

堺区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	堺区窓口サービス向上事業
事業目的	「地域の総合行政サービス拠点」として、区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。
事業内容	<p>「地域の総合行政サービス拠点」として区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。</p> <p>窓口での来庁者と職員との会話を聞きやすくするため、窓口用スピーカーシステムを導入する。</p> <p>多言語翻訳機(令和元年度～)により、外国人が安心して相談できる窓口環境を整備する。</p> <p>申請書作成支援機や待ち人数をリアルタイムでHPに表示する機能など昨年度までに導入した機器等を継続して運用する。</p>
実施場所	堺区役所各課
実施時期	令和4年度
事業主体	堺区役所各課
事業効果	<p>外国人や高齢者と意思疎通が容易になり、誤認識の防止やスムーズな相談に繋がる。</p> <p>申請書作成時の手書き負担の軽減や作成時間が削減される。</p> <p>窓口の混雑緩和や待ち時間の縮減に繋がる。</p>
活動指標	利用者数及び窓口アンケート結果
備考	