

堺区 区域まちづくり事業 実施内容

事業名称	堺区おもてなしサポート事業
事業目的	堺への来訪者等に堺区の良さを知ってもらい、安心して堺を楽しんでもらえるよう、堺区の魅力を伝えられる人材を育成し、来訪者等に優しい堺区をめざす。
事業内容	来訪者に対応する機会が多いホテル従業員を対象に、堺の「伝統産業」や「食」の体験、歴史・文化巡りなどの堺区体験ツアーを実施する。 令和7年度は、区が実施するおもてなしサポート講座を通して体験したことや学んだことなど堺区の魅力を来訪された方などに伝える際に、ご利用いただけるような冊子の作成を検討する。
実施場所	堺区内
実施時期	令和7年4月から令和8年3月まで
事業主体	堺区役所 企画総務課
事業効果	堺区の良さを語る人材を育成することで、来訪者に向けた魅力発信、都市のイメージアップに寄与する。
活動指標	おもてなしサポート講座を受講したホテル従業員等のうち、組織内で共有したり、接客時に学んだ内容を活かすなど実践した者の人数
備 考	