

## 堺市デジタルスキル習得支援事業運営業務 審査基準（評価表）

番号	評価項目	評価事項（評価の観点）	評価点 (0,1,2,3,4,5) ※標準は3	ウエイト	項目評価点 (評価点×ウエイト)
1	業務に対する基本的な考え方・スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務実施に関する基本的な考え方は、業務の趣旨・目的に沿っているか。</li> <li>・業務の進め方や業務全体のスケジュール及び講座スケジュールが適切に計画され、円滑に進められることが期待でき、かつ、現実的で目標達成に寄与するものになっているか。</li> </ul>	点	×1	／5点
2	組織体制と人員配置について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の着実かつ効果的な遂行に必要なスキルを有し、十分な実施体制が整えられているか。</li> <li>・受講者への支援の人員体制は、各項目で実現可能な体制が適切に設定されているか。</li> <li>・事業者の国・地方自治体での業務実績から効果的な業務履行を期待できるか。</li> </ul>	点	×1	／5点
3 業務内容の提案	①本業務の周知・広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者募集における広報は、工夫をこらし、効果的かつ積極的であり、多数の申込を期待できるか。また、講座受講者数の目標達成に向け十分なものとなっているか。</li> </ul>	点	×1	／5点
	②受講者専用サイトの仕様想定・個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者専用サイトは、学習のモチベーション維持に繋がるデザインであり、受講者が取り組みやすいように、操作性などわかりやすくシンプルな仕様になっているか。</li> <li>・個人情報の取扱いや個人情報保護の措置、セキュリティ対策について、効果的かつ具体的な内容が記載されているか。</li> <li>・プライバシーマーク等の個人情報保護に関する認定を受けているなど、個人情報保護に関し適切な対応が期待できるか。</li> </ul>	点	×1	／5点
	③ITパスポート試験対策講座案（紙媒体のテキスト含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講座の内容は、学習内容がわかりやすく伝わるような工夫や、受講者の学習意欲を高めるための工夫がされており、講座修了に繋がる内容か。</li> <li>・紙媒体のテキスト内容は、講座内容をより効果的に学習できる内容となっているか。</li> </ul>	点	×3	／15点
	④受講者への支援について、具体的な支援方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者への支援手法は効果的か。また、講座修了者数の目標達成に向け十分なものとなっているか。</li> <li>・モチベーション維持に繋がることが期待でき、かつ、現実的であるか。</li> <li>・より多くの受講者の試験申込に繋がるよう適切な時期に試験案内が提案されているか。</li> <li>・受講者からの質問対応は、質問しやすいような手法で受付を行い、なるべく質問時からすぐに対応できる実施方法がとられているか。</li> <li>・確認テストの内容、テスト実施方法が、受講者の学習内容の定着に効果的であるか。</li> <li>・集合研修の実施時期及び実施回数や開催方法は適切か。また、研修内容は受講者のモチベーション維持や講座修了及び資格取得に効果的なものか。</li> <li>・仕様書6（8）受講者への支援の①から⑤以外で事業目的に合った提案が記載されているか。</li> </ul>	点	×3	／15点
4	自由提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案のあった内容は具体的で、かつ、業務の目的の達成に貢献できるものとなっているか。</li> </ul>	点	×2	／10点
合計（得点）					／60点