

誰もが安心して子育てが  
できる中区をめざして



## はじめに（子育てを取り巻く状況、方向性）

### 【国】

令和5年4月 子ども家庭庁設立、子ども基本法施行。令和5年6月 『子ども未来戦略方針』では「社会全体の構造・意識を変える」「全てのこども・子育て世帯を切れ目なく支援する」「若い世代の所得を増やす」の3つの基本理念を掲げている。

### 【堺市】

将来にわたり成長・発展し、持続可能な都市経営を実現していく。そのためには、「子育て世代の定住・流入促進」を重点施策とする。その中で『安心して子育てできる環境の充実』を掲げている。

### 【中区】

めざす将来像として「～みんなが安心を感じ、魅力をつなぎ、活力を生む～ 成長を止めない中区」（中区地域計画）を掲げている。その中で子育て支援については、【子育て世代を地域全体で支援する環境整備】を推進することとし、取組方針を ■ 子育て支援ネットワークの拡大・強化 ■ 特別な支援を要する子ども・家庭への支援 ■ 子育てや母子福祉等に関する相談体制の確保 としている。

すべての人が安心して子育てができる中区を実現するために、子育て世代が安心・安全に子育てできる環境整備に取組み、子育て世帯の孤立化の防止などの支援を推進していきます。

## 子育て支援課の業務内容

### 窓口業務

- \* 児童手当
- \* 児童扶養手当
- \* 助産施設入所制度
- \* 養育医療給付申請
- \* 自立支援医療（育成医療）支給認定申請
- \* 認定こども園、保育園等の利用申請

### 各種相談

- \* 家庭児童相談
- \* 女性相談
- \* ひとり親相談

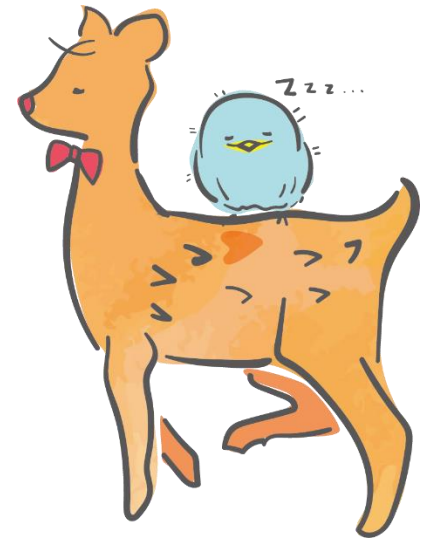
### 子育て相談

- \* 保健師
- \* 保育士
- \* 子育て支援コーディネーター



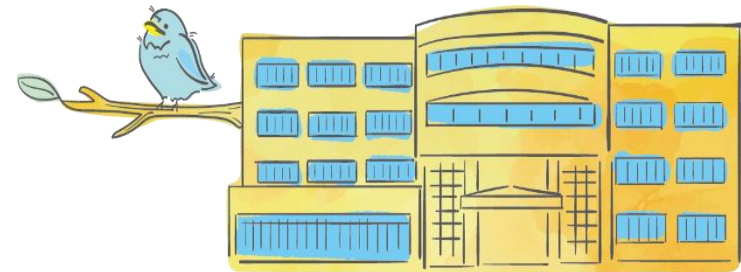
## 2つのテーマ

1. 子育て世帯にとってより利便性の高い区役所をめざして
2. 子育て世帯の孤立化防止のための子育て相談の周知



## 1 つめのテーマ

# 1. 子育て世帯にとってより利便性の高い区役所をめざして



## 子育て世帯にとってより利便性の高い区役所をめざして（背景・取組にあたって）

### 背景

こども家庭庁では「こども・子育てにやさしい社会づくりのための意識改革」を掲げており、中区役所としても、できることから取組を行いたい。

### 取組にあたって

子育て支援課には子育てに関する様々な相談で子どもと一緒に多くの方がお見えになります。



- 保護者や子どもにとって、**やさしく、また快適に手続きやご相談ができる環境**となることをめざしています。（窓口カウンター、トイレ、待ち合いスペースなど）
- **ICTを活用して、窓口にお越しただかなくても手続きができる環境**となることをめざしています。（認定こども園等の入所申込みや児童手当の請求はオンラインでの受付を実施しています。）

子育て世帯にとってより利便性の高い区役所をめざして

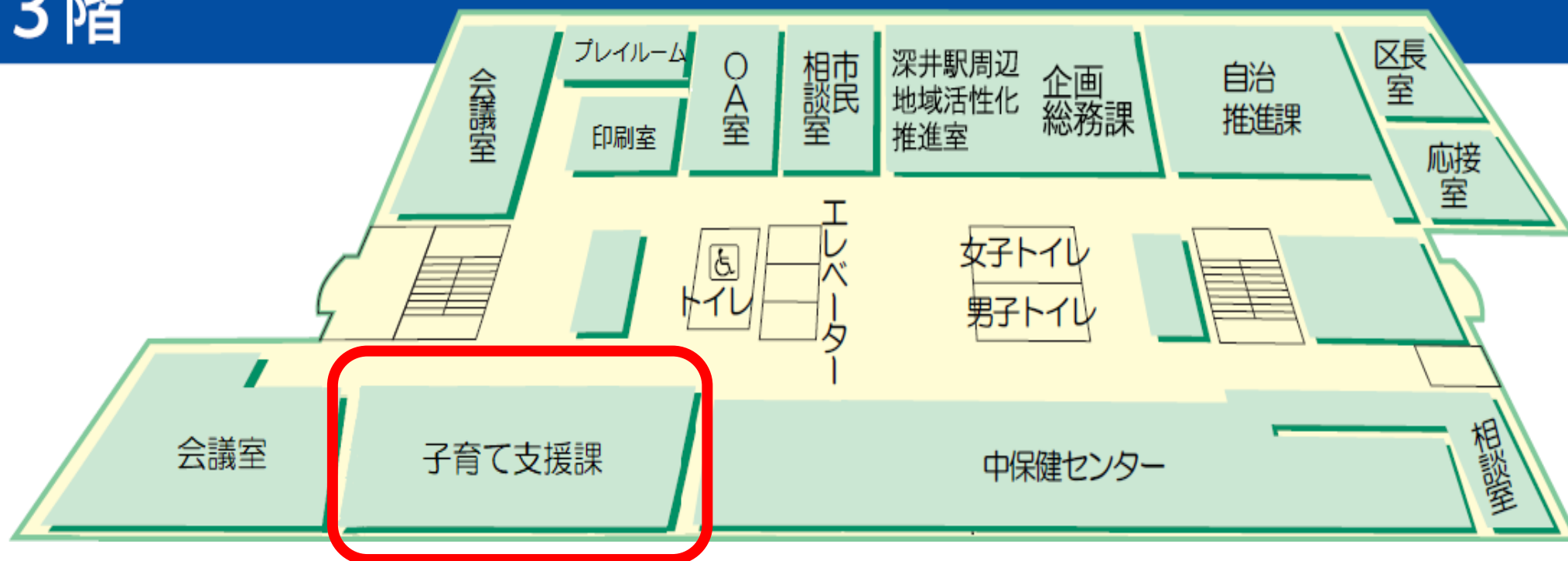
今回ご意見をいただきたいこと

子育て世帯にとって、ICTの活用も含め、より快適にご用が済ませる区役所のために、どのような環境整備が必要か？  
(庁舎内写真はP.8～P.10ご参照)

# 中区役所 3階フロアマップ

## 子育て世帯が多く来庁するフロア

3階





# 子育て支援課の窓口などの風景①

カウンター（全体）



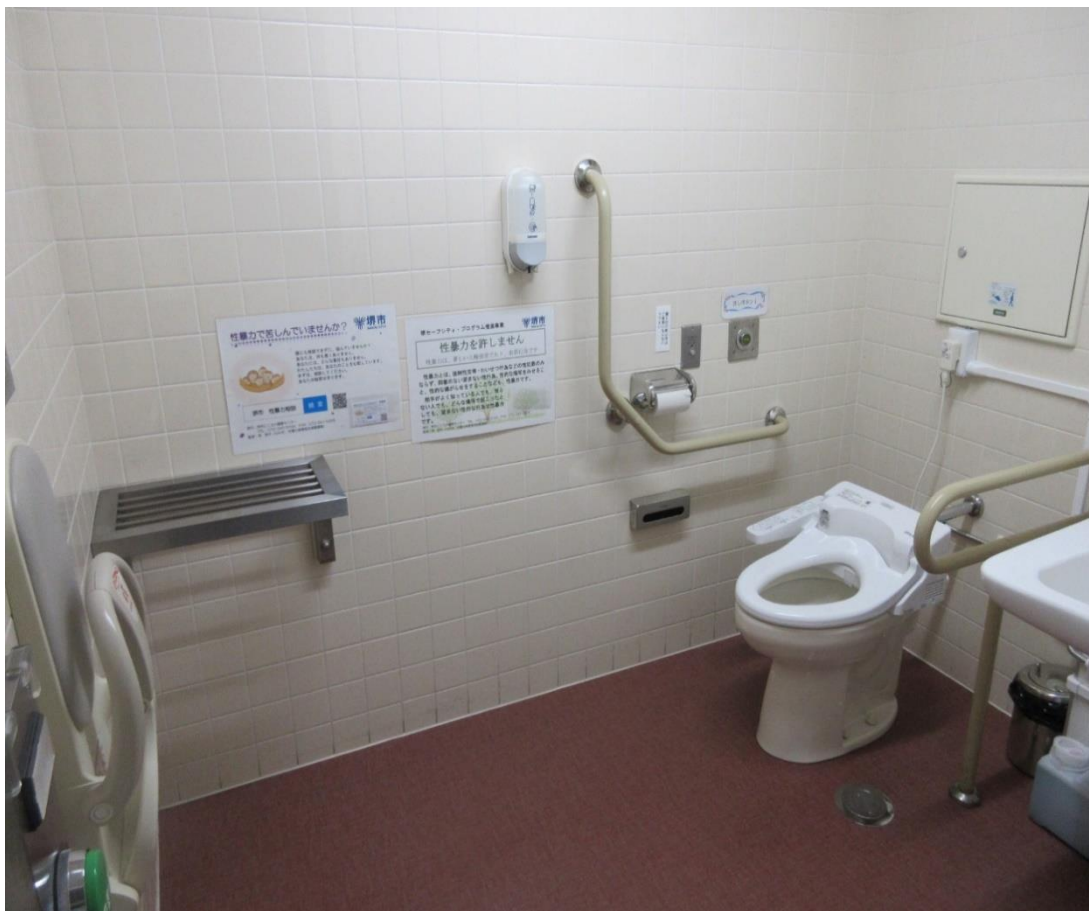
カウンター（アップ）





## 子育て支援課の窓口などの風景②

3階だれでもトイレ



3階男性トイレ（上段） / 3階女性トイレ（下段）



## 子育て支援課の窓口などの風景③

待ち合いスペース（エレベーターホール前）



待ち合いスペース（子育て支援課）





# 現在実施しているオンライン申請

## 認定こども園等への入所



— 音声読み上げ・文字拡大 — Foreign Language — やさしいほんご

くらし・手続き **子育て・教育** 健康・福祉 観光・歴史・文化 産業・ビジネス 市政情報



目的別検索

現在のページ [トップページ](#) > [子育て・教育](#) > [子育て支援情報\(さかい☆HUGはくネット\)](#) > [預けたい\(保育サービス\)](#) > [利用の申込みについて](#) > [令和6年度 利用申込](#) > [オンラインでの保育施設等への入所申込みについて\(令和6年4月入園\)](#)

### オンラインでの保育施設等への入所申込みについて(令和6年4月入園)

更新日: 2023年9月1日

- > [申込の対象・受付](#)
- > [オンライン申請期間](#)
- > [オンライン申請の手順](#)
- > [オンライン申請後の手続き等](#)
- > [希望園等を変更する場合\(オンライン・窓口申請共通\)](#)
- > [出生後の子どもの状況票の提出\(出生前に申込みをされる場合\)](#)

**申込みの対象・受付**

このページも読まれています

- > [令和6年度 利用申込に必要な書類](#)
- > [令和6年度 保育施設などへの利用申込み【認定こども園\(保育部分\)・保育所・地域型保育事業を希望される方へ】](#)
- > [令和6年度 保育施設の情報一覧](#)
- > [令和6年度 認定こども園・保育所・幼稚園などの利用のご案内の配布](#)
- > [利用の申込みについて](#)

## 児童手当の請求



大阪府堺市

### 児童手当等の認定請求(新規請求)

- オンライン申請**
- 電子署名必須

制度  
児童手当



## 2. 子育て世帯の孤立化防止のための子育て相談の周知



# 妊娠期からお子さんが1歳頃までに利用できる事業

 は必須

妊娠が確認できました



スタート!

母子健康手帳・妊産婦  
健康診査受診表等の交付

妊婦健康診査

妊婦教室

パパの  
育児教室

さかいマイ保育園  
登録園でサービスが受けられます。  
◆育児相談  
◆園庭開放  
◆ほっと預かり など

育児支援  
ヘルパー

産後1～3か月から

助産師による  
育児ひろば

出産



乳児一般  
健康診査  
(1～3か月児)

乳児家庭全戸訪問  
・新生児訪問指導

産後ケア事業  
施設に滞在し、助産師等による  
支援を受けることができます。

産婦健康診査  
・産後2週間前後  
・産後1か月前後

新生児  
聴覚検査

ファミリー・  
サポート・センター

子育て  
アドバイザー

4か月児  
健康診査

6か月



さかい子育て  
スマイル訪問  
初産のご家庭

病児保育

乳児一般  
健康診査  
(9～11か月児)

1歳



育児総合ガイドブック「いきいき堺っ子」(<https://www.city.sakai.lg.jp/kosodate/hughug/kosodatekankyo/chiebukuro/guidebook/sakaikko/index.html>) を一部編集

## 子育て支援

- 子育てサークル・サロン
- みんなの子育てひろば
- 子ども食堂

<子育て支援課> ※令和4年度実施実績



- 交流会等
  - \* 区役所子育てひろば
  - \* 実家が遠いママの会
  - \* 育休ママの会
  - \* 同世代ママの会
  - \* 入園に向けて知りたいこと
  - \* あそびの時間
  - \* あかちゃんの会
  - \* 知って安心！入園前の準備講座
- 子育て相談 ・ 家庭児童相談
- ちょっと聴いてほしい子育てのこと（対面、電話、オンライン）

# 子育てがしやすいか

## 「堺市は子育てしやすいまちだと思いますか？」

対象：無作為に抽出した堺市在住の18歳以上の市民5,000人 単位：%

| 居住区別 | 区別  | 回答者数(人) | そう思う | ある程度そう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | 思わない |
|------|-----|---------|------|----------|-----------|-----------|------|
|      | 堺区  | 413     | 12.8 | 40.2     | 35.4      | 8.2       | 3.4  |
| 中区   | 310 | 6.8     | 37.1 | 44.5     | 11.0      | 0.6       |      |
| 東区   | 250 | 12.8    | 42.8 | 34.0     | 8.0       | 2.4       |      |
| 西区   | 376 | 13.0    | 37.0 | 38.0     | 9.3       | 2.7       |      |
| 南区   | 407 | 12.0    | 43.0 | 30.0     | 11.1      | 3.9       |      |
| 北区   | 426 | 13.1    | 40.6 | 34.3     | 8.7       | 3.3       |      |
| 美原区  | 105 | 13.3    | 41.9 | 32.4     | 8.6       | 3.8       |      |

### Point

(引用)「令和4年度堺市市民意識調査報告書」

### 中区における現状

子育てがしやすいまちだと思うかとの質問に対して、「そう思う」「ある程度そう思う」は、他区に比べて少ない。



## 悩みがあるときの相談できるところ（相談窓口）の周知

「あなたは、生活や健康等の悩みがあるときに相談できるところ（相談窓口）を知っていますか。※相談窓口とは、行政機関による公的なものだけでなく、民間団体によるものも含まれます。また、電話、対面、訪問、SNS等の形態を問いません。」

対象：無作為に抽出した堺市在住の18歳以上の市民5,000人 単位：%

|          |       | 回答者数 | 知っている | 知らない |
|----------|-------|------|-------|------|
| 居住区別     | 堺区    | 417  | 39.1  | 60.9 |
|          | 中区    | 314  | 41.1  | 58.9 |
|          | 東区    | 253  | 48.2  | 51.8 |
|          | 西区    | 380  | 43.7  | 56.3 |
|          | 南区    | 410  | 45.9  | 54.1 |
|          | 北区    | 432  | 38.7  | 61.3 |
|          | 美原区   | 106  | 45.3  | 54.7 |
| ライフサイクル別 | 若者    | 167  | 35.3  | 64.7 |
|          | 夫婦    | 234  | 36.3  | 63.7 |
|          | 育児期   | 163  | 50.9  | 49.1 |
|          | 教育期   | 283  | 44.5  | 55.5 |
|          | 単身高齢者 | 191  | 48.2  | 51.8 |
|          | 高齢者夫婦 | 435  | 44.8  | 55.2 |

### Point

(引用)「令和4年度堺市市民意識調査報告書」

### 中区における現状

- ・ 中区においても他区と比較し、相談窓口について知らないとの回答が58.9%と多い。
- ・ また全市となるが育児期と教育期において、知らないと回答した市民が半数程度いる。

## 家族や知り合い以外にどのような人や場所に相談したいと思いますか？

相手が同じ悩みを持っている  
(いたことがある)

53.2%(15～39歳)

41.5%(40～69歳)

相手先が公的な  
支援機関である

15.7%(15～39歳)

27.2%(40～69歳)

無料で相談できる

34.9%(15～39歳)

35.0%(40～69歳)

誰にも相談したくない

9.9%(15～39歳)

8.5%(40～69歳)

対象：全国の15歳～39歳 20,000人、40歳～69歳 10,000人（令和4年4月1日現在）

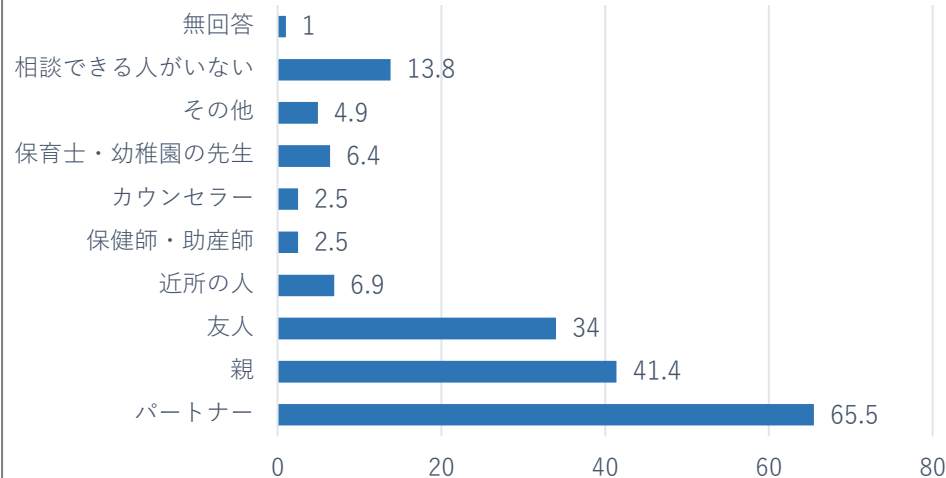
### Point

(引用)「こども・若者の意識と生活に関する調査」

- ・様々な理由から家族や知人に相談できない人もいる。
- ・誰にも相談したくない人も一定数いる。

# 子育ての悩み相談調査～子育ての悩みと自治体に求められる役割とは～

子育てについての悩みを、相談できる人はいますか？



対象：全国の20代～60代の男女 446名 単位：%

## Point

子育て世帯の13.8%が「相談できる人がいない」と回答

相談したいな…と思う子育ての悩みは？

- ・進学
- ・発達障害
- ・反抗期への子どもへの対応
- ・思春期
- ・どうやって子育てをしていくかなど全面的に
- ・子どもの食事
- ・子どものメンタル不調
- ・不登校
- ・メディアとの付き合い方

## 行政に求められる子育て支援、本音あれこれ

- ・困っているときに身近になって相談できる窓口があれば是非利用してみたい
- ・誰もがわかるように広報をもっとして欲しいです
- ・私にとってもっと有意義な行政サービスがきっとあると思うのですが、私自身と結びつくタイミングが見いだせない
- ・自分の地域がどのような行政サービスをしているのか色々と知りたい
- ・もっとわかりやすく、もっと身近にどんどん情報を提供して欲しい
- ・もっと子育て世代に情報発信を積極的にしてほしい。子育て世代は日々の暮らしが忙しくて情報収集にさく時間がとれません

(一部抜粋)

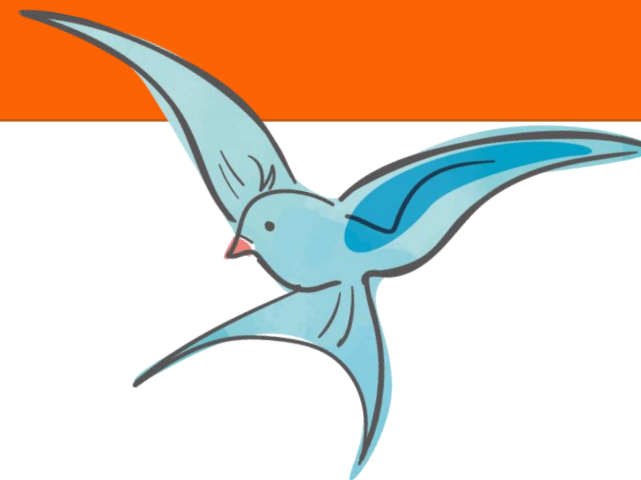
(引用) 株式会社アスコパートナーズ【子育ての悩み相談調査】

## Point

～子育ての悩みと自治体に求められる役割とは～

- ・行政の情報発信が届きにくい現状がある。
- ・少しでも情報が届けば相談できる人がいないという問題を解消することができるのではないか。

## 子育て支援について



- ・働きながらの子育て
  - ・周りにサポートしてくれる人がいない子育て
- 時間にゆとりのない保護者がいる。

### 児童福祉法

第二条 全て国民は、児童が良好な環境において生まれ、かつ、社会のあらゆる分野において、児童の年齢及び発達の程度に応じて、その意見が尊重され、その最善の利益が優先して考慮され、心身ともに健やかに育成されるよう努めなければならない。

- ② 児童の保護者は、児童を心身ともに健やかに育成することについて第一義的責任を負う。
- ③ 国及び地方公共団体は、児童の保護者とともに、児童を心身ともに健やかに育成する責任を負う。

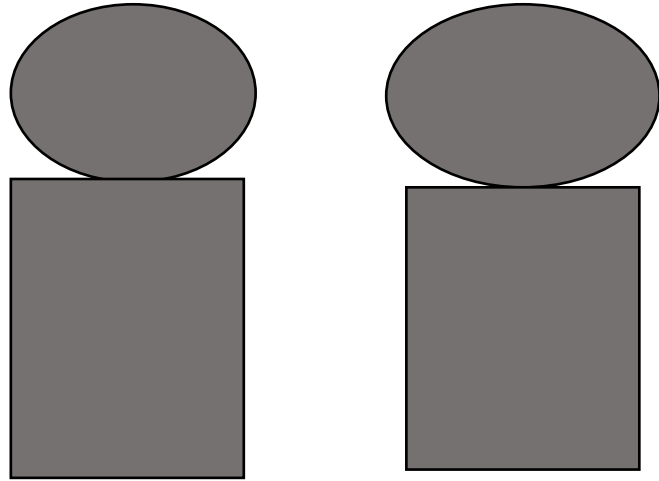
→子育ては保護者だけに関わるものではない。

### 大切に考えること

社会の変化に左右されない、子どもが健やかに育つ環境をつくっていく。

→保護者が子育てに不安や孤立感を感じることなく、安心・安定した気持ちでいることが大事

## 保護者からの声



- どこに相談したらいいかわからない・・・
- 保護者のSOSを聞いてもらえる場所が欲しい！
- 限界です・・・

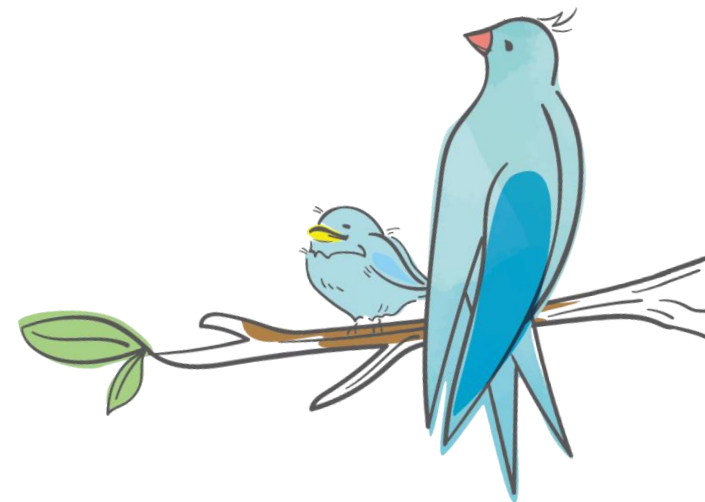
### Point

保護者が耐えられないほどしんどくなってから子育ての相談につながる。

→ちょっとしんどい時に相談できる環境が必要

## 相談できない状況

- ・SNSやインターネットで情報を得る。
- ・気軽に相談できず、一人で抱え込む。
- ・問題があっても気づかない。
- ・問題が解決されないと、精神的に追い詰められる。



### Point

- ➡保護者が精神的負担を抱えることで、不安、イライラが募り、子どもとの関係が悪化、子どもに当たってしまうことがある。
- ➡それが、進むと保護者が意図していなくても児童虐待につながってしまうことも・・・

# 中区における児童虐待の状況

## ・ 児童虐待通告受理件数

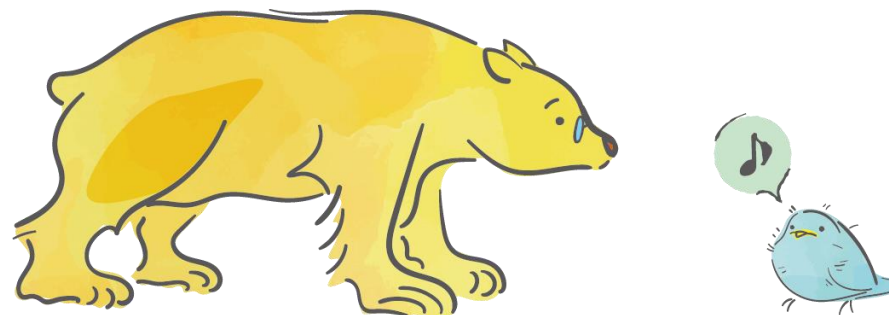
|       |     | 堺区  | 中区  | 東区  | 西区  | 南区  | 北区  | 美原区 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 令和3年度 | 世帯数 | 336 | 405 | 184 | 383 | 278 | 372 | 106 |
|       | 児童数 | 643 | 801 | 328 | 729 | 481 | 697 | 225 |
| 令和4年度 | 世帯数 | 388 | 479 | 121 | 392 | 225 | 456 | 105 |
|       | 児童数 | 739 | 955 | 233 | 802 | 446 | 920 | 231 |

### Point

- ・ 中区は、児童虐待の通告を受理した件数が、他区と比べ最も多くなっている。そのうち、虐待として見守っている児童で多いのは、ネグレクトと心理的虐待である。
- ・ 虐待に至る恐れのある要因として、育児に対する不安、育児の知識や技術の不足があげられる。
- ・ そこに至るまでに保護者が安心、安定した気持ちで子育てができるような取り組みが必要。

## 保護者が気軽に相談できるようになると

- ・安心して子育てができるようになる。
- ・子どもの健やかな育ちにつながる。
- ・気持ちが安定し、子どもとの関わりがもてる。
- ・児童虐待防止につながる。





# 情報発信のツール

- 中区役所子育て支援課ホームページ
- 中区子育て支援課だより～なかHUG～
- さかい子育て応援アプリ
- 子育てまっぷ
- SNS（ピアツガ、中区長Twitter）
- 堺市電子申請システム



## より一層進めるべき取組

- ・子育て相談の周知（子育てにしんどくなってしまう前に）  
身近な人・地域で相談できる、聴ける関係性（保護者同士、子育て支援者）  
行政の中でもより身近な区役所で相談できること（保護者・子育て支援課）

相談することで気持ちの整理をすることができ、安心した子育てにつながることを知ってほしい。  
しんどくなる前に、気軽に相談できる先があることを知ってほしい。

- ・相談しやすい環境整備（子育て講座等でのつながり）、地域との連携  
未就園児が中心の保護者向けの講座等に参加された方へのアンケートでは、「自宅での遊び方」や「親子のふれあい遊び」といったテーマが人気で参加したい保護者が多い。

未就園児を持つ保護者だけでなく、就園後や就学後の保護者にも興味があるテーマに参加してもらうことで、それぞれの保護者の顔の見える関係づくり、声を聴くことで、気になる子育て世帯をキャッチし、孤立化防止や虐待の未然防止につなげたい。

## 子育て世帯の孤立化防止のため子育て相談の周知

### 今回ご意見をいただきたいこと

- どんな形で周知すれば、子育て相談の有用性が必要な保護者に届くのか？
- どんなテーマで子育て講座等をすれば、保護者同士や保護者と子育て支援者の関係が結びつくか？