

# I T 化事例集

## ▼オンラインスクール

学びの多様化や教育格差の是正にも IT 化は寄与しています。たとえば、昨今一般的になりつつあるオンラインスクールは、PC・スマホ・タブレットから動画を視聴し、学ぶことを可能にしています。またコロナ禍においては、ライブ配信やオンデマンド配信によるリモート授業も急速に広がりました。場所を選ばずに学習できるオンラインスクールやリモート授業の普及は、さまざまな事情で学校に行けない・行きにくい人々にも隔てなく教育の機会を提供する、優れた手段のひとつとして認識されています。

## ▼自治会活動

「eメッセージ」アプリを活用し、回覧物の電子配布や、自治会からの連絡(周辺イベントの案内や不審者情報の注意喚起、遺失物の連絡等)の速達性向上に取り組んでいます。また、アンケートサイトと連動させることにより、自治会員が自治会活動についての意見を収集することで、活動の活性化に役立てています。

## ▼モバイルオーダー

マクドナルドやスターバックスなどが提供しているモバイルオーダーとは、スマートフォンなどのモバイル端末から商品注文できる仕組みです。顧客は対面でのやり取りが不要なため待ち時間が短縮され、顧客満足度の向上につながります。

## ▼無人レジ

自動レジやセルフレジなどの無人レジが、コンビニやスーパーマーケットをはじめ、企業内の売店でも導入されています。このようなシステムは、24 時間営業や従業員の負担軽減といったメリットがあり、深夜帯の利用客へのサービス提供にも役立っています。

## ▼車両手配サービス

車両手配サービスとは、ユーザーがスマートフォンアプリを利用して、タクシー車両をいつでも、自分がいる場所から呼び出せるサービスです。

## ▼食品配達サービス

出前注文は店に電話や FAX で行っていたが、今ではアプリやブラウザで注文と決済が完結するため、ユーザーは受け取るだけという手軽なサービスとなっています。ユーザーはラインナップにある店舗や商品から選択し、配達場所を指定することで、お気に入りの料理を自宅で簡単に楽しむことができます。

#### ▼スマート家電

スマート家電は、AI 技術を搭載した従来の家電製品の進化版であり、より使い勝手がよく、便利な家電製品のことを指します。たとえば、家庭用ロボット掃除機は、最近では家庭やスーパーでよく見かけるようになり、身近な存在となっています。また、スマートエアコンは、外出先からスマートフォンで電源オン・オフができたり、人がいる場所とない場所を自動的に感知して、風向きや温度を調節できたりします。声で操作できる照明器具もあります。

#### ▼キャッシュレス決済サービス〔電子マネー、QR コード決済〕

電子マネーは IC カードやスマートフォン等に事前にチャージ（入金）を行い、それを使って支払いを行います。（例）ICOCA（イコカ）、Suica（スイカ）など。

QR コード決済はスマートフォンのアプリを使って QR コードを読み取り決済を行います。（例）au PAY、PayPay、LINE Pay、楽天ペイなど。

2018 年ころから普及が加速し、QR コード決済の主要サービスとしては「au PAY」「PayPay」「d 払い」「楽天 Pay」などが挙げられます。これにより財布を持ち歩かずに携帯さえ持っていれば支払いができるようになりました。

#### ▼公共施設管理の IT 化

体育館や集会所、コミュニティセンターなどの公共施設ですが、手続きが煩雑で分かりにくいなどの理由から利用率が伸びないケースが全国で見受けられます。さらに、鍵の紛失や複製のリスクなどセキュリティの面で課題があったり、施設予約に伴う申請書や支払いの管理が煩雑で手間と時間がかかるなど、公共施設の管理・運営にはさまざまな課題が伴います。管理人が施設に常駐しながら鍵の現物を利用者に手渡しする仕組みが一般的であり、そのため毎回の窓口対応が負担となり次の担い手が見つからない等の問題も起きています。利用者は、管理人の不在の時間、不便を感じるケースも多々見受けられます。

そこで予約、支払い（オンライン決済）、鍵管理まで全て一元管理できる施設予約システムが導入されています。一人ひとりの利用者ごとに個別の暗証番号を発行・管理することで、キーレスを実現しています。利用者は予約と同時に暗証番号が自動発行され、鍵の受け渡しを経ずに利用することが可能となっています。

#### ▼CD・DVD レンタルの IT 化

これまでは、店舗に出向き現物の CD・DVD を手に取って会計を済ませるのが一般的でした。自分の借りたい CD が、既に貸し出し中であつた場合には返却待ちをすることが当たり前でした。ところが IT 化が進み、現物の貸出ではなく、オンライン配信（iTunes, Netflix）が登場したことにより、店舗に行く手間が省けたり、返却待ちすることが無くなりました。いつでも聴きたい、見たい時に利用することができるようになりました。