

## 提案・意見1【環境整備】

### トイレ

- 男女トイレより誰でもトイレを整備
- 双子用にベビーチェアを2つ設置 ● 荷物置き場の設置
- おむつ用ゴミ箱の設置 ▶ 難しければおむつ持ち帰り用袋の配付
- 職員がちょっと見ておいてくれる仕組み



### 待合スペース

- 優先席（妊婦・高齢者など）の設置
- B1Fのうきうきルームの活用 ● 絵本やおもちゃの貸し出し
- 大きな地図で子育て関連施設の場所が一目でわかるように



### ICTの活用

- QRコードによる窓口呼び出し状況の把握
- 窓口来庁予約システムの導入



## 提案・意見2-1【子育て相談の周知】

- 『相談』という言葉自体を負担に感じる保護者もいる
- ▶ 『相談』を前面に押し出すのではなく、『つながろう』という形で、自然に相談できる関係を構築
- 具体的な相談内容の例示
- 相談して気持ちが楽になったというような口コミ
- アプリやメール、SNSなどによる情報配信の活用



## 提案・意見2-2【子育て講座のテーマ】

- 現在子育て講座に来られていない人をターゲットにテーマ設定
- 一定の狭い範囲にテーマを絞るほうが自分に結びつけやすい



例

- ◆ 兄弟姉妹を持つ保護者 ◆ 思春期の子育て
- ◆ 子どもの食事 ◆ どうする？ お子さんのスマホ利用