

令和5年度中区役所窓口アンケート

【実施期間】

令和5年12月4日～15日

【対象窓口】

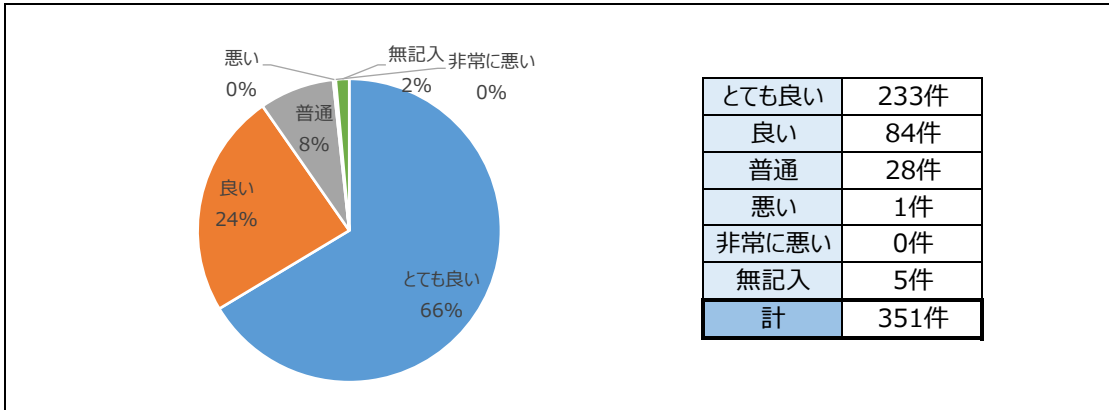
企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター

【訪問先別回収数】

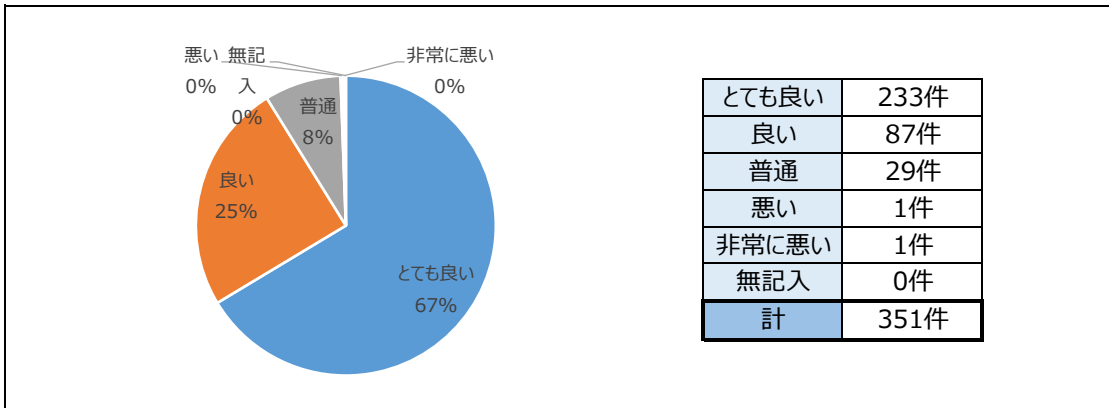
企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
2件	5件	80件	118件	29件	48件	25件	44件	351件

【アンケート結果】

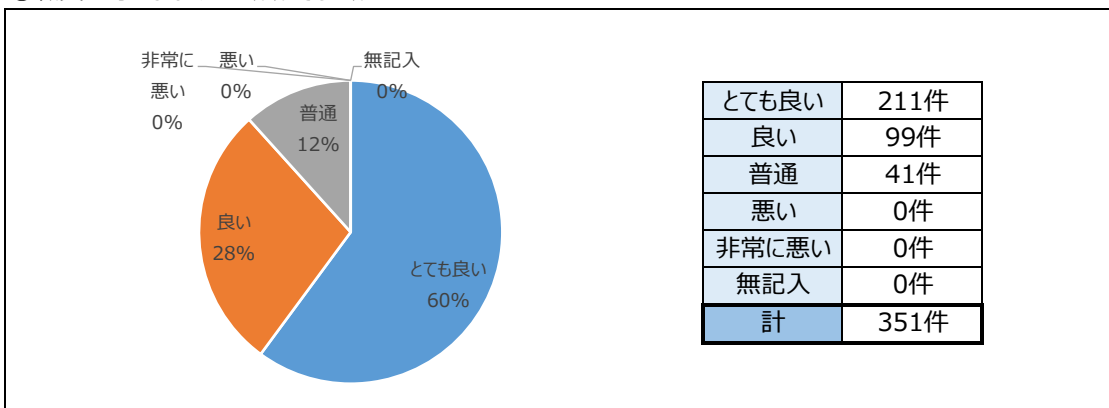
①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



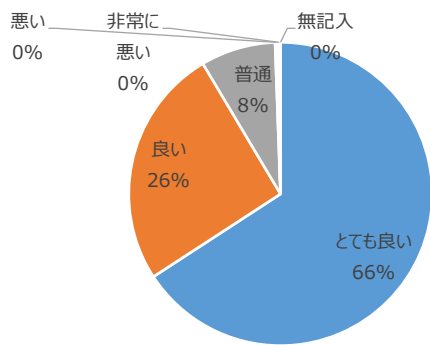
②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



③職員の身だしなみはいかがでしたか。

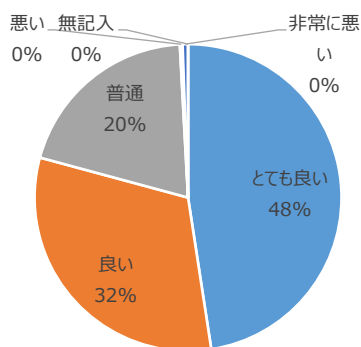


④職員の説明はいかがでしたか。



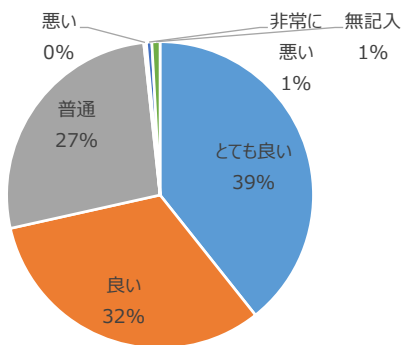
とても良い	231件
良い	90件
普通	28件
悪い	1件
非常に悪い	1件
無記入	0件
計	351件

⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



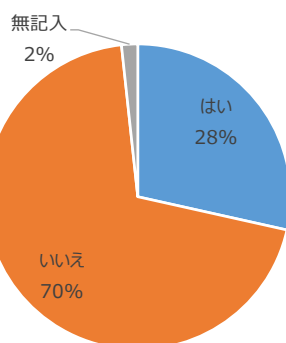
とても良い	167件
良い	111件
普通	70件
悪い	1件
非常に悪い	2件
無記入	0件
計	351件

⑥庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



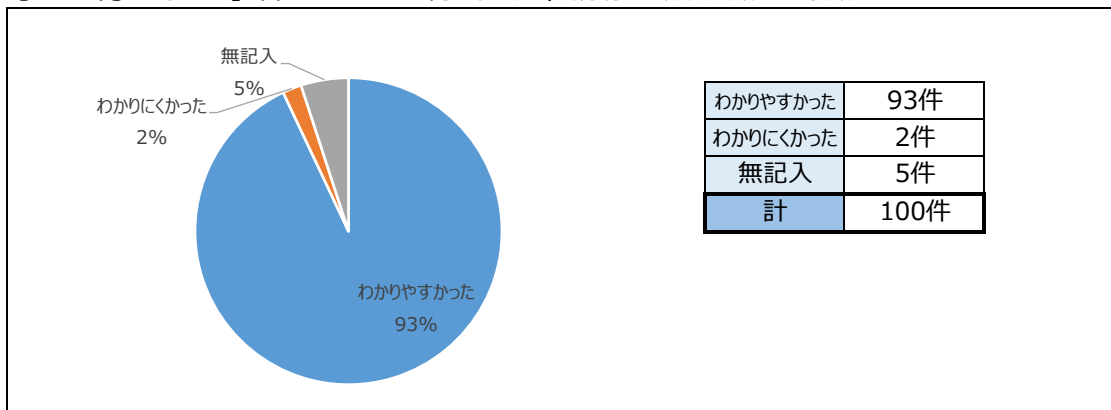
とても良い	138件
良い	113件
普通	94件
悪い	1件
非常に悪い	2件
無記入	3件
計	351件

⑦-1 案内係に行き先等を尋ねましたか。



はい	100件
いいえ	245件
無記入	6件
計	351件

⑦-2 (⑦-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。) 説明はわかりやすかったですか。



⑦-3 案内係（フロアマネージャー）は、必要だと思いますか。

