

堺市協第 545 号
令和 7 年 7 月 4 日

堺市自治連合協議会
校区代表者様

堺市市民人権局
市民生活部長

特殊詐欺対策機器無償貸与事業の実施について（協力依頼）

皆様方には、ますますご健勝のこととお喜び申しあげます。

平素は、本市政に格別のご協力を賜り、厚くお礼申しあげます。

さて、本市におきましては、急増している特殊詐欺の被害防止対策の一環として、特に被害が多い高齢者向けに、自宅固定電話機に取り付ける自動通話録音機の無償貸与事業を今年度も実施しますので、お知らせいたします。

また、地域活動の中で別紙 1 から 3 をご活用いただき、被害リスクが高い方がいらっしゃった場合は当該事業をお声かけいただきますよう、ご協力よろしくお願ひします。

【添付文書】

- ・別紙 1・・・自動通話録音機の無償貸与事業（概要）
- ・別紙 2・・・堺市版被害リスクチェックシート
- ・別紙 3・・・自動通話録音機の機器概要

（問合せ先）堺市 市民人権局 市民生活部 市民協働課 地域安全係
〒590-0078 堺市堺区南瓦町 3 番 1 号
TEL (072) 228-7405（直通）
FAX (072) 228-0371

自動通話録音機の無償貸与事業（概要）

【高齢者と関わる機会が多い団体等と連携して、予兆電話を受電したことがある対象者へアプローチ】

堺市では、昨年度と同様に、被害リスクがより高まる 70 歳以上で予兆電話を受電したことがある方を対象として、堺市自治連合協議会、地域包括支援センター、堺市民生委員児童委員連合会の方々と連携して、区役所で対応する事業を本年度も継続して行います。

連合会の皆様には、平素の業務を通じて自動通話録音機の設置を働きかけていただき、原則対象者が区役所自治推進課へ連絡のうえ機器を受領していただくものです。

* 開始時期 : 令和 7 年 7 月 1 日

* 貸与台数 : 611 台

* 貸与対象者 : 自動通話録音機の設置を働きかけていただく対象の方は、

□ 70 歳以上で予兆電話を受電したことがある方

を基準としていただき、さらに、

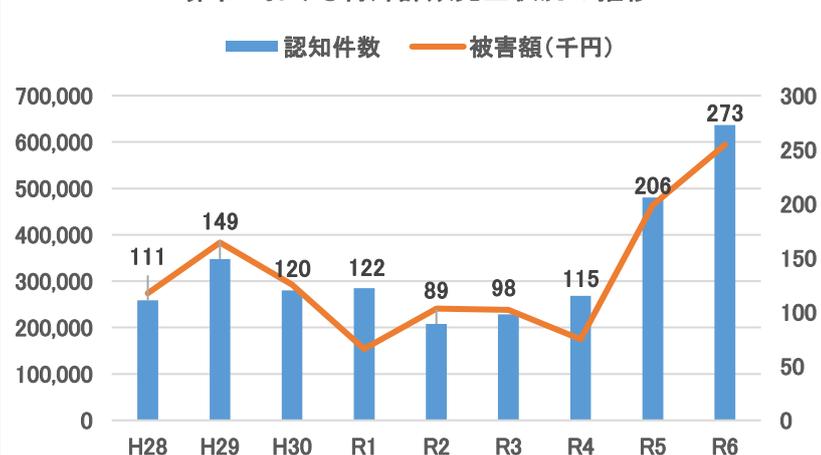
□ 一人暮らしをしている、又は日中 1 人になる

□ もの忘れがある

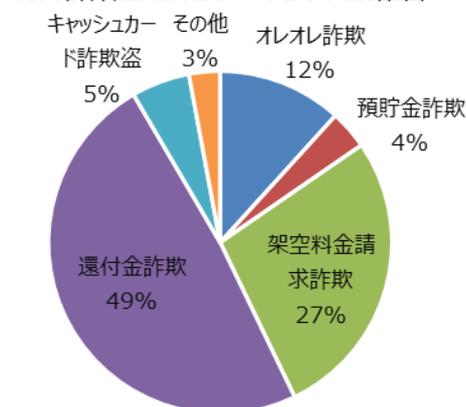
のいずれかに該当する方を対象に、自動通話録音機設置の働きかけをよろしくお願いします。

* 注意事項 : 緊急通報装置を使用している場合、併用するとそれぞれの機器が正常に動作しない可能性があるため、貸与できません。

堺市における特殊詐欺発生状況の推移



特殊詐欺認知件数における手口別割合



※令和 6 年の市内被害件数は 273 件と過去最多で、被害金額も約 5 億 9 千万円と過去最高額になっています。

また、本年 1 月から 4 月の被害状況は 114 件（速報値・前年同月比+40 件）で、昨年を上回る件数です。

【 参考 : 警察が把握している情報を基に対象者へアプローチ 】

市内の警察署においても、特殊詐欺被害のリスクが高い 65 歳以上を対象として、警察官が自宅を訪問して当該事業の説明を行い、希望する場合に自宅固定電話へ取付けを実施します。

* 主な対象者 : 特殊詐欺の被害者や予兆電話の受電者（警察に相談があった方）など被害のリスクが高い方

堺市版 被害リスクチェックシート

- 70歳以上である
- 不審な電話がかかってきたことがある
- 一人暮らしをしている、又は日中1人になる
- もの忘れがある

特殊詐欺
被害防止
3か条



さ

詐欺と疑ってみる ▶ お金の話はまず詐欺を疑う！

か

確認や相談をする ▶ 本当の話かどうか確かめる！

い

一旦、電話を切る ▶ 冷静になる機会を必ず作る！

物理的な対策として「留守番電話」や相手に警告メッセージを流せる「防犯機能付き電話機」などの活用も効果的です



【特殊詐欺に関する市の窓口】

市民協働課：072-228-7405

〔各区自治推進課〕

堺区：072-228-7082 中区：072-270-8154 東区：072-287-8122

西区：072-275-1902 南区：072-290-1803 北区：072-258-6779

美原区：072-363-9312

堺市立消費生活センター：072-221-7146（相談専用）

【特殊詐欺被害に関する相談先】

堺署：072-223-1234 北堺署：072-250-1234 西堺署：072-274-1234

中堺署：072-242-1234 南堺署：072-291-1234 黒山署：072-362-1234

この電話は振り込め詐欺などの犯罪被害防止
のため会話内容が**自動録音**されます

ふりこめさぎ みはりたい
振り込め詐欺見張隊
ECO·ECO



エーコ エーコ

型番:L-FSM-ECO

詐欺を**撃退**
警告メッセージで



簡単操作&多機能で安心!!
詐欺電話・勧誘電話から
おじいちゃん、おばあちゃんを守ります。

警告
メッセージ

自動録音

あっと驚く
ピンポンモード

撃退率
機能付き

簡単に
設置可能

警告メッセージで犯罪抑止

電話着信時、「この電話は振り込め詐欺等の犯罪被害防止のため、会話内容が自動録音されます」と発信者側にアナウンスします。詐欺を行おうとする者は録音されることを嫌うため、警戒して電話を切ってしまう。こうして犯罪行為を未然に防ぐことができます。一度設置すれば特別な操作は必要なし！電話の操作もいつも通りなのでご高齢の方でも安心してお使いいただけます。

会話内容をしっかり録音

警告メッセージを流しても通話を続けてきた場合、**会話内容を自動で録音**します。万が一の際は音声データを警察へ提出することで犯人逮捕につなげることができます。

新機能『あっと驚くピンポンモード』

着信後、通話時間が20分経過すると、通話中に「ピンポン」という音を流します。通話相手にチャイム音を鳴らして来訪者を装うことで、着信者が通話を切るきっかけを作ります。通話時間が30分経過すると、「巧妙な詐欺の電話が多発しています。ご注意ください」というメッセージが受信者に流れて注意を促します。

安心の撃退率機能付き

『警告音声を聞いて電話を切った人』の割合を示す「**撃退率**」を音声で確認可能。設置効果を実感することができます。

簡単に取り付け可能

電話回線と電話機の間接続するだけ。**工事も工具も要らない**ので機械が苦手な方も安心です。



仕様			
収容回線数	1回線	温度	5℃～45℃
接続端末数	1台	湿度	20%～80%RH
配線方法	アナログ二線式*	本体寸法(外形)	115(W)×69(D)×25(H)mm
電源	ACアダプター(DC15V/400mA)	本体重量	約120g
消費電力	最大約6W	認証番号	A21-0079001

*アナログ回線/PBX回線/INS回線/IP回線に対応

LET'S corporation
株式会社 **レッツコーポレーション**

■インターネットホームページ
http://www.lets-co.jp/
■E-mail: info@lets-co.jp

- 本社1号館 〒460-0002 名古屋市中区丸の内二丁目6-10(レッツ丸の内本社1号館ビル)
※ショールームにつき、ご連絡等は本社2号館までお願い致します。
- 本社2号館 〒460-0002 名古屋市中区丸の内二丁目20-1(レッツ丸の内本社2号館ビル)
TEL:(052)201-6230(代) FAX:(052)201-5050
OCN.Phone:050-3347-6398 BB:050-1438-1102
- 東京営業所 〒104-0061 東京都中央区銀座八丁目19-3(銀座竹葉亭ビル6F)
TEL:(03)3546-0889(代) FAX:(03)3546-0941
OCN.Phone:050-3347-5640 BB:050-1473-0889
- 大阪営業所 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原1-2-9 新大阪ハイロードビル5F
TEL:(06)6151-5749 OCN.Phone 050-3728-4119
- レッツ西東京ビル・レッツ東京寮「翔富士荘」 ■レッツ八事 R&D センター ■神奈川営業所
■土岐工場・多治見サイト工場 ■レッツ本山研修センター ■レッツ長野営業所・レッツ長野諏訪工場

■お問い合わせは