

よくあるご質問 (FAQ)

システム全般に関する質問	4
Q1. システムの運用時間を教えてください.....	4
Q2. 操作に関する質問は電話で対応してもらえますか	4
Q3. 質問はすべてヘルプデスクにしたらよいですか	4
Q4. ヘルプデスクの利用時間を教えてください.....	4
Q5. 一定時間操作をしないと自動ログアウトになりますか	4
入札操作	5
Q6. 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか	5
Q7. 案件の詳細を確認したい.....	5
Q8. くじ番号とはどのようなものですか	5
Q9. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか.....	5
Q10. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください.....	5
Q11. 入札参加資格審査申請書を提出しましたが、受付票が届きません.....	6
Q12. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される.....	6
Q13. 入札情報公開システムで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない	6
Q14. 自分のパソコンと電子調達システムの時計の時間がずれています	6
Q15. 入札書の金額やくじ番号を間違えました。訂正は可能ですか	6
Q16. 入札後に入札額や入力くじ番号を確認することはできますか	6
Q17. 電子くじはどのように行われるのですか	7
Q18. 電子調達システムを利用するにあたり、注意する点がありますか	7
Q19. 特定 JV として入札の参加申請を行うにあたり、注意する点がありますか	7
Q20. 他団体の電子入札システムを利用したあと、エラーが表示されました	7
Q21. 入札参加資格審査通知書において入札資格有となったが、入札を辞退したい.....	7
Q22. 電子登録システムでメールアドレスを変更したが、変更前のアドレスに送付される	8
Q23. 利用者登録をしているのですが、資格審査情報検索の業者番号とは何ですか	8
Q24. 入札状況一覧画面の摘要欄に「無効」と出ていました、どういう意味でしょうか	8
Q25. 入札書提出用画面に入力する金額はカンマも入れて入力するのでしょうか	8
Q26. 開札後、入札参加業者数や入札金額等はシステムから確認できますか	8
Q27. 質疑回答はどこから閲覧できますか	9
Q28. 入札参加資格審査申請書を正しく提出できているか不安です	9
Q29. 物品調達・業務委託等の場合、電子調達システムで開札結果を確認できますか	9
機器・ブラウザ準備	10
Q30. 事前準備や設定が必要ですか	10
Q31. Windows 10 は使用できますか	10

Q32. Mac では使えますか	10
Q33. どのブラウザを利用したらよいか	10
Q34. Internet Explorer は利用できますか	10
Q35. 利用するインターネット回線はどのように選べば良いですか.....	10
Q36. 利用するプロバイダはどのように選べばよいですか.....	11
Q37. パソコン、ソフトウェアの仕様等、システムの動作環境を教えてください.....	11
Q38. どのようなプリンタが必要ですか	11
IC カード準備・利用.....	12
Q39. 電子入札に参加するには、IC カードは必要ですか.....	12
Q40. 認証局で IC カード発行を行う際の注意点はありますか	12
Q41. 複数の IC カードを利用者登録できますか	12
Q42. 使用できる IC カードはどのようなものですか	12
Q43. 他の団体で使用している IC カードは使用できますか.....	12
Q44. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか	12
Q45. IC カードはどこから購入するのですか／規格はありますか	13
Q46. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか	13
Q47. IC カードの登録状況を確認したい.....	13
Q48. IC カードの登録方法を確認したい.....	13
Q49. 代表者（又は会社名）が変更になった場合の操作方法を教えてください.....	13
Q50. IC カードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか	14
Q51. PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました.....	14
Q52. PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか	14
Q53. 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示される.....	14
Q54. 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまった.....	15
Q55. IC カードをいつまでに準備すればよいのですか	15
Q56. IC カードの取得費用はどのくらいですか	15
Q57. IC カードとは別にソフトを購入する必要がありますか.....	15
Q58. IC カードは誰の名義で取得すればよいですか	15
Q59. 堺市の受任者が変更になる度に、IC カードの変更が必要ですか	15
Q60. IC カードが堺市の受任者名義であれば、カードリーダーは共用できますか	15
Q61. IC カードは堺市の受任者名義であれば複数認証局のカードを利用できますか	16
Q62. JV の場合、どの IC カードを利用するべきですか	16
Q63. IC カード更新に伴って認証局を変更しましたが、何か注意することはありますか	16
Q64. IC カードの不具合時などのトラブル時の対応を教えてください。.....	16
Q65. 複数認証局のソフトウェアを 1 つの端末にインストールしても問題ないですか	16
Q66. 代表者が変わった場合、旧代表者名義の IC カードは使用できませんか	16
Q67. 複数枚の IC カードを同時に登録することが可能ですか.....	16

電子登録操作.....	17
Q68. 変更申請はいつ申請できますか	17
Q69. 定期申請や追加申請はいつ申請できますか	17
エラーメッセージが表示された時の対応.....	18
Q70. 電子調達システムの時刻が表示されない	18
Q71. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました	19
Q72. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています	19
Q73. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません	19
Q74. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました	20
Q75. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました	20
Q76. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました	20
Q77. 不正な文字が含まれています	21
Q78. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください	21
Q79. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています	21
Q80. 予期せぬエラーが発生しました	22

システム全般に関する質問

Q1. システムの運用時間を教えてください

月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 8 時まで（入札情報公開システムのみ 24 時間無休）です。
（土曜日、日曜日、祝日及び 12 月 29 日から翌年 1 月 3 日を除く。）

Q2. 操作に関する質問は電話で対応してもらえますか

操作に関する疑問はヘルプデスク（電話：0570-08-7666（ナビダイヤル））までご質問ください。利用時間は、平日の午前 9 時から午前 12 時及び午後 1 時から午後 5 時 30 分です。（土曜日、日曜日、祝日及び 12 月 29 日から翌年 1 月 3 日を除く。）

また、ダウンロード可能な操作マニュアル（オンラインマニュアル）等をポータルサイトに掲載しています。

[マニュアル | 堺市電子入札関連システムポータルサイト](#)

Q3. 質問はすべてヘルプデスクにしたらよいですか

ヘルプデスクは、システムの操作に関する質問のみとなります。

お問い合わせ先に関する詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。

[よくある質問・お問い合わせ | 堺市電子入札関連システムポータルサイト](#)

Q4. ヘルプデスクの利用時間を教えてください

平日の午前 9 時から午前 12 時及び午後 1 時から午後 5 時 30 分です。
（土曜日、日曜日、祝日及び 12 月 29 日から翌年 1 月 3 日を除く。）

Q5. 一定時間操作をしないと自動ログアウトになりますか

約 30 分間操作を行わないと、自動ログアウトになります。処理が完了するまで、操作は中断しないでください。

入札操作

Q6. 案件が公開されたことは、どういったら分かりますか

入札情報公開システムを利用することで、公告情報の閲覧が可能です。
入札情報公開システムマニュアルの内容を参考に操作を行ってください。

Q7. 案件の詳細を確認したい

入札情報公開システムから案件検索を行い、一覧から該当する案件名をクリックする事で詳細の確認が行えます。
公告に添付されている文書にパスワードが設定されている場合は、閲覧者を制限している文書です。
閲覧を許可する対象者には、別途、堺市よりパスワードを通知します。

Q8. くじ番号とはどのようなものですか

開札の結果、有効な入札のうち、最低価格（総合評価においては最高評価値）での入札が複数あった場合は、電子くじにより落札候補者又は調査対象者を決定します。
電子くじでは、入札書と共に提出する任意の3桁の数字を使用します。この数字を「くじ番号」と呼びます。
詳しい内容は、「電子くじの仕組み」をご覧ください。

Q9. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか

期間前であれば可能です。入札書提出締切期限を経過しての提出はできません。
目安としては、一般競争入札おける入札参加資格審査通知書の受領直後から提出が可能となります。

Q10. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください

申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。

- ・入札参加資格審査申請書：10MBまで
- ・入札書、見積書：5MBまで
- ・技術資料：10MBまで

Q11. 入札参加資格審査申請書を提出しましたが、受付票が届きません

入札参加資格審査申請書提出の締切日時を経過すると発行されます。締切日時を経過しても受付票が発行されない場合は、お手数ですが、堺市電子調達関連システムヘルプデスク（電話：0570-08-7666（ナビダイヤル））まで、ご連絡をお願いいたします。

Q12. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される

以下の操作を行ってください。

1. F 5 ボタン（又は ctrl キーを押しながら R ボタン）をクリック
2. ブラウザの一時ファイル削除（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）
3. 補助アプリのキャッシュクリア（別紙「エラー発生時の対処法」の「電子入札補助アプリのキャッシュクリア」参照）

Q13. 入札情報公開システムで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない

一度ブラウザを閉じ、再度アクセスし直してください。

それでも改善しない場合は、ブラウザの一時ファイル削除を行ってください。

（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）

Q14. 自分のパソコンと電子調達システムの時計の時間がずれています

電子調達システムサーバ上の時間（日本標準時間に対応）を基準として、全ての開始及び締切などが設定されていますので、電子調達システム画面上部の時刻を基準としてください。

Q15. 入札書の金額やくじ番号を間違えました。訂正は可能ですか

入札書提出後の修正、再提出は不可能です。提出時には十分にご注意ください。

Q16. 入札後に入札額や入力くじ番号を確認することはできますか

セキュリティ確保の観点から、入札後は入札額の確認はできません。事前に入札書提出内容確認画面を印刷していただきますようお願いいたします。

なお、入力くじ番号については、入札書受付票で確認することができます。

Q17. 電子くじはどのように行われるのですか

入札参加者が入札書提出時にあらかじめ入力した3桁の「入力くじ番号」に入札書提出日時のミリ秒（3桁）を加算して決定される「確定くじ番号」により、恣意的でない公平な電子くじを行い、落札者、落札候補者又は調査対象者を決定します。詳しい内容は、「[電子くじの仕組み](#)」をご覧ください。

Q18. 電子調達システムを利用するにあたり、注意する点がありますか

入札書等の提出を締切時間間際に行くと、トラブルが起こったときに提出が間に合わなくなる可能性があります。時間の余裕をもって提出処理をお願いします。

Q19. 特定JVとして入札の参加申請を行うにあたり、注意する点がありますか

特定建設工事共同企業体（特定JV）として入札の参加申請を行う場合、以下の点にご注意ください。

- ・代表構成員のICカードを使用する。
- ・「JV参加」にチェックを入れる。
- ・企業体名称を入力する。
- ・必要な添付書類及び始めに作成した協定書をデータ化したものを添付する

Q20. 他団体の電子入札システムを利用したあと、エラーが表示されました

他の自治体の電子入札システムを利用したあとは、デスクトップ上のブラウザ（Microsoft Edge または Google Chrome）をすべて閉じ、再度ブラウザを立ち上げてから、堺市電子調達システムを利用してください。

Q21. 入札参加資格審査通知書において入札資格有となったが、入札を辞退したい

入札参加資格審査通知書において資格有になりますと、電子調達システムの入札状況一覧の「辞退届」欄の『提出』ボタンによって辞退届が提出できるようになります。

Q22. 電子登録システムでメールアドレスを変更したが、変更前のアドレスに送付される

電子調達システムのメールを送付するアドレスは、電子登録システムの連絡先メールアドレスとは異なります。その場合は、以下の場合においてそれぞれ変更してください。

- ・現在申請中の案件についてのアドレスを変更する場合

電子調達システムで当該案件の「調達案件一覧」又は「入札状況一覧」で「企業プロパティ」欄の『変更』ボタンを押すと、連絡先メールアドレスが変更できる画面が表示されますので、上書き入力のうえ変更してください。

- ・今後参加する案件についてのアドレスを変更する場合

ICカードの利用者登録メニューの「変更」から利用者変更画面が表示されますので、「ICカード利用部署情報」の連絡先メールアドレスを上書き入力のうえ変更してください。

なお、電子メールフィルタ等の設定を行っている場合は「sakai-help@efftis.jp」からの電子メールを受信できるように設定してください。

Q23. 利用者登録をしているのですが、資格審査情報検索の業者番号とは何ですか

電子登録システムのログイン時に使用する業者番号になります。当該番号は0から始まる10桁の数字です。電子登録システムから送付される一部の電子メールや、電子調達システムから送付される電子メールに記載されています。

Q24. 入札状況一覧画面の摘要欄に「無効」と出ていました、どういう意味でしょうか

開札の結果、入札金額が最低制限価格を下回っていた等の入札公告の無効要件に該当したことにより表示されます

Q25. 入札書提出用画面に入力する金額はカンマも入れて入力するのでしょうか

入札金額は半角数字のみでカンマ等は不要です。

Q26. 開札後、入札参加業者数や入札金額等はシステムから確認できますか

原則事後審査方式ですので、開札後落札決定を一旦保留します。

保留中の入札参加業者や入札金額等は、入札情報公開システムの「入札結果」から閲覧できます。（※）

再入札の場合は再入札の開札まで結果が公表されません。再入札については再入札通知等を電子調達システムでご確認をお願いします。

※物品調達・業務委託等の場合、落札者決定を行うまでは結果が表示されません。

Q27. 質疑回答はどこから閲覧できますか

質疑があった場合は、入札情報公開システムの当該案件の公開文書内から質疑回答がご覧いただけます。
なお、掲載終了日が設けられておりますので、終了日までにご確認ください。

Q28. 入札参加資格審査申請書を正しく提出できているか不安です

正しく提出できていると提出後に受信確認通知が表示されます。
また、提出欄が〔提出〕ボタンから〔表示〕に変わりますので、後から確認することができます。

Q29. 物品調達・業務委託等の場合、電子調達システムで開札結果を確認できますか

電子調達システムの調達案件一覧画面で、開札結果を確認できます。ただし、事後審査有りの場合は進捗状況が「開札結果公開中」となっている場合、落札者決定を行うまでは結果が表示されません。

Q30. 事前準備や設定が必要ですか

入札に参加するためには、必要な事前設定があります。
[初期設定マニュアル](#)と[利用者登録マニュアル](#)をご覧ください。

Q31. Windows 10 は使用できますか

令和7年10月14日を以て Microsoft 社は Windows10 のサポートを終了しており、堺市電子入札関連システムにおいても、Windows10 を推奨環境から除外しています。現在 Windows10 を使用されている方は、ただちに堺市電子入札関連システムが利用できなくなるものではありませんが、セキュリティの観点上、早期に Windows11 への移行を推奨いたします。なお、Windows10 の継続利用に起因する不具合等はシステムの動作保証対象外です。

Q32. Mac では使えますか

Mac は非対応になります。
Windows の PC からご利用ください。

Q33. どのブラウザを利用したらよいか

[Microsoft Edge](#)、[Google Chrome](#) にのみ対応しております。
どちらかのブラウザをご利用ください。

Q34. Internet Explorer は利用できますか

使用できません。
[Microsoft Edge](#)、[Google Chrome](#) にのみ対応しております。

Q35. 利用するインターネット回線はどのように選べば良いですか

インターネット回線については、地域ごとに選択肢が異なりますが、回線速度は操作性に直接影響しますので、できるだけ高速かつ安定性の良い常時接続回線をご使用ください。

Q36. 利用するプロバイダはどのように選べばよいですか

インターネットを利用するにはプロバイダとの契約が必要です。HTTP、HTTPS、SMTP の各通信プロトコルがファイアーウォールを通過できることが必要です。

Q37. パソコン、ソフトウェアの仕様等、システムの動作環境を教えてください

ポータルサイトに記載の推奨環境をご確認ください。

[初めての利用 | 堺市電子入札関連システムポータルサイト](#)

Q38. どのようなプリンタが必要ですか

発行された帳票や提出した書類を印刷し保管する場合は、A4 対応プリンタが必要です。

Q39. 電子入札に参加するには、ICカードは必要ですか

建設工事・工事関連業務、物品調達・役務の提供等のいずれの電子入札においてもICカードが必要となります。

Q40. 認証局でICカード発行を行う際の注意点はありますか

ICカードの名義人が電子登録システムにより届け出ている代表者（受任者を設けている場合は、当該受任者）と一致している必要がありますので、ご注意ください。

Q41. 複数のICカードを利用者登録できますか

登録可能です。

ただし、ICカードの名義人が電子登録システムにより届け出ている代表者（受任者を設けている場合は、当該受任者）と一致している必要がありますので、ご注意ください。

Q42. 使用できるICカードはどのようなものですか

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカードを使用します。

このICカードの発行は「[コアシステム対応認証局](#)」である民間企業が行っています。

※商業登記認証局の証明書を格納したICカードには対応していません。

Q43. 他の団体で使用しているICカードは使用できますか

以下の（1）から（2）までの全ての要件を満たせば可能です。

（1）「JACIC 電子入札コアシステム」対応のICカード（※）

（2）本店契約の場合は本店の代表者名義、本店契約以外の場合は受任者（本店の代表者から契約締結権限を委任されている支店長等）名義で取得されていること

※商業登記認証局の証明書を格納したICカードには対応していません。

Q44. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

Q45. IC カードはどこから購入するのですか／規格はありますか

電子入札コアシステム対応認証局の発行する IC カードが、対応する規格となります。
各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択し、購入してください。

(参考) 電子入札コアシステム対応の民間認証局お問い合わせ一覧

<https://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/inadvance/agencylist.html>

Q46. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか

各認証局が公開している情報から、2 週間～1 ヶ月程度の期間が見込まれます。実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

Q47. IC カードの登録状況を確認したい

以下の手順で登録情報を確認することができます。

1. 「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から電子調達システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事で IC カードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。
「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

Q48. IC カードの登録方法を確認したい

「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。
「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。
※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」をご覧ください。

Q49. 代表者（又は会社名）が変更になった場合の操作方法を教えてください

電子登録システムで変更申請後、変更完了の通知がシステムから届いており、かつ新しい IC カード購入済であれば、「IC カード更新」を行ってください。

※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」を参照してください。

Q50. IC カードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか

1. 初めて IC カードを登録する場合

「登録」ボタンから新しい IC カードの登録を行ってください。

(現在登録済みの IC カードが失効している、有効期限切れにより使用出来ない場合も同様です。)

2. 現在登録済みの IC カードが有効期限内の場合

「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。現在登録済みの IC カードも新たに登録する IC カードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。今後、現在登録済みの IC カードは使用せず、新たに登録する IC カードのみ使用する場合は、更新を行ってください。なお、IC カード更新を行う場合は、現在登録済みの IC カードと、新たに登録する IC カードの両方が必要となります。

Q51. PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました

ロック解除、または IC カードの再発行等の対応が必要となります。

購入元の認証局にお問合わせください。

Q52. PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか

PIN 番号を連続して一定回数以上誤入力すると IC カードがロックされ、使用ができなくなります。

ロックが掛かる回数は認証局によって異なり、ロック状態となると、IC カードの再発行手続きが必要になる場合があります。

PIN 番号が分からなくなった際には、認証局へお問い合わせいただき、ご相談いただく事をお勧めします。

Q53. 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示される

電子調達システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。

以下の手順で利用者登録を行ってください。

「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」を参照してください。

Q54. 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまった

新しい IC カードを購入後、利用者登録の「登録」処理を行ってください。

新しい IC カードで引き続き入札に参加できます。

※IC カードの破損等に備えて複数枚登録することを推奨します。

なお、認証局により異なりますが、新しい IC カードの申込みから発行には、2 週間～ 1 ヶ月程度の期間が見込まれます。使用中の IC カードの有効期限を把握し、新しい IC カードの発行は余裕を持って行ってください。

Q55. IC カードをいつまでに準備すればよいのですか

IC カードは電子入札の案件に入札参加申請する際に必要となりますので、それまでに準備してください。ただし IC カードの申込みから発行まで 2 週間～ 1 ヶ月程度の期間が見込まれます（認証局によって異なります。）ので余裕をもってお申込みをお願いします。

Q56. IC カードの取得費用はどのくらいですか

認証局により金額やサービス内容が異なりますので、各認証局のホームページ等でご確認ください。

Q57. IC カードとは別にソフトを購入する必要がありますか

民間認証局より、IC カード取得時、または IC カードリーダー／ライター購入時に、電子入札コアシステムを利用するためのソフトウェア等が提供されます。

上記以外にソフトを購入する必要はありません。

Q58. IC カードは誰の名義で取得すればよいですか

本店契約の場合は本店の代表者名義、本店契約以外の場合は受任者（本店の代表者から契約締結権限を委任されている支店長等）名義で取得する必要があります。

Q59. 堺市の受任者が変更になる度に、IC カードの変更が必要ですか

新受任者名義の IC カードの取得及び利用者登録が必要です。

Q60. IC カードが堺市の受任者名義であれば、カードリーダーは共用できますか

同じ認証局から発行された IC カードであれば、カードリーダーの共用は可能です。

Q61. IC カードは堺市の受任者名義であれば複数認証局のカードを利用できますか

利用は可能です。ただし複数枚の利用者登録が必要となります。

Q62. JV の場合、どの IC カードを利用すべきですか

代表構成員が単体企業として利用者登録している IC カードをご利用ください。なお、入札参加資格審査申請書作成の際には JV チェック等が必要となります。

Q63. IC カード更新に伴って認証局を変更しましたが、何か注意することはありますか

複数の認証局のソフトを 1 台のパソコンにインストールすると、正常に動作しない場合がありますので、旧認証局のソフトを完全にアンインストールしてから変更作業を行ってください。

Q64. IC カードの不具合時などのトラブル時の対応を教えてください。

トラブル対策として複数枚のカード所持及び登録や複数台のパソコンの設定を推奨します。

Q65. 複数認証局のソフトウェアを 1 つの端末にインストールしても問題ないですか

1 つの端末に複数の認証局のソフトをインストールすると、うまく動作しない可能性がありますので、1 つの端末には 1 つの認証局のソフトウェアのみインストールするようにしてください。

よって、複数の認証局の IC カードを利用する場合は、認証局ごとにパソコンをご用意ください。

Q66. 代表者が変わった場合、旧代表者名義の IC カードは使用できませんか

旧代表者名義の IC カードは使用できません。新代表者名義の IC カードを購入し、「IC カード更新」により新代表者の IC カードを追加登録してください。

Q67. 複数枚の IC カードを同時に登録することが可能ですか

可能です。IC カードの破損等に備えて複数枚登録することを推奨します。

Q68. 変更申請はいつ申請できますか

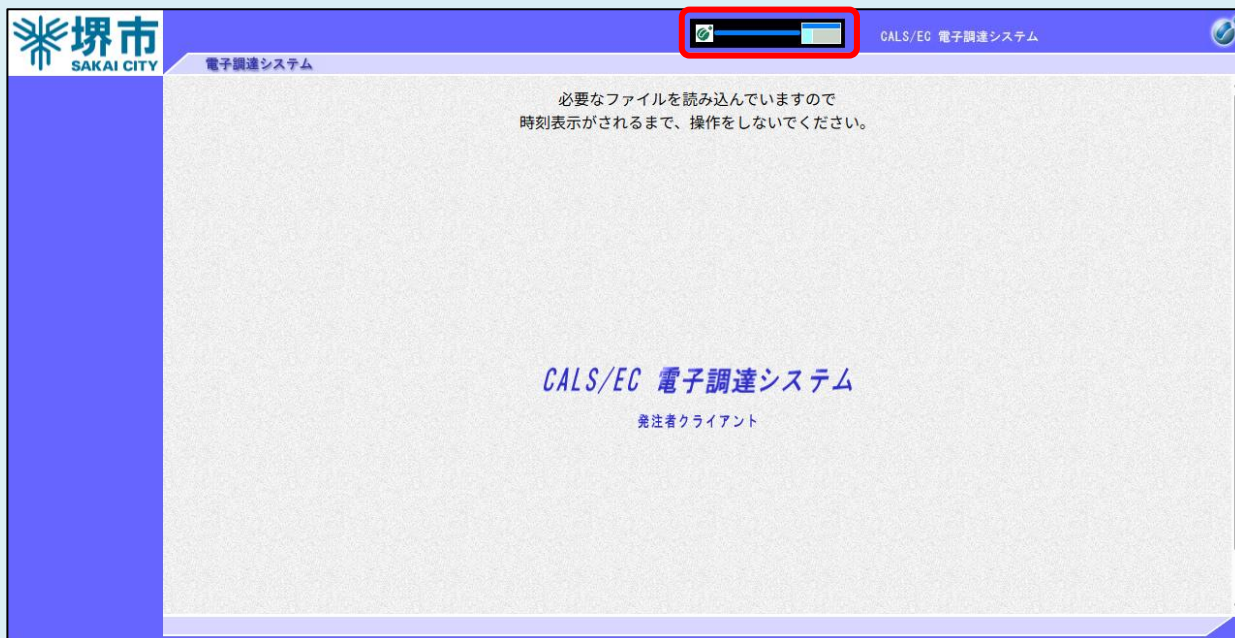
変更申請は登録中であれば随時可能です。

Q69. 定期申請や追加申請はいつ申請できますか

申請期間はポータルサイト等で案内しています。また、ログイン後に表示されるメニュー画面にも申請期間は掲載されます。

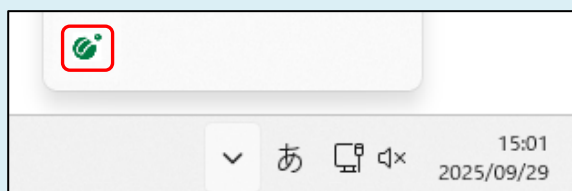
Q70. 電子調達システムの時刻が表示されない

電子調達システムの時刻がいつまでも表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。ただし、初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://sakai.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

【確認方法】

画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。

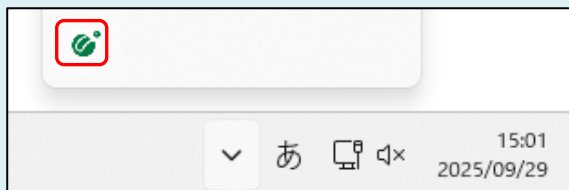
URL の一覧が表示されますので、その中に「<https://sakai.efftis.jp>」が登録されていることを確認します。

もし、登録されていない場合は、IC カード購入元の認証局にお問い合わせください。

Q71. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります

主に電子入札補助アプリがすでに起動中の状態で、再度起動した際に表示されるメッセージです。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。



1. アイコンが表示されている場合
そのままお使いいただいて問題ありません。
2. アイコンが表示されていない場合
パソコンの再起動を行ってください。再起動で解消しない場合は、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

Q72. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「<https://sakai.efttis.jp>」が追加されている必要があります。

※詳しい設定方法については、IC カード購入元の認証局にお問い合わせください。

Q73. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません

以下の点をご確認ください。

1. ファイルがきちんと添付されているか。（「参照」ボタンから保存場所を指定してください。）
2. 「添付資料追加」ボタンを押しているか。（「添付資料追加」ボタンを押して、ファイル添付を完了させてください。）

Q74. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読込みに失敗しました

以下の点をご確認ください。

1. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が行われているか。
操作方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。
2. 添付ファイルの格納場所にアクセス制限がかかっていないか。
デスクトップ直下に添付するファイルを移し、再度操作を試みてください。
3. 添付ファイル名に半角カタカナや記号が使われていないか。
半角カタカナや記号を使わないファイル名に修正し、再度操作を試みてください。

Q75. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください

ボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。ブラウザを開き直せば問題ありません。
クリック操作は、基本的に1回としてください。

もし、改善しない場合は、下記の手順を行ってください。

1. ポップアップブロックの設定
2. 一時ファイルの削除
3. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除
4. パソコンの再起動

(操作方法は別紙「エラー発生時の対処法」をご覧ください。)

上記の手順を実施しても改善が見られない場合、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

Q76. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました

以下の点をご確認ください。

1. パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
 - ・日付：西暦（日本語形式[2026年3月1日]など）
 - ・時刻：24時間形式
2. パソコンの言語の設定が日本語であること。

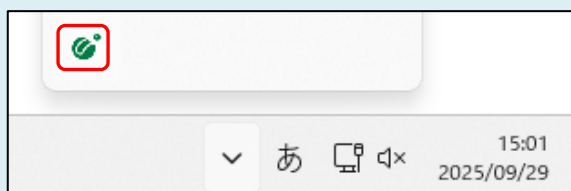
Q77. 不正な文字が含まれています

半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正文字とみなされます。
これらの文字を使用しない入力を試みてください。

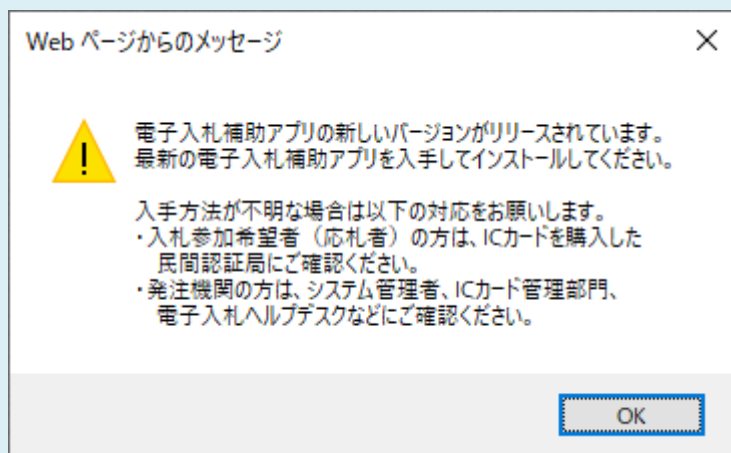
Q78. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください

以下の点をご確認ください。

1. 電子入札補助アプリのインストールや設定が完了しているか。
IC カードを購入した認証局から案内のある手順を実施し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。
2. 電子入札補助アプリが起動しているか。
タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること（下記アイコンが表示されること）をご確認ください。



Q79. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています



上記エラーが表示された場合は、IC カード購入元の認証局にお問い合わせください。

Q80. 予期せぬエラーが発生しました

以下の点をご確認ください。

1. システム利用に必要な環境を満たしているか。

本システムを利用できるブラウザは Microsoft Edge、Google Chrome となっております。

ブラウザの設定も併せてご確認ください。

(設定方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。)

2. 電子入札補助アプリのインストールや設定が行われているか。

初期設定マニュアルの手順を確認し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、詳しい手順については、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

3. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること（下記アイコンが表示されること）をご確認ください。

