

# キャッシュ(一時ファイル)クリア方法について

堺市電子調達・電子登録システム等サービスの操作中にエラーが発生する場合、Internet Explorerに不整合が発生している可能性がありますので、以下の手順でクリアし、再度、同様の操作を実行願います。

※画面の例はInternet Explorer11です。

## 1. Internet Explorerのキャッシュクリア

(1) 以下のどちらかの手順で、「Internet Explorer」の「インターネットオプション」を開いてください。

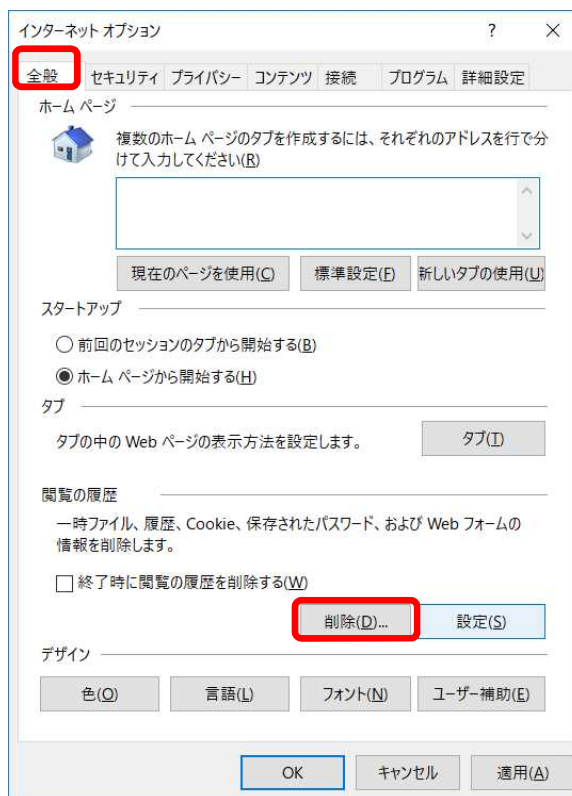
A. メニューバーから「ツール」を選択し、「インターネットオプション」を開きます。



B. 歯車アイコンから「インターネットオプション」を開きます。



(2) 「インターネットオプション」の「全般」タブで「削除」ボタンをクリックしてください。



(3) 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」と「クッキーとWebサイトデータ」をチェックし、「削除」ボタンをクリックしてください。

**注意!** 「お気に入りWebサイトデータを保持する」にチェックが入っている場合、必ずチェックを外してください！

閲覧の履歴の削除

お気に入り Web サイト データを保持する(B)  
お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(I)  
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

クッキーと Web サイト データ(O)  
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。

履歴(H)  
閲覧した Web サイトの一覧です。

ダウンロードの履歴(W)  
ダウンロードしたファイルの一覧です。

フォーム データ(E)  
フォームに入力した情報を保存したものです。

パスワード(P)  
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。

追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)  
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、およびトラッキング拒否要求に対する例外です。

[閲覧の履歴の削除についての詳細](#)    削除(D)    キャンセル