

他地域の行政サービスに おけるICT活用事例

2024/6/24

奈良先端科学技術大学院大学

新井イスマイル

西区を支える四本の柱

- 健康
- 子育て
- 安全・安心
- まちの魅力

- 参考になるサイト

- デジ田甲子園

<https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/index.html>

健康

福祉介護・共同送迎サービス ゴイッショ

香川県三豊市

- https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_winter/00003.html

デジタルを活用した取組の全体概要

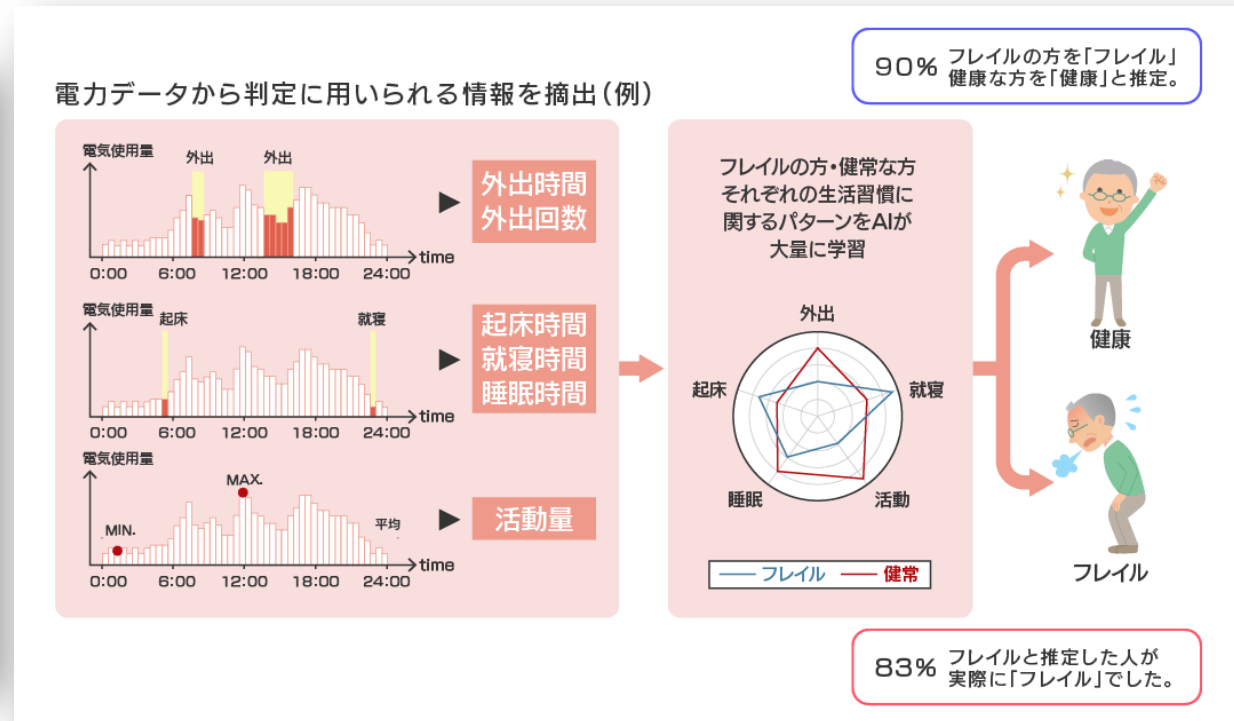
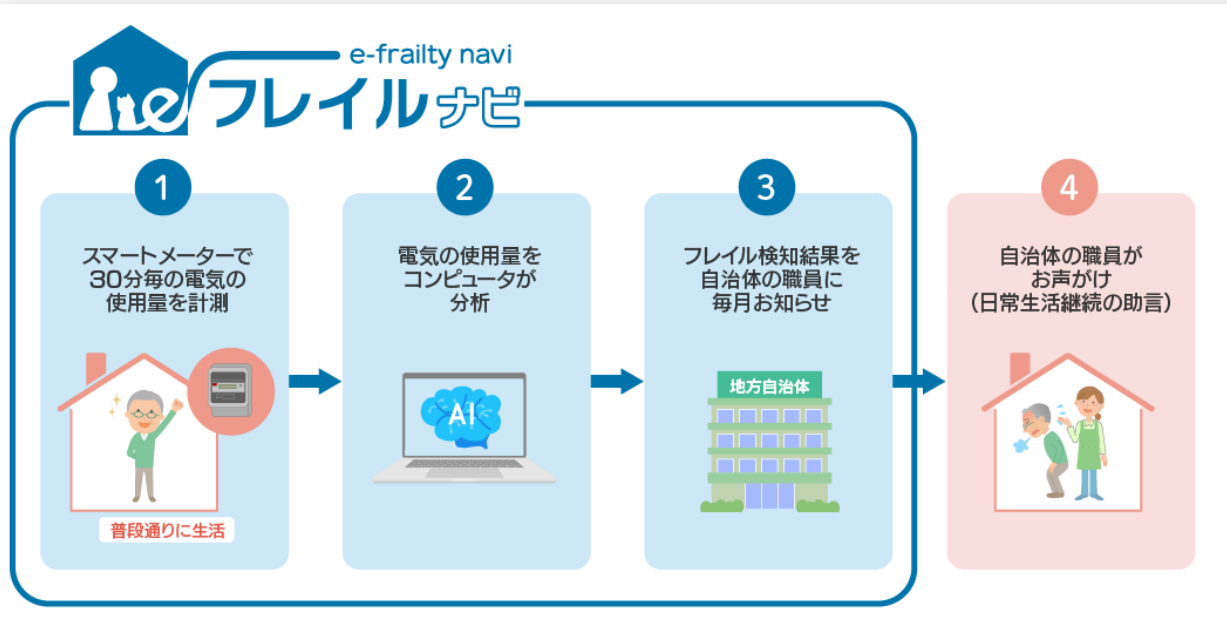
- 「福祉介護・共同送迎サービス ゴイッショ」は、“共同送迎サービス”を起点に介護人材不足の解消と高齢者の移動手段確保の実現を支援する仕組みである。

“共同送迎サービス”は、各施設が単独で行っている送迎業務を外部の団体に集約し、地域一体で乗り合い、各施設に通うサービスモデルである。送迎業務を介護現場から切り離し、地域一体で効率的な運行を実現することで、送迎業務の負荷を減らし、人材不足課題を解決。持続的で、より質の高い介護サービスの実現へ寄与することを目指す。



eフレイルナビ（中部電力）（松本市）

- <https://business-development.chuden.co.jp/service/e-frailtynavi/>
- 家庭の電気の使い方からAIがフレイルのリスクを分析



子育て

母子健康手帳アプリのデジタル予診票を活用した小児予防接種DX（母子モ株式会社）（千葉県市原市→全国）

- https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_winter/00008.html

母子健康手帳アプリ「母子モ」



母子モは、母子健康手帳と併用し、スマホアプリで妊娠から子育てまで切れ目なくフルサポートし、住民の皆様は無料で利用できるサービスです。アプリ活用したデジタル子育て支援が急増しています。

負担・不安の減少

この手帳さはどうしたらいいの？
子育てはやる事が多くて大変
子育てが楽しいと思えない

サポートの充実

より多くの住民にサポートできる！
要支援者へはより手厚くフォローできる！

充実感の増加

この街に住んでよかった！
子育てが楽しい！

母子健康手帳（情報管理機能）

省スペース対応自動でグラフ化
個々の成長に合わせて実況
子育てを楽しくするために
スマホ・パソコン・タブレットでも
大切な情報をクラウドで守る
家族共有・バックアップもできる

地域の子育て情報配信

母子健康手帳に記録した情報から
必要に応じてタイムリーに情報配信
プッシュ通知で大切な子育て支援

母子モが全国の利用者の皆様・自治体様へ選ばれる4つのポイント

ルナルナとの連携

ルナルナで妊娠したらそのまま母子モで支援開始できます。未導入地域でも多くの方が利用中です。

予防接種スケジューラー

保護者の希望、医療機関・自治体の方針など細かいニーズに答えた実用性の高いAI予防接種スケジューラーです。

全国どこでも使える

アプリ入れ換え不要、郵便番号を変えただけで紙の母子健康手帳同様の高いAI予防接種スケジューラーです。

優良事例の共有

全国母子モ導入自治体の優良事例を発見し、導入自治体に共有しており、効率よく利用率の向上が図れます。

母子モを活用した新しい子育てのカタチ「母子モ子育てDX（デジタルトランスフォーメーション）」



母子モ子育てDX 小児予防接種サービスは、予診票と接種記録をデジタル化することで、保護者・医療機関・自治体の手間を削減し、簡単・便利で安心・安全な予防接種を実現します。

住民向け 母子モ デジタル予診票

自治体向け 予防接種DXサービス

医療機関向け 予防接種管理ツール

自治体
母子モ子育てDX 小児予防接種サービス
デジタル予診票と接種履歴データをクラウドで連携
保護者
医療機関

DXで簡単便利・安全安心に

- 対象月齢や間隔など難しいルールを把握しての、スケジュール調整が簡単にできる。
- 予診票に氏名・生年月日・住所などを毎回記入していた手間が無くなる。
- 体温や問診項目も、同時接種の際は 何枚も記入していた手間が無くなる。

DXで省力化・高度化

- 予診票の公費期間の確認が無くなる。
- 予診票の記入漏れの確認が無くなる。
- 各ワクチンの予診票を集計し、請求書金額と合っているか確認の確認が無くなる。
- 予診票のデータ入力が無くなる。
- 予診票の印刷・郵送は1度だけで済む。

DXで効率化・満足度向上

- 氏名等の基本情報・体温・問診項目など、予診票を何枚も確認する必要が無くなる。
- 接種間違い防止のため、母子手帳と予診票を見て対象月齢や間隔を確認する手間が無くなる。
- 公費期間内かを確認する手間が無くなる。
- 請求金額の算定/請求書の作成・郵送の手間が減る。

IoT活用にてこども園における成長への切れ目のない支援事業（八尾市）

スマートキッズCity “YAOCO” –成長への切れ目のない支援事業【医療・福祉、教育】

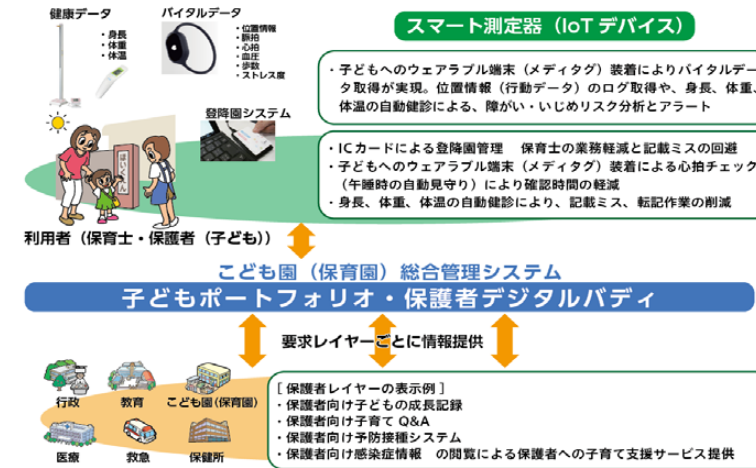
地域課題

子どもの軽度発達障害(以下、障がい)やいじめ等、保護者の子育てリスクは高まっており、かつ、信頼・安心できる子育て情報は少ない状況にある。
一方、保育園においても保育士の業務負担は増大しており、保育士の肉体的精神的負荷は重くなっている。

こうした子育てを取り巻く実態をうけ

本事業では、子どもの日常生活等から収集するビックデータを活用し、

- ①障がい・いじめのリスク兆候予測
- ②健康記録の自動化による保育士の仕事の軽減
- ③保護者のデジタルバディ(子育てをする保護者のバーチャル伴走者) 予防接種・感染症管理、子どもの健康状態、信頼できる子育て情報提供等、標準的システムモデルを構築するものである。



子ども/保護者/保育士にとって最適な子育て環境の実現

1. 障がい・いじめの兆候

- 障がいの早期発見リスク
- いじめの早期発見リスク

2. 保育士の業務負担

- 登降園時の時間管理作業 (台帳への本人記入確認、転記)
- 午睡時のうつぶせ寝による突然死に回避 (5分に1回の確認)
- 身長、体重、体温の健診作業 (確認、転記作業)

3. 信頼・安心出来る情報の提供度

- WEB上での子育て情報過多・保護者からの問合せ対応
- 過敏な感染情報氾濫
- 予防接種の正確な記録

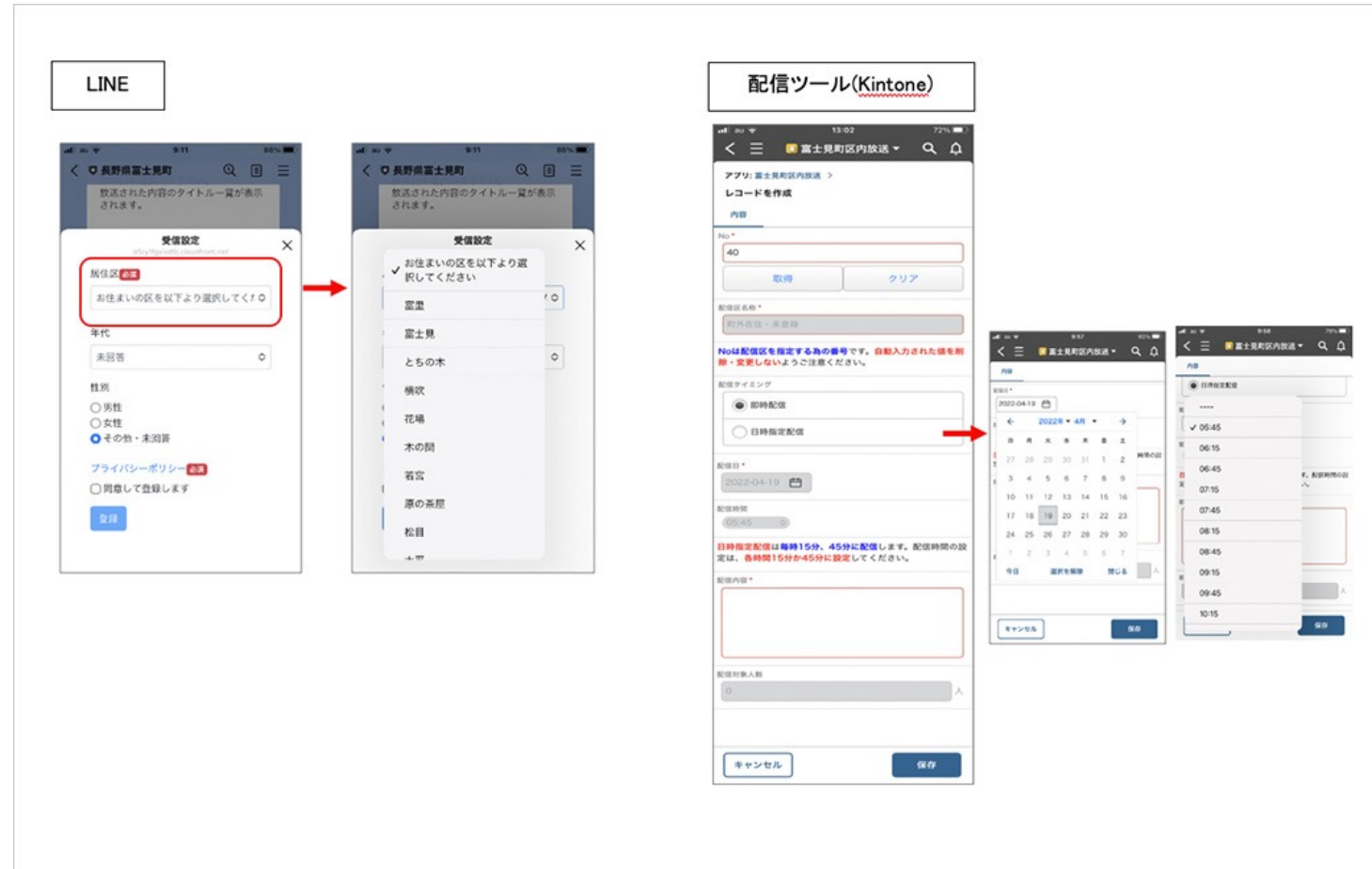
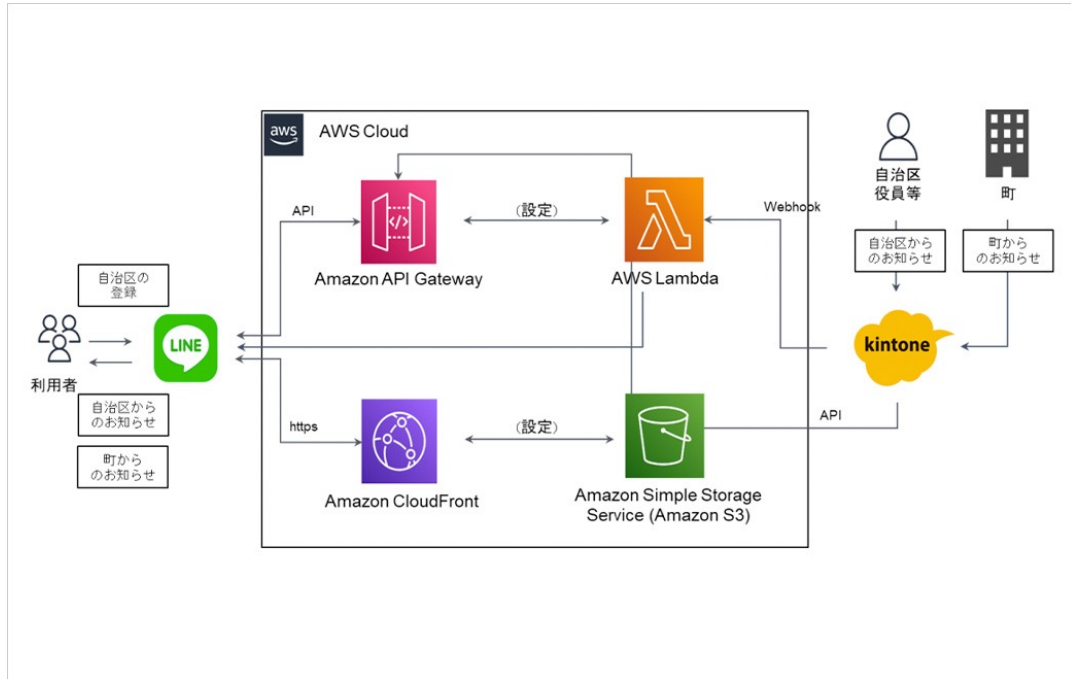
得られた成果

- 実証こども園で、障がい・いじめの兆候を知ることで、園児における障がい・いじめが疑わしい園児が**3名(9%)**見つかった。
- 実証こども園における事務作業の為の時間が保育士一人1日平均**13.86分削減**された。
- 保護者のこども園に対する満足度が**70%**となった。(ウェアラブル端末装着33名の園児保護者による5段階アンケート)

安全・安心

デジタルを活用した自治区（自治会、町内会）から居住区民への情報配信（長野県富士見町）

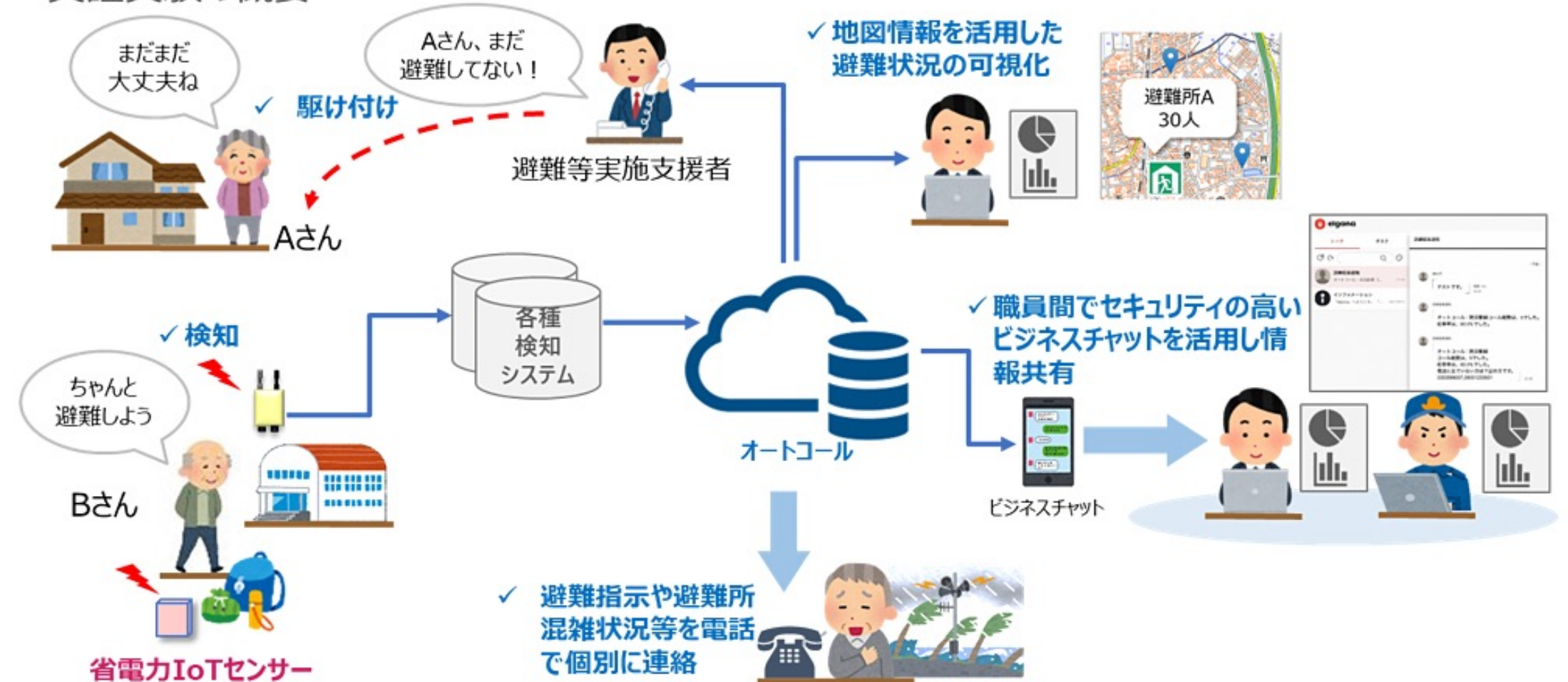
- https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_summer/0068.html
- 居住者はLINE、行政職員はKintoneで情報配信ツールを操作



オートコールソリューション等を活用した災害発生時の避難誘導（埼玉県上里町）

• https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_summer/0035.html

■ 実証実験の概要



TOKYO VIRTUAL HAZARD –風水害-（東京都）

- 360度視点の動画で河川の氾濫等の危険性を高臨場感で体験
- <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/taisaku/torikumi/1000217/1008164.html>



まちの魅力

産学官民連携による観光DX～高山市におけるデータの地産地消～（名古屋大学）

• https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/2022_winter/00005.html

- | | |
|----------------------------------|----------|
| ① 14箇所のAIカメラによる来訪者数の継続的なデータ収集 | ⇒ データの地産 |
| ② 収集データは公式HPでオープンデータとして公開 | ⇒ データの地消 |
| ③ 産官学と地元商工観光事業者（商店街店舗等）との連携 | ⇒ 産学官民連携 |
| ④ 観光アプリの一般公開やデータ分析に基づく飲食店売上向上の実績 | ⇒ 社会実装 |
| ⑤ データ&資金を地域内で循環させ、持続可能な観光まちづくりへ | ⇒ SDGs |



オープンデータとしての公開



産学官民連携ワークショップの開催



データ分析に基づく飲食店の売上向上

Google Maps

- ユーザレビュー多→アイコン大
- 愛着ある所を積極レビュー

