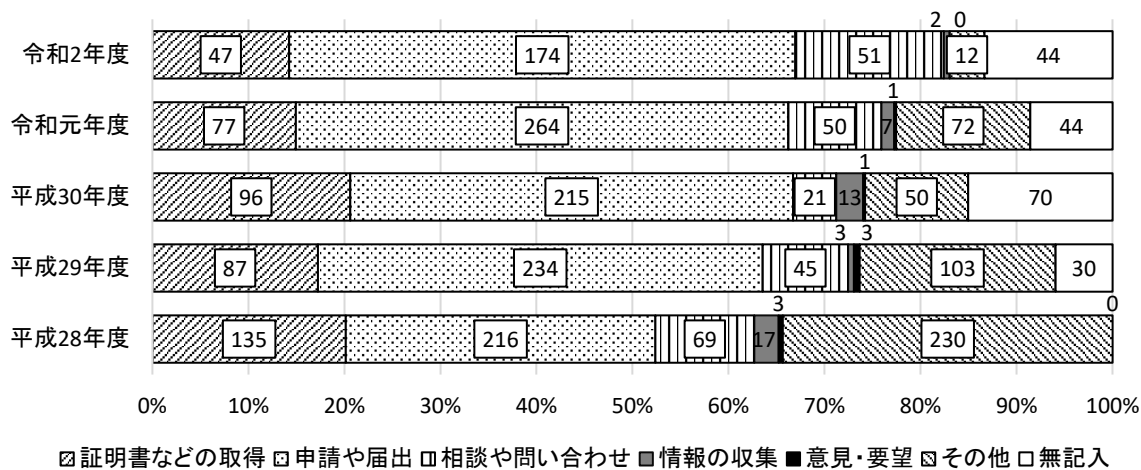


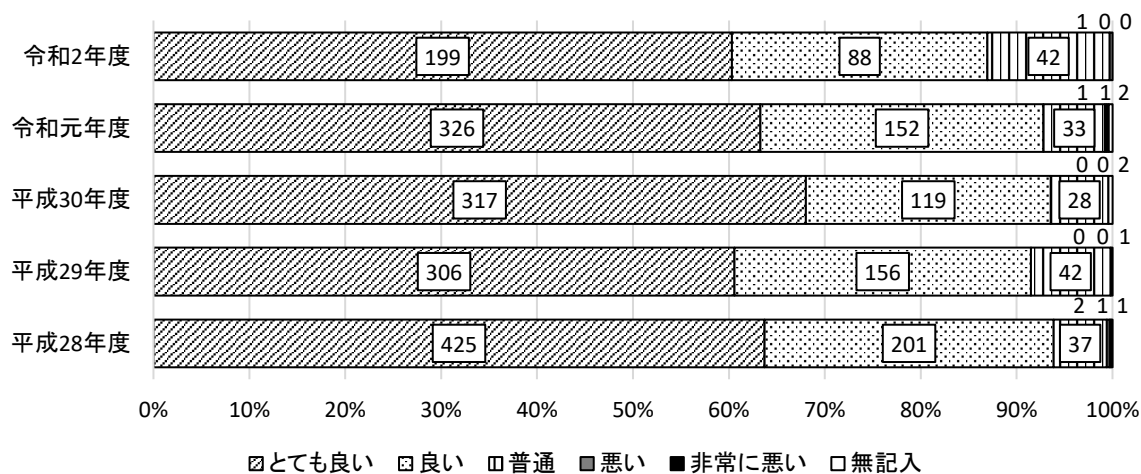
令和2年度 堺区CSアンケート集計(過年度との比較)

本日のご用件

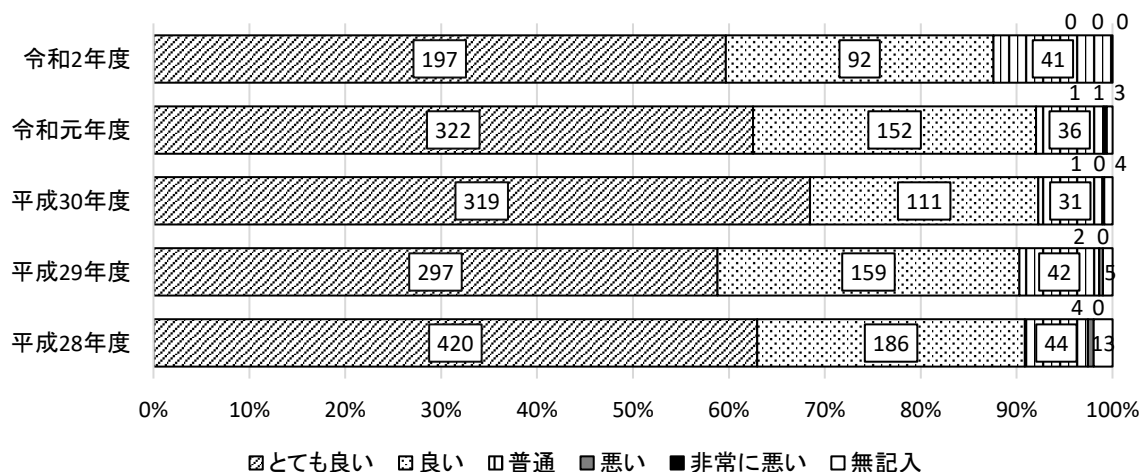


■窓口対応について

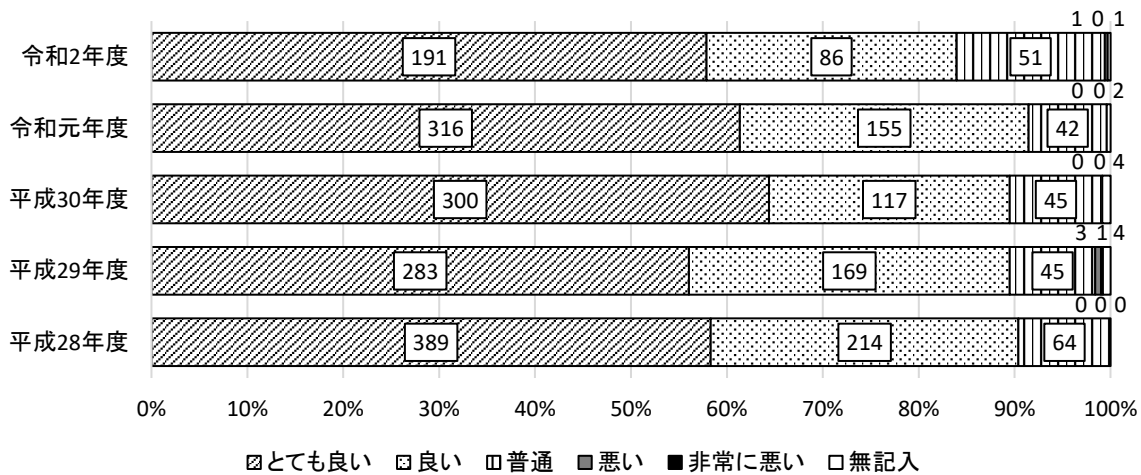
1. 対応の仕方



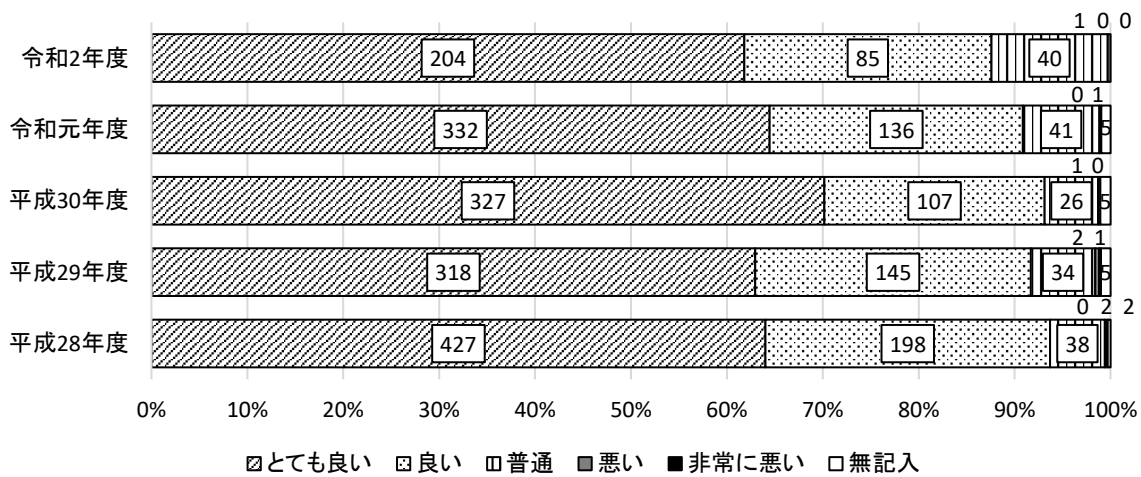
2. 接遇の態度



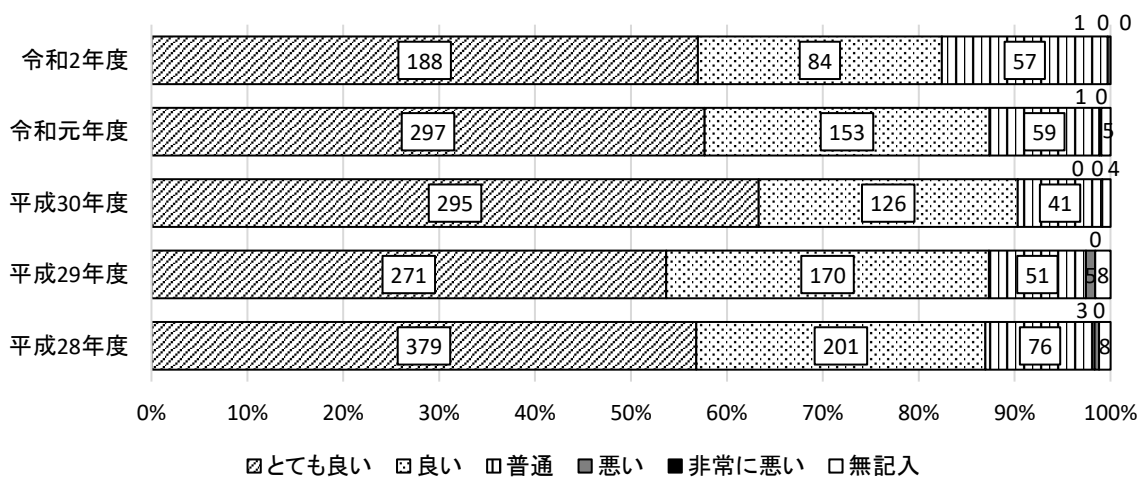
3. 身だしなみ



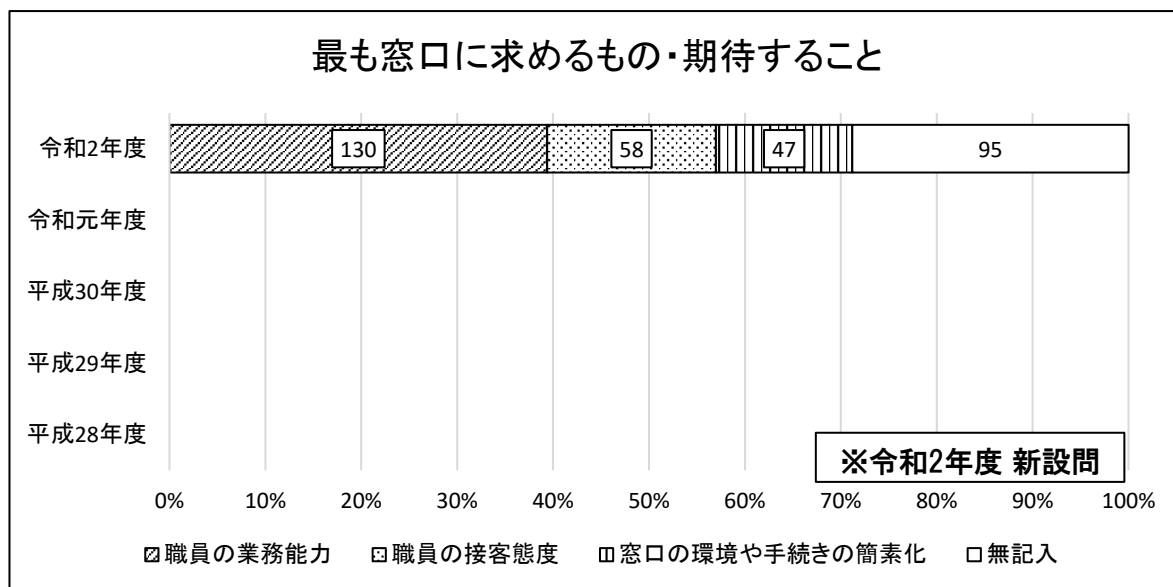
4. 説明の仕方



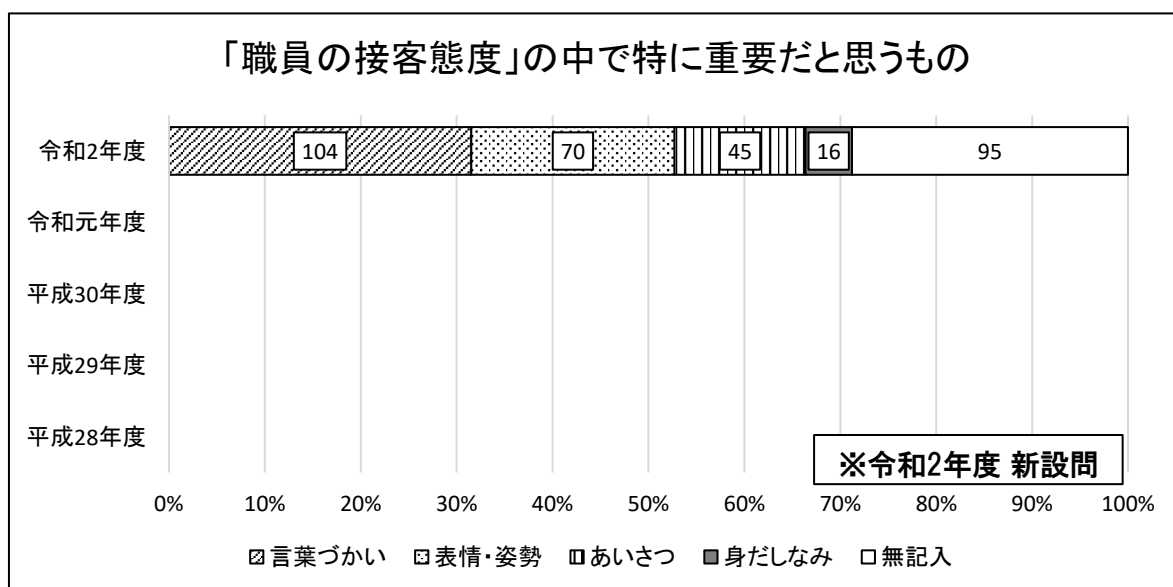
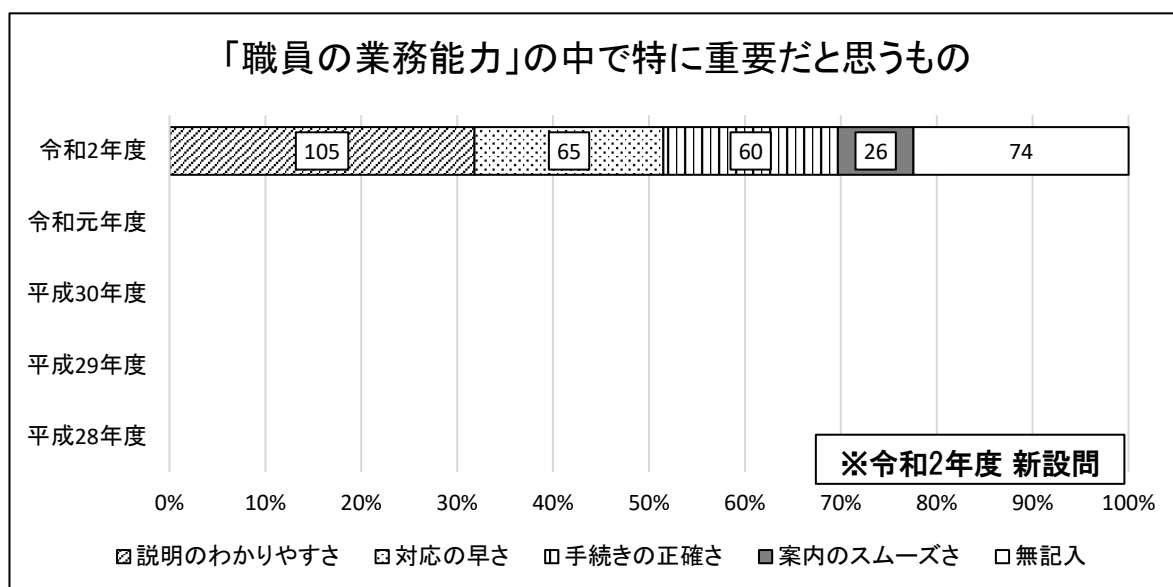
5. 窓口の印象



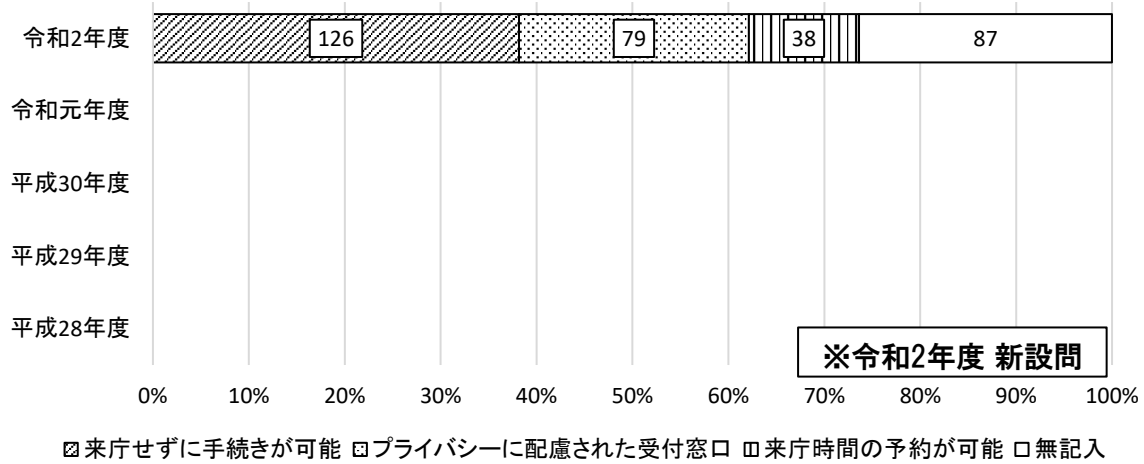
■窓口に求めるもの・期待すること



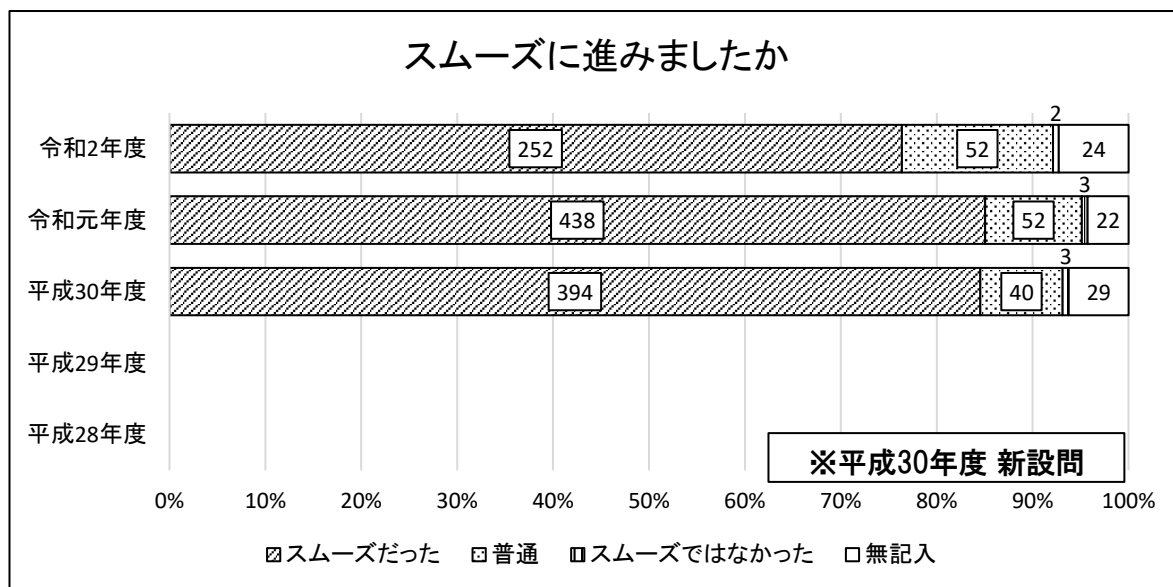
■それぞれの項目の中で特に重要だと思うもの



「窓口の環境や手続きの簡素化」の中で特に重要だと思うもの

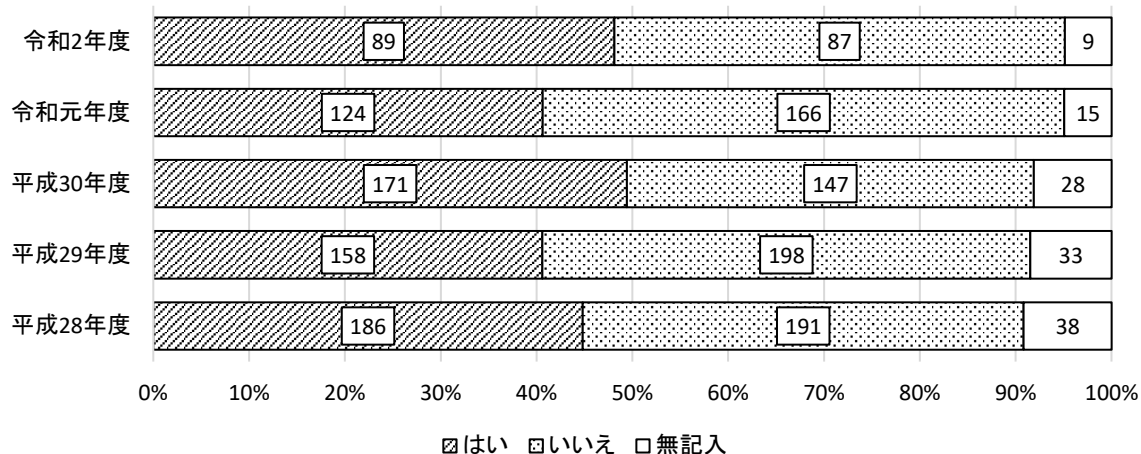


■手続きの進行について

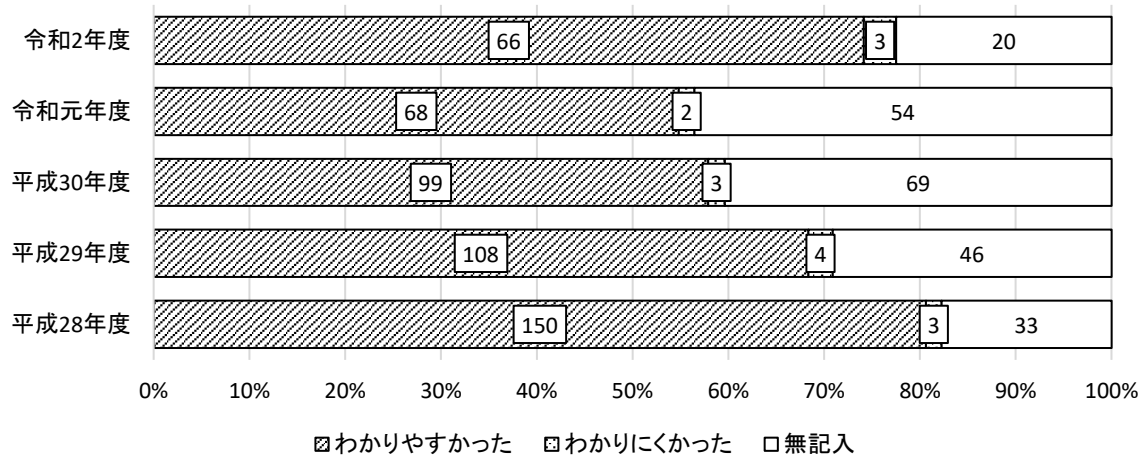


■案内係(フロアマネージャー)について

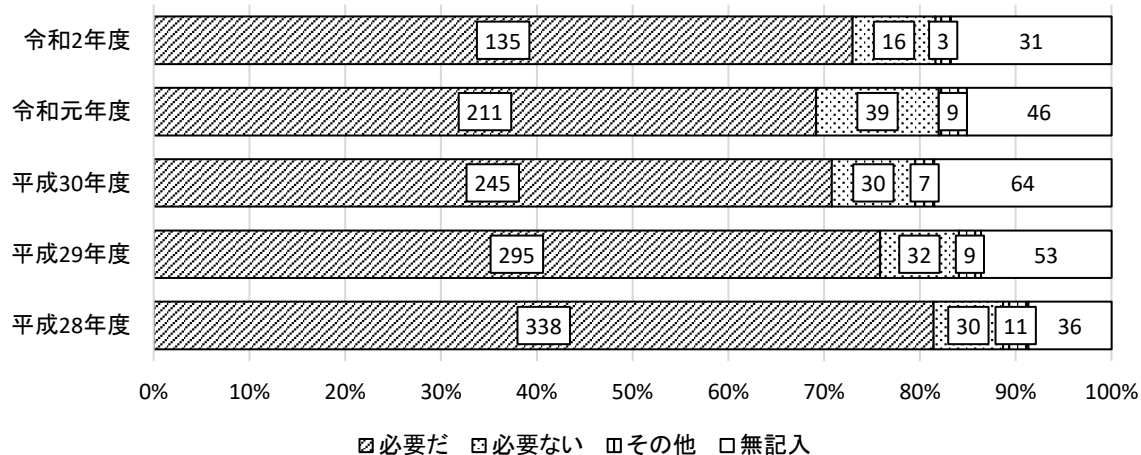
案内係に行き先や申請書の記入方法を尋ねましたか



(上記で「はい」の方)説明はわかりやすかったですか



案内係は必要だと思いますか



■窓口待ち人数のweb表示などについて

