

1 基本情報

事業名称	窓口対応スマート化事業				
事業目的	堺市堺区基本計画（2026-2030）にある「便利で身近な総合行政機関」として、「利便性の高い区役所」を実現するため、区役所窓口の機能を強化する。 また、区役所窓口における利便性の向上のために導入した窓口機器等を継続して運用する。				
事業概要	耳が聞こえづらい方や外国籍の方など、あらゆる方の円滑なコミュニケーションにつなげるための機器を導入する。 また、堺区役所窓口機器賃貸借契約で導入した窓口機器等を継続して運用するための維持管理経費等を確保する。				
実施主体	堺区役所 企画総務課	実施場所	堺区役所	実施時期	令和8年4月～令和9年3月

2 設定指標

活動指標	成果指標と同一		R5	R6	R7	R8
		目標	-	-	-	-
		実績	-	-	-	-
成果指標	窓口対応について「とても良い」の割合（窓口アンケート調査） （単位：％）		R5	R6	R7	R8
		目標	-	-	-	65.0
		実績	60.5	59.8	65.3	

3 事業評価

決算額 円

①妥当性	②費用対効果	⑤総合評価	評価基準
			◎：非常に高い水準で達成 ○：十分な水準で達成 △：達成度が限定的 ×：達成されていない －：評価対象外
③庁内・公民等連携	④区の計画への寄与度		

4 課題と対応方針及び今後の方向性

課題		今後の方向性
対応方針		