

堺区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	SCOP(さかいコンダクターおもてなしプロジェクト)
事業目的	堺区役所の20～30代の若手職員で構成された「さかいコンダクターおもてなしプロジェクト(SCOP)」チームを中心として、一歩進んだ接客対応ができる親切でおもてなし精神にあふれた窓口職員の育成を進め、区民に信頼される区役所を実現する。
事業内容	堺区役所の20～30代の若手職員を対象にメンバーを募集し、チームを結成する。メンバーは、実地研修を通して他課の業務や各来庁者層に配慮した対応スキルを学ぶ「堺区役所職員スタジエール制度」を運営するとともに、メンバー自身及び堺区役所全体の「おもてなし力(=接客力)」向上のための各種研修等を企画実施する。
実施場所	堺区役所各課、各研修の研修会場
実施時期	令和4年5月から令和5年3月
事業主体	堺区役所企画総務課
事業効果	メンバーが各種研修等を企画実施し、活動修了後には他の職員の模範となる存在として各課で「おもてなし力(=接客力)」向上における指揮者(コンダクター)となって活動することで、堺区役所全体の「おもてなし力(=接客力)」の向上が期待できるとともに、市民満足度の向上が期待できる。
活動指標	各研修の実施数、各研修への参加者数
備考	