

## 令和4年度中区役所窓口アンケート

### 【実施期間】

令和4年12月5日～16日

### 【対象窓口】

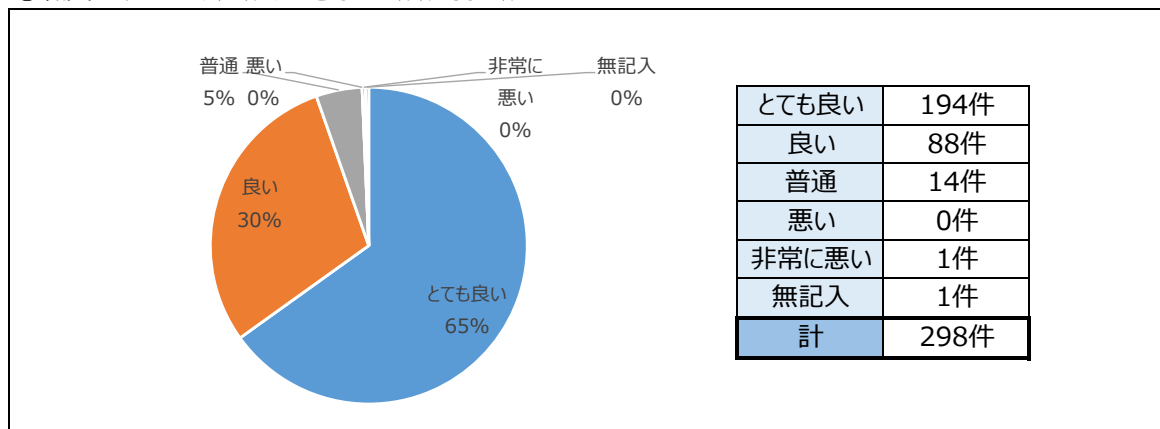
企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター

### 【訪問先別回収数】

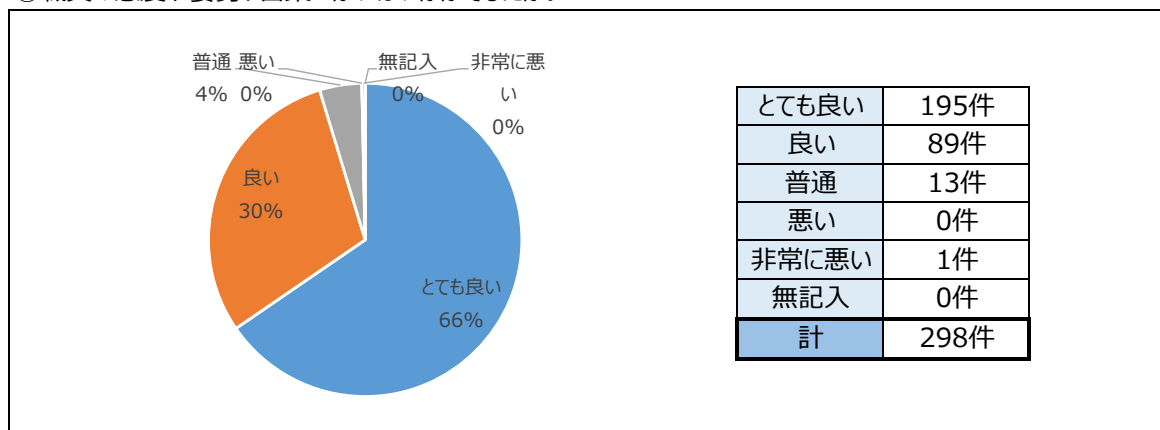
企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
2件	6件	47件	96件	65件	7件	15件	60件	298件

### 【アンケート結果】

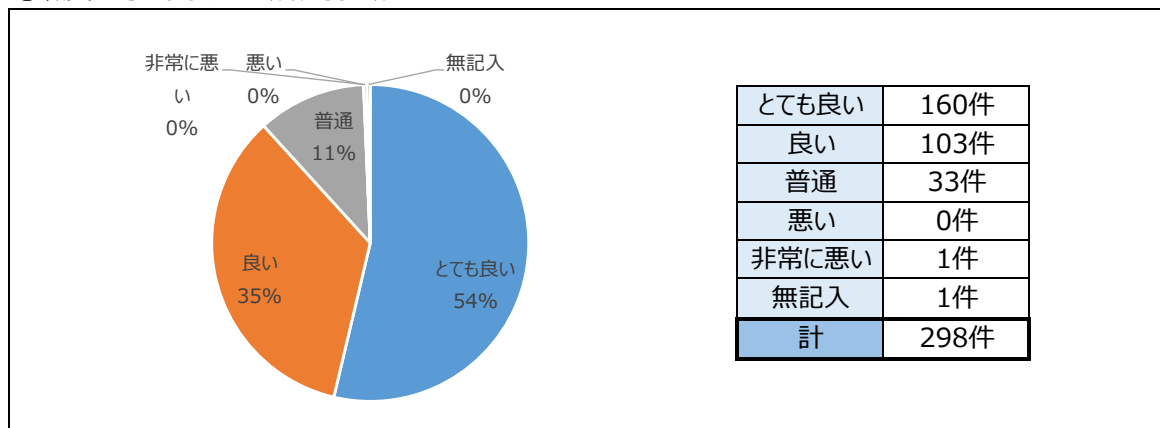
①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



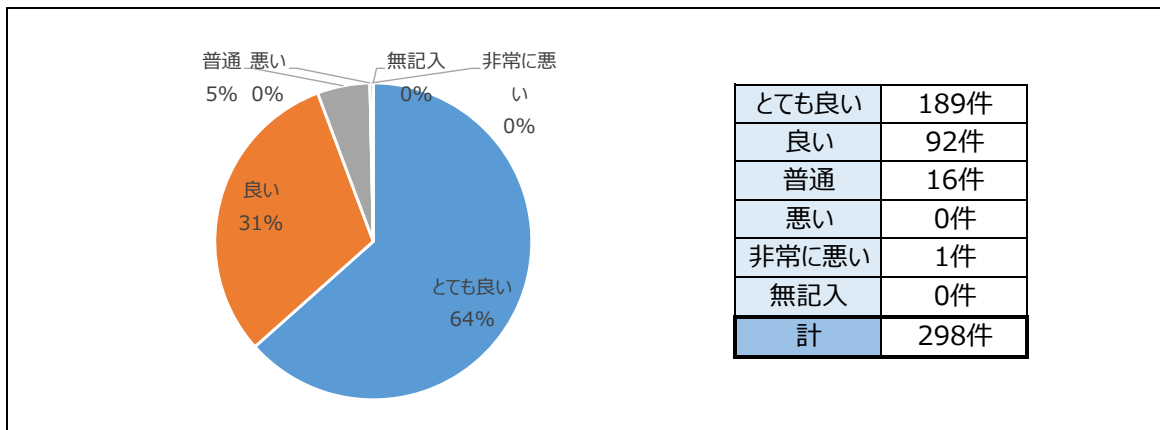
②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



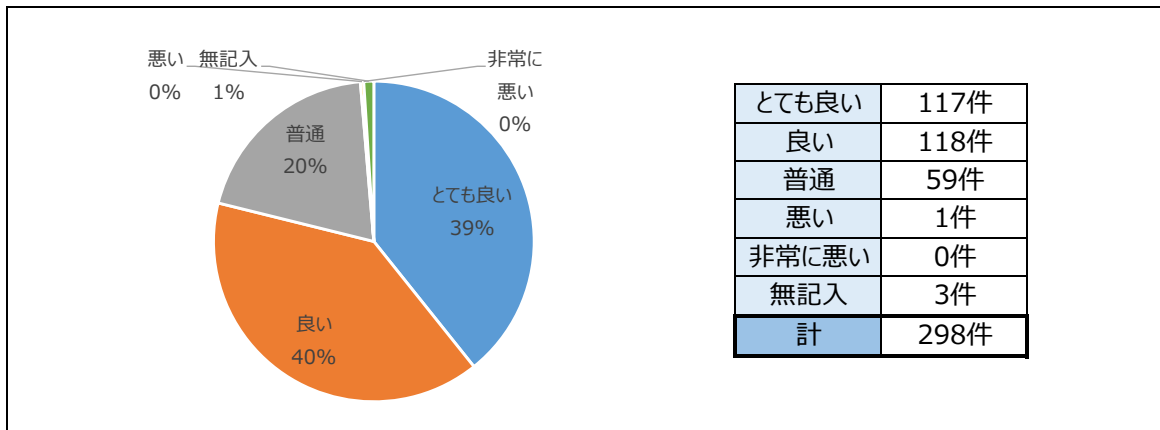
③職員の身だしなみはいかがでしたか。



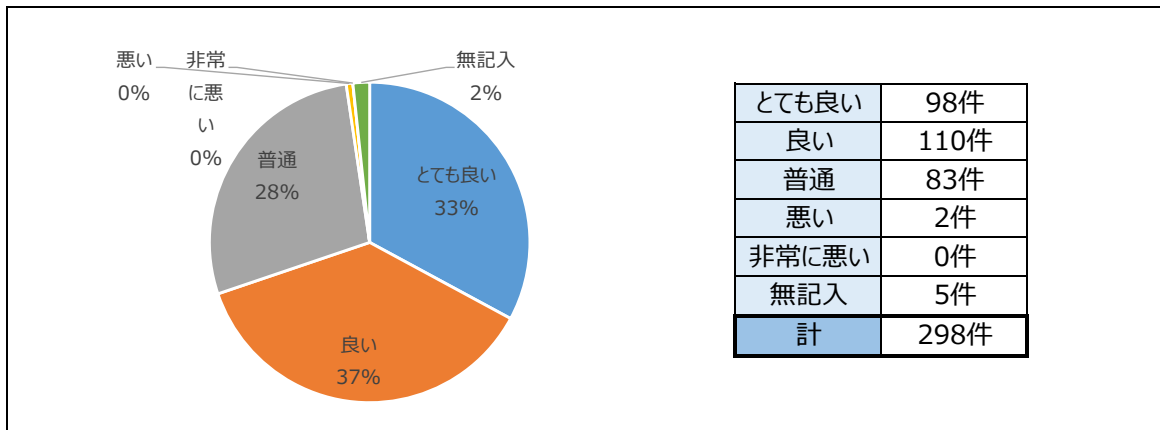
④職員の説明はいかがでしたか。



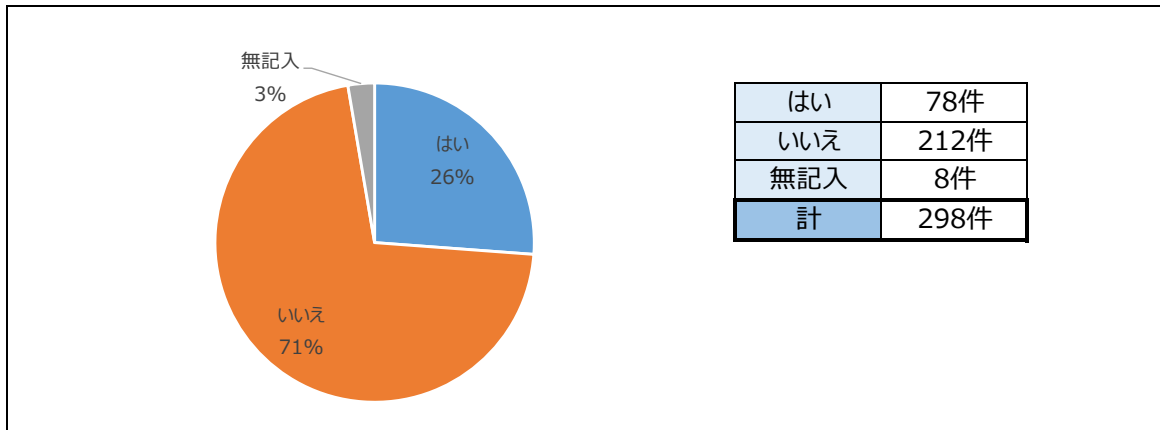
⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



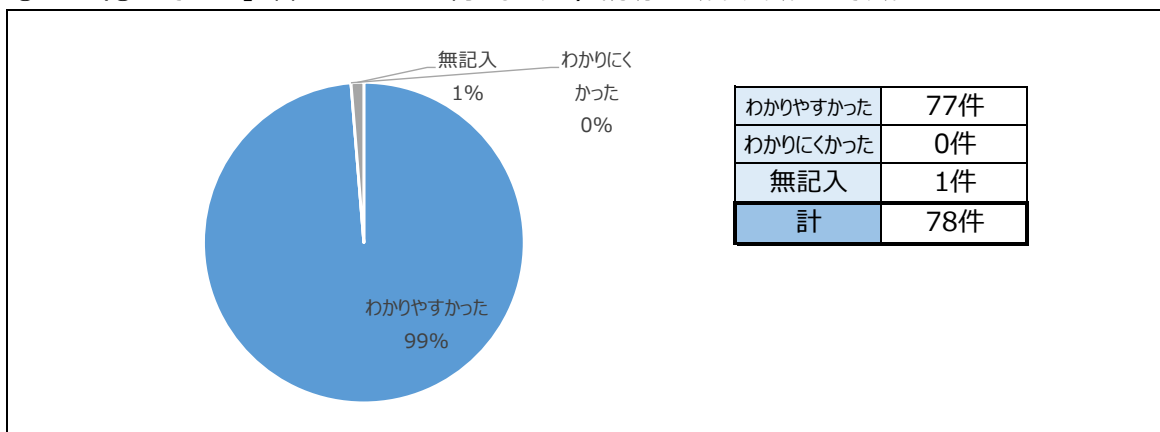
⑥庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



⑦-1 案内係に行き先等を尋ねましたか。



⑦-2 (⑦-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。) 説明はわかりやすかったですか。



⑦-3 案内係（フロアマネージャー）は、必要だと思いますか。

