

堺区 区域まちづくり事業 実施内容

事業名称	堺区窓口サービス向上事業
事業目的	「地域の総合行政サービス拠点」として、区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。
事業内容	<p>○庁舎サインの充実や窓口案内の改善を行うなど、来庁者にとってわかりやすい窓口を実現する。</p> <p>○多言語対応翻訳機や申請書作成支援機、窓口スピーカー等の導入、窓口WEB表示システムによる待ち人数のリアルタイム表示など、区民の利便性向上につながる取組を実施する。</p> <p>○小型スキャナの導入により、窓口での本人確認作業に関する効率的な手法を確立する。</p>
実施場所	堺区役所 各課
実施時期	令和6年度
事業主体	堺区役所 各課
事業効果	<p>○庁舎サインを新設することで、庁舎案内の強化につながる。</p> <p>○外国人や高齢者と意思疎通が容易になり、丁寧で正確な窓口対応につながる。</p> <p>○申請書作成時の手書き負担の軽減や窓口WEB表示システムの活用による窓口の混雑緩和を図ることで、窓口の利便性向上につながる。</p> <p>○窓口小型スキャナを設置し、本人確認書類等を電子化することで、窓口対応の時間短縮やコピー作業の省略、ペーパーレスにつながる。</p>
活動指標	申請書作成支援機利用件数、小型スキャナのスキャン枚数
備考	