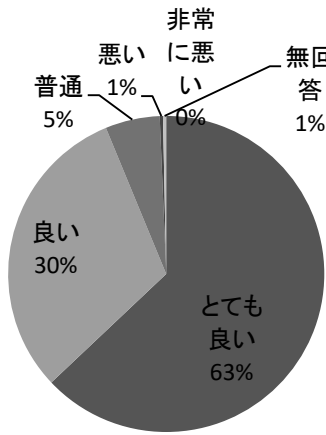


令和5年度西区役所CSアンケート結果

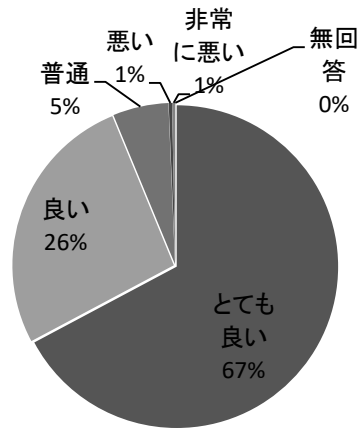
N=305

1 対応の仕方



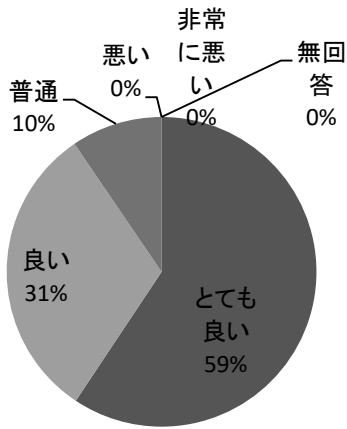
とても良い	192
良い	94
普通	17
悪い	1
非常に悪い	0
無回答	1

2 接遇の態度



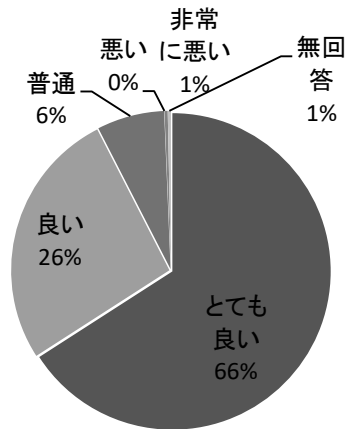
とても良い	205
良い	81
普通	17
悪い	1
非常に悪い	1
無回答	0

3 身だしなみ



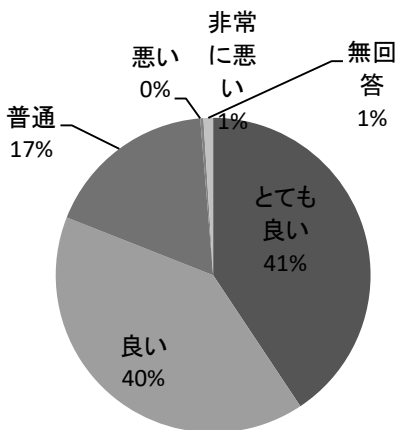
とても良い	181
良い	95
普通	29
悪い	0
非常に悪い	0
無回答	0

4 説明の仕方



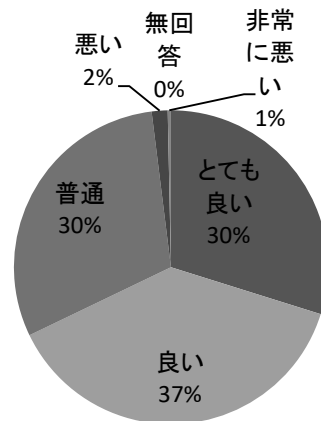
とても良い	201
良い	81
普通	21
悪い	0
非常に悪い	1
無回答	1

5 窓口の印象



とても良い	124
良い	123
普通	54
悪い	0
非常に悪い	1
無回答	3

6 庁舎の案内表示

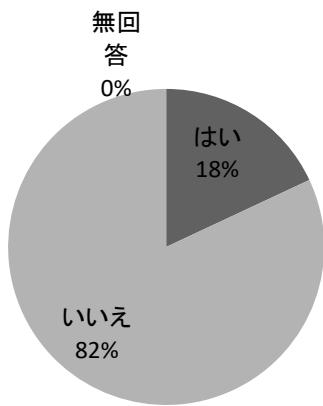


とても良い	91
良い	116
普通	92
悪い	5
非常に悪い	1
無回答	0

案内係に関するアンケート

案内係に行先を尋ねましたか

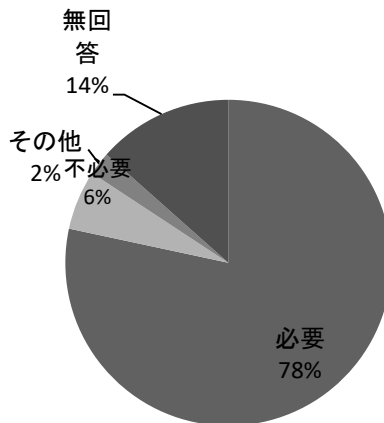
N=305



はい	55
いいえ	250
無回答	0

案内係は今後も必要と思いますか

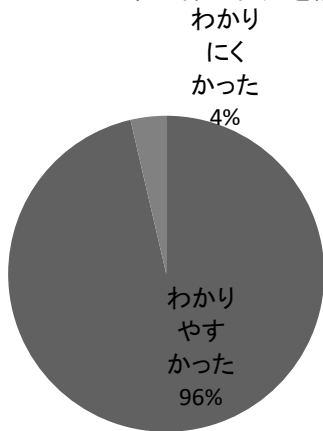
N=305



必要	239
不必要	18
その他	7
無回答	41

案内係の説明はいかがでしたか

N=55(案内係に行先を訪ねた方のみ)



わかりやすかった	53
わかりにくかった	2