

# よくあるご質問（FAQ）

|                                                   |              |
|---------------------------------------------------|--------------|
| <b>入札操作 .....</b>                                 | <b>3</b>     |
| Q1. 案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか .....                | 3            |
| Q2. 案件の詳細を確認したい.....                              | 3            |
| Q3. くじ番号とはどのようなものですか .....                        | 3            |
| Q4. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか.....                   | 3            |
| Q5. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください.....                     | 3            |
| Q6. 入札参加資格審査申請書を提出しましたが、受付票が届きません.....            | 3            |
| Q7. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。.....        | 4            |
| Q8. 入札情報公開システムで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。.....     | 4            |
| <br><b>機器・ブラウザ準備 .....</b>                        | <br><b>5</b> |
| Q9. 事前準備や設定が必要ですか .....                           | 5            |
| Q10. Windows 10は使用できますか.....                      | 5            |
| Q11. Mac では使えますか .....                            | 5            |
| Q12. どのブラウザを利用したらよいか .....                        | 5            |
| Q13. Internet Explorer は利用できますか.....              | 5            |
| <br><b>IC カード準備・利用.....</b>                       | <br><b>6</b> |
| Q14. 電子調達に参加するには、IC カードは必要ですか.....                | 6            |
| Q15. 認証局で IC カード発行を行う際の注意点はありますか .....            | 6            |
| Q16. 複数の IC カードを利用者登録できますか .....                  | 6            |
| Q17. 使用できる IC カードはどのようなものですか .....                | 6            |
| Q18. 他の団体で使用している IC カードは使用できますか.....              | 6            |
| Q19. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか .....              | 6            |
| Q20. IC カードはどこから購入するのですか .....                    | 7            |
| Q21. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか .....              | 7            |
| Q22. IC カードの登録状況を確認したい .....                      | 7            |
| Q23. IC カードの登録方法を確認したい .....                      | 7            |
| Q24. 代表者（又は会社名）が変更になった場合の操作方法を教えてください。.....       | 7            |
| Q25. IC カードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか ..... | 8            |
| Q26. PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました.....          | 8            |
| Q27. PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが使えなくなりますか .....      | 8            |
| Q28. 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示される .....         | 8            |
| Q29. 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまった.....             | 8            |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| エラーメッセージが表示された時の対応 .....                                                              | 9  |
| Q30. 電子調達システムの時刻が表示されない .....                                                         | 9  |
| Q31. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります ..... | 10 |
| Q32. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。 .....                                        | 10 |
| Q33. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。 .....                                   | 10 |
| Q34. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読み込みに失敗しました。 .....                            | 11 |
| Q35. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。 .....                | 11 |
| Q36. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。 .....                                  | 11 |
| Q37. 不正な文字が含まれています。 .....                                                             | 12 |
| Q38. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。 .....                                     | 12 |
| Q39. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。 .....                                             | 12 |
| Q40. 予期せぬエラーが発生しました。 .....                                                            | 13 |

### Q1. 案件が公開されたことは、どういったら分かりますか

入札情報公開システムを利用することで、公告情報の閲覧が可能です。

入札情報公開システムマニュアルの内容を参考に操作を行ってください。

### Q2. 案件の詳細を確認したい

入札情報公開システムから案件検索を行い、一覧から該当する案件名をクリックする事で詳細の確認が行えます。

公告に添付されている文書にパスワードが設定されている場合は、閲覧者を制限している文書です。

閲覧を許可する対象者には、別途、堺市よりパスワードを通知します。

### Q3. くじ番号とはどのようなものですか

入札価格が同額の落札候補者が複数の場合に、くじ引きで落札者を決定します。これを電子的に行うのが電子くじです。

電子くじでは、入札書と共に提出する任意の3桁の数字を使用します。この数字を「くじ番号」と呼びます。

詳しい内容は、別紙「電子くじの仕組み」をご覧ください。

### Q4. 辞退届は、入札書提出期間以外で提出できますか

期間前であれば可能です。入札書提出締切期限を経過しての提出はできません。

目安としては、一般競争入札おける入札参加資格審査通知書の受領直後から提出が可能となります。

### Q5. 添付ファイルのサイズ上限を教えてください

申請書等提出時の添付ファイルサイズの上限は、以下の通りです。

・入札参加資格審査申請書：10MBまで

・入札書、見積書：5MBまで

### Q6. 入札参加資格審査申請書を提出しましたが、受付票が届きません

入札参加資格審査申請書提出の締切日時を経過すると発行されます。締切日時を経過しても受付票が発行されない場合は、お手数ですが、堺市電子調達関連システムヘルプデスク（0570-08-7666）まで、ご連絡をお願いいたします。

## Q7. 運用時間内にもかかわらず、「ただいま運用時間外です」と表示される。

以下の操作を行ってください。

1. F 5 ボタンをクリック
2. ブラウザの一時ファイル削除（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）
3. 補助アプリのキャッシュクリア（別紙「エラー発生時の対処法」の「電子入札補助アプリのキャッシュクリア」参照）

## Q8. 入札情報公開システムで「セッションタイムアウト」が表示され改善されない。

一度ブラウザを閉じ、再度アクセスし直してください。

それでも改善しない場合は、ブラウザの一時ファイル削除を行ってください。

（別紙「エラー発生時の対処法」の「一時ファイルの削除」参照）

### Q9. 事前準備や設定が必要ですか

入札に参加するためには、必要な事前設定があります。  
[初期設定マニュアル](#)と[利用者登録マニュアル](#)をご覧ください。

### Q10. Windows 10 は使用できますか

使用できません。  
[Windows11](#) の PC をご用意ください。

### Q11. Mac では使えますか

Mac は非対応になります。  
Windows の PC からご利用ください。

### Q12. どのブラウザを利用したらよいか

[Microsoft Edge](#)、[Google Chrome](#) にのみ対応しております。  
どちらかのブラウザをご利用ください。

### Q13. Internet Explorer は利用できますか

使用できません。  
[Microsoft Edge](#)、[Google Chrome](#) にのみ対応しております。

### Q14. 電子調達に参加するには、IC カードは必要ですか

建設工事・コンサル、物品調達・業務委託等において、いずれも IC カードが必要となります。

### Q15. 認証局で IC カード発行を行う際の注意点はありますか

IC カードの名義人が電子登録システムにより届け出ている代表者（受任者を設けている場合は、当該受任者）と一致している必要がありますので、ご注意ください。

### Q16. 複数の IC カードを利用者登録できますか

登録可能です。

Q15 同様に、名義と届出情報が一致している必要がありますのでご注意ください。

### Q17. 使用できる IC カードはどのようなものですか

本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードを使用します。

この IC カードの発行は「[コアシステム対応認証局](#)」である民間企業が行っています。

※商業登記認証局の証明書を格納した IC カードには対応しておりません。

### Q18. 他の団体で使用している IC カードは使用できますか

「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードであれば使用可能（※）です。

※商業登記認証局の証明書を格納した IC カードには対応しておりません。

### Q19. 住基カード（公的個人認証サービス）は使用できますか

本システムでは、住基カード（公的個人認証サービス）を使用することはできません。

## Q20. IC カードはどこから購入するのですか

コアシステム対応認証局から購入することができます。

各認証局のホームページにサービス、価格等の記載がありますので、それらを参考に選択してください。

（参考）電子入札コアシステム対応の民間認証局お問い合わせ一覧

<http://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/inadvance/agencylist.html>

## Q21. IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか

各認証局が公開している情報から、2 週間程度が見込まれます。実際に発行までにかかる日数は認証局毎に異なりますので、各認証局にご確認ください。

## Q22. IC カードの登録状況を確認したい

以下の手順で登録情報を確認することができます。

1. 「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から電子調達システムにログインして「登録者情報」から「業者概要」画面を表示する事で IC カードの登録状況の確認が行えます。
2. 「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。  
「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「変更」ボタンから登録状況をご確認ください。

## Q23. IC カードの登録方法を確認したい

「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録処理」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」をご覧ください。

## Q24. 代表者（又は会社名）が変更になった場合の操作方法を教えてください。

電子登録システムで変更申請済かつ新しい IC カードを購入済であれば、新 IC カードの「登録」を行ってください。

※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」を参照してください。

## Q25. IC カードを購入しました。「登録」と「更新」のどちらを選択すればよいですか

### 1. 初めて IC カードを登録する場合

「登録」ボタンから新しい IC カードの登録を行ってください。

(現在登録済みの IC カードが失効している、有効期限切れにより使用出来ない場合も同様です。)

### 2. 現在登録済みの IC カードが有効期限内の場合

「登録」ボタン、「更新」ボタンどちらも選択することができます。現在登録済みの IC カードも新たに登録する IC カードもどちらも併用して使用する場合は、登録を行ってください。今後、現在登録済みの IC カードは使用せず、新たに登録する IC カードのみ使用する場合は、更新を行ってください。なお、IC カード更新を行う場合は、現在登録済みの IC カードと、新たに登録する IC カードの両方が必要となります。

## Q26. PIN 番号を何度も誤って入力しロックが掛かってしまいました

ロック解除、または IC カードの再発行等の対応が必要となります。

購入元の認証局にお問合わせください。

## Q27. PIN 番号は連続して何回入力ミスをするとカードが使えなくなりますか

PIN 番号を連続して一定回数以上誤入力すると IC カードがロックされ、使用ができなくなります。

ロックが掛かる回数は認証局によって異なり、ロック状態となると、IC カードの再発行手続きが必要になる場合があります。

PIN 番号が分からなくなった際には、認証局へお問い合わせいただき、ご相談いただく事をお勧めします。

## Q28. 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示される

電子調達システムを利用するためには、事前に利用者登録を行う必要があります。

以下の手順で利用者登録を行ってください。

「利用者登録／電子調達」選択画面（受注者用）から「利用者登録」を選択します。

「利用者登録処理」→「利用者登録メニュー」の「登録」ボタンから IC カードの登録を行います。

※利用者登録の手順については、「電子調達システム 利用者登録マニュアル（受注者）」を参照してください。

## Q29. 入札手続き中に IC カードの有効期限が切れてしまった

新しい IC カードを購入後、利用者登録の「登録」処理を行ってください。

新しい IC カードで引き続き入札に参加できます。

### Q30. 電子調達システムの時刻が表示されない

電子調達システムの時刻がいつまでも表示されない場合には、利用端末の設定が正しくない可能性があります。



以下の点をご確認ください。

1. タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。ただし、初回起動時のみスタートメニューから起動する必要があります。端末再起動時は自動で起動するため、スタートメニューから起動して頂く必要はありません。



2. 電子入札補助アプリの許可 URL リストの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、許可 URL リストに「<https://sakai.efftis.jp>」が登録されている必要があります。

#### 【確認方法】

画面右下の電子入札補助アプリのアイコンを右クリックし、「許可 URL リスト登録」を選択します。

URL の一覧が表示されますので、その中に「<https://sakai.efftis.jp>」が登録されていることを確認します。

もし、登録されていない場合は、IC カード購入元の認証局にお問合わせください。

### Q31. ソケットアドレスに対するプロトコル、ネットワークアドレスでエラーが発生しました。電子入札補助アプリが要求するポート番号を利用できない可能性があります

主に電子入札補助アプリがすでに起動中の状態で、再度起動した際に表示されるメッセージです。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していることをご確認ください。



1. アイコンが表示されている場合

そのままお使いいただいて問題ありません。

2. アイコンが表示されていない場合

パソコンの再起動を行ってください。再起動で解消しない場合は、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

### Q32. 許可 URL リストに登録されていないサイトと通信しようとしています。

電子入札補助アプリの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、電子入札補助アプリの許可 URL リスト登録に「<https://sakai.efttis.jp>」が追加されている必要があります。

※詳しい設定方法については、IC カード購入元の認証局にお問い合わせください。

### Q33. APP-ERROR-XXXXXXXX-10016 ファイルが指定されていません。

以下の点をご確認ください。

1. ファイルがきちんと添付されているか。（「参照」ボタンから保存場所を指定してください。）
2. 「添付資料追加」ボタンを押しているか。（「添付資料追加」ボタンを押して、ファイル添付を完了させてください。）

## Q34. APP-ERROR-XXXXXXXX-10021 指定された添付資料の読込みに失敗しました。

以下の点をご確認ください。

1. ポップアップブロックを許可するサイトへの登録が行われているか。  
操作方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。
2. 添付ファイルの格納場所にアクセス制限がかかっていないか。  
デスクトップ直下に添付するファイルを移し、再度操作を試みてください。
3. 添付ファイル名に半角カタカナや記号が使われていないか。  
半角カタカナや記号を使わないファイル名に修正し、再度操作を試みてください。

## Q35. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。

ボタンをダブルクリックした際に発生する場合があります。ブラウザを開き直せば問題ありません。  
クリック操作は、基本的に1回としてください。

もし、改善しない場合は、下記の手順を行ってください。

1. ポップアップブロックの設定
2. 一時ファイルの削除
3. 電子入札補助アプリのキャッシュファイルの削除
4. パソコンの再起動

(操作方法は別紙「エラー発生時の対処法」をご覧ください。)

上記の手順を実施しても改善が見られない場合、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。  
ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

## Q36. APP-CRITICAL-XXXXXXXX-19999 実行エラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. パソコンの日付と時刻の設定が以下の形式であること。
  - ・日付：西暦（日本語形式[2026年3月1日]など）
  - ・時刻：24時間形式
2. パソコンの言語の設定が日本語であること。

## Q37. 不正な文字が含まれています。

半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点（・）、半角記号等は不正文字とみなされます。  
これらの文字を使用しない入力を試みてください。

## Q38. サーバとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。

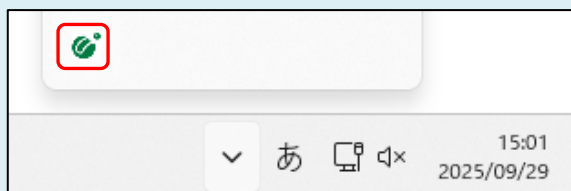
以下の点をご確認ください。

1. 電子入札補助アプリのインストールや設定が完了しているか。

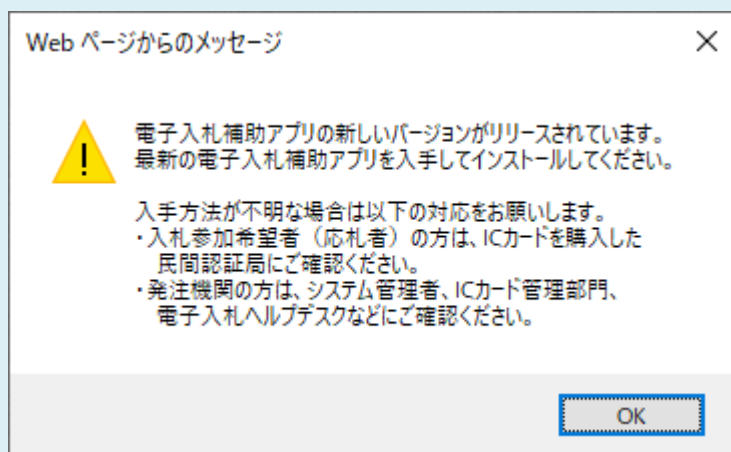
IC カードを購入した認証局から案内のある手順を実施し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

2. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること（下記アイコンが表示されること）をご確認ください。



## Q39. 電子入札補助アプリの新しいバージョンがリリースされています。



上記エラーが表示された場合は、IC カード購入元の認証局にお問合わせください。

## Q40. 予期せぬエラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. システム利用に必要な環境を満たしているか。

本システムを利用できるブラウザは Microsoft Edge、Google Chrome となっております。

ブラウザの設定も併せてご確認ください。

(設定方法は「初期設定マニュアル」をご覧ください。)

2. 電子入札補助アプリのインストールや設定が行われているか。

初期設定マニュアルの手順を確認し、電子入札補助アプリのインストールおよび設定を完了してください。詳しい手順については、詳しい手順については、IC カードを購入した認証局にお問い合わせください。

3. 電子入札補助アプリが起動しているか。

タスクトレイから電子入札補助アプリが起動していること（下記アイコンが表示されること）をご確認ください。

