

1 基本情報

事業名称	SCOP（さかいコンダクターおもてなしプロジェクト）				
事業目的	堺区役所の若手職員で構成された「さかいコンダクターおもてなしプロジェクト（SCOP）」チームを中心として、一歩進んだ接客対応ができる親切でおもてなし精神にあふれた窓口職員の育成を進め、区民に信頼される区役所を実現する。				
事業概要	堺区役所の若手職員によるSCOPチームが各来庁者層に配慮した対応スキルを学ぶため、メンバー自身及び堺区役所全体の「おもてなし力（＝接客力）」向上のための各種研修等を企画・実施する。 また他課の業務理解を深める「堺区役所職員スタジール制度」を運営し、実施する。				
実施主体	堺区役所 企画総務課	実施場所	堺区内	実施時期	令和8年4月～令和9年3月

2 設定指標

活動指標	各研修の実施回数（交流会等を含む）（単位：回）		R5	R6	R7	R8
		目標	-	-	-	-
		実績	5	5	4	
成果指標	窓口対応について「とても良い」の割合（窓口アンケート調査）（単位：%）		R5	R6	R7	R8
		目標	-	-	-	65.0
		実績	60.5	59.8	65.3	

3 事業評価

決算額		円					
①妥当性		②費用対効果		⑤総合評価		評価基準	
						◎：非常に高い水準で達成 ○：十分な水準で達成 △：達成度が限定的 ×：達成されていない -：評価対象外	
③庁内・公民等連携		④区の計画への寄与度					

4 課題と対応方針及び今後の方向性

課題		今後の方向性	
対応方針			