

キャッシュのクリア方法について

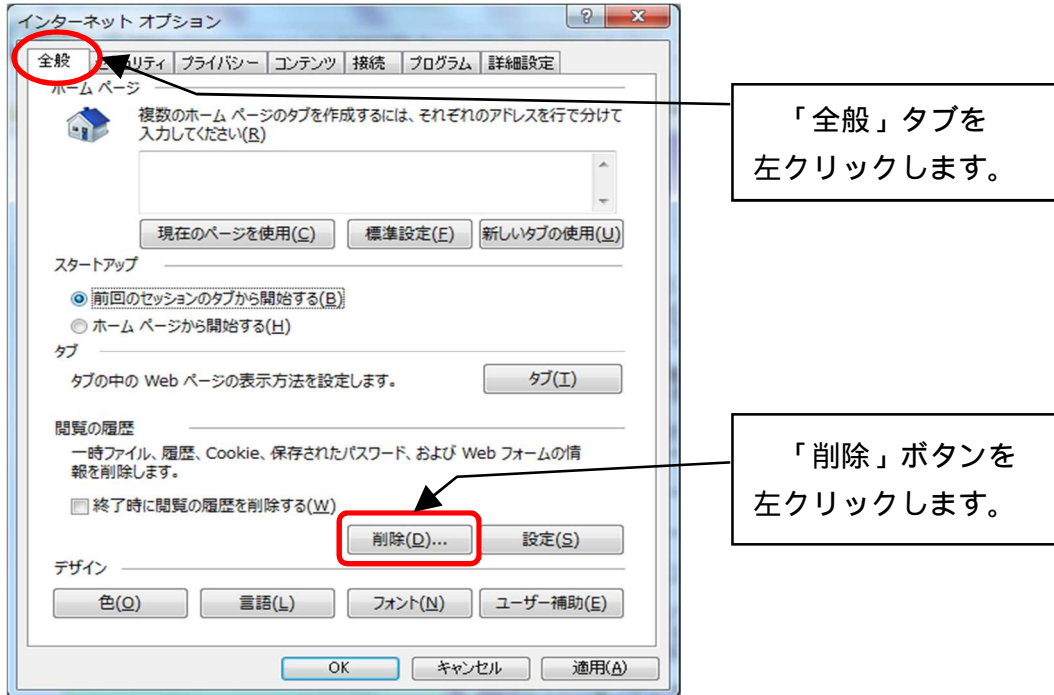
キャッシュのクリアは、電子入札のICカードの操作でエラーが出る時に、Internet Explorer と電子入札補助アプリのキャッシュに不整合なデータが蓄積している場合がありますので、その際に以下の手順でクリアを行ってください。

1 . Internet Explorer のキャッシュのクリアについて

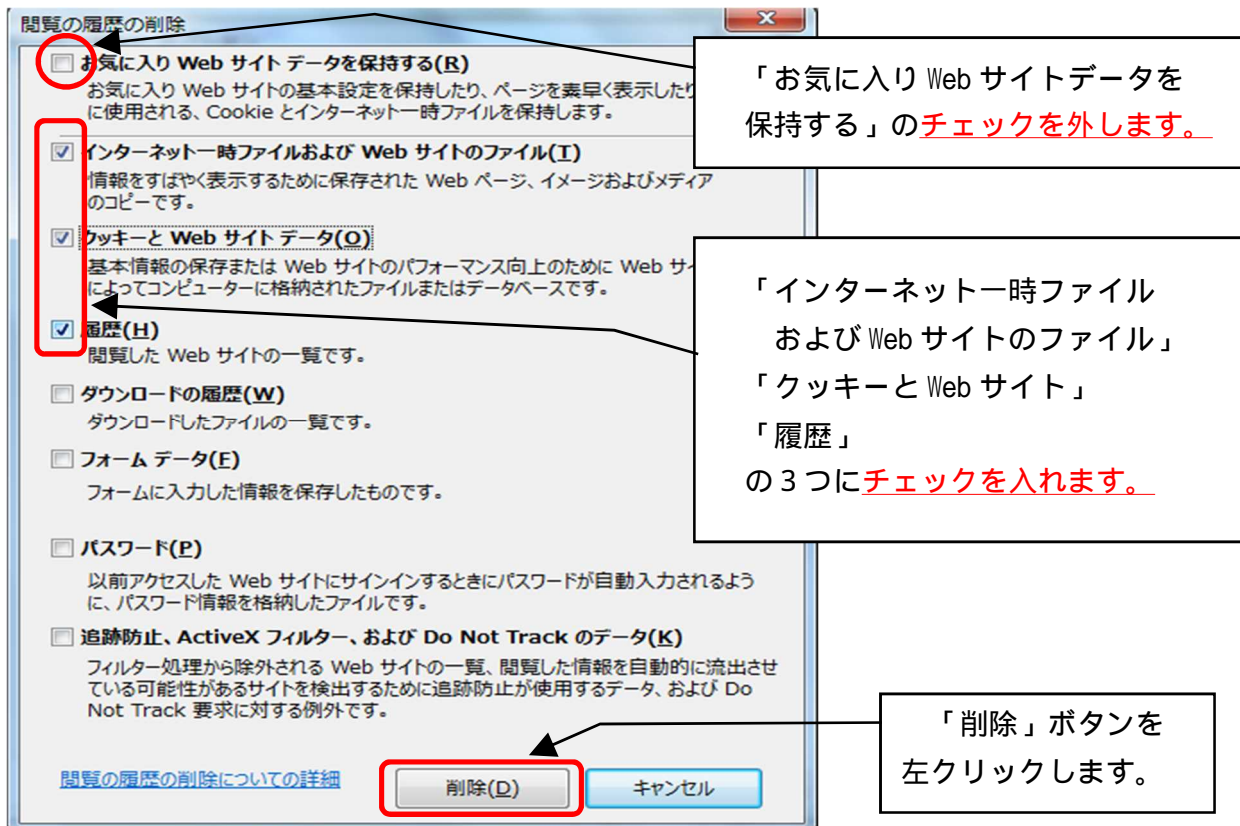
(1) Internet Explorer の「ツール」から「インターネットオプション」を左クリックしてください。



(2) 「インターネットオプション」画面が表示されます。



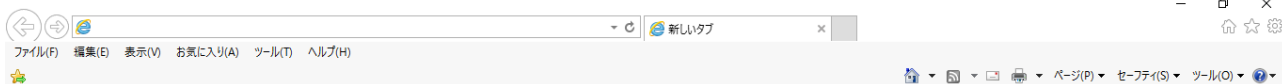
(3) 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



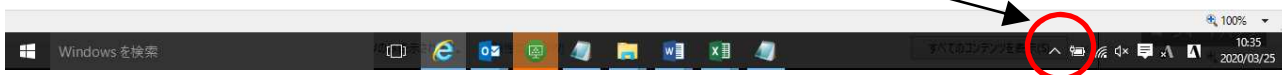
以上で Internet Explorer のキャッシュクリアは終了です。

2. 電子入札補助アプリのキャッシュクリアについて

(1) 画面右下タスクトレイの上向きアイコンを左クリック



画面右下の上向きアイコンを
左クリックします。

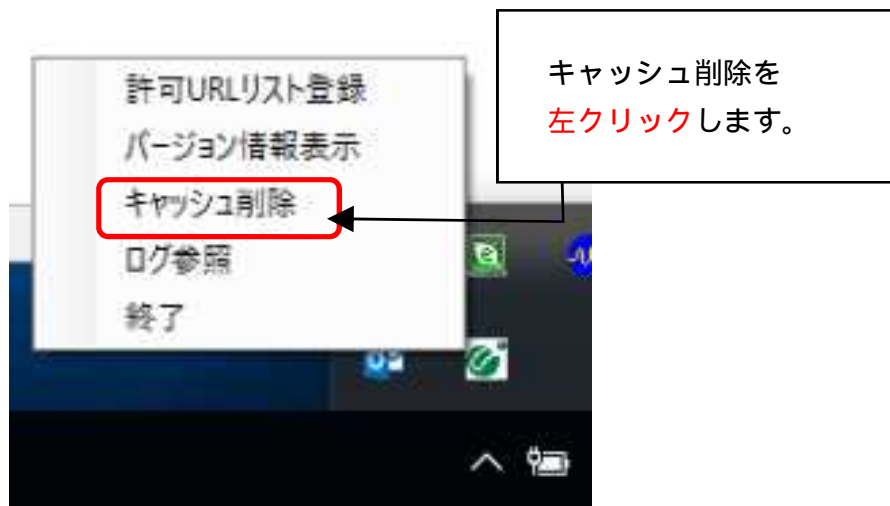


(2) 電子入札補助アプリのアイコンを右クリック

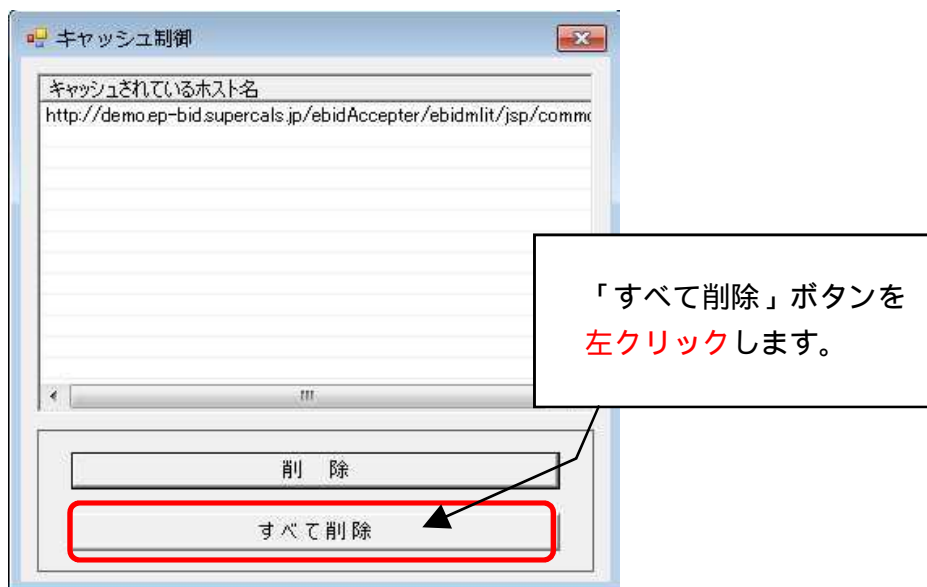


電子入札補助アプリの
アイコンを
右クリックします。

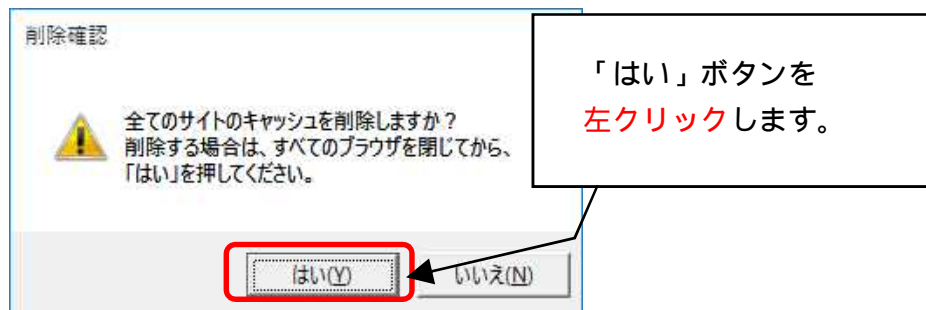
(3) キャッシュ削除を左クリックしてください。



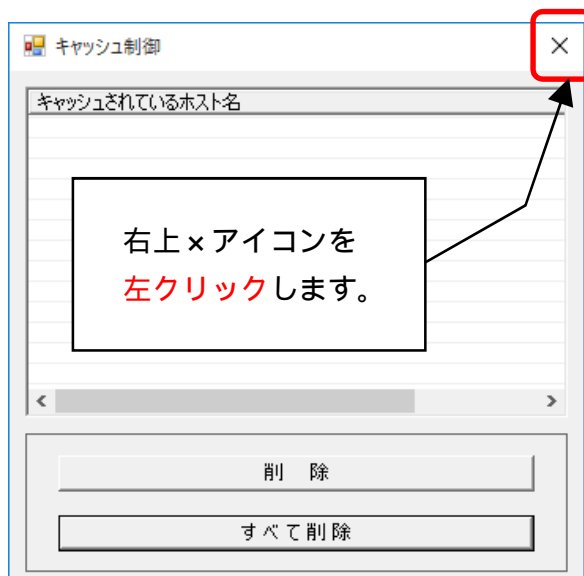
(4) 「すべて削除」ボタンを左クリックしてください。



(5) Internet Explorerを閉じたうえで、「はい」を左クリックしてください。



(6) キャッシュが削除されたら、右上×アイコンを左クリックしてプログラムを閉じてください。



以上で電子入札補助アプリのキャッシュクリアは終了です。