

令和 6 年度堺市堺区民意識調査 (アンケート) 調査結果 (速報)

令和 7 年 2 月

堺市堺区

目 次

I 調査概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査実施概要	1
3. 報告書の見方	1
II 調査結果	2
1. 回答者の属性	2
(1) 性別	2
(2) 年齢	2
(3) 小学校区	3
(4) 居住歴	4
(5) 居住経験	4
(6) 同居者の有無	5
2. 暮らしについて	6
(1) 暮らしについての評価	6
(2) 将来の希望	8
3. 安心・安全について	9
(1) 助け合いの必要性	9
(2) 近所の方でできること	9
4. 地域活動などについて	10
(1) 地域活動の参加	10
(2) 活動の種類	11
(3) 活動に参加しない理由	12
(4) 自治会の加入	13
(5) 自治会に加入しない理由	13
5. 堺区役所窓口・手続きについて	14
(1) 堺区役所の来庁の有無	14
(2) 窓口に望むこと	14
(3) オンライン手続きの経験	15
(4) オンライン手続きを利用したことがない理由	15
(5) コンビニ交付サービスの利用経験	16
(6) コンビニ交付サービスについて思うこと	16
6. 堺区の情報発信について	17
(1) 堺区に関する情報の入手先	17
(2) 堺区の広報で知りたいテーマ	18
7. アンケート調査票設問一覧	19

I 調査概要

1. 調査の目的

区民が望む堺区の将来像、防災、防犯、子育て、健康増進等暮らしや窓口サービスなどにかかる評価や意識等を調査することにより、区民ニーズや区域課題を把握して分析し、今後の区政運営等に反映するための基礎資料とすることを目的に実施した。

2. 調査実施概要

	堺市堺区 民意調査
対 象	堺区内在住の満16歳以上（令和6年11月末時点）の男女個人2,500人（住民基本台帳から無作為抽出）
調査実施時期	令和6年12月27日（金）～令和7年1月15日（水）
調査方法	郵送配布・郵送回収及びWEB回答方式の併用
有効回答数	918人（36.7%）（紙調査票567人、WEB351人）

3. 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② 図表上の「MA%」（Multiple Answer の略）という表記は複数回答の質問形式（「いくつでも」「2つまで」「3つまで」など）を示している。
- ③ コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。

Ⅱ 調査結果

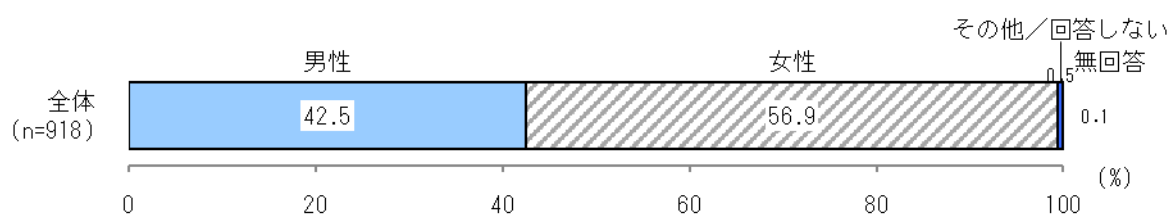
1. 回答者の属性

(1) 性別

問1 あなたの性別をお答えください。

回答者の性別は、「男性」が42.5%、「女性」が56.9%となっている。(図1-1)

【図1-1 性別】

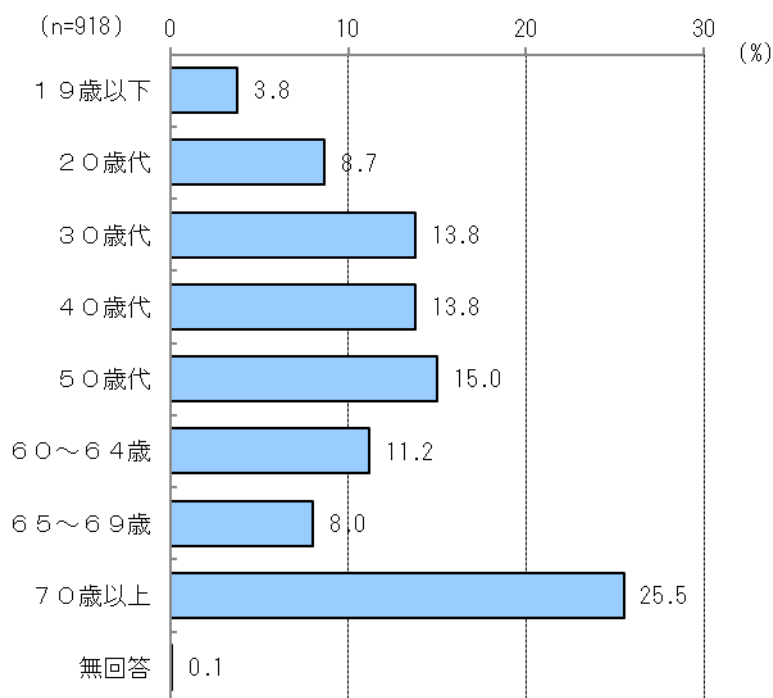


(2) 年齢

問2 あなたの年齢をお答えください。

回答者の年齢は、「70歳以上」が25.5%で最も多く、次いで「50歳代」が15.0%、「30歳代」と「40歳代」がそれぞれ13.8%となっている。(図1-2)

【図1-2 年齢】

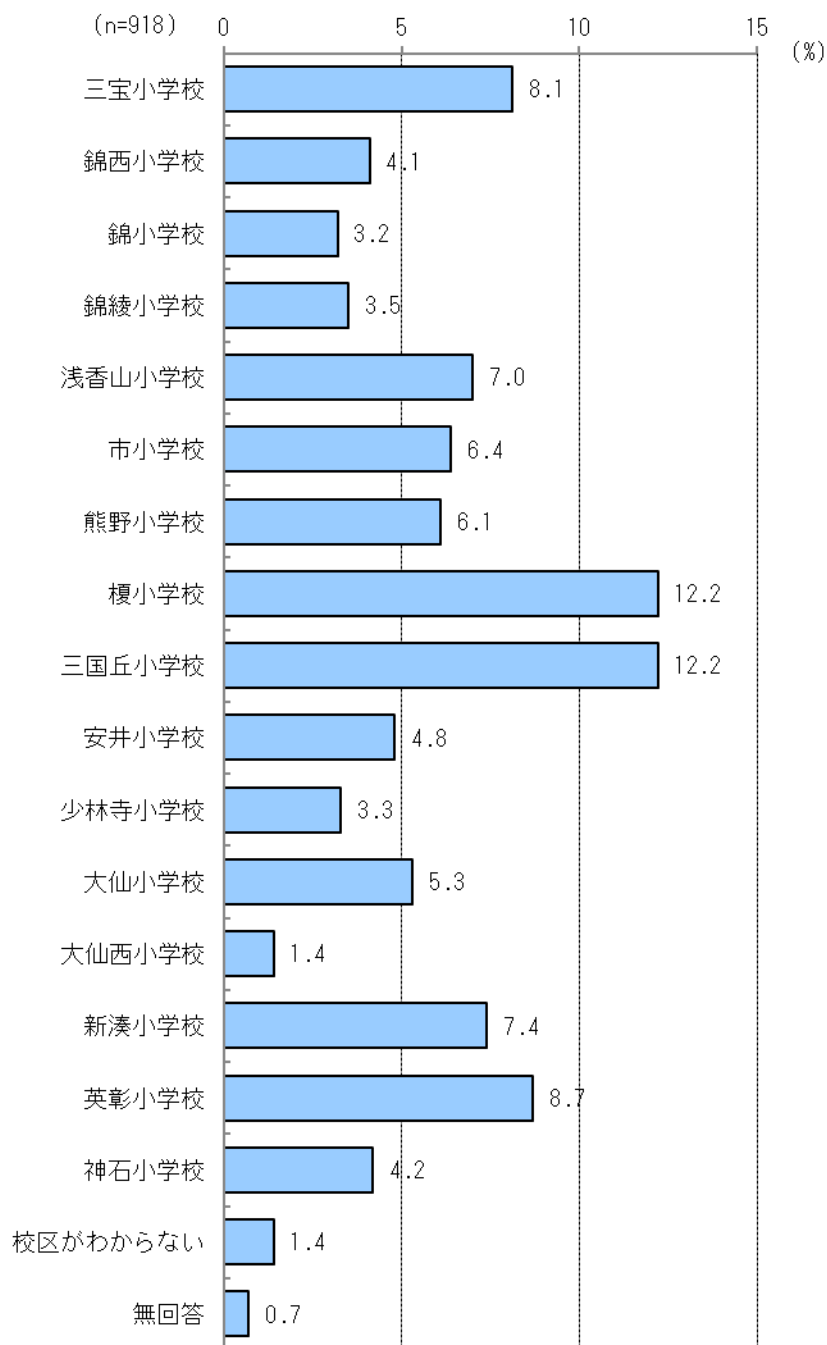


(3) 小学校区

問3 あなたがお住まいの小学校区をお答えください。

回答者の小学校区は、「榎小学校」と「三国丘小学校」がそれぞれ12.2%で最も多く、次いで「英彰小学校」が8.7%、「三宝小学校」が8.1%となっている。(図1-3)

【図1-3 小学校区】

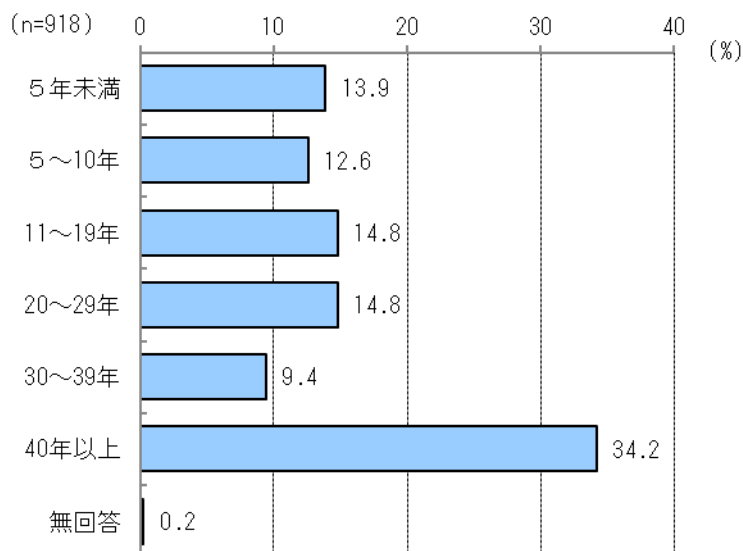


(4) 居住歴

問4 あなたが堺区にお住まいになってから何年になりますか（通算）。

回答者の堺区での居住歴は、「40年以上」が34.2%で最も多く、次いで「11～19年」と「20～29年」がそれぞれ14.8%、「5年未満」が13.9%となっている。（図1-4）

【図1-4 居住歴】

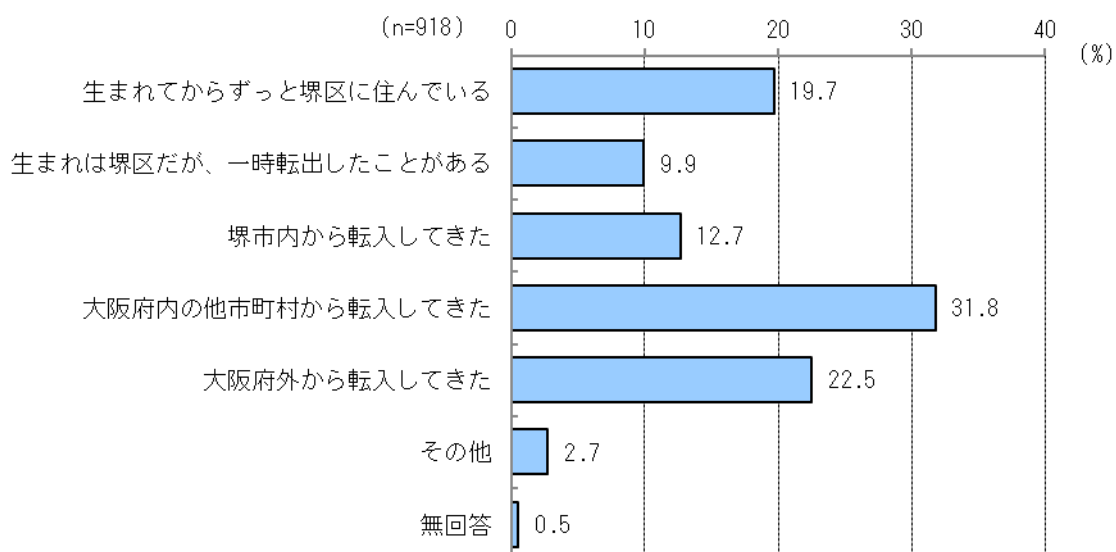


(5) 居住経験

問5 あなたの堺区での居住経験をお答えください。

回答者の堺区での居住経験は、「大阪府内の他市町村から転入してきた」が31.8%で最も多く、次いで「大阪府外から転入してきた」が22.5%、「生まれてからずっと堺区に住んでいる」が19.7%、「堺市内から転入してきた」が12.7%となっている。（図1-5）

【図1-5 居住経験】



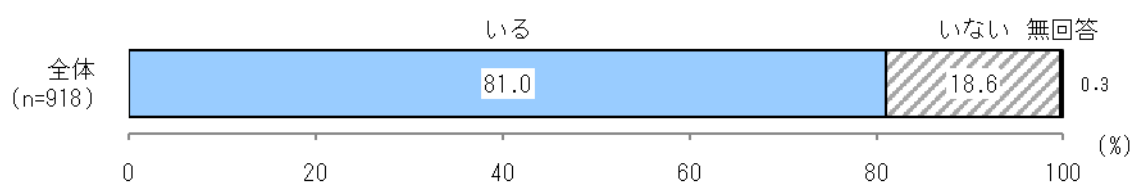
(6) 同居者の有無

問6 あなたには同居者がいますか。

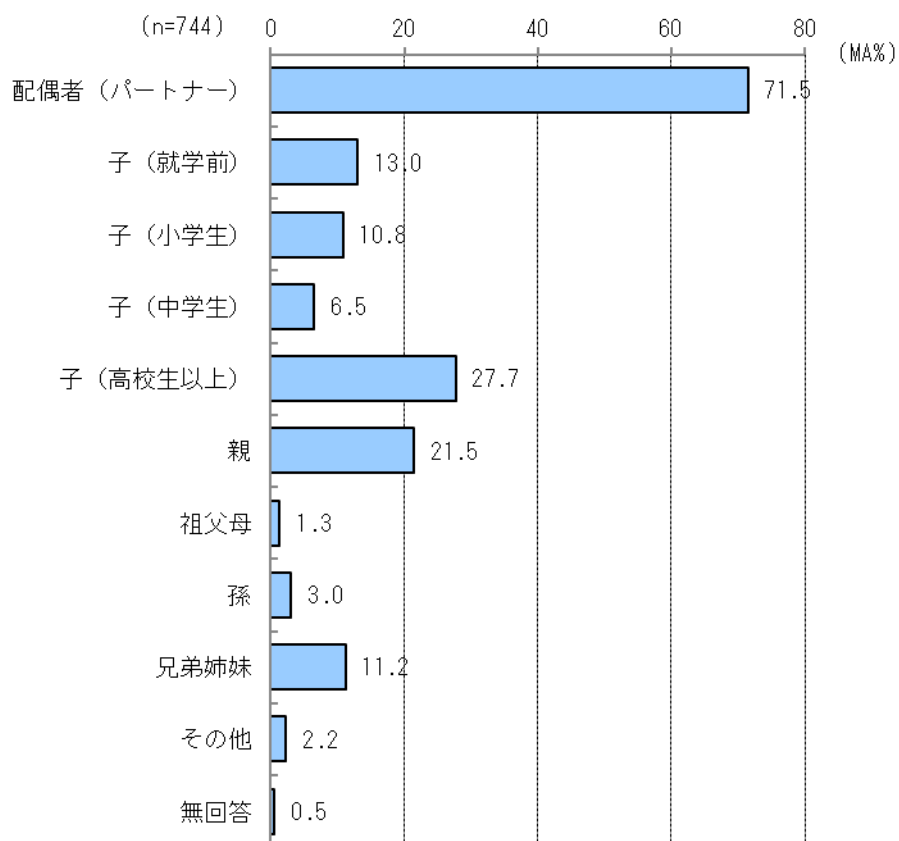
回答者の同居者の有無は、「いる」が81.0%、「いない」が18.6%となっている。(図1-6-1)

「いる」と回答した人に、同居者についてたずねると、「配偶者(パートナー)」が71.5%で最も多く、次いで「子(高校生以上)」が27.7%、「親」が21.5%、「子(就学前)」が13.0%となっている。(図1-6-2)

【図1-6-1 同居者の有無】



【図1-6-2 同居者】



2. 暮らしについて

(1) 暮らしについての評価

問7 次の①～⑮の項目について、あなたはどのように評価されますか。

堺区の暮らしについての評価をたずねた。(図2-1)

『①防災に関する取組(防災訓練、講座、情報発信など)』は、「普通」が49.2%で最も多く、「満足」と「どちらかといえば満足」をあわせた『満足』は21.5%、「どちらかといえば不満」と「不満」をあわせた『不満』は10.3%となっている。

『②防犯に関する取組(防犯パトロール、防犯灯、啓発など)』は、「普通」が45.5%で最も多く、『満足』は25.0%、『不満』は15.1%となっている。

『③治安のよさ』は、「普通」が39.5%で最も多く、『満足』は37.4%、『不満』は19.1%となっている。

『④子育て支援の取組(相談窓口、講座など)』は、「わからない」が38.9%で最も多く、『満足』は14.9%、『不満』は8.7%となっている。

『⑤学校・保育園など教育・保育施設』は、「普通」が35.5%で最も多く、『満足』は21.3%、『不満』は9.2%となっている。

『⑥健康増進の取組(ウォーキング活動、健康教室など)』は、「普通」が38.9%で最も多く、『満足』は10.7%、『不満』は10.6%となっている。

『⑦介護予防、認知症予防の取組(講座、情報発信など)』は、「わからない」が42.4%で最も多く、『満足』は6.9%、『不満』は14.3%となっている。

『⑧地域のイベントや活動』は、「普通」が44.9%で最も多く、『満足』は19.8%、『不満』は9.6%となっている。

『⑨近隣の人とのつながりや温かさ』は、「普通」が50.2%で最も多く、『満足』は25.2%、『不満』は12.2%となっている。

『⑩スポーツを楽しめる環境』は、「普通」が38.3%で最も多く、『満足』は18.0%、『不満』は21.1%となっている。

『⑪通勤、通学などの交通機関の利便性』は、「どちらかといえば満足」が26.6%で最も多く、『満足』は52.7%、『不満』は11.8%となっている。

『⑫日常の買い物の利便性』は、「満足」と「どちらかといえば満足」がそれぞれ30.2%で最も多く、『満足』は60.4%、『不満』は11.3%となっている。

『⑬商業施設の充実』は、「普通」が32.9%で最も多く、『満足』は41.7%、『不満』は19.4%となっている。

『⑭飲食店舗の充実』は、「普通」が35.0%で最も多く、『満足』は37.9%、『不満』は22.8%となっている。

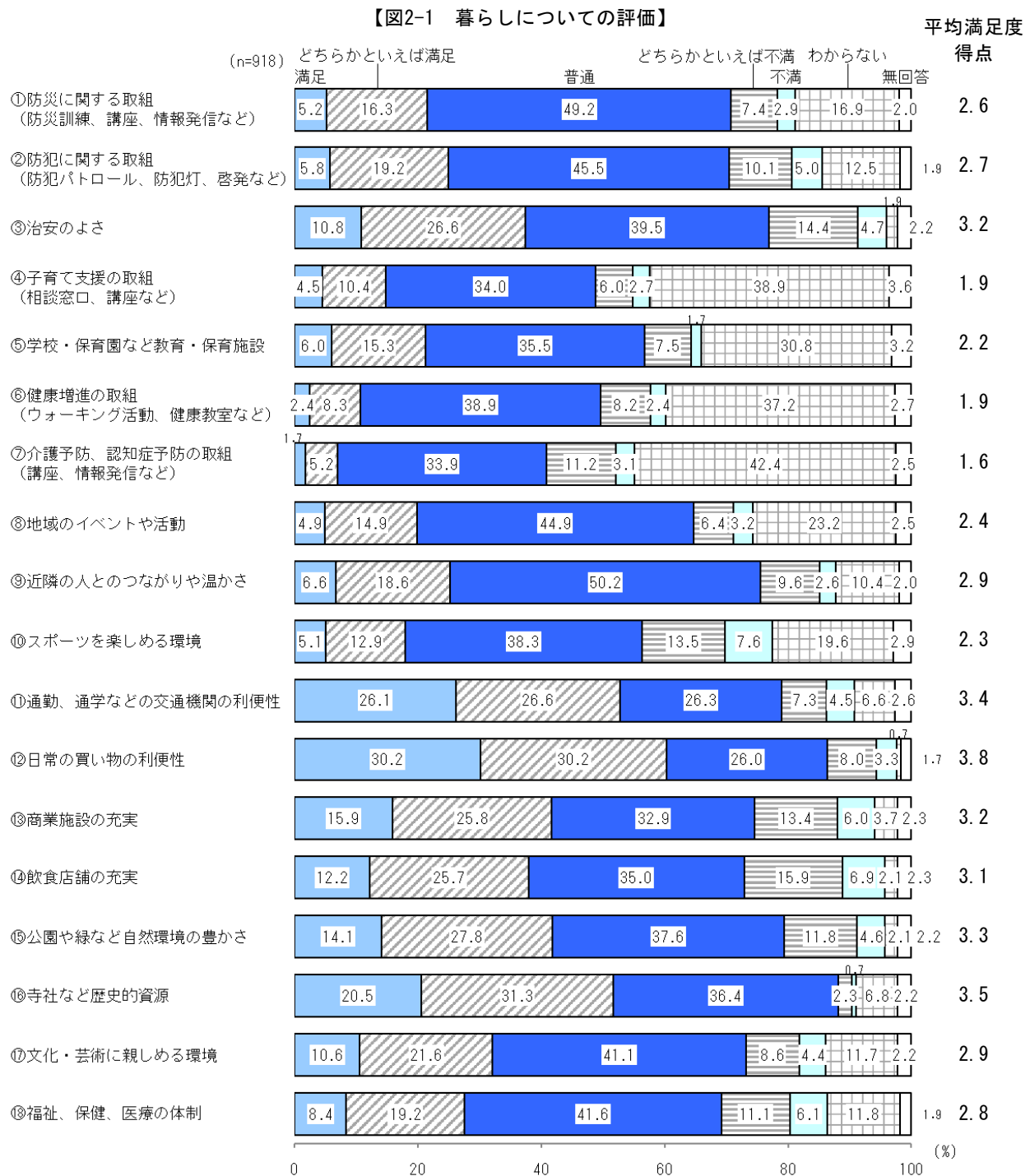
『⑮公園や緑など自然環境の豊かさ』は、「普通」が37.6%で最も多く、『満足』は41.9%、『不満』は16.4%となっている。

『⑯寺社など歴史的資源』は、「普通」が36.4%で最も多く、『満足』は51.8%、『不満』は3.0%となっている。

『⑰文化・芸術に親しめる環境』は、「普通」が41.1%で最も多く、『満足』は32.2%、『不満』は13.0%となっている。

『⑱福祉、保健、医療の体制』は、「普通」が41.6%で最も多く、『満足』は27.6%、『不

満』は17.2%となっている。



***平均満足度得点**

各回答選択肢の回答者数に次の係数を乗じ、無回答を除く回答者数で除して算出。

「満足」 5点 「どちらかといえば満足」 4点

「普通」 3点

「どちらかといえば不満」 2点 「不満」 1点

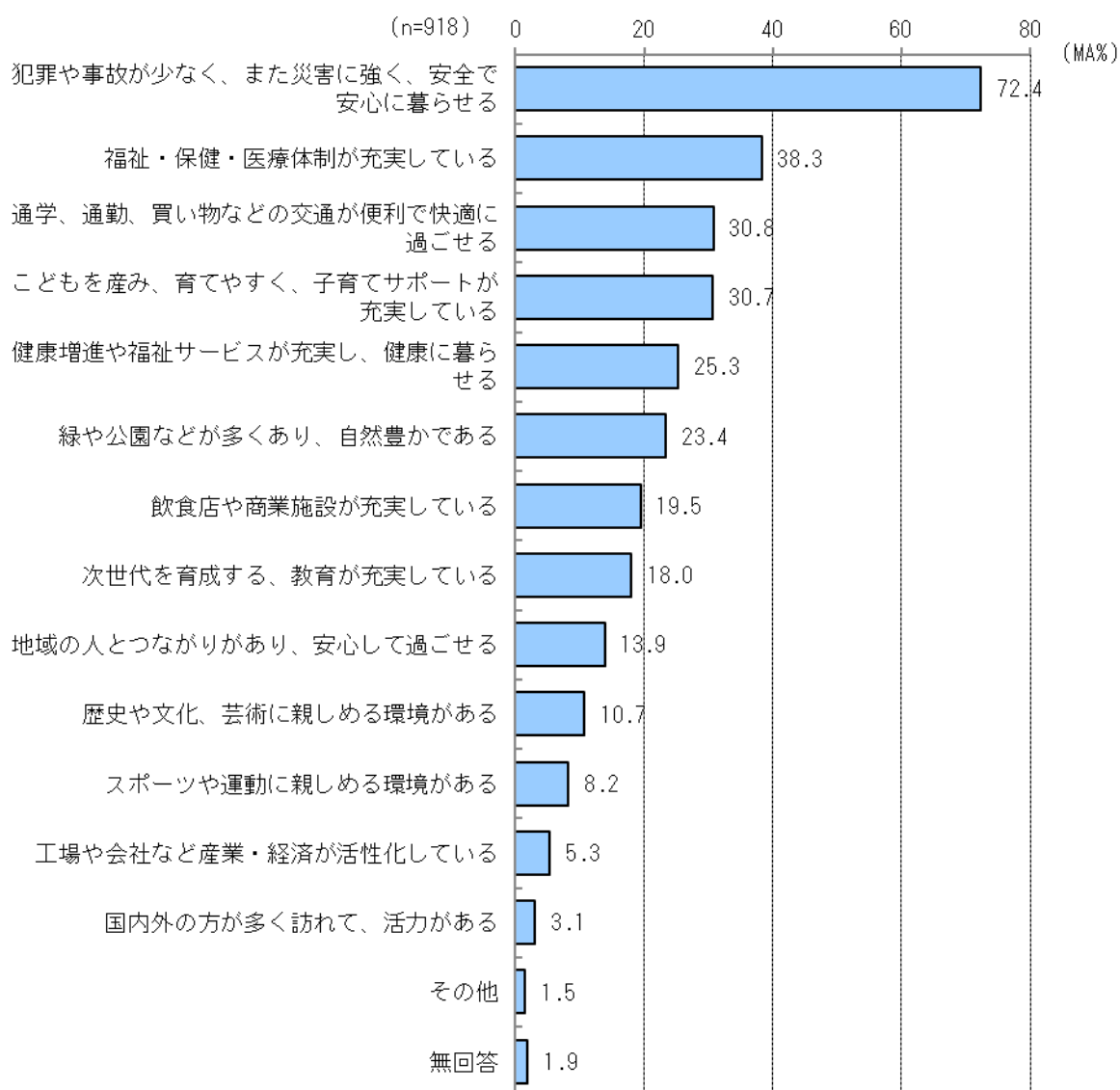
「わからない」 0点

(2) 将来の希望

問8 将来、堺区がどのような地域になればよいと思いますか。
あなたの考えに近いもの上位3つをお答えください。

堺区の『将来の希望』については、「犯罪や事故が少なく、また災害に強く、安全で安心に暮らせる」が72.4%で最も多く、次いで「福祉・保健・医療体制が充実している」が38.3%、「通学、通勤、買い物などの交通が便利で快適に過ごせる」が30.8%、「こどもを産み、育てやすく、子育てサポートが充実している」が30.7%となっている。(図2-2)

【図2-2 将来の希望】



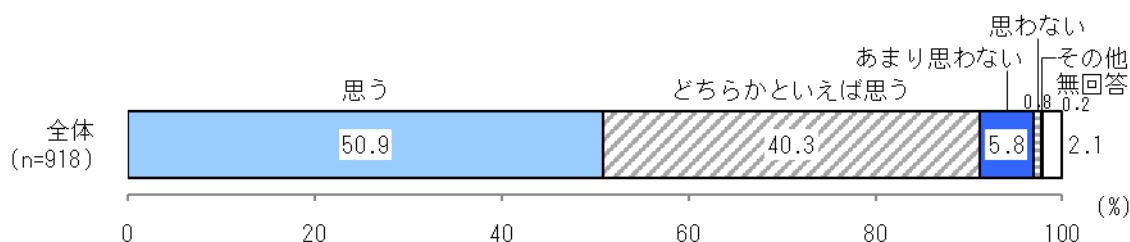
3. 安心・安全について

(1) 助け合いの必要性

問9 あなたは、日ごろから、助け合い（共助）ができる関係をつくることが必要だと思いますか。

『助け合いの必要性』については、「思う」が50.9%で最も多く、次いで「どちらかといえば思う」が40.3%、「あまり思わない」が5.8%となっている。（図3-1）

【図3-1 助け合いの必要性】

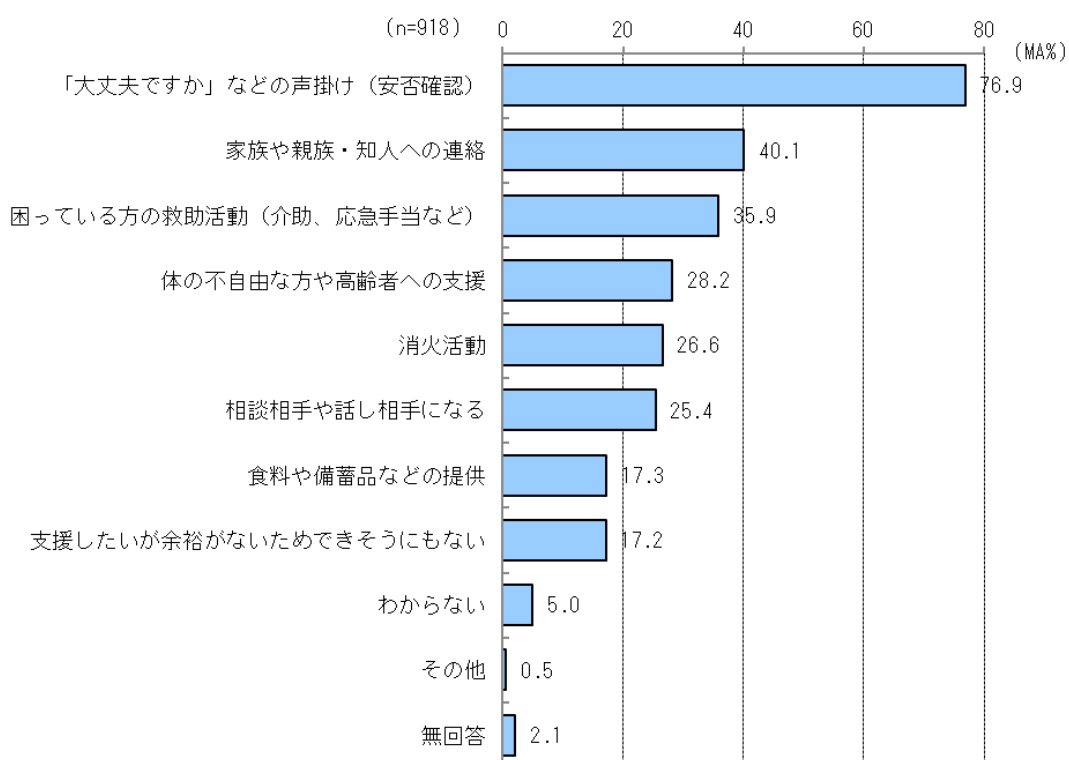


(2) 近所の方に行きできること

問10 住民同士の助け合いが必要になった場合、あなたはご近所の方にどのようなことができると思いますか。（いくつでも）

『近所の方に行きできること』については、「大丈夫ですか」などの声掛け（安否確認）」が76.9%で最も多く、次いで「家族や親族・知人への連絡」が40.1%、「困っている方の救助活動（介助、応急手当など）」が35.9%、「体の不自由な方や高齢者への支援」が28.2%となっている。（図3-2）

【図3-2 近所の方に行きできること】



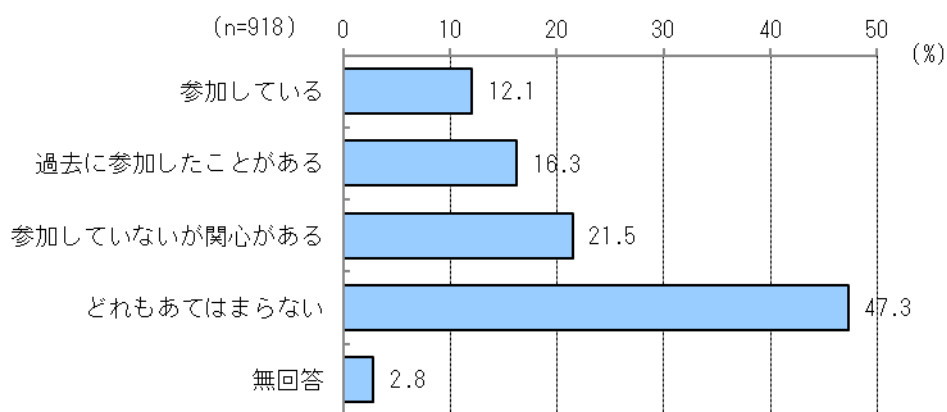
4. 地域活動などについて

(1) 地域活動の参加

問11 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加していますか。

『地域活動の参加』については、「どれもあてはまらない」が47.3%で最も多く、次いで「参加していないが関心がある」が21.5%、「過去に参加したことがある」が16.3%、「参加している」が12.1%となっている。(図4-1)

【図4-1 地域活動の参加】

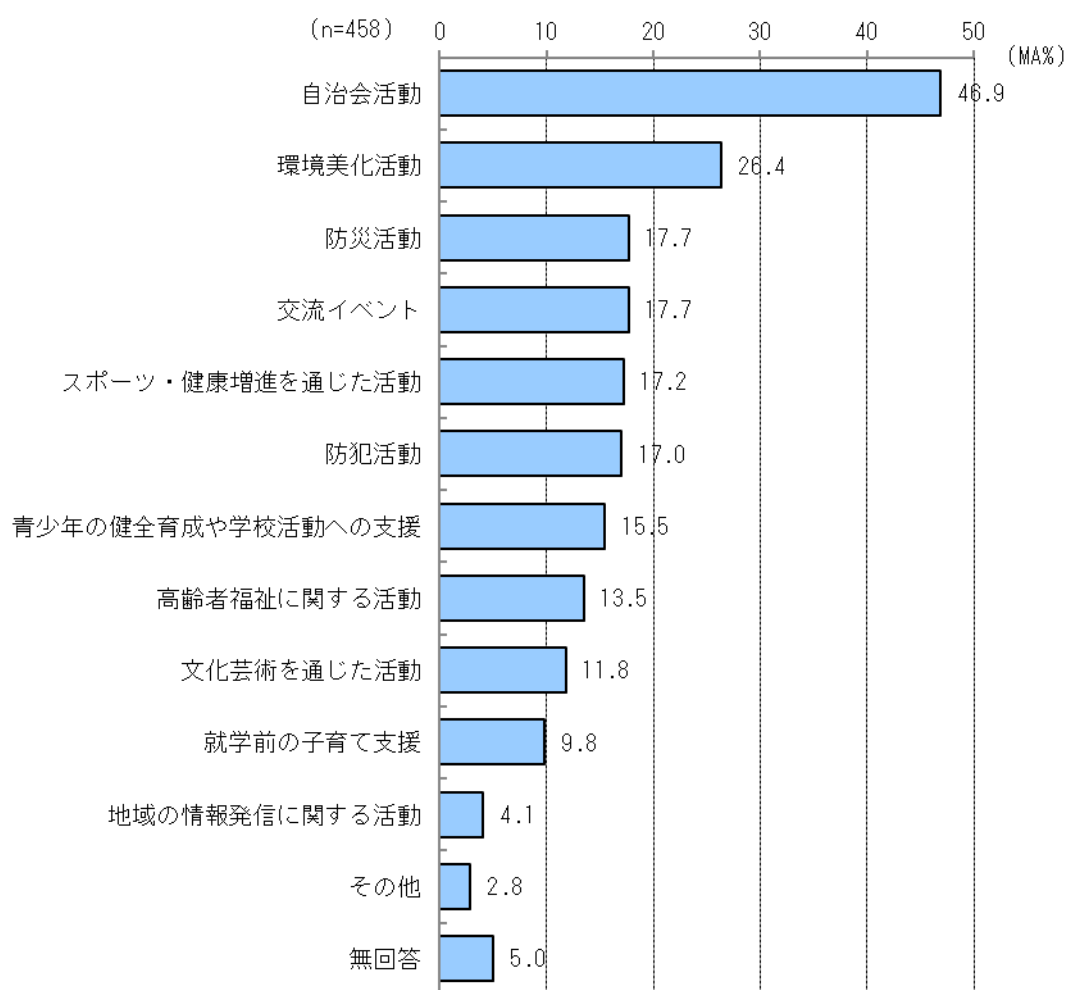


(2) 活動の種類

問12 問11で「1. 参加している」「2. 過去に参加したことがある」
「3. 参加していないが、関心がある」と回答された方におたずねします。
それは、どのような地域活動・ボランティア活動ですか。（いくつでも）

『活動の種類』については、「自治会活動」が46.9%で最も多く、次いで「環境美化活動」が26.4%、「防災活動」と「交流イベント」がそれぞれ17.7%となっている。（図4-2）

【図4-2 活動の種類】

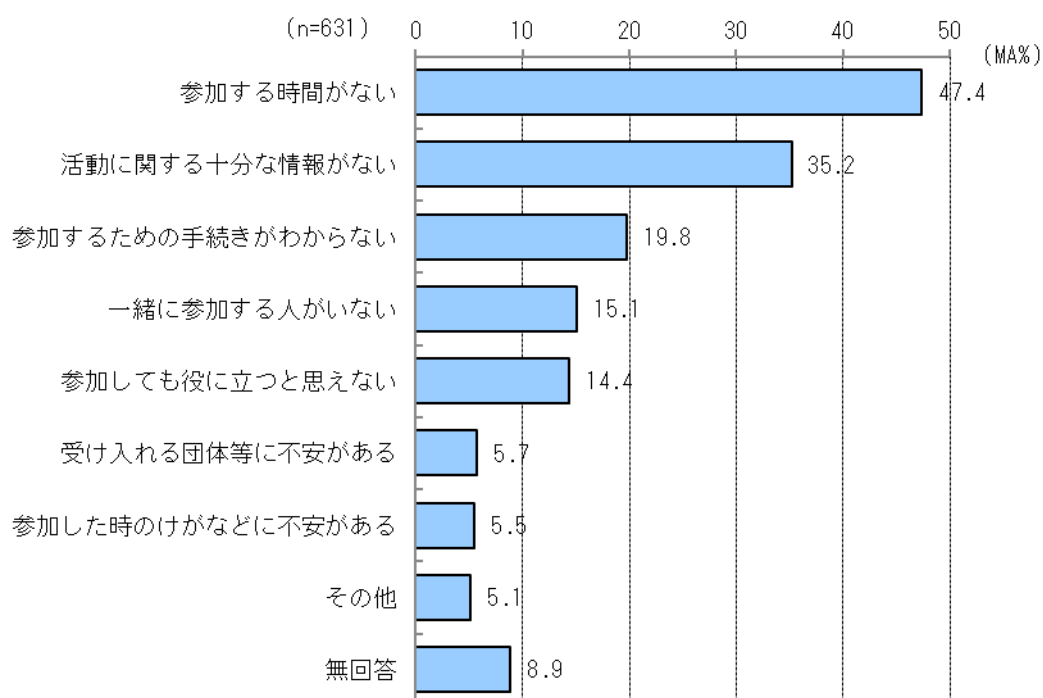


(3) 活動に参加しない理由

問13 問11で「3. 参加していないが、関心がある」「4. どれもあてはまらない」と回答された方におたずねします。
あなたが、活動に参加しない理由をお答えください。(いくつでも)

『活動に参加しない理由』については、「参加する時間がない」が47.4%で最も多く、次いで「活動に関する十分な情報がない」が35.2%、「参加するための手続きがわからない」が19.8%、「一緒に参加する人がいない」が15.1%となっている。(図4-3)

【図4-3 活動に参加しない理由】

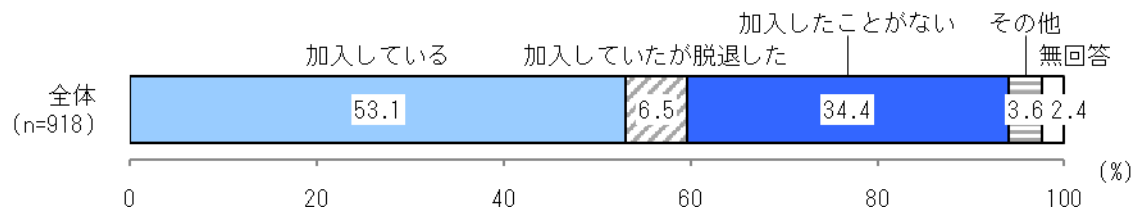


(4) 自治会の加入

問14 あなたは、自治会に加入していますか。

『自治会の加入』については、「加入している」が53.1%で最も多く、次いで「加入したことがない」が34.4%、「加入していたが脱退した」が6.5%、「その他」が3.6%となっている。(図4-4)

【図4-4 自治会の加入】



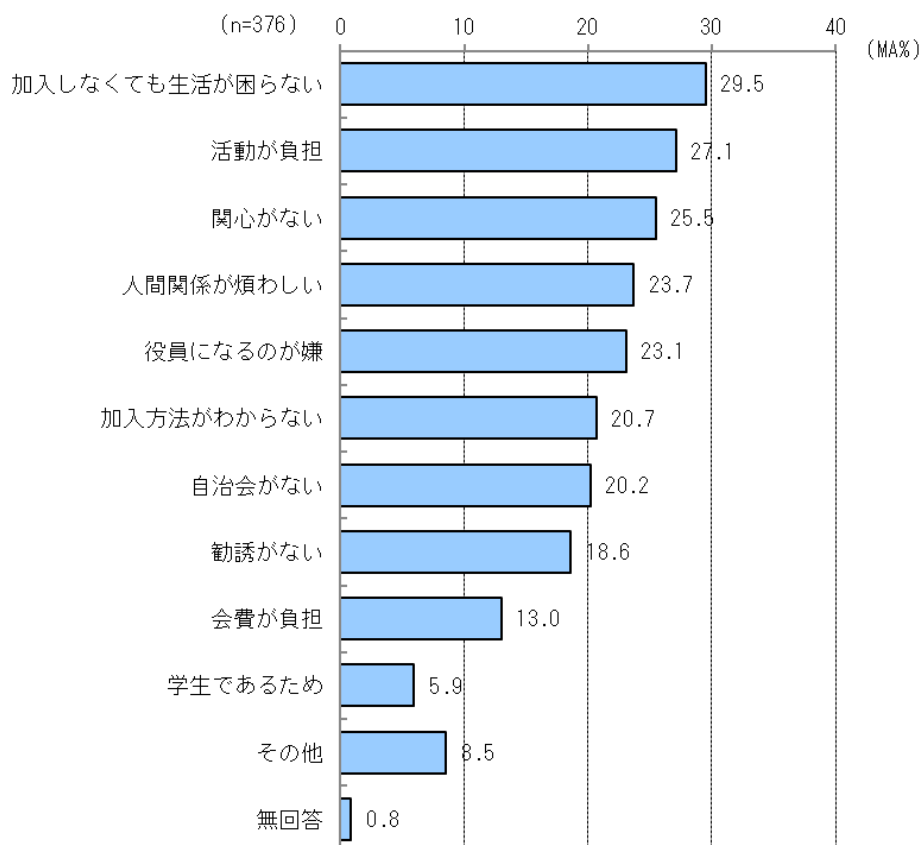
(5) 自治会に加入しない理由

問15 問14で「2. 加入していたが脱退した」「3. 加入したことがない」と回答された方におたずねします。

あなたが自治会に加入しない理由の上位3つをお答えください。

『自治会に加入しない理由』については、「加入しなくても生活が困らない」が29.5%で最も多く、次いで「活動が負担」が27.1%、「関心がない」が25.5%、「人間関係が煩わしい」が23.7%となっている。(図4-5)

【図4-5 自治会に加入しない理由】



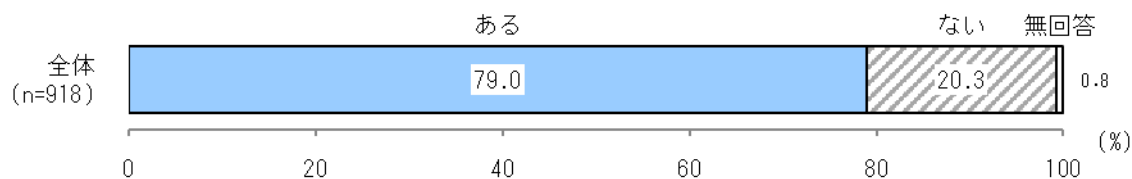
5. 堺区役所窓口・手続きについて

(1) 堺区役所の来庁の有無

問16 あなたは、この1年間に、堺区役所に来庁されたことがありますか。

『堺区役所の来庁の有無』については、「ある」が79.0%、「ない」が20.3%となっている。(図5-1)

【図5-1 堺区役所の来庁の有無】

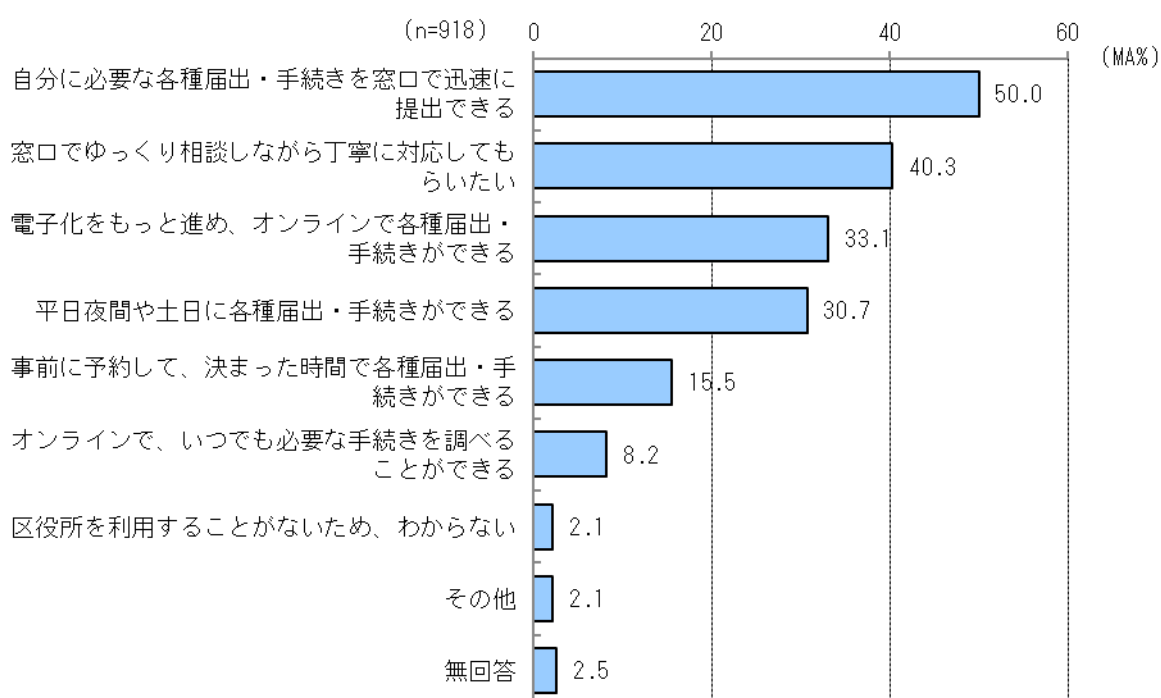


(2) 窓口に見るもの

問17 あなたは、窓口について、今後どのようなことを望みますか。上位2つをお答えください。

『窓口に見るもの』については、「自分に必要な各種届出・手続きを窓口で迅速に提出できる」が50.0%で最も多く、次いで「窓口でゆっくり相談しながら丁寧に対応してもらいたい」が40.3%、「電子化をもっと進め、オンラインで各種届出・手続きができる」が33.1%、「平日夜間や土日に各種届出・手続きができる」が30.7%となっている。(図5-2)

【図5-2 窓口に見るもの】

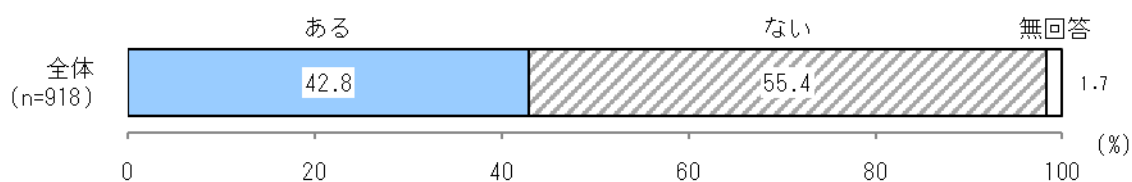


(3) オンライン手続きの経験

問18 あなたは、オンライン（電子申請システムなど）で申請・届出等行政手続きをしたことはありますか。

『オンライン手続きの経験』については、「ある」が42.8%、「ない」が55.4%となっている。（図5-3）

【図5-3 オンライン手続きの経験】

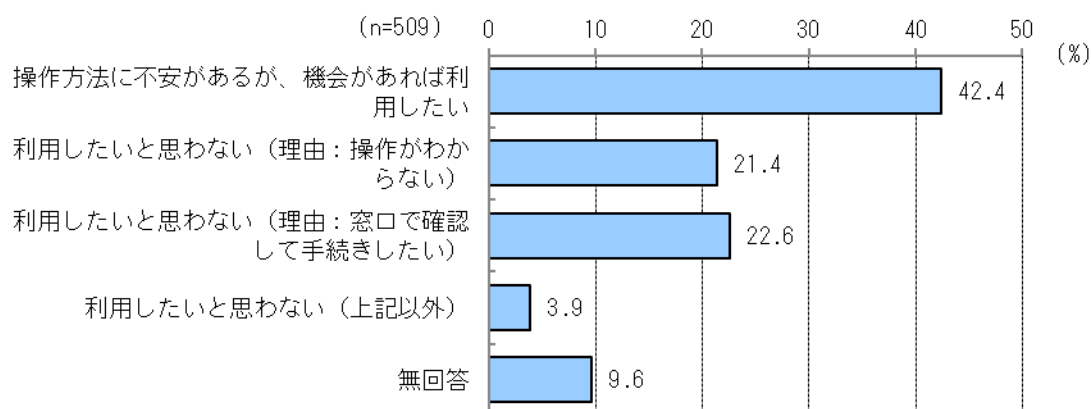


(4) オンライン手続きを利用したことがない理由

付問18 利用したことがない理由で一番近いものをお答えください。

『オンライン手続きを利用したことがない理由』については、「操作方法に不安があるが、機会があれば利用したい」が42.4%で最も多く、次いで「利用したいと思わない（理由：窓口で確認して手続きしたい）」が22.6%、「利用したいと思わない（理由：操作がわからない）」が21.4%となっている。（図5-4）

【図5-4 オンライン手続きを利用したことがない理由】

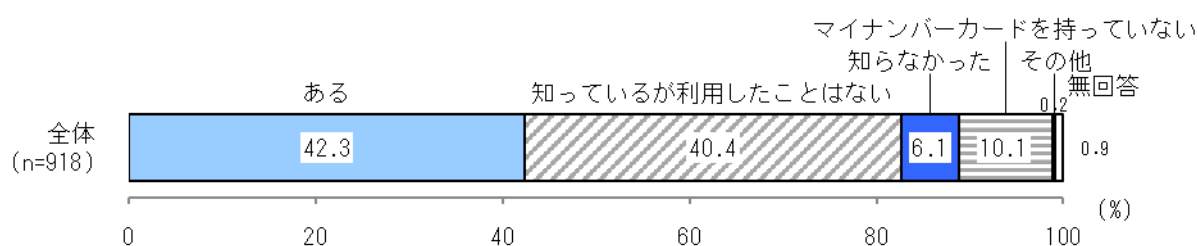


(5) コンビニ交付サービスの利用経験

問19 あなたは、マイナンバーカードを利用して、コンビニで住民票の写しなどの証明書を取得できる「コンビニ交付サービス」※を利用したことはありますか。
 ※「コンビニ交付サービス」・・・土日祝を含む6時30分～23時に利用可能で、区役所窓口より手数料が安く取得できるサービスです。

『コンビニ交付サービスの利用経験』については、「ある」が42.3%で最も多く、次いで「知っているが利用したことはない」が40.4%、「マイナンバーカードを持っていない」が10.1%、「知らなかった」が6.1%となっている。(図5-5)

【図5-5 コンビニ交付サービスの利用経験】

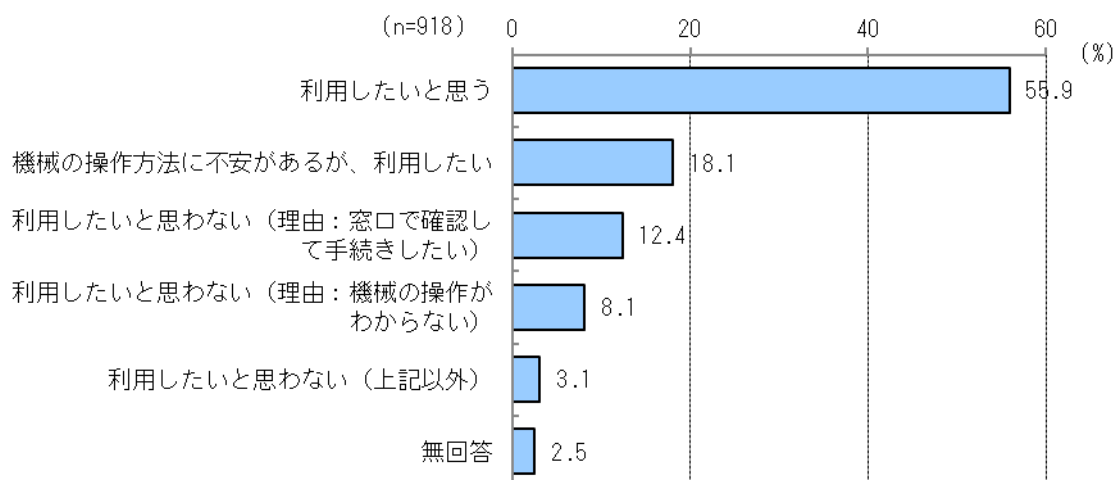


(6) コンビニ交付サービスについて思うこと

問20 あなたは、コンビニ交付サービスの利用について、どのように思いますか。

『コンビニ交付サービスについて思うこと』については、「利用したいと思う」が55.9%で最も多く、次いで「機械の操作方法に不安があるが、利用したい」が18.1%、「利用したいと思わない（理由：窓口で確認して手続きしたい）」が12.4%、「利用したいと思わない（理由：機械の操作がわからない）」が8.1%となっている。(図5-6)

【図5-6 コンビニ交付サービスについて思うこと】



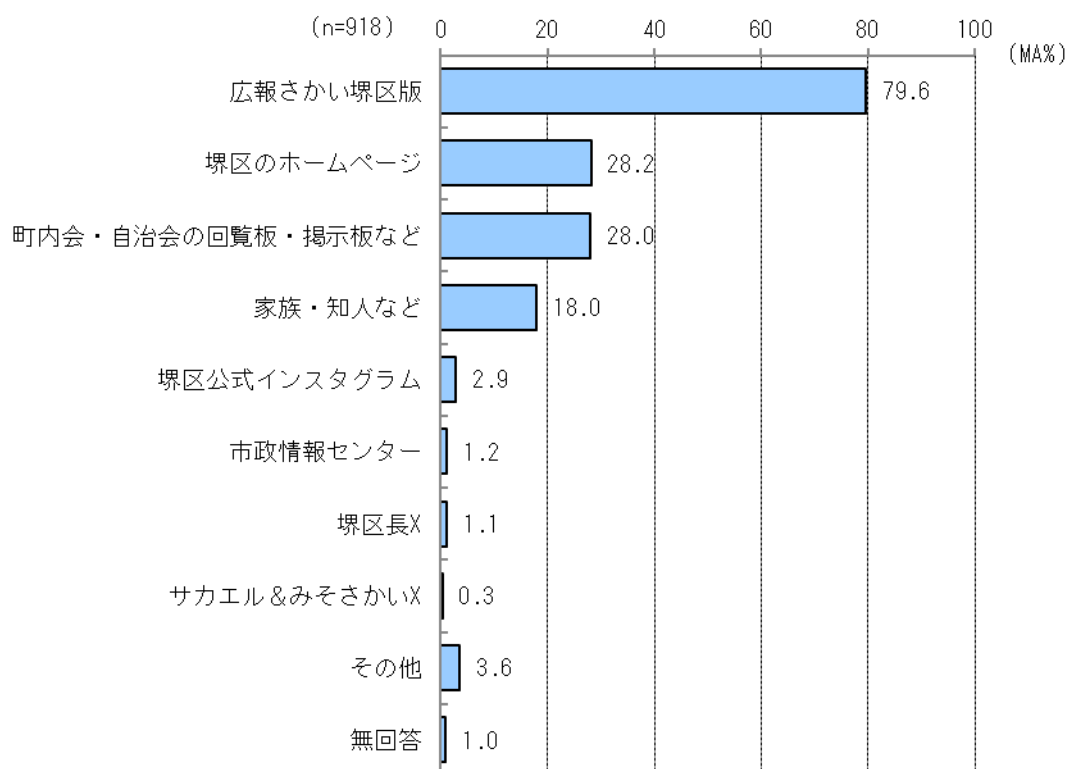
6. 堺区の情報発信について

(1) 堺区に関する情報の入手先

問21 あなたは、堺区に関する情報をどこから入手していますか。(いくつでも)

『堺区に関する情報の入手先』については、「広報さかい堺区版」が79.6%で最も多く、次いで「堺区のホームページ」が28.2%、「町内会・自治会の回覧板・掲示板など」が28.0%、「家族・知人など」が18.0%となっている。(図6-1)

【図6-1 堺区に関する情報の入手先】

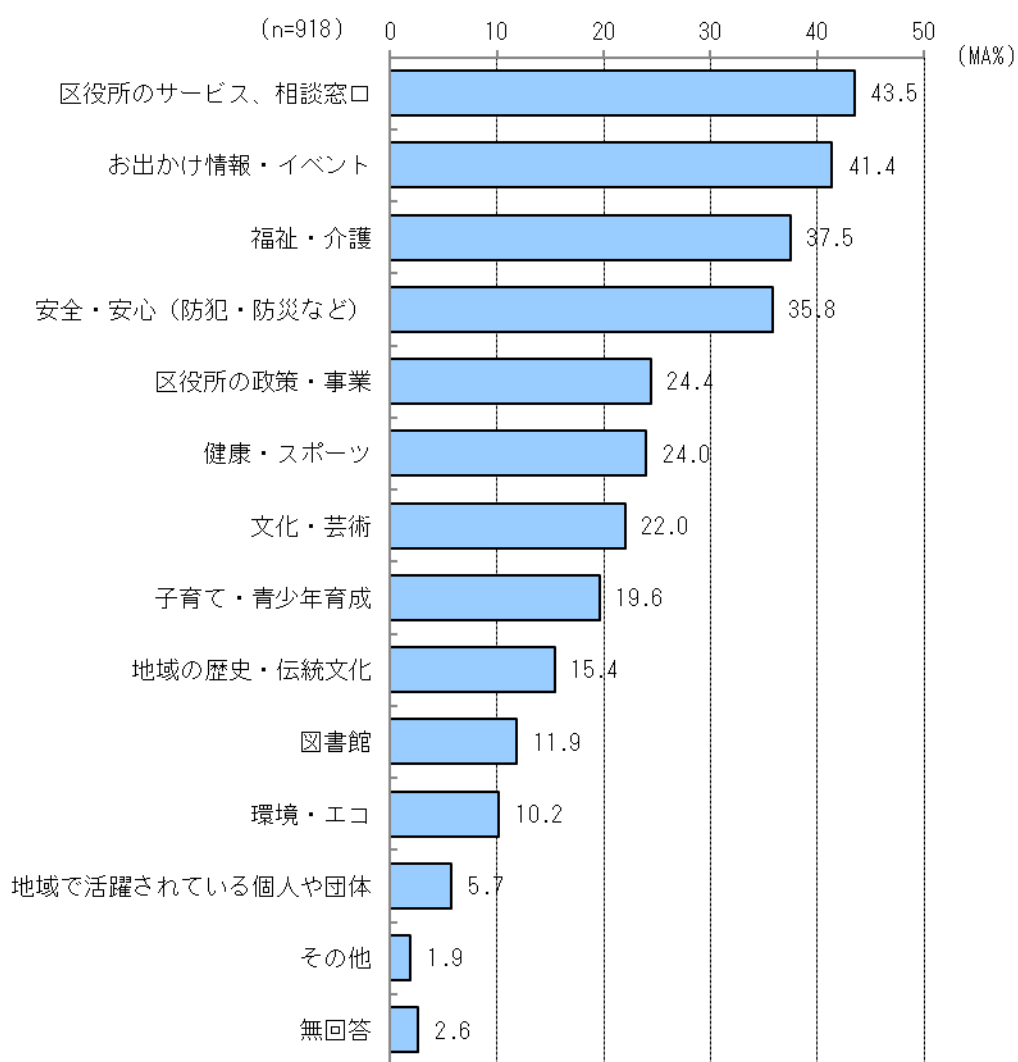


(2) 堺区の広報で知りたいテーマ

問22 あなたは、堺区の広報でどのようなテーマの情報を知りたいですか。(いくつでも)

『堺区の広報で知りたいテーマ』については、「区役所のサービス、相談窓口」が43.5%で最も多く、次いで「お出かけ情報・イベント」が41.4%、「福祉・介護」が37.5%、「安全・安心（防犯・防災など）」が35.8%となっている。（図6-2）

【図6-2 堺区の広報で知りたいテーマ】



堺区民意識調査(アンケート) 調査票

あなた自身のことについて、おたずねします。

- 問1 あなたの性別をお答えください。
問2 あなたの年齢をお答えください。
問3 あなたがお住まいの小学校区をお答えください。
問4 あなたが堺区にお住まいになってから何年になりますか(通算)。
問5 あなたの堺区での居住経験をお答えください。
問6 あなたには同居者がいますか。
1. いる 2. いない
同居者すべてに○をつけてください。

暮らしについて、おたずねします。

- 問7 次の①～⑱の項目について、あなたはどのように評価されますか。
①防災に関する取組 (防災訓練、講座、情報発信など)
②防犯に関する取組 (防犯パトロール、防犯灯、啓発など)
③治安のよさ
④子育て支援の取組 (相談窓口、講座など)
⑤学校・保育園など教育・保育施設
⑥健康増進の取組 (ウォーキング活動、健康教室など)
⑦介護予防、認知症予防の取組 (講座、情報発信など)
⑧地域のイベントや活動
⑨近隣の人とのつながりや温かさ
⑩スポーツを楽しめる環境
⑪通勤、通学などの交通機関の利便性
⑫日常の買い物の利便性
⑬商業施設の充実
⑭飲食店舗の充実
⑮公園や緑など自然環境の豊かさ
⑯寺社など歴史的資源
⑰文化・芸術に親しめる環境
⑱福祉、保健、医療の体制
- 問8 将来、堺区がどのような地域になればよいと思いますか。
あなたの考えに近いもの上位3つをお答えください。

安心・安全について、おたずねします。

- 問9 あなたは、日ごろから、助け合い(共助)ができる関係をつくる必要があると思いますか。
問10 住民同士の助け合いが必要になった場合、あなたのご近所の方にどのようなことができると思いますか。(いくつでも)

問11 あなたは、地域活動やボランティア活動に参加していますか。

問12 問11で「1. 参加している」「2. 過去に参加したことがある」
「3. 参加していないが、関心がある」と回答された方におたずねします。
それは、どのような地域活動・ボランティア活動ですか。(いくつでも)

問13 問11で「3. 参加していないが、関心がある」「4.どれもあてはまらない」
と回答された方におたずねします。
あなたが、活動に参加しない理由をお答えください。(いくつでも)

問14 あなたは、自治会に加入していますか。

問15 問14で「2.加入していたが脱退した」「3. 加入したことがない」と回答された方におたずねします。
あなたが自治会に加入しない理由の上位3つをお答えください。

問16 あなたは、この1年間に、堺区役所に来庁されたことがありますか。

問17 あなたは、窓口について、今後どのようなことを望みますか。上位2つをお答えください。

問18 あなたは、オンライン(電子申請システムなど)で申請・届出等行政手続きをしたことはありますか。

1.ある 2.ない

利用したことがない理由で一番近いものを選択してください。

問19 あなたは、マイナンバーカードを利用して、コンビニで住民票の写しなどの証明書を取得できる「コンビニ交付サービス」※を利用したことはありますか。

問20 あなたは、コンビニ交付サービスの利用について、どのように思いますか。

問21 あなたは、堺区に関する情報をどこから入手していますか。(いくつでも)

問22 あなたは、堺区の広報でどのようなテーマの情報を知りたいですか。(いくつでも)

問23 堺区役所の取組や窓口に対するご意見など、堺区を住みよい地域としていくために、
具体的なご意見、ご要望、ご提案などがあれば自由にご記入ください。