。

年齢層・性別・地域ごとなど配信先を絞って配信できます。また、ユーザーと1対1でチャットを行うこともできます。

画像やテキストの情報を1つのビジュアルに纏めて送る「リッチメッセージ」や複数の画像をカルーセルで表示する「カードタイプメッセージ」など目的や用途によって形式を変えることが可能です。

・ 1ヶ月200件を超えるメッセージ配信 ※2023年6月～



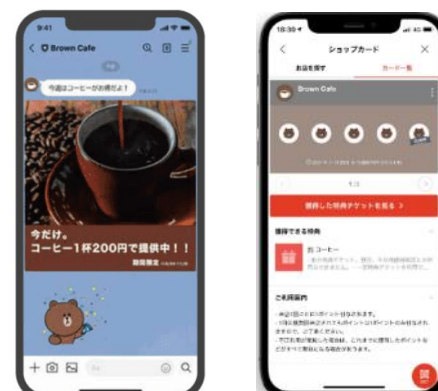
再来店促進をさらに強化

3 クーポンやショップカードを発行

LINE上でデジタルポイントカードの発行管理ができます。また、利用データの分析も可能です。

さらに、店舗で使用できるクーポンを作成し、メッセージ機能でユーザーに配信できます。

サブスクリプションサービスを使用したメンバーシップ機能で、優待の有料会員を募ることができます。これにより、会員限定のコンテンツや特典を提供できます。オリジナルプランの特典は自由に設定可能です。



その他機能

応答メッセージ	ユーザーから送られたメッセージに含まれる「キーワード」に対して、返信する内容を設定できます。
レポート機能	ユーザーの反応をレポートで確認できます。
告知ポスター作成	管理画面から、友だち追加用のQRコードを表示したポスターデータを無料でダウンロードすることができます。

LINEミニアプリ

LINEアプリ上で自社サービスのデジタル化を完結することができるサービスです。予約、注文受付・デジタル会員証・順番待ちなど幅広いサービスを個別開発不要なパッケージで提供します。必要なサービスだけを個別で申し込めます（有料サービスあり）。

- LINEの中で使えるのでアプリのダウンロードや面倒なログインが不要。
- 注文対応や整理券発券、会員証発行が全てLINEで完結。
- 専用の通知機能で順番の呼び出しや予約リマインドを送信。

他ツールと連携して実現できること

Lステップ

株式会社Maneql

メルマガのようにステップシナリオ配信やセグメント別の配信・行動スコアリングやURLのクリック測定・流入経路分析などが可能なマーケティングオートメーションサービスです。

LINE Pay

LINE Pay株式会社

企業や店舗に簡単に導入でき、すべてのLINEユーザーが見込み客となるLINEアプリ内で提供するモバイル送金・決済サービスです。

LINEスキマニ

LINE株式会社

求人掲載費0円、成果報酬型で採用できる単発バイト募集サービスです。

費用

初期費用		月額費用	
初期費用 (機材費抜き)	0円	最安値プラン	0円
		さらに便利なプラン	5,000円～（税抜）

必要機材

必須	- スマートフォンまたはPCなどの端末（Androidのタブレット端末はサポート対象外） - ルーターなどインターネットに接続する機器
----	---

候補ツール ジョブカン勤怠管理（提供：株式会社 DONUTS）

ジョブカン
勤怠管理

就業形態に合った出退勤の打刻が可能、
勤務時間や休暇が一覧できる
勤怠管理のクラウドシステム

公式サイト



■効果

労働時間が可視化されることで勤怠状況の見直しができる

正確な勤務情報をリアルタイムで把握できる

労働基準法の法令順守に役立つ

勤務時間の算出作業が不要

勤怠データを作成する作業時間が大幅に短縮

■機能

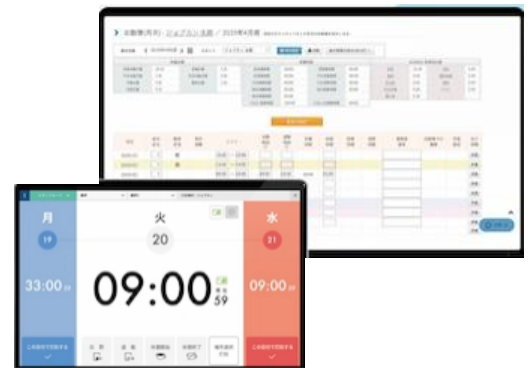
主要機能

※最安値プラン（無料）は機能に制限あり→①登録スタッフ数10名まで②データ保持30日間③チャット機能利用不可 ④一部の印刷・データダウンロード機能の制限。⑤ジョブカン給与計算とのAPI連携不可

1 シフト管理

直感的な画面操作でシフトを申請・作成できます。
決まったシフトを週ごとに設定する「基本シフト」、パターン化されたシフトに対応する「パターンシフト」、1日ごとに作成可能な「ラインシフト」など複数の設定方法によって複雑なシフトの作成も可能です。
スタッフからシフトが申請されると作成画面に反映され、管理者がその日の人員の過不足を確認できます。

- シフト募集機能で、スタッフ間でシフトを融通しあったり、管理者から依頼メールを配信することが可能。

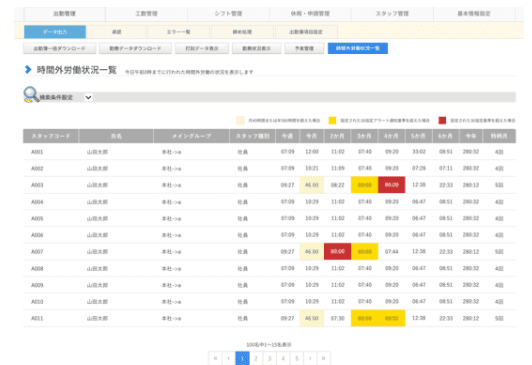


シフトを作成

2 勤怠管理

職場環境、働き方に合わせてICカード・指静脈認証・GPS・LINE・slackで出退勤の打刻が可能です。打刻した記録は勤怠データとしてクラウド上で自動集計され、勤怠管理を行えます。
スタッフが直行直帰した場合には外出先から打刻が可能です。さらにスマートフォンのGPS機能を併用してどこで打刻を行ったのかも明らかにできます。
打刻し忘れても、サイトにログインしてカンタンに修正できます。

- 裁量労働、フレックス、時間短時間勤務などさまざまな働き方に合わせて勤怠の設定が可能



出勤・退勤

3 休暇申請・承認

システム上で休暇申請・承認が行えます。認証された休暇は勤怠管理に連動します。
条件に応じて有給を自動付与する「自動有給付与機能」や有給取得促進メールの通知によって、有給休暇の取得も忘れることなく行えます。
また、休暇の期限を設けたり、半休設定も自在に行うことができます。



休暇を申請

その他機能

工数管理	各スタッフのプロジェクトやタスクを登録・管理できます。スタッフやタスクごとの工数集計やデータ出力・分析も可能です。
超過労働対策	時間外労働状況が一覧でき、36協定超過がある際は自動アラートでお知らせします。
外国語表示	英語、韓国語、スペイン語、タイ語、中国語、ベトナム語に対応しています。管理者・スタッフのそれぞれが、自由に表示言語を設定できます。

他ツールと連携して実現できること

ジョブカン給与計算

(株) DONUTS

勤怠データをCSVとしてダウンロードしてジョブカン給与計算にインポートすることで、自動で給与計算ができます。

SenseThunder

日本コンピュータビジョン(株)

生体認証システムを使用した顔認証打刻機器が利用可能です。勤怠の打刻と同時に検温、マスク着用の有無を確認できます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用	最安値プラン
0円(税抜)	0円～
	さらに便利なプラン
	200円～（税抜） / 1機能 1ユーザーにつき

必要機材

必須	- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器	用途に応じて必要	- ICカード打刻器 - PitTouch Pro打刻器 - 指静脈打刻器 - 顔認証打刻器	出勤管理・シフト管理・休暇・申請管理・工数管理 (単独利用不可)の各機能から自由に組み合わせてご利用頂けます。
----	---	----------	--	--

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
ジンジャー勤怠 jinger (株)	法改正に応じて自動アップデートが行われるので対応が遅れるリスクが低い。	初期費用：300,000円 月額費用：400円	労働基準法を常にチェックしなくても、法に準じた勤務体制で仕事をしたい。
キングオブタイム (株) ヒューマンテクノロジーズ	- 交通費や出張手当等の集計、弁当の個数管理などをすることも可能。 - 言語・タイムゾーン設定することで海外でも利用可能。	初期費用：0円 月額費用：300円～	- 出張の多い事業者。 - 海外展開を視野にいれている事業者。
マネーフォワードクラウド勤怠 (株) マネーフォワード	異動履歴管理機能で、旧組織や旧雇用形態による変更前のデータ出力ができ、組織改編時の勤怠・ワークフローが確認できる。	初期費用：0円 月額費用：3,980円～	- 事業を始めたばかりで、今後雇用形態などを変えていく予定がある。 - 配置移動などを行う際、過去の勤務状況を参考にしたい。

候補ツール らくしふ（提供：株式会社クロスビット）



LINEを利用して希望のスケジュールを
回収、そこからシフトが自動作成できる
シフト管理に特化したサービス

公式サイト



■効果

適材適所に人員を配置できる

売上や人件費から人員数を逆算できるので利益に繋がる

労働基準法の遵守

店舗ごとの人員の過不足が把握できる

シフト作成業務が大幅に短縮

人員不足がスピーディーに解決

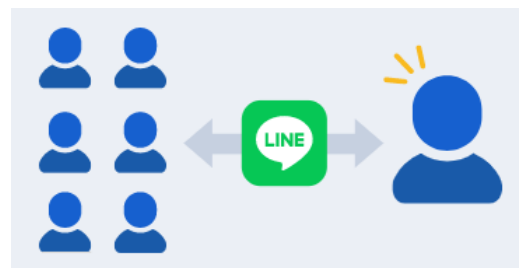
■機能

主要機能

1 シフト回収・共有

スタッフはドラム式の入力画面（上下にスワイプして日時を選択）から出勤希望の日時を選択し、送信します。送られてきた希望シフトは自動でらくしふ上に更新されていくので、この時点では人の手でシフトを作成する必要がありません。
また、完成したシフトはワンクリックでLINEを通じてスタッフに共有されます。

- シフトの提出忘れや締め切り前の催促を自動でリマインド

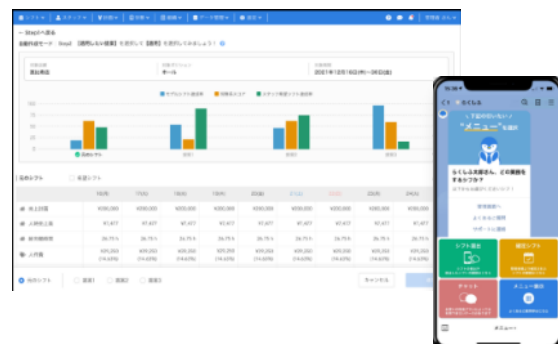


出勤可能日を提出

2 最適な人員配置

LINEで送られてきた出勤希望の日時をもとに、自動作成機能の数理最適化を用いて、時間帯ごとに必要なスタッフ数や労務制限、スタッフの能力など複数の条件を考慮したシフトが数秒で作成されます。
予め、日ごとの売上計画や人件費を設定しておくことでそれらが画面上に表示されるので、自動で作成されたシフト表と照らし合わせて、ベストな人員配置を行うことができます。

- 法定労働時間に沿った労務制限や、年少者・外国人労働者のための労務制限を設定可能
- 労務制限に違反している場合にアラート表示



シフト作成

3 人員・人件費などのデータ管理

店舗・事業所ごとの人件費や売上計画を把握することができます。これにより、店舗・事業所間での人員の調整が可能です。
また、労働力を5段階ランクで設定したり、スタッフが所有する資格や語学をスキル設定することで、個々の能力を把握でき、それに合わせて配置移動を行うことができます。

この図は、データ管理の画面イメージを示しています。複数の画面が重なり合っており、人件費や売上計画などのデータを表形式で表示している画面が見えます。

シフト配置の見直し

その他機能

打刻機能	PCもしくはスマホから打刻が行えます。シフトと実際の勤怠データを、らくしふ上で一括管理することも可能です。
ヘルプ調整機能	別の店舗・事業所に所属しているスタッフも、ヘルプ勤務としてシフトに組み込みます。
追加募集機能	急な欠員で人手不足が発生した際は、LINEを使ってスタッフの追加募集ができます。
チャット	シフト管理者とスタッフで個別のやり取りができます。

他ツールと連携して実現できること

れすだく

(株)イー・カムトゥルー

らくしふで登録したシフトを自動で反映させて、日次決算を行うことができます。

LINE WORKS

ワークスマバイル
ジャパン (株)

希望シフトの提出や確定シフトの確認が行えるほか、シフト調整に関するコミュニケーションを行うことができます。またシフトの提出を自動でリマインドできます。

■費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	標準プラン
11,000円 (税込)	6,600円～ (税込)
必要機材	
必須	- PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器

■同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用 (機材費抜き)	おすすめユ－ザ
Airシフト (株) リクルート 	シフトが埋まらないときやスタッフが足りないときに、単発でアルバイトの採用ができる。(長期勤務にも対応)	初期費用：0円 月額費用：110円 * スタッフ1人当たり	- その都度簡易的にスタッフを採用するなどして、人件費を最低限に抑えたい。 - 手軽に求人を行いたい。
oplus Opplus (株) 	- 毎週・毎月など指定した日に、一斉にメッセージを自動送信することが可能。 - 要望に合わせて追加機能を開発し、システムをオリジナルにカスタムできる。	初期費用：0円 月額費用：0円～	- 定例会や店長会議などの開催日時を定期的に社内でアナウンスしている。 - 必要な機能のみを取り入れて業務効率を上げたい。

候補ツール Googleビジネスプロフィール（提供：Google株式会社）



Googleの検索ツールに紐づけて
店舗情報やサービスをアピール

公式サイト



■効果

検索ツールとしてユーザーが多いので認知度が上がる

最新の情報を周知できる

経費をかけずに宣伝ができる

口コミに返信することでお客様との距離が縮まる

Googleマップに連動しているので店舗までの道のりが明確

■機能

主要機能

1 プロフィール作成・管理

ウェブサイトから、事業形態やサービスエリアなどを設定し、住所や営業時間などの店舗情報を登録します。画像を用いることも可能です。衛生対策や独自のサービスなど、ユーザーにアピールしたいポイントを表示し伝えることができます。メニューは「おすすめ」など、カテゴリーごとに表示可能です。

- ・ イートイン、テイクアウト、宅配など、サービス形態を明示



2 情報公開

登録した情報が、Googleマップや検索結果に表示されます。検索結果よりも上位に大きく目立つスペースで表示されるので、ユーザーの目につきやすく、認知されやすいです。

来客の多い時間帯や一回の平均予算など、より詳細な情報が表示されるので、ユーザーは選びやすくなります。イベントや特典など、最新情報を随時投稿することができます。

ユーザーは口コミ評価を投稿できます。それに対して事業者側は、投稿した口コミに返信することができます。これにより、ユーザーとコミュニケーションが取れ、リピーター化を促せます。

「Google で予約」を利用して、プロフィールから直接席を予約できるように設定できます。



3 アクセス分析

ユーザーがどのキーワードを使って検索したか、ページ閲覧数や電話問い合わせ数、クチコミ、予約などに関する情報を把握し、分析できます。これにより集客効果が判り、改善策を打ち出すことができます。



その他機能

ウェブサイトビルダー	モバイル端末向けの簡易的なウェブサイトが無料で作成できます。
ダイレクトメッセージ	チャットを使って顧客と直接メッセージをやり取りできます。メッセージの一時停止や自動返信の設定も可能です。
Q&A	「よくある質問」として、Q&A形式で事前に商品の詳細情報を掲載できます。また、質問への回答をユーザーに投稿してもらうことも可能です。
マーケティングキット	ビジネスプロフィールをもとに、店内やソーシャルメディアで使えるステッカーやポスターなどを無料で作成できます。

他ツールと連携して実現できること

Twitter

Twitter (株)



Facebook

メタ・プラットフォームズ (株)



URLをリンクさせることでそれぞれのSNSからGoogleビジネスプロフィールにアクセスすることができます。また、投稿した画像はそれぞれのSNSでシェアされます。（文章は表示されません。）

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)0円	標準プラン0円

必要機材
必須 - PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
Yahoo!ビジネスセンター ヤフー (株) 	- 検索時だけでなく、ヤフーのトップページにもディスプレイ（画像）広告が掲載可能。また、ビックデータをもとにYahoo!ショッピングのページにバナーや動画広告が掲載可能。購買意欲層に確実に商品を認知させる。 - 独自の「ブランド効果調査」で認知度や態度変容指標など、広告掲出による効果を集計・分析。	掲載の種類・形態、期間、掲載場所、表示回数によって変動。	- 広告費にける予算がある。 - 有償でも確実に宣伝効果・集客を得たい事業者。

候補ツール Airレジオーダー（提供：株式会社リクルート）



注文・調理・配膳・提供業務を一本化し
カンタンにするオーダーシステム

公式サイト



■効果

ホールの負担と人件費を削減

ペーパーレスでゴミが減少

キッチンの作業効率が向上

オーダーミスが軽減

テーブルオーダーとセルフオーダーの両方に対応していて利便性が高い

ドリンクや料理の配膳し忘れを防げる

■機能 ※ハンディ+キッチンモニタープランにはない機能は赤字で記載

主要機能

1 ハンディ機能（テーブルオーダー）

注文入力画面はカテゴリー別に色分け設定ができ、操作も簡単なので、メニューを覚えていない新人スタッフも初日から注文を取れます。

注文は自動でキッチンに連携されるので、ホールとキッチンの往復も最小限にできます。また、注文と同時にキッチン側への補足説明を送ることができ、アレルギー情報や苦手な食品などメニューにない注文に対応できます。

ラストオーダー予定時間をテーブルごとに設定し、確認することができます。

注文履歴を確認できるので、注文間違いや配膳遅れを防げます。



2 セルフオーダー機能

お客様のスマホからいつでも注文できる「セルフオーダー」で注文業務を削減します。

商品名だけでなく画像や説明も表示されるので、的確に商品の魅力が伝わります。

おすすめ商品や食べ飲み放題の対象商品を一覧で表示できます。また、予め設定した注文数に達したら、自動で売り切れ表示に切り替わり、オーダーストップすることができます。

- セルフオーダーで直接オンライン決済



3 店内注文の調理・配膳を管理

注文は調理場にあるキッチンモニターに表示されます。目標提供時間を設定することで、オーダーされたメニューが調理しやすい順に自動で並び一覧されます。

商品ごとに設定した注意時間をすぎるとアラートが色でお知らせするので提供が遅れる前に気づくことができます。調理完了した注文をタッチすると、配膳用の画面では青い表示に変わりホールスタッフに知らせます。

- テイクアウトやデリバリーなどの受け取り予定時刻を表示



その他機能

席管理	店内の着席状況がひとめでわかります。また、お客様が他のテーブルへ移動した時や、お客様の人数が増えてテーブルを連結したい時の伝票のつけかえは、手元のハンディからカンタンに行えます。
売上・客単価表示	未会計の注文も含めて、その日の売上金額と客単価を表示します。
営業状況の確認	お客様の滞在時間や、最後の注文からの経過時間を確認できます。

他ツールと連携して実現できること

Airレジ
(株) リクルート

ハンディやセルフオーダーからの注文がAirレジに連携され、注文を打ち直す必要なくお会計ができます。また、Airレジで先会計をした注文をキッチンモニターへ送信できます。その際、レシートとキッチンモニターに共通の整理番号が採番されます。

レストランボード
(株) リクルート

当日の予約席の確認や来店処理ができます。予約席の来店時間も表示されるので、席案内のミスを防ぎ席効率を高めることができます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	0円～
必要機材	月額費用
必須	ハンディ+キッチン モニター プラン
用途に応じて 必要	13,200円 (税込) ハンディ5台まで
	+セルフオーダー プラン
	17,600円 (税込) セルフオーダー機能・ハンディ1台まで
	ハンディを追加する場合 1,650円 (税込) / 1台 キッチンモニターを単独で使用する場合 6,600円 (税込) / 月額

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用 (機材費抜き)	おすすめユーザ
ユビレジ ハンディ (株) ユビレジ	- メニューボタンを直接タップするだけで注文個数を調整できる。 - 複数のキッチンプリンターで注文伝票を商品カテゴリーごとに出し分け可能。	初期費用：0円 月額費用： 6,900円 + ハンディ 利用料1,500円～	厨房が分担されている、野外イベントなどで複数の厨房を用いるなど、注文伝票を分ける必要のある業者。
Square モバイルPOSレジ Square (株)	モバイルPOSレジ (ハンディ端末) から注文や決済が可能。レジカウンターでのお会計待ち時間を短縮できる。	初期費用：0円 月額費用：13,000円	客席や屋外など、レジカウンター以外の場所で直ぐに決済を行う場合のある事業者。
スマレジ ウェイター (株) スマレジ	- CSVデータで商品を一括で登録。 - 未配膳数量を各テーブルごとにバッジアイコンで表示、未配膳メニューを把握でき配膳漏れを防ぐ。	初期費用：0円～ 月額費用：0円～	- 商品数が多く、エクセルなどで商品管理していた事業者。 - テーブル数が多く配膳管理が大変だと感じている店舗。

候補ツール レストランボード（提供：株式会社リクルート）



Restaurant
BOARD
PRODUCED BY RECRUIT

0円からカンタンに利用できる
集客と接客に効く予約台帳アプリ

公式サイト



■効果

予約業務の代行

電話対応の負荷軽減

予約漏れの防止

予約の一元管理

スタッフ全員がいつでも予約状況を確認可能

顧客情報を蓄積してリピーター増加

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

主要機能

1 予約管理

直感的な操作で予約の登録・変更が可能です。
自社サイトやグルメサイトなど様々なルートからの予約を一ヶ所に集約可能。予約状況をスマートフォン、iPad、PCから簡単に確認できます。
(iOS端末以外を使用する場合は、アプリがないのでPC版を利用)

- 複数店舗の予約状況をリアルタイムで確認可能
- 予約数・来客数の分析
- 他グルメサイトの予約メールの取込み
- 予約表の印刷



お客様を呼び込む

2 テーブル管理

着席からの経過時間が表示されるので、席の稼働状況が目で把握できます。次の予約や空席の状況がすぐに分かるので、席への案内をスムーズに行えます。

- 実際のテーブル配置に合わせたテーブルレイアウト機能



接客する

3 顧客管理

店長の頭の中や、ノートにしか残ってなかった顧客情報を、お店の全員で共有ができるようになります。記念日の際のお声がけやサプライズなど、お客様との距離を縮めるきっかけとして活用できます。

- お客様の来店後◎日後にサンクスメールを配信
- 誕生日におめでとうメールを配信



再来店を促進する

その他機能

ネット広告作成	機械学習を用いてシステムから自動で広告配信をします。Google・Yahoo!などの検索結果からお店のホームページへの探しやすさを向上します。
ホームページ作成	お店のホームページをテンプレートを選択するだけでカンタンに作成できます。電話に代わって、24時間ネット予約受付を実現します。

他ツールと連携して実現できること

Airレジ

(株) リクルート

レストランボードの顧客台帳にAirレジの会計データを一緒に貯めることができます。過去の注文履歴があれば、事前の食材調達をしたり、お客様へのメニューの提案に役立ちます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き) 0円 必須 <必要機材> - iPad または スマートフォン または PC - iOS端末以外を使用する場合は対応アプリがないのでPC版 (要ホットペッパー利用) を使用する必要があります - ルータなどインターネットに接続する機器	最安値プラン 0円 さらに便利なプラン 35,200円～ (税込) ホットペッパー (提供: 株式会社リクルート) を利用することで以下の機能が使用可能。記載価格はホットペッパーの最安値プラン。 PC利用、予約表の印刷、テーブルレイアウト機能、メッセージ配信機能、他グルメサイトの予約メールの取込み

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用 (機材費抜き)	おすすめユーザ
ebica (株) エビソル	- グルメサイト経由のネット予約を一元管理可能。(各サイトの情報を自動で収集) - Google、LINE、instagram、Facebookと連携可能。	初期費用：50,000円 月額費用：20,000円～	- 予約ルートを複数持っている。 「各ルートからの情報収集の手間をなくしたい」「予約枠を最大限に埋めたい」と思われている方。
トレタ (株) トレタ	27のグルメサイト、11のPOSとシステム連携。 - AIによる24時間電話予約受付。 - オーダー画面は動画に対応。メニューをより魅力的に表現。	初期費用：10,000円 月額費用：12,000円～	- 用途ごとに適したシステムを使用したい。 - 電話予約を、人手をかけずスムーズに対応したい。
TableCheck (株) TableCheck	- 予約時にクレジットカード情報をお預かりする事により当日キャンセルの損失を防ぐ。 - レストラン予約ポータルサイト「TableCheck」で集客を支援。(掲載料・送客手数料無料)	初期費用：40,000円～ 月額費用：13,000円～	- ドタキャンのリスクを軽減したい。 - 自社のウェブサイト以外からも集客を行いたい。

候補ツール L.B.B Cloud（提供：株式会社LBB）



オーダーから会計・決済までを端末1台で完結できるモバイルオーダーシステム

公式サイト



■効果

POSレジからオーダーシステムまで含んだオールインワンサービス → 人件費・コスト削減、業務効率化

LINE経由で来店回数や注文履歴の情報を元に接客・来店促進 → お客様満足度・客単価UP

■機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

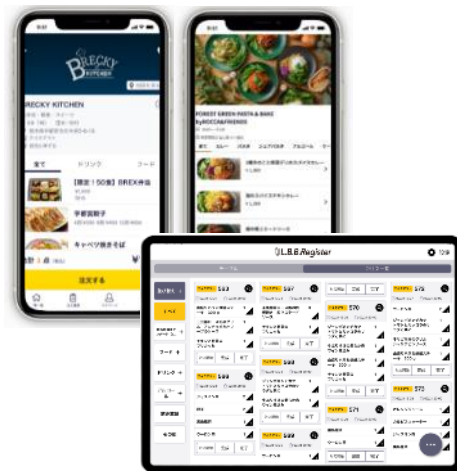
主要機能

注文を受ける

1 予約・注文管理

イートインではテーブルに紐づけたQRコードを読み込むことで、お客様のモバイルから注文をすることができます。受けた注文はiPadなどの端末またはプリンターで確認できます。テイクアウトの場合は、お客様自身で専用サイトにアクセスし、注文～決済まで完結することができます。その際、受取時間を指定することも可能。イートインと同様iPadにて注文を確認することができ商品完成時には、出来上がり通知をメールまたはLINEで送信することもできます。

- ・ テーブルオーダーとテイクアウトの同時利用
- ・ メールまたはLINEメッセージでの出来上がり通知
- ・ 催事やイベントでの物販や小売店舗でも利用可



2 POSレジ・テーブル管理・ハンディ機能

モバイルオーダーだけでなくレジ機能も利用可能。通常の会計処理に加えて割引対応や個別会計、キャッシュレス端末連携等、会計処理に必要な基本機能が搭載。店内利用では、テーブル管理やハンディでのオーダーエントリー機能も利用できモバイルオーダーまで必要としない店舗でもご利用可能。

- ・ キッチン伝票印刷
- ・ テーブル移動、結合
- ・ オーダーエントリー機能



会計する

3 オンライン決済

クレジットカード（VISA/Mastercard/JCB/American Express/Diners Club）、PayPay、Apple Pay、Google Payなどのオンライン決済に対応しています。利用シーンはテーブル利用時の後精算やテイクアウトやイベント等での事前精算の両方に対応。

- ・ オンライン事前精算
- ・ オンラインテーブル後精算



他ツールと連携して実現できること

スマレジ (株)スマレジ 	スマレジと連携することで商品・テーブル・注文・売上データが自動連携され一元管理が可能となります。テーブルオーダーとテイクアウトの併用もできスマレジ側では、売上データがリアルタイムで自動集計されます。
LINE公式アカウント ワークスモバイルジャパン 	LINE公式アカウントを連携することで、会員登録をすることなくLINEのアカウントでのモバイルオーダーが可能になります。ご利用毎にログインする手間も省けLINEメッセージにて完成通知やクーポンを受け取ることも可能。
NECモバイルPOS 日本電気 (株) 	NEC m-POSと連携することで商品・テーブル・注文・売上データが自動連携され一元管理が可能となります。テーブルオーダーとテイクアウトの併用もできNEC m-POS側では、売上データがリアルタイムで自動集計されます。
stera terminal SMBC GMO PAYMENT (株) 	モバイルオーダー～店頭払いを選択時、stera1台でクレジットカード、QRコード決済、電子マネー等、全ての決済手段が可能になります。レジ周りも煩雑にならずスマートな会計処理を実現できます。

費用

初期費用		月額費用	
初期費用 (機材費抜き)	0円～	最安値プラン	0円
		さらに便利なプラン	11,000円～

必要機材	
必須	・ iPad
用途に応じて必要	・ iPadまたはプリンター

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
LINEミニアプリ テーブルオーダー LINE (株) 	- LINEの中で全てが完結。 - LINE公式アカウントと連携することで友だちが増やせるほか、注文対応やクーポン券・会員証発行など全てLINEで完結できる。	初期費用：0円 月額費用：0円～	- 既にLINE公式アカウントを活用している。 - LINEの会員登録数を増やしたい。 - LINEでお客様に定期的に情報を発信したい。
funfo ファンフォ (株) 	- モバイルオーダーと会計業務（POSレジ）をfunfoのアプリのみで無料で行える。 - 登録したテーブルの状態（食事中・会計希望・呼び出しなど）が色で区別できる。	初期費用：0円 月額費用：0円～ ※テイクアウト時の使用手数料(決済手数料込み) 6.95%	- すぐにシステムを導入したい。 - 既にLINE公式アカウントを活用している。
AutoReserve for Restaurants (株)ハロー 	- セルフオーダーとハンディ、POSレジのセットでは業界最安の価格帯。 - 予約システムのAutoReserveとの相性抜群。	初期費用：30,000円 月額費用：7,000円 ※オンライン決済時決済手数料あり	- セルフオーダーとハンディ、POSレジのセットで導入したい。 - 予約システムも同時に入りたい。

候補ツール ライブコネクト（提供：株式会社Z-Works）

ライブコネクト

入居者の事故や発見遅れを防ぎ
スタッフの巡回などによる負担を減らす
介護支援システム

公式サイト



■効果

転倒などの事故件数が減少

スタッフの心理的負担が軽減

入居者の睡眠を妨げずに安否確認ができる

夜間の巡視の対応が早くなった

スタッフの睡眠・休憩時間が確保できるのでメリハリをつけて業務が行える

■機能 ※追加料金が必要な機能は赤字で記載

主要機能

1 部屋で起きていることを可視化

各部屋の状況を端末画面で確認できます。
入居者の状況が異常だと判断されると、色と画面表示で知らせるので、どこで何が起こったのかをリアルタイムで把握することができます。
また、スマートフォンなど別端末でも画面の確認が可能です。

- 各部屋に設置されたカメラの映像をスマートフォンで確認でき、利用者の状況を瞬時に把握することが可能

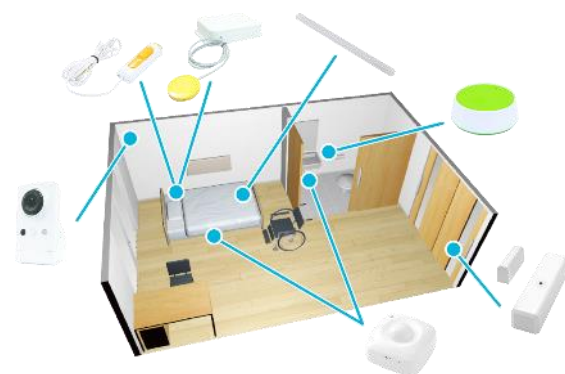


部屋ごとの状況を把握

2 高精度センサーによる行動・健康管理

端座位や手足の動きに反応して離床を検知する離床行動通知や、夜間に就寝せずに活動している入居者を検知する夜間行動通知、トイレ利用通知などにより、睡眠状態や夜間の覚醒回数などが測定でき、利用者の健康管理や体調の変化を捉えることができます。

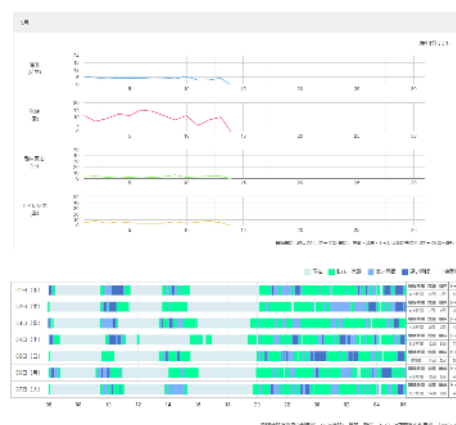
- 専用の呼び出しボタンから、スタッフのスマートフォンに通知が届き、居室内のマイクスピーカーで会話することが可能



入居者の行動・体調を確認

3 利用者の状況管理

タッチパネルで部屋番号にタッチすると、心拍数や呼吸数、前日の在床時間や離床回数、睡眠深度など、その部屋のセンサーの情報をクラウドでカウントし、それらを分析したデータが表示されます。
また、統計データを閲覧する事が出来ますので、生活リズムや睡眠時間の傾向を把握可能です。



入居者の状況を分析

その他機能

熱中症注意通知	居室内の異常温度を検知します。
ベッド不在通知	ベッドから離れて戻らない時の事故のリスクを通知します。
ドア開閉通知	ドアの開閉を異常として通知します。

他ツールと連携して実現できること

ほのぼのNEXT

NDソフトウェア(株)



CARE KARTE

三菱電機ITソリューションズ(株)



各種IoTで検出したデータを自動で記録するため、記録漏れを防ぎ業務効率がアップします。また、1時間に1回バイタルデータを連携する事で夜間巡視を訪室からモニター巡視に切り替えが可能です。

費用

初期費用		月額費用	
初期費用 ※居室用センサー込み	161,750円(税抜)	標準プラン	4,380円～(税抜) / 1床につき
必要機材		用途に応じて 必要	・ コールボタン ・ カメラ
必須	【居室用センサー】 - ゲートウェイ（通信機） - バイタルセンサー - マルチセンサー（離床・トイレ） - ドアセンサー 【サイネージ機器】 - PCやスマートフォンなどの端末		

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
あんしんの絆 (株) ユニティーネットワーク 	- カメラ連携コールシステムでコール発生時の映像記録が可能。 - スマートフォンにコール受信・内線・外線を集約。固定電話で受けた外線をスマートフォンに転送可能。	初期費用 / 月額費用：問い合わせ要	問い合わせなど外部からの電話連絡が多い。
LIFELENS パナソニックホールディングス (株) 	- モニターから各部屋のエアコンを操作することが可能。 - システムはクラウド型なので、アップデートが容易で、常に最新のバージョンが利用可能。	初期費用 / 月額費用：問い合わせ要	新機能がリリースされる度に買い替えるのではなく、長期的に1つのシステムを使い続けたい。
みまもりCUBE (株) ユビレジ 	- カメラの映像を端末内蔵のSDカードに約7日間録画保存。事前に設定した動作を検知した時間へスキップする頭出し機能搭載。 - 本体にSIMカードを搭載しており、インターネットが不要。	初期費用：0円～ 月額費用：4,290円～	- 入居者と職員間のトラブル対策として映像を利用したい。 - 日本全国さまざまな場所から、カメラ映像を確認したい。

候補ツール D Free（提供：トリプル・ダブリュー・ジャパン株式会社）

D free

端末と連動させて排尿のタイミングをお知らせする排尿予測デバイス

公式サイト



■効果

オムツ交換回数の削減

皮膚トラブルが軽減

立ち上がり時の失禁を減らすことに成功

尿意を感じずともトイレに行くタイミングが判るようになったので、自力でトイレに行けるようになる

■機能

主要機能

1 排尿のタイミングを事前にお知らせ

恥骨から1～2cmほど上にDFreeセンサー部を装着するとセンサーが膀胱を観測。膀胱の膨らみによって尿の溜まり具合を10段階で表示します。これにより、トイレ誘導やパッド交換の適切なタイミングが判ります。設定したラインに到達すると、連携させているiPhoneなどの端末の通知が鳴ります。通知はメール・SMSへの転送も可能です。

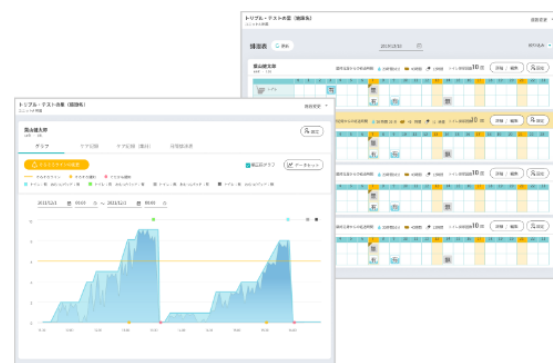
- 膀胱の尿の溜まり具合が低下したタイミングで通知が届くので、排尿が終わったことが判る。（出たかも通知）
- 姿勢の変化を検知し、トイレに起因する夜間の転倒を予防。



2 排尿傾向の分析

尿のたまり具合と排尿時間が記録され、過去1ヶ月分の排尿時間の傾向などを自動で分析します。これにより、トイレに誘導するタイミングを見直し、よりの確に対応することができます。

- 排尿ケア記録と連動させることで、より詳細な分析が可能。



3 排泄ケア記録

排泄情報を入力すると、連動している全ての端末にリアルタイムで反映されます。スマート端末だけでなくパソコンからも入力が可能です。画面をタップするだけで過去の記録も簡単に振り返ることができます。

- 排尿、排便の他にも介助有無、下剤、飲水などの詳細な情報を入力することが可能。



排尿のタイミングを確認

的確な排尿ケアを行う

情報を共有する

■導入までの流れ



■費用

初期費用		月額費用	
初期費用 (機材費抜き)	0円	基本プラン	90,000円～(税抜) / 6カ月 DFree一台あたり

必要機材	
必須	- DFree Professional - DFree装着用シート - iPhoneまたはiPad（アプリ対応のiOS端末）

■同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
しらせるぞう (株) 秋田テクノデザイン 	- 尿取りパットに装着したセンサーフィルムとアルゴリズムで尿量を把握し、情報を端末に表示。 - 排泄量が通知可能な高機能版センサーと、排尿量の段階に応じて感知する普及版センサーの2つを用意。用途と価格によって選ぶことができる。	初期費用/月額費用：問い合わせ要	入居者が排泄したことをリアルタイムかつ正確に知りたい事業者（特別養護老人ホームを想定）。

候補ツール ケア記録アプリ（提供：株式会社 介護サプリ）



介護現場の声をカタチに
介護サプリ

すべての介護スタッフが使える
シンプルで高機能、使いやすさを徹底的
に追求した介護記録専用のアプリ

公式サイト



■効果

利用者の記録業務の簡素化→職員の負担軽減→職員の離職問題への先手

入居系 / 通所系の両方で使える

タッチペンで手書き入力可能→誰でも使いやすい

タブレット端末を使用するので、動きながら確認できる

■機能 ※追加料金が必要な機能は赤字で記載

主要機能

1 管理画面をカスタマイズ

画面上の選択式になっている項目はカスタマイズすることができます。これにより、事業所によって使う言葉が違った場合、使い慣れた言葉に変更することができます。また、よく使う単語や文章を定型文として登録することで、ワンタッチ入力ができ記録時間の短縮に繋がります。



文言を登録する

2 利用者の記録を管理

記録はタッチペンや指による手書きやタップ操作、キーボード入力から行うことができます。書き直しや削除も簡単に行えます。記録内容はワンタッチでコピーでき、複数の利用者の画面に一気にペーストが可能です。カメラ機能があり、怪我などを画像として記録することができます。

- PCの管理画面から介護記録を入力



記録する

3 情報の出力・転送

記録したデータはリアルタイムで全ての端末に反映されます。データはクラウド管理でいつでも確認可能です。また、記録データを、ボタン一つで申し送りにすることが可能です。その際、情報を色分けすることができるので、内容のカテゴリーや重要度が明確になります。

- ボタン一つで経過記録を登録したメールアドレスに送付
- 利用者ごとに1日や1か月ごとの帳票を出力
- 記録アプリのデータを使って連絡ノートを作成



記録を共有する

その他機能

お薬情報の登録	調剤明細書に記載されたQRをケア記録アプリでかざすと、お薬情報が登録されます。手元のiPadですぐに薬の効果や使い方、副作用の詳細情報が確認できます。
記録したデータを 集計	管理画面からCSVデータを出力し、介護サプリが用意した集計ツール（無料）を使ってバイタルや食事などの報告書が作成できます。
QRによる記録者選択	ログイン後、各スタッフに割り当てられたQRを用いて記録者の選択ができるため、データ入力者の誤認やなりすましを防止できます。

他ツールと連携して実現できること

LINE

LINE(株)



利用者のご家族がLINEアプリ内で介護記録データやイベント時などの画像（写真）を閲覧できます。
*ご家族がLINEアプリ内でコメント（問合せ）することはできません。

くすりの窓口

(株)くすりの窓口



調剤薬局が処方箋を提出して処理されたタイミングで、自動でアプリへお薬情報が更新されます。
*ご利用されている調剤薬局さまとくすりの窓口社間にて要手続き

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き)	基本プラン
0円	5,500円 (税込) / iPad1台につき
必要機材	
必須 - iPad - PC - ルータなどインターネットに接続する機器	用途に応じて必要 AirPrint対応のプリンター

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
Care-wing (株) ロジック 	- 厚生労働省が運用する科学的介護情報システムLIFE（CHASE）に完全対応。 - 音声入力に対応。 - 状況の「悪化・改善」がひと目で分かるカラフルな画面。	初期費用：0円 月額費用： 問い合わせ要	- 積極的に科学的介護を取り入れたい。 - 的確かつスピーディーに介護計画を作成したい。 - 端末の文字入力が苦手な事業者。
まもる君クラウド (株) インタートラスト 	- 厚生労働省が運用するケアプランデータ連携システムと科学的介護情報システムに対応。 - PC・スマホ・タブレット端末で利用可能。 - 介護請求にも対応。	初期費用：0円 月額費用：5,800円～	- 人件費をはじめ様々なコストを削減したい。 - 端末を選ばずに利用したい。 - 介護請求と記録を一元管理したい。
カイポケ (株) エス・エム・エス 	- 記録以外にも、介護請求、会計、経営管理、勤怠管理、給与計算、ホームページ作成、福利厚生クーポンなど、豊富な経営支援機能・サービスを提供。 - 通所・訪問・居宅などに対応。	初期費用：0円～ 月額費用：1,000円～ ※サービス種別によって変動	- 介護記録だけでなく庶務など、あらゆる業務をDX化したい。 - 複数のサービスを提供している事業者。

候補ツール

ほすぴタッチ（提供：シーライヴ株式会社）



複雑な勤務形態にも対応可能な
シフト表自動作成運用クラウドサービス

公式サイト



■効果

重複などのシフトミスが軽減

管理職の業務・精神的負担削減

「働き方改革」をスムーズに取り入れられる

急なシフト変更があっても余裕をもって対応できる

フェアなシフト組みで従業員の不平・不満が減少

■機能

主要機能

1 条件登録

クラウドに新規ユーザ登録をするだけで、アプリなどをインストールすることなくシステムを利用できます。虫食い形式でシフト条件を入力すると、AI(人工知能)と高度な数理モデルによって、短時間で何千万・何億通りものシフト表を自動で作成し、最適なものをご提案します。条件入力のテンプレートは複数あるので、介護現場特有の特殊で独特な勤務ルールや複雑な条件にも対応可能です。勤務ルールや条件を変えて何度でもすばやく作り直しができます。単一拠点内で「要介護4チーム」「要介護3以下チーム」のようにチーム分けしてシフトを作成するなど、複数の勤務チームを設定して管理することが可能です。スタッフの属性を設定して登録することができるので、資格保有者の配置に便利です。

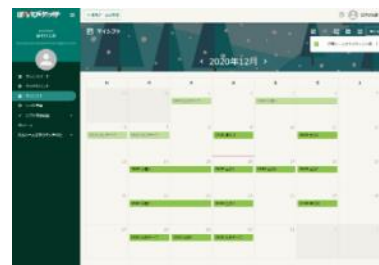
- シフトチームを管理する「管理者」は、1名から複数名まで設定可能



2 画面管理

シフトの確認は時間・日・週・2週・月間単位など、さまざまなスケールで行えます。クラウドなので、アプリをインストールしていない端末からもシフトを確認することができます。システム上から簡単に勤務シフトの交換を別のスタッフに依頼することができ、個人間で勤務シフトの交換が完了します。また、いつ、誰と勤務シフトを交換したかも履歴から確認することができます。交換によって影響を受けるシフトも自動で判定します。これから作成されるシフトに対し、個人から勤務シフトの希望を出すことが可能です。

- シフト希望の受け付け回数の上限をシフトごとに設定可能



その他機能

個人管理画面	当日の自分のシフトや、新しいシフトが公開された、他のメンバーからシフト交換の依頼があったなど、新着情報（お知らせ）を表示します。
データ変換	作成したシフト表は CSV 形式でのダウンロードが可能なので、必要に応じてExcelへ取り込むことができます。

他ツールと連携して実現できること

Google Authenticator

Google (株)



ログイン時のID、パスワード以外の認証方法を追加し、2段階認証を設定します。

費用

初期費用

初期費用 (機材費抜き)	0円～
-----------------	-----

月額費用

1名あたりの費用	最大800円 (税抜) / 20名様まで
----------	-------------------------

必要機材

必須	- PC、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器
----	---

ご利用人数によって1名様あたりの単価が値引きされます。1名様あたりの単価は、法人・組織単位ではなくチーム人数によって決まります。各々のチーム人数が基準となります。毎月のシフト自動編成時の最大計算人数で課金されます。1チーム21人以上からはさらに単価が安くなります。

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
ジョブズマイスター for 介護福祉 ケイ・エヌ 情報システム (株) 	- 労働時間や出勤人数を時間ごとや日別、月別で集計。 - 曜日ごとに必要な勤務者の人数などを設定してシフト決めができる。 - スケジュール内にメモ機能搭載。	初期費用：0円 月額費用：2,500円～/ユーザー	- 時間帯ごとに人数調整が必要な事業者。 - 催事などが多く、シフトと同じ画面に表示させておきたい。
カイポケ (株) エス・エム・エス 	- シフトと連動させた実績管理をもとに給与計算まで自動で実行。 - 給与振込と連携させれば給与の振込まで一括で行える。 - シフト割当忘れ防止機能搭載。	初期費用：0円～ 月額費用：1,000円～ ※サービス種別によって変動	シフト作成・管理だけでなく、それに紐づけて自動で給料計算・振込みまで一括で行いたい。
MOT勤怠管理 (株) バルテック 	- 出退勤の打刻の際に、時間だけでなくGPS情報も同時に記録。自宅に着いてから退勤打刻を行うなどの不正防止。 - 複数回打刻に対応。個別集計や移動時間を除外することが可能。	初期費用：0円～ 月額費用：3,980円～ /アカウント数1～20	- 訪問介護などで正しく出退勤しているか確認したい。 - 訪問介護などで移動時間を除いた正確な勤務時間を把握したい。

候補ツール ほぼのTALK++（提供：NDソフトウェア株式会社）

新・デジタルインカム

ほぼのTALK++[®]スマートフォンを使った
デジタルインカム

公式サイト



■効果

職員を探し回る手間が削減

新人職員の業務に対する不安を軽減

職員同士のコミュニケーションが活性化

トラブル発生時にスピーディーに対応できる

事務所にいながら現場で起きていることを把握できる

■機能 ※追加料金が必要な機能は赤字で記載

主要機能

1 業務連絡

iPhone、iPad、iPod touchを介護施設内でインカムとして活用でき、同時に複数の人と会話できます。
フロアごと・ユニットごとなど通話グループを無制限に設定可能です。

- 手をふさくことなく首にかけて使用できるネックタイプのスピーカーも利用可能。

① ○号室からコール。
対応できますか。③ 対応よろしく
お願いします。

スタッフと連絡を取る

2 通話内容のテキスト・音声ファイル化

通話内容は、自動でテキストや音声ファイルとなり、通話後すぐに各職員のiOSデバイスに配信されシェアされます。これにより、指示や伝達を聞き逃した際に、タイムライン上で「いつ・誰が・なに」を話したか簡単に確認でき、後ほど落ち着いて音声を聞き直すことが可能です。

また、管理者用のPCから、テキスト入力した内容を合成音声に変換して一斉に各職員のiOSデバイスに配信することができます。これにより、職員は連絡事項を画面で確認する必要がなく、作業をしながらリアルタイムで音声を聞くことができます。

テキスト化された通話内容を検索することが可能です。また、テキスト化された通話内容一覧を一括でダウンロード可能なので、日報の作成などに活用することができます。



連絡事項を確認・共有する

他ツールと連携して実現できること

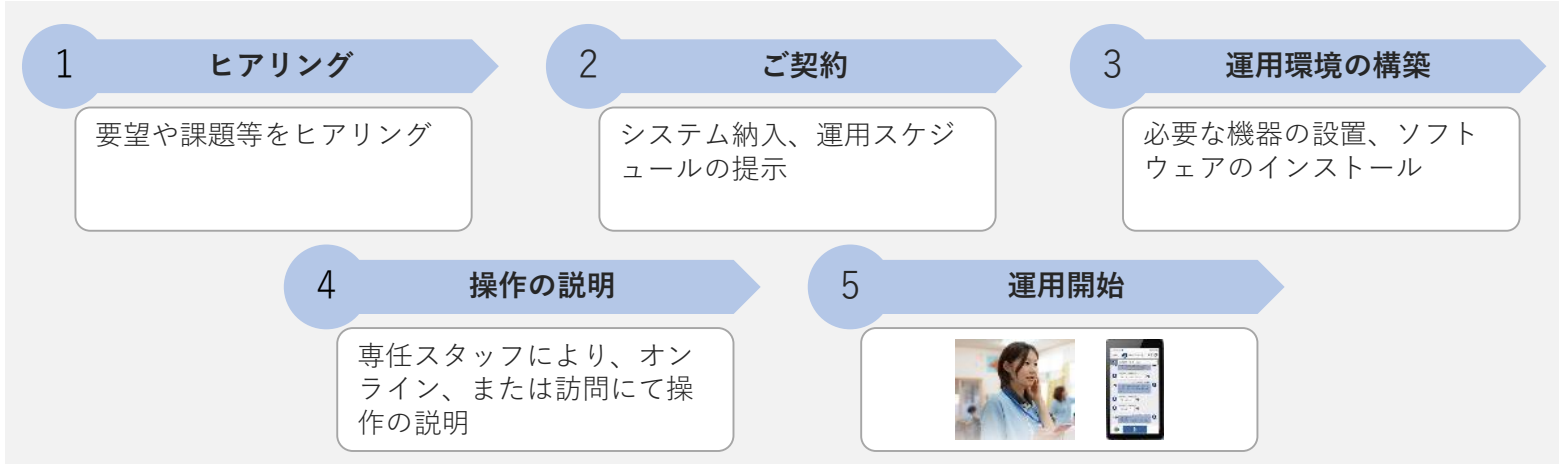
CarePalette

NDソフトウェア(株)

▶

同じ端末で介護記録や介護計画を作成・確認することができます。

■導入までの流れ



■費用

初期費用		月額費用	
初期費用	要問い合わせ	標準プラン	要問い合わせ
必要機材			
必須	- iPhone、iPad、iPod touchなどのiOS端末 - パソコン	用途に応じて必要	ネックスピーカー

■同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
Yuiコール (株) 平和テクノシステム	- ナースコール・PHSハンディナース・電話設備などの連絡手段を一元化したシステム。 - 入退室管理や空調の制御、セキュリティシステムの管理など施設に必要な機器、システムをワンシステムで確認・コントロールすることが可能。	初期費用 / 月額費用：問い合わせ要	- 複数のシステムを使い分けているため、業務が煩雑化している。 - ナースコールの装置1つでさまざまなシステムを操作したい。
クリアトークカム (株) ティービーアイ	- メイン端末からグループ分けしたチームをまたいで一斉通話が可能。 - ローミング時間が0.5秒以内で通話が途切れない。 - 最大120名での同時通話が可能。	初期費用 / 月額費用：問い合わせ要	スタッフ数が100名を超える事業者。
Buddycom (株) サイエンスアーツ	- マイク・スピーカー・イヤホンのBluetooth接続が可能。 - スマホを使えば、音声だけでなく映像や画像が送信可能。LIVE動画を共有することもできる。	初期費用：0円 月額費用：1,100円～	現状を把握するのに口頭の説明では伝わりづらいことが多い。

候補ツール

slack（提供：株式会社セールスフォース・ジャパン）



効率的なコミュニケーションが図れる
ビジネス向けに開発された
チャットツール

公式サイト



■効果

リアルタイムで情報を確認できるため業務スピードが上がる

情報共有の簡易化

会話やテーマの分散が防げる

コミュニケーションが親密化され仕事環境の改善に繋がる

過去の発言や添付ファイルを検索しやすい

■機能 ※最安値プラン（0円）にはない機能は赤字で記載

主要機能

グループを分ける

1 目的別に人員管理

チャンネルと呼ばれるカテゴリ化機能で、目的やチーム、グループごとに人員を区分けします。1人を複数のチャンネルに登録することも可能です。チャンネルは鍵をかけることができ、チャンネルメンバーしか参加できないように設定できます。

- 共有チャンネルを作成して、取引先など外部の組織と連携することも可能



コミュニケーションを図る

2 チャット

チャンネルにコメントを投稿すると、登録メンバーが閲覧でき、返信したり、そのコメントにアイコンで意思表示できます。これらのやり取りはアーカイブとして残ります。（最安値プランは90日間・有料プランは期限なし）グループ内の特定の人物に向けてコメントを送ったり、ファイルや動画を送ることもできます。重要なコメントをピン留めすることで、チャンネルに参加するメンバー全員が参照しやすくなります。

- 投稿したファイルや動画はチャンネル内に保存される
- チャンネル内で特定のワードを検索できる

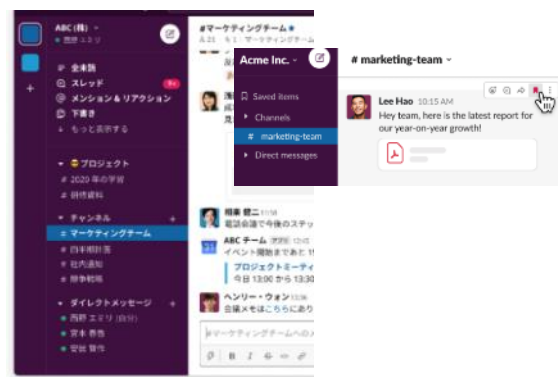


会話を整理する

3 情報管理

重要なコメントやファイルをプライベートページにブックマークしておくことが可能です。これにより、必要な情報をいつでも見返すことができます。自分に向けて投稿されたコメントのみを抽出し、確認できます。他人が閲覧できないプライベートスペースに、メモやTo-doリストの作成、ファイルの保管などができます。

- チャンネルの中にセクションを作成し、会話をトピックごとに整理することが可能



その他機能

ハドルミーティング	複数人と直接音声で会話することができます。文章では伝わりづらいときや、急な会議を要する場合に便利です。
リマインダー設定	必要なメッセージを、後から通知されるようリマインダーを設定することができます。
新着メッセージを通知	新しいコメントが投稿されると通知がきます。この設定はダイレクトメッセージやメンションがあった場合のみに変更するなど、希望に合わせてカスタマイズすることができます。

他ツールと連携して実現できること

Outlook

Microsoft (株)

Outlook カレンダーを使用してslack から直接イベントを作成し、メンバーに周知することができます。また、メンバーのOutlook カレンダーに記載されているスケジュールを確認できます。

Google ドライブ

Google (株)

Googleドキュメントやスライド、スプレッドシートを使用することができます。また、Googleドライブからチャンネルやダイレクトメッセージへ既存ファイルをインポートできます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 (機材費抜き) 0円	最安値プラン 0円
必要機材 必須 - スマートフォンまたはタブレットなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器	さらに便利なプラン 925円～(税込) /1ユーザーあたり

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザ
LINE WORKS ワークスモバイル ジャパン (株)	- カレンダー機能によって自分のスケジュールを公開でき、メンバーの予定が確認できる。 - メンバーのデバイス詳細が確認でき、端末紛失時の迅速な対処やセキュリティ管理が可能。	初期費用：0円 月額費用：0円～	万が一のことを考え、責任者がセキュリティのアップデートなどアプリケーションの状況を把握しておきたい。
チャットワーク Chatwork (株)	タスク管理画面に、自分のやるべきことを一覧表示することが可能。また、依頼したいことを相手のタスク管理画面に通知したり、依頼したタスクを期限ごとに確認できる。	初期費用：0円 月額費用：0円～	庶務などの細かい作業を多く抱えている。
ディスコード Discord (株)	- 通話相手とYouTubeなどの動画サイトを同時に視聴できる。 - Spotifyを使って音楽を同期可能。 - 拡張機能で、タスク管理やアンケートなど様々な機能を追加できる。	初期費用：0円 月額費用：0円～	仕事だけでなくプライベートでも使用したい。

候補ツール Zoom (提供: Zoomビデオコミュニケーションズ株式会社)



どの端末からでも利用可能な
オンライン会議用クラウドサービス

公式サイト



効果

感染症のリスクがない

現場に赴く必要がないので交通費や宿泊費をコストカット

海外からでも利用可能

録画で内容を確認でき、議事録が不要

いつでもどこに居ても気軽に対面でき、お互いの近況や様子を確認できる

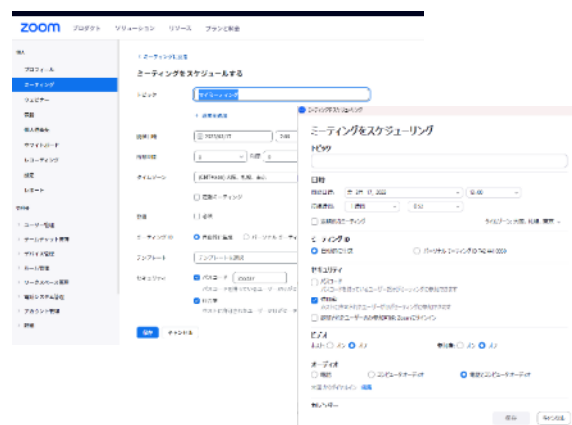
機能 ※最安値プランにはない機能は赤字で記載

主要機能

1 会議のスケジュールリング

ウェブサイトのブラウザ、もしくはアプリからミーティングをセッティングします。日時、時間、入室制限、パスコードなどを設定して、開催を予定します。ミーティングは即時に開催することもできます。
(無料版のミーティング時間は40分間、**有料版は時間制限なし**)

- 毎回同じ曜日、時間に開催する定期的なミーティングを一括でスケジュールリングすることが可能



2 会議案内・参加機能

会議をスケジュールリングした際に提示されるURLまたはミーティングIDを相手に送ることで招待できます。会議に参加するには、ウェブサイトまたはアプリのブラウザにミーティングIDを打ち込んで入室するか、送られたURLをクリックします。会議に参加する際に、カメラとマイクのON/OFFを設定できます。会議が継続中でも退出することができます。

- 会議の時間になるまで参加者をブラウザまたはアプリ上で待機させる待機室機能

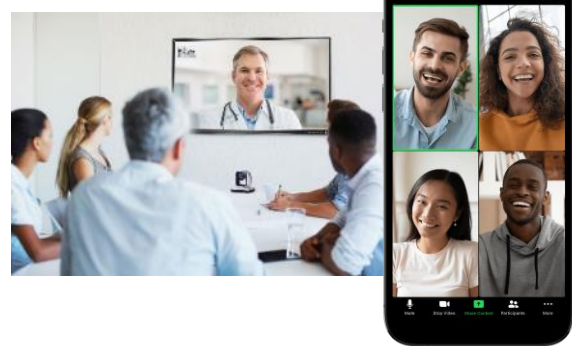
ミーティングに参加する



3 オンラインミーティング

それぞれの端末からアクセスし、オンラインでコミュニケーションを行います。会議中に、チャットで参加者全員もしくは特定の参加者にコメントを送ることが可能です。会議を録画することができます。これにより参加できなかった人も内容ややり取りを確認できます。選択した画面を参加者に共有することができます。

- **チャットの履歴がクラウドに保存される**
- **録画した動画をクラウドに保存し、URLを配布してアクセスが可能**



会議を設定する

会議に招待・参加する

会議を行う

その他機能

ホワイトボード	会議中に画面を共有してホワイトボードを使うことができます。この機能により、図解を用いて説明したり、決定事項などを書き出せます。ホワイトボードに記載した内容は会議終了後に保存し、編集可能です。（無料版では直近に保存された3つまでしか編集できません。）
バーチャル背景	会議に参加するときにバーチャル背景が選択でき、プライベートな空間を相手に知られる心配がありません。
字幕表示	会議中の会話を文字起こしして画面に字幕として表示できます。
リアクション機能	絵文字を使って簡単に意思表示することができます。絵文字の中に挙手ボタンがあり、会議中の発言に使用できます。
ブレイクアウトルーム	会議の開催者は、オンラインの参加者を複数のグループに分けることができます。グループワークを行う時に便利です。
氏名等の表示	自分の画面の左下に名前や部署を表示することができます。
参加者リストの表示	会議に参加しているメンバーを一覧できます。

他ツールと連携して実現できること

Dropbox

Dropbox（株）

Dropboxに格納されているデータやファイルを会議中に取り出して共有したり、録画したミーティングをDropboxに保存することができます。また、Dropbox から直接会議に参加できます。

Googleカレンダー

Google（株）

スケジュールした会議の日程とミーティングルームのURL・IDがGoogleカレンダーに自動で追加されます。通知機能を使えば、会議を事前にお知らせしてくれます。また、参加者に招待メールを送ることができます。

費用

初期費用	月額費用
初期費用 （機材費抜き） 0円	最安値プラン 0円～（税抜）
	さらに便利なプラン 2,125円（税抜） *円の為替レートによって変動
必要機材	
必須 - PCやタブレット、スマートフォンなどの端末 - ルータなどインターネットに接続する機器	用途に応じて必要 - 外付けカメラ - 外付けマイク

同カテゴリーの他候補ツールの紹介

他候補ツール	特徴	費用（機材費抜き）	おすすめユーザー
Teams Microsoft（株）	- チームごとにメンバーを登録しオンライン会議を行う。 - 過去のチャットやり取りが全てTeams内に記録されている。 - セキュリティに特化。 - Microsoft365の各アプリと連携。	初期費用：0円 月額費用：0円～	- プライベートでの使用よりもビジネスツールとして使用したい事業者。 - 既にMicrosoft365と契約している。
Google Meet Google（株）	Google Workspace と完全に統合されており、チャット からビデオ会議へ参加したり、ビデオ会議中にドキュメントを共同で編集できる。	初期費用：0円 月額費用：0円～	主にGoogle Workspace のクラウドサービスを利用している事業者。

候補ツールの逆引き検索

該当する業種の表をご覧ください。
問題意識をお持ちの業務プロセス・課題に適した候補ツールの掲載ページが分かります。



■小売

業務プロセス	課題	候補ツール名	ページ
発注・仕入れ・検品	欠品や廃棄ロスの削減	AI Open Platform	P15-16
	発注業務の工数削減・人為的ミスの削減	COREC	P9-10
在庫管理	業務量の削減・商品ロスの削減	Airレジ	P11-12
店舗運営	会計や売上管理で生じる業務量の削減	Airレジ	P11-12
品揃え、棚割	顧客情報の収集と分析、対応策立案、実行までのスムーズなサイクルの構築	AI Open Platform	P15-16
		Airレジ	P11-12
		エドワード	P19-20
店舗外での顧客対応	再来店誘導	LINE公式アカウント	P21-22
		エドワード	P19-20
	EC対応	BASE	P17-18
人事・総務・財務経理	シフト調整の工数削減	らくしふ	P25-26
	勤怠管理全般の効率化	ジョブカン勤怠管理	P23-24

■飲食サービス

業務プロセス	課題	候補ツール名	ページ
集客	露出の拡大	Googleビジネスプロフィール	P27-28
		TABETE	P13-14
	予約対応	レストランボード	P31-32
		L.B.B Cloud	P33-34
	テイクアウト対応	L.B.B Cloud	P33-34
仕入れ	無駄のない仕入れや材料の安定供給	TABETE	P13-14
	発注業務の工数削減・人為的ミスの削減	COREC	P9-10
在庫管理	ホールスタッフの業務量の削減（脱紙の使用）・人為的ミスの削減	Airレジオーダー	P29-30
		L.B.B Cloud	P33-34
案内・注文受付	ホールスタッフの業務量の削減（キャッシュレス化・売上管理）	L.B.B Cloud	P33-34
		Airレジ	P11-12
会計	顧客情報の収集と分析、対応策立案、実行までのスムーズなサイクルの構築	Airレジ	P11-12
		レストランボード	P31-32
		L.B.B Cloud	P33-34
	既存顧客への情報発信	LINE公式アカウント	P21-22
顧客管理・再来店誘導	シフト調整の工数削減	らくしふ	P25-26
	勤怠管理全般の効率化	ジョブカン勤怠管理	P23-24

■介護サービス

業務プロセス	課題	候補ツール名	ページ
見守り・事故防止	巡視回数軽減	D Free	P37-38
	要介護者の容態の急変を見逃すリスクの軽減	ライブコネクト	P35-36
記録・請求	記録業務の時間削減・人的ミスの削減(転記ミスや形式不正の抑止)	ケア記録アプリ	P39-40
人事・総務・財務	シフト管理に要するコストやリスクを削減(手作業の労力や人的ミス等)	ほすぴタッチ	P41-42
チーム連携・引き継ぎ	コミュニケーションの効率化と迅速化	slack	P45-46
		ほのぼのトーク	P43-44
	人を探す時間の削減	ほのぼのトーク	P43-44
親族や医療機関との連絡	物理的制約への対応(移動のコストや時間の削減)	Zoom	P47-48

堺のサービス事業者へのデジタルツール導入ガイドブック



●お問い合わせ

堺市 産業振興局 産業戦略部 地域産業課 TEL：072-228-7534

E-mail：chisan@city.sakai.lg.jp URL：https://www.city.sakai.lg.jp/