

堺市堺区自治連合協議会
校 区 代 表 者 様

堺 上 下 企 第 983 号
令 和 7 年 9 月 5 日

堺 市 上 下 水 道 局
経 営 企 画 室

大規模地震発生時の水道水の復旧等について

平素は本市上下水道事業へのご理解、ご協力を賜りましてありがとうございます。

大規模地震によって発生する上下水道設備の被害想定やそれに伴う水道水の復旧等についてご説明させていただきます。

説明には、別紙 1、2 を使用させていただきますので、ご参照ください。

説明資料 別紙 1 大規模災害時における水道水の復旧等について

別紙 2 上下水道局情報誌（すいちゃんからのおたより R6 年 10 月）

（問合せ先）堺市 上下水道局 経営企画室 危機管理・広報広聴グループ

（担当 大前）

〒591-8505 堺市北区百舌鳥梅北町 1 丁番 39 番地 2

TEL (072) 250-9208（直通）

FAX (072) 250-6600

別紙1 大規模災害時における水道水の復旧等について

大規模災害時における被害想定

【上町断層帯地震】

マグニチュード 7.8
震度 5弱～7
全壊建物 約7万1千棟
死者 約3千人
避難所生活者 約13万9千人
※夕刻発生時

【水道被害想定】
・市内全域が断水状態
(発災数時間程度で)

【下水道被害想定】
管路被害：約830km
施設被害：一部機能の損傷

【南海トラフ巨大地震】

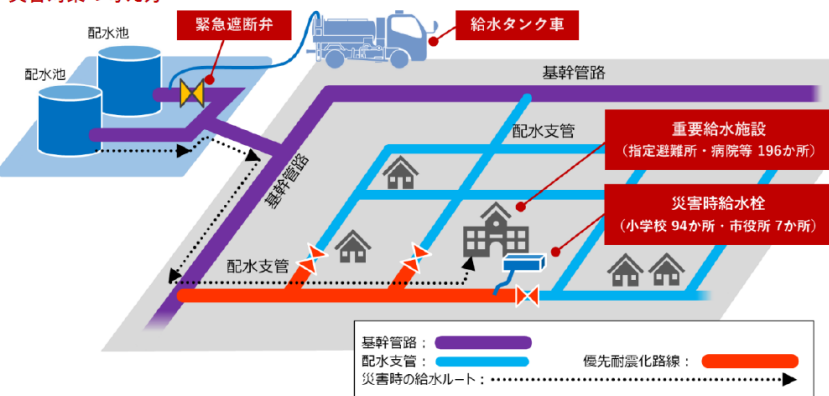
マグニチュード 9.1
震度 6弱
全壊建物 約1万1千棟
死者 約6千人
避難所生活者 約7万4千人

【水道被害想定】
・一部で断水状態
・にがりの発生

【下水道被害想定】
管路被害：約690km
施設被害：一部揚水機能等の停止

大規模災害時における災害対策について

災害対策の考え方



配水池の機能



市内全域で断水状態となった場合は、以下の流れで復旧を行うことを想定しています。

【0～3日目】

堺市上下水道局が所有している給水車7台を使用し、急性期医療に特化した医療病院に優先的に運搬給水を行います。

※ 災害時給水栓設置後、水が出る可能性がありますが、災害時給水栓に至るまでの水道管の損傷有無や水質の確認ができるまでは、**飲料用水として使用しない**ください。

【4～7日目】

他都市からの応援により給水車が増加するため、各指定避難所への運搬給水が開始されます。

【8日目以降】

大阪広域水道企業団からの送水が再開され、重要給水施設につながる水道管（優先耐震化路線：左図の赤色部）を優先的に復旧していきます。

※災害時給水栓から出る水が飲料用水として使用できる流れは以下のとおりです。

- ①水道管の安全を確認
- ②水道管で水質検査実施
- ③災害時給水栓で水質検査実施
- ④水質検査の結果が良好であれば飲料用水として使用可能となる

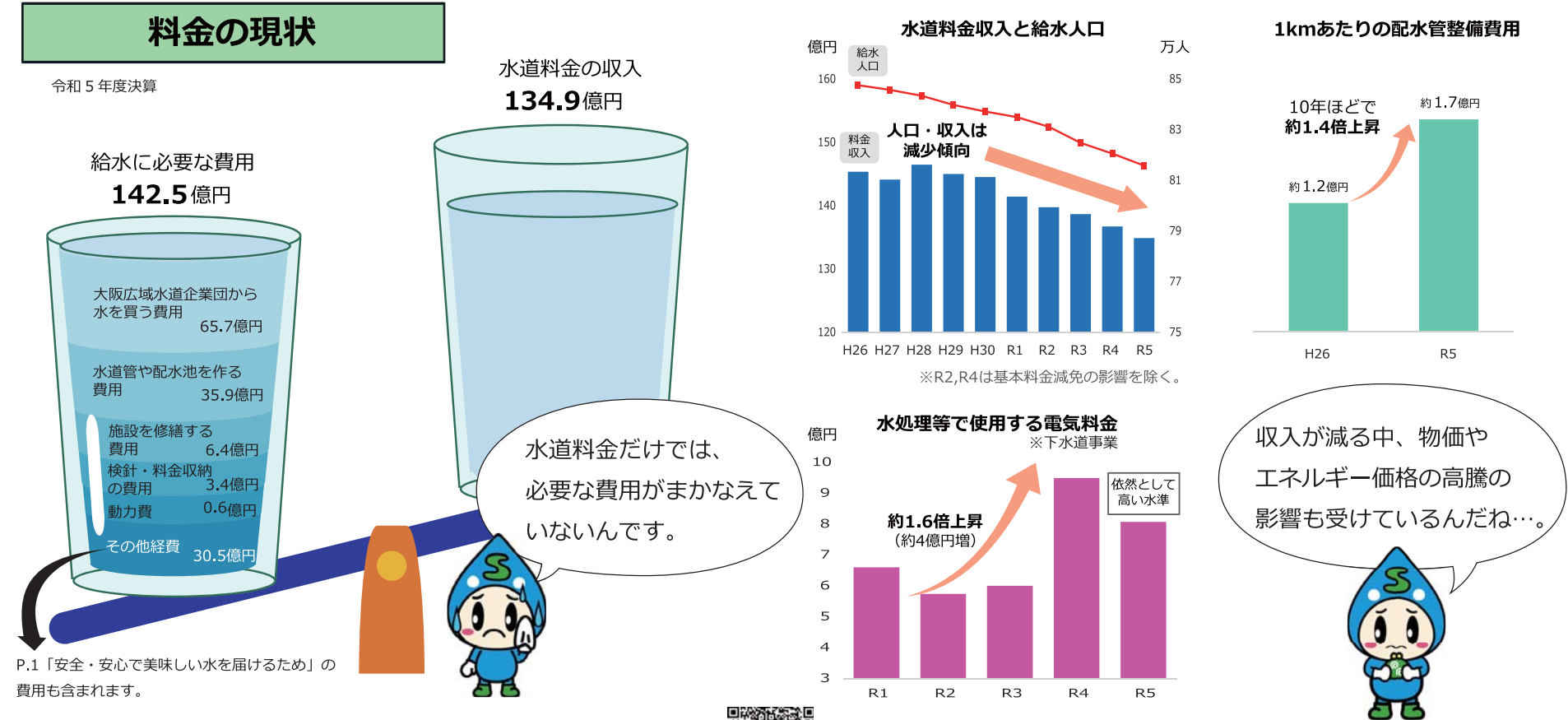
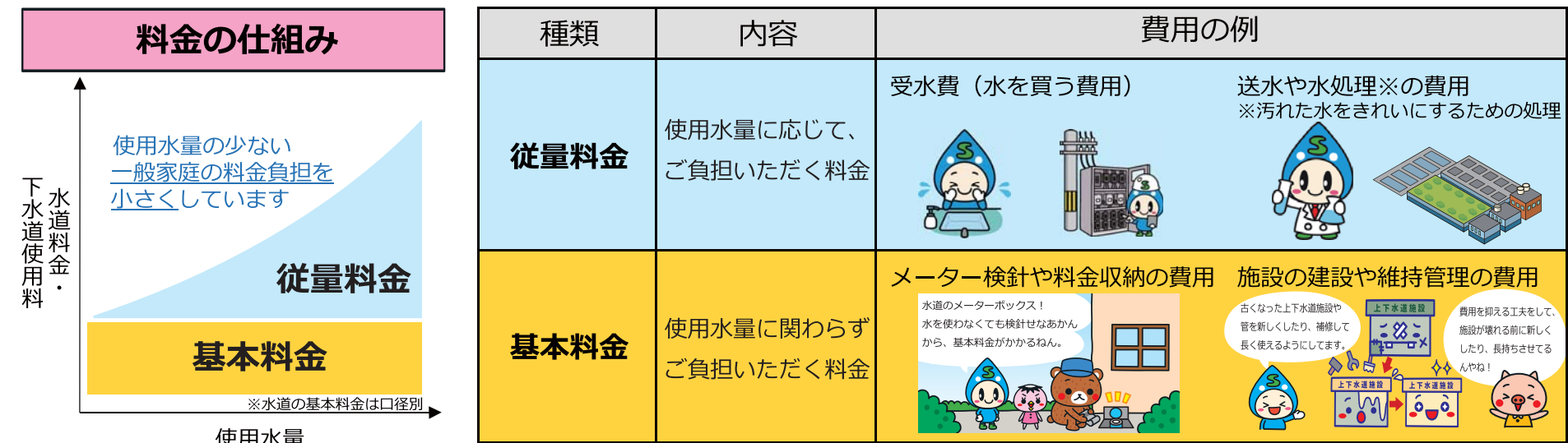
【25～30日目】

優先耐震化路線を復旧した後、各家庭等につながる市内の水道管を順次復旧していきます。

★災害時に備えて1人1日3ℓの飲料用水の備蓄を最低3日分お願いします。

ご存じですか？水道料金・下水道使用料のこと

上下水道事業は、事業に必要な経費を税金ではなく、市民の皆様からお預かりした水道料金・下水道使用料をもって充てるという独立採算制を原則に経営しています。しかしながら、人口減少や節水機器の普及による水需要の減少（収入の減少）をはじめ、昨今の物価や動力費、労務費等の高騰の影響（支出の増加）によって必要な経費を料金収入で賄えない状況が見込まれています。健全な経営基盤のもと、地震や大雨等の大規模災害への対策を着実に進めながら市民生活の安全・安心を守るため、引き続き不断の経営改革に取り組みます。



スマートフォンアプリ『すいりん』で簡単お手続き！



登録方法など詳しくはHPへ

最新のご利用情報
令和5年12月分
7,112円

上下水道局からのお知らせ
個人 受信
2024/10/07

支払い（納入代行）
7,112円
[PAYSL] 決済

画面下部に「お支払い方法の選択」ボタンが表示されます。画面下部に「お支払い方法の選択」ボタンが表示されます。

お支払い方法のお申込み
口座振替に同意する
クレジットカード・デビットカードの承認
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

お支払い方法の選択
お支払い方法の選択

- ・アプリのご登録にはお客様番号等が必要です。検針時に投函している「ご使用量のお知らせ」をご確認ください。
- ・アプリを登録すれば、クレジット決済が利用可能です。



水道のお困りごと 私達にお任せください。

堺市水道メーター交換事業者



☎ 072-245-0040

堺市堺区緑ヶ丘南町2丁2-25

あなたの街の水道屋さんは
コチラからお探しください



堺市指定管工設備協同組合



安全の証 ～水道水の品質管理～

連続監視装置で3項目、水質基準項目【51項目】を職員が高精度かつ正確な検査をして、堺市の水道水の安全を守っています。さらに、最近ニュースのトピックにもなっている水質基準項目以外のPFOS/PFOA（※1）等も追加調査して、水道水の品質を確保しています。

法令による基準
3項目（毎日） 51項目（定期）

PFOS PFOA
独自検査

安全・安心で
美味しい水を
届けるために



▲詳しくはHPに



安心の証 ～安定供給～

各施設を健全に維持するためには、日々の点検は欠かせません。異常があれば迅速に対応し事故を未然に防ぐことで、安全・安心、安定的な給水を継続し、皆様の健康と暮らしを守ります。



美味しさの証 ～測定結果と味覚のダブルチェック～

美味しさを損ねる要素のひとつ「におい」。その中でも「かび臭さ」に関連する物質は、精密な分析機を使った1ミリグラムの100万分の1であるナノグラム単位の測定と訓練された職員が実際に口に含んで確認する官能検査、人と機械の両方で徹底管理しています。



24時間365日、水質や水量、水圧などの情報は配水管理センターに集められ、センターでは刻々と変化する配水状況を見ながら各施設の運転をコントロールしています。

Q1 ※1 PFOS や PFOA は大丈夫？



▲詳しくはHPに

有機フッ素化合物（PFAS）の一種で、消火剤などに使われてきたよ。自然界では分解されにくい物質で、有害性も指摘されていることから現在では製造や輸入が原則禁止されているんだ。国では水道水中に含まれるPFOSとPFOAの暫定目標値を定めているよ。

堺市でも市内の水道水にPFOSとPFOAがどれぐらい含まれているか自主的に調査しているよ。調査したすべての地点で国の暫定目標値（人が一生2リットルの水を飲み続けても健康被害がないといわれている数値）を十分下回っているから、安心してね！



Q2 ※2 水道 GLP ってなに？



▲詳しくはHPに

水道GLP（優良試験所規範）は日本水道協会が水質検査の信頼性を認証登録する制度で、水質検査結果の精度と信頼性を確保し、水道水の安全性を担保するものなんだ。堺市は、信頼性の高い水質検査機関として認められているから、安心してお使いください。



上下水道に関するお困りごとは

◆料金、引越、その他一般的な問合せ
平日 午前8時45分～午後7時
土日祝日 午前9時～午後5時
※水道の使用開始・中止は、インターネットで手続きできます。

▷お客様センター
TEL 0570-02-1132
FAX 072-252-4132



◆道路上の漏水や公共下水道の事故など
（24時間対応）

▷お客様センター
TEL 072-251-1132
FAX 072-252-4132

◆敷地内での給排水管の不具合

▷堺市指定工事事業者へ
ご依頼ください。



水道水の豆知識

堺市の水道水は、ミネラル分が少ない軟水です。軟水は水の中に成分が溶け出やすいため、和食に使う出汁や茶葉から旨味や香りを引き出すのに適しています。



写真提供：つぼり製茶本舗

水道水の安全性や今後の料金について ご意見をお聞かせください

◆回答方法
インターネット回答フォームまたはアンケート回答用紙をHPからダウンロードして郵送にて下記宛先までお送りください。
回答フォーム：右下のQRコード又はHPからアクセス（令和6年12月20日必着）
賞品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。
〒591-8505（住所不要）堺市上下水道局 経営企画室 すいちゃん宛
HP：https://water.city.sakai.lg.jp
上記URLトップページのスライダーから回答フォームにアクセスできます。



◆賞品
A：すいちゃんのマフラータオル 30名様
B：すいちゃんのタオルハンカチ 20名様

▲A：すいちゃんのマフラータオル
B：すいちゃんのタオルハンカチ



大規模地震発生から復旧まで

堺市域への影響が最も大きいと考えられる「上町断層帯地震」が発生した場合の被害を想定しています。

発災直後

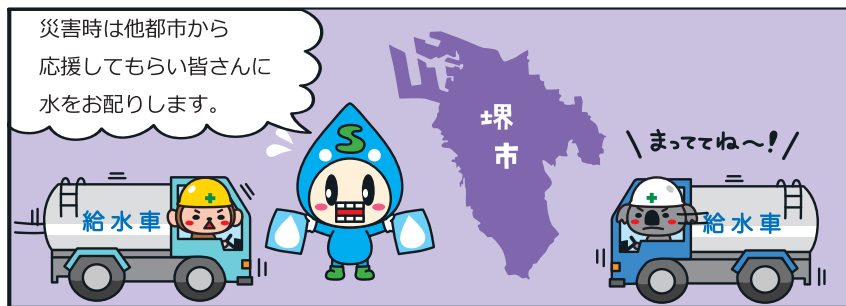
4日目

8日目

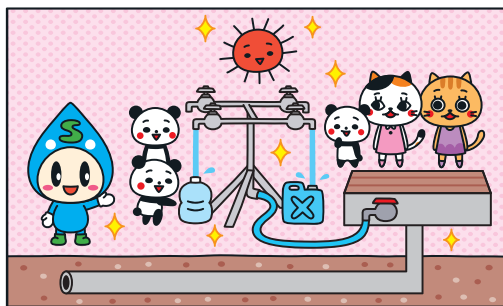
25～30日目



- 震度 5 弱以上の地震が発生した場合、水道水を一時的に貯めておく施設（配水池）の緊急遮断弁が自動的に閉まり、市民の 8 日分の飲み水を確保します。
- 確保した水を堺市上下水道局が所有する給水タンク車で**急性期医療に特化した医療機関に優先的に運びます。発災直後は指定避難所まで水を届けることができません。**断水件数が多い場合、他都市へ給水タンク車の応援を要請します。
- 下水道の被害状況は、発災直後から市内全域を職員が目視で確認します。**建物や敷地内の排水異常がある場合は、マンホールトイレや携帯トイレを利用してください。**
(※建物周辺では排水できて下流の地域で下水が溢れる場合は、影響範囲に対し使用自粛のお願いを HP 等でアナウンスする場合がございます。)



他都市からの応援が到着しはじめ給水タンク車の数が増加するので、**急性期医療に特化した医療機関のほか指定避難所へ水を届けることができるようになります。**
(水を取りに来る際は、**ポリタンクやペットボトル等をお持ちください。**)



- 大阪広域水道企業団※からの送水再開が見込まれます。病院等の重要施設や指定避難所につながる水道管を優先的に復旧し、**指定避難所の災害時給水栓が使えるようになります。**
※) 大阪府内の 42 市町村に対して水道用水の供給（浄水場で水道水を作り、市町村へ送水する）を行い、堺市は大阪広域水道企業団から水道水をすべて購入しています。



- 病院や指定避難所につながる水道管を復旧した後、**各家庭等につながる市内の水道管を順次復旧**していきます。
- 使用禁止の指示がない限り、ご自宅のトイレを利用できます。下水道は被害状況に応じて、「トイレのみ使用可」「生活用水として使用可」と段階的に復旧します。

もしもの時に備えて、みなさんにできること



市販ペットボトル飲料での保管

水だけでなく、普段から飲み食べなれたものを、少し多めに購入する「ローリングストック」をお試しください。



最低**3**日分
できれば**7**日分

家族分

ひとり1日3リットル

水道水の保管

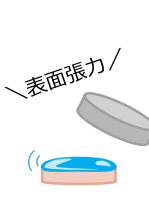
市販の飲料水を購入することが難しい方は、水道水は 3 日間保管できるので、ぜひお試しください。



①最初に手を良く洗いましょう。



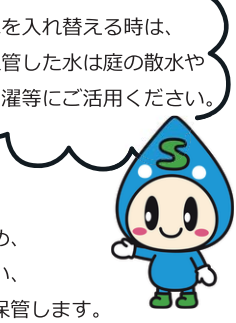
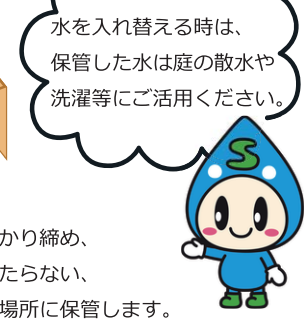
②ポリ容器を用意し、水道水で十分に洗浄します。



③空気が残らないように容器を水道水で満たします。



④フタをしっかり締め、直射日光の当たらない、風通しの良い場所に保管します。



携帯トイレは市販または手作りできます



吸水シート
おむつや生理ナプキンでも可



黒い袋
中身を見えないようにする袋



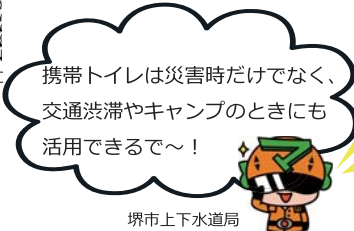
防臭袋
おむつ等を入れる袋



結束バンド
手で縛る必要がない。なくても可。



▲詳しくは HP に



堺市上下水道局
PR キャラクター
マモルンダー

携帯トイレの使い方



①便座に大きなゴミ袋をかぶせてください。



②①の上から黒い袋をかぶせ、吸水シートをいれます。



③吸水シートが排泄物を固めてくれます。



④使用後、黒い袋を取り出し縛ります。※大きな袋は回収しません。



⑤④を防臭袋にいれ、結束バンドでとめるか、袋を縛ります。(燃えるゴミとして捨てます。)

もしもの時に上下水道局が備えていること

1 緊急遮断弁・耐震性のある配水池で市民8日分の水を確保!



◀緊急遮断弁
大規模災害発生時、配水池の水道水の流出を防ぐための緊急遮断弁を設置しています。
震度 5 弱以上の揺れを感知すると弁が作動し、配水池の水の流出を防ぎます。



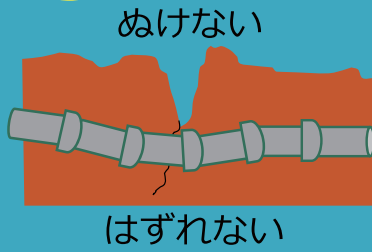
地震に強い配水池▶
災害時の飲み水を貯めるために地震に強い配水池を整備しています。

2 優先耐震化路線を整備!

地震発生後においても継続的に水が使えるように、急性期医療に特化した医療機関や指定避難所へつながる水道管を優先的に耐震化しています。



3 地震に強い水道管・下水道管へ入れ替え!



市内各地に整備した水道管や下水道管が老朽化する前に順次、地震に強い管に変えています。

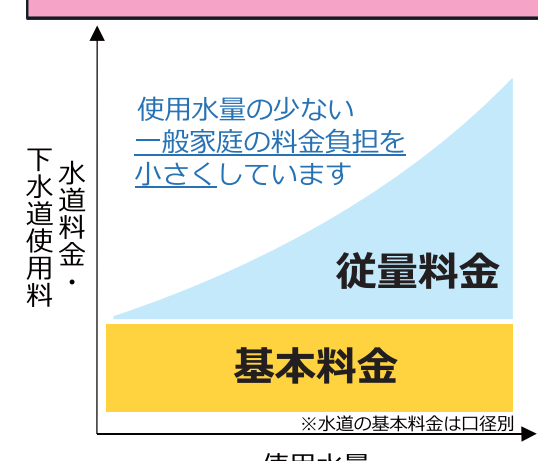
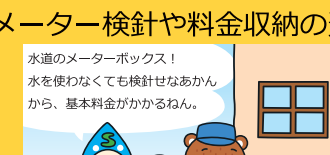
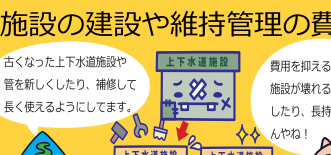


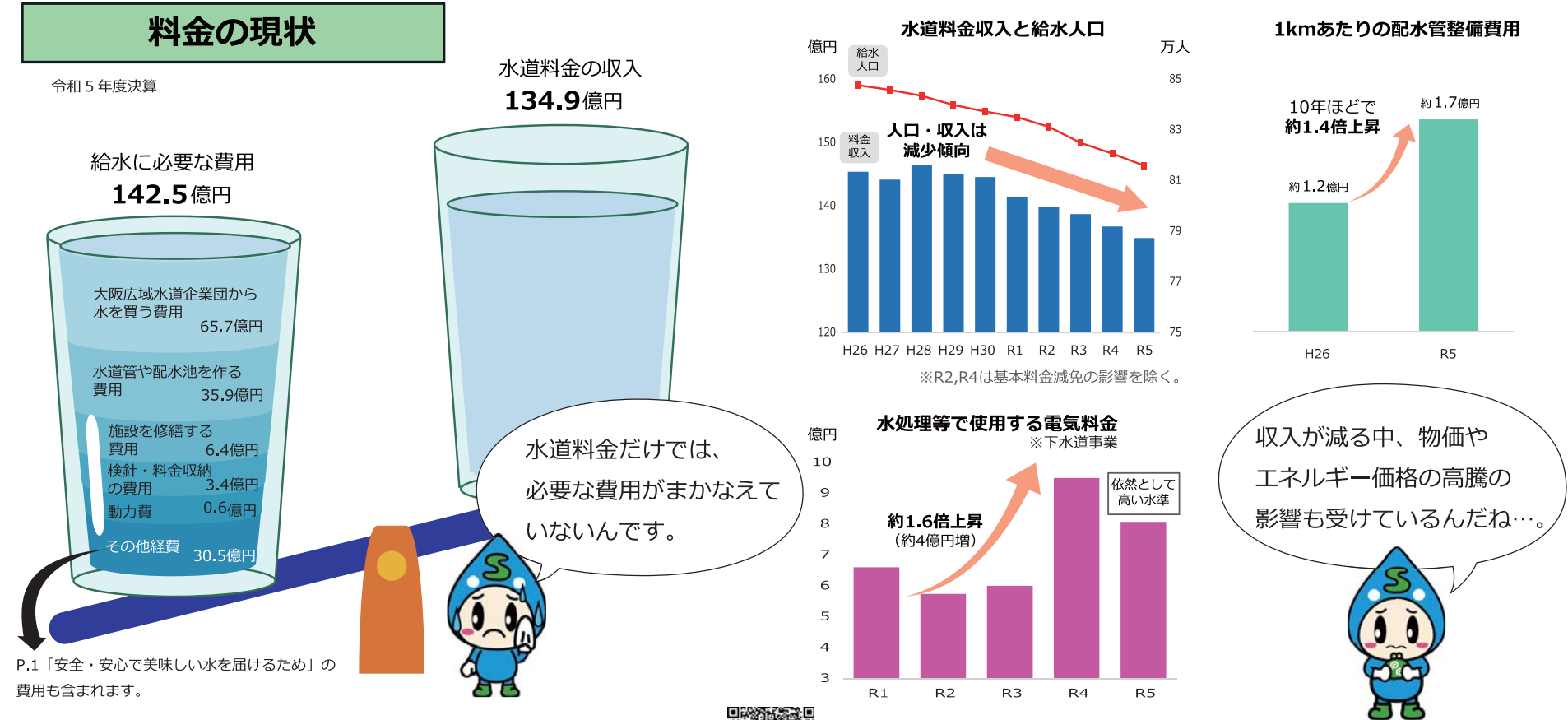
工事等でご迷惑をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。



ご存じですか？水道料金・下水道使用料のこと

上下水道事業は、事業に必要な経費を税金ではなく、市民の皆様からお預かりした水道料金・下水道使用料をもって充てるという独立採算制を原則に経営しています。しかしながら、人口減少や節水機器の普及による水需要の減少（収入の減少）をはじめ、昨今の物価や動力費、労務費等の高騰の影響（支出の増加）によって必要な経費を料金収入で賄えない状況が見込まれています。健全な経営基盤のもと、地震や大雨等の大規模災害への対策を着実に進めながら市民生活の安全・安心を守るため、引き続き不断の経営改革に取り組みます。

料金の仕組み	種類	内容	費用の例
 使用水量の少ない一般家庭の料金負担を小さくしています 従量料金 基本料金 ※水道の基本料金は口経別	従量料金	使用水量に応じて、ご負担いただく料金	受水費（水を買う費用）  送水や水処理※の費用 ※汚れた水をきれいにするための処理 
	基本料金	使用水量に関わらずご負担いただく料金	メーター検針や料金収納の費用 水道のメーターボックス！水を使わなくても検針せなあかんから、基本料金がかかるねん。  施設の建設や維持管理の費用 古くなった上下水道施設や管を新しくしたり、補修して長く使えるようにします。 上下水道施設 上下水道施設 上下水道施設 費用を抑える工夫をして施設が壊れる前に新しくしたり、長持ちさせてるんやね！ 



スマートフォンアプリ『すいりん』で簡単お手続き！



登録方法など詳しくはHPへ



最新のご利用情報
7,112円



上下水道局からのお知らせ



お支払い方法のお申込み



使用水量
料金履歴
表示機能



納入通知書をスマホで確認して
ペーパーレスで決済！
（コンビニ・PayPay）



クレジット決済や
水道の休止などの申し込みも
できる！

- ・アプリのご登録にはお客様番号等が必要です。検針時に投函している「ご使用水量のお知らせ」をご確認ください。
- ・アプリを登録すれば、クレジット決済が利用可能です。



水道のお困りごと 私達にお任せください。

堺市水道メーター交換事業者



☎ 072-245-0040

堺市堺区緑ヶ丘南町2丁2-25

あなたの街の水道屋さん
コチラからお探してください



堺市指定管工設備協同組合



安全の証 ～水道水の品質管理～

連続監視装置で3項目、水質基準項目【51項目】を職員が高精度かつ正確な検査をして、堺市水道水の安全を守っています。さらに、最近ニュースのトピックにもなっている水質基準項目以外のPFOS/PFOA（※1）等も追加調査して、水道水の品質を確保しています。

法令による基準
3項目（毎日） 51項目（定期）

PFOS PFOA
独自検査

また、市民の皆様が口にする水道水の安全性を確認する水質検査は信頼性が求められます。堺市では、平成19年に水道GLP（※2）の認定を取得しました。



安心の証 ～安定供給～

各施設を健全に維持するためには、日々の点検は欠かせません。異常があれば迅速に対応し事故を未然に防ぐことで、安全・安心、安定的な給水を継続し、皆様の健康と暮らしを守ります。



美味しさの証 ～測定結果と味覚のダブルチェック～

美味しさを損ねる要素のひとつ「におい」。その中でも「かび臭さ」に関連する物質は、精密な分析機を使った1ミリグラムの100万分の1であるナノグラム単位の測定と訓練された職員が実際に口に含んで確認する官能検査、人と機械の両方で徹底管理しています。



安全・安心で 美味しい水を 届けるために



▲詳しくはHPに



24時間365日、水質や水量、水圧などの情報は配水管理センターに集められ、センターでは刻々と変化する配水状況を見ながら各施設の運転をコントロールしています。

Q1 ※1 PFOS や PFOA は大丈夫？



▲詳しくはHPに

有機フッ素化合物（PFAS）の一種で、消火剤などに使われてきたよ。自然界では分解されにくい物質で、有害性も指摘されていることから現在では製造や輸入が原則禁止されているんだ。国では水道水中に含まれるPFOSとPFOAの暫定目標値を定めているよ。

堺市でも市内の水道水にPFOSとPFOAがどれぐらい含まれているか自主的に調査しているよ。調査したすべての地点で国の暫定目標値（人が一生2リットルの水を飲み続けても健康被害がないといわれている数値）を十分下回っているから、安心してね！



Q2 ※2 水道GLPってなに？



▲詳しくはHPに

水道GLP（優良試験所規範）は日本水道協会が水質検査の信頼性を認証登録する制度で、水質検査結果の精度と信頼性を確保し、水道水の安全性を担保するものなんだ。堺市は、信頼性の高い水質検査機関として認められているから、安心してお使いください。



上下水道に関するお困りごとは

◆料金、引越、その他一般的な問合せ
平日 午前8時45分～午後7時
土日祝日 午前9時～午後5時
※水道の使用開始・中止は、インターネットで手続きできます。

▷お客様センター
TEL 0570-02-1132
FAX 072-252-4132



◆道路上の漏水や公共下水道の事故など
（24時間対応）

▷お客様センター
TEL 072-251-1132
FAX 072-252-4132

◆敷地内での給排水管の不具合

▷堺市指定工事事業者へ
ご依頼ください。



水道水の豆知識

堺市水道水は、ミネラル分が少ない軟水です。軟水は水の中に成分が溶け出しやすいため、和食に使う出汁や茶葉から旨味や香りを引き出すのに適しています。



写真提供：つぼり製茶本舗

水道水の安全性や今後の料金について ご意見をお聞かせください

◆回答方法

インターネット回答フォームまたはアンケート回答用紙をHPからダウンロードして郵送にて下記宛先までお送りください。

回答フォーム：右下のQRコード又はHPからアクセス（令和6年12月20日必着）
賞品の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。

〒591-8505（住所不要）堺市上下水道局 経営企画室 すいちゃん宛
HP：https://water.city.sakai.lg.jp

上記URLトップページのスライダーから回答フォームにアクセスできます。

＼抽選で**50名**様に賞品を**プレゼント**！／

◆賞品

A：すいちゃんのマフラータオル 30名様
B：すいちゃんのタオルハンカチ 20名様

