

## 堺区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	堺区「みらい型窓口」創造事業
事業目的	「地域の総合行政サービス拠点」として、区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。
事業内容	<p>多言語翻訳機の追加導入や、対話を支援するスピーカーを設置し、外国人や高齢者などが安心して相談できる窓口環境を整備する。</p> <p>市民課の一部にフリーアドレスをモデル導入するとともに、市民・職員双方にとって効率的で満足度の高い「みらい型窓口」を創造するため、区役所レイアウト改善案について検討を進める。</p> <p>その他、申請書作成支援機の運用や、待ち人数のWEB表示など、昨年度までの取り組みを継続して実施する。</p>
実施場所	堺区役所各課
実施時期	令和2年度
事業主体	堺区役所各課
事業効果	<p>外国人や高齢者と意思疎通が容易になり、誤認識の防止やスムーズな相談に繋がる。</p> <p>申請書作成時の手書き負担の軽減や作成時間が削減される。</p> <p>窓口の混雑緩和や待ち時間の縮減に繋がる。</p>
活動指標	利用者数
備考	