

令和3年度中区役所窓口アンケート

【実施期間】

令和3年12月6日～17日

【対象窓口】

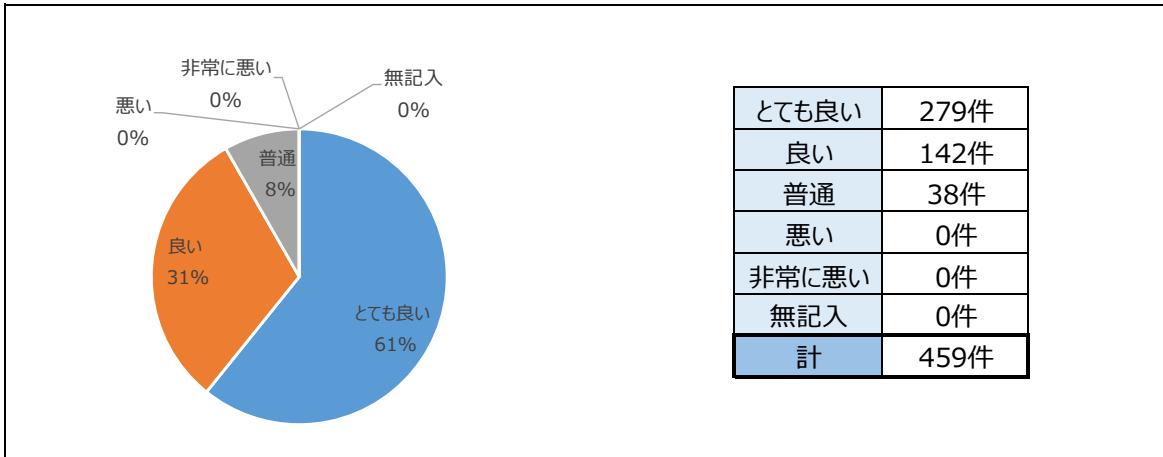
企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター

【訪問先別回収数】

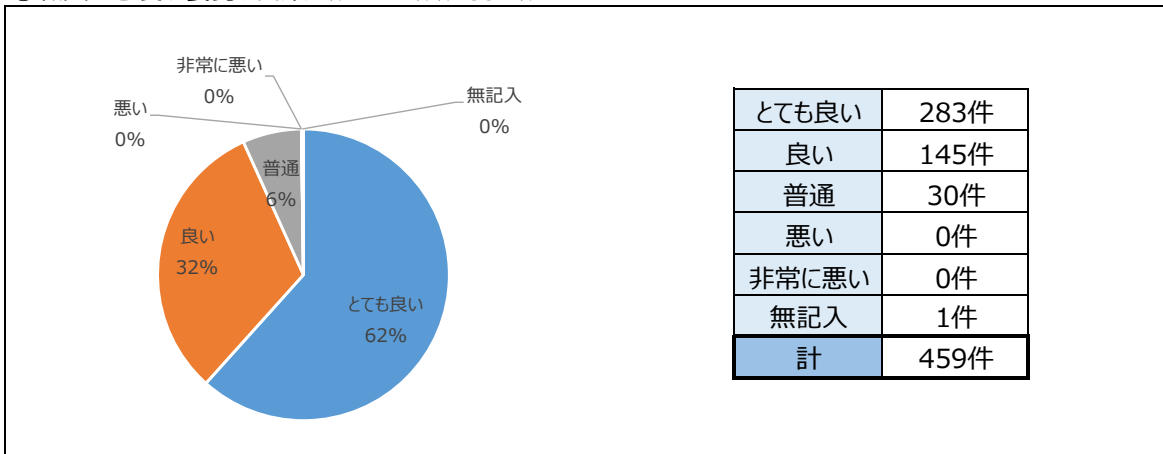
企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
1件	5件	146件	133件	54件	30件	38件	52件	459件

【アンケート結果】

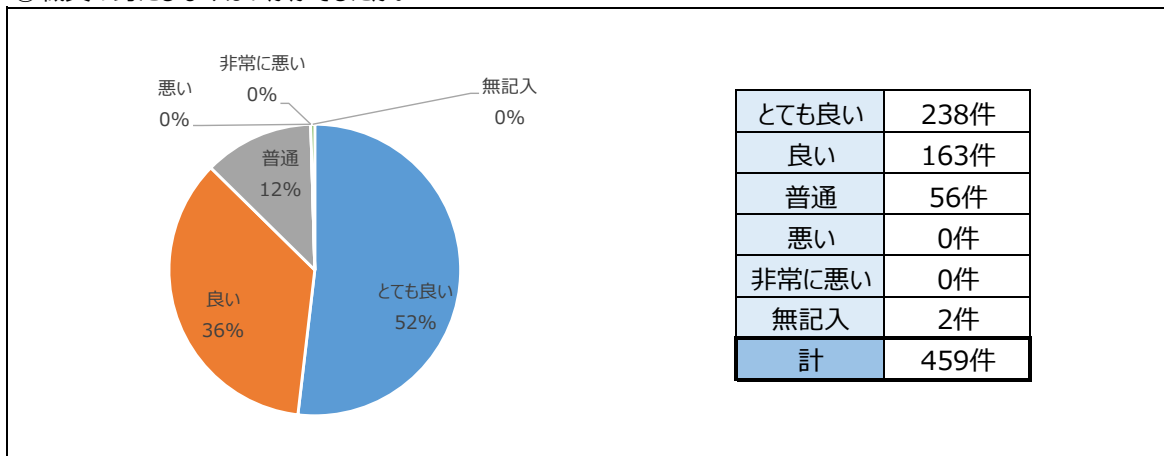
①職員のおいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



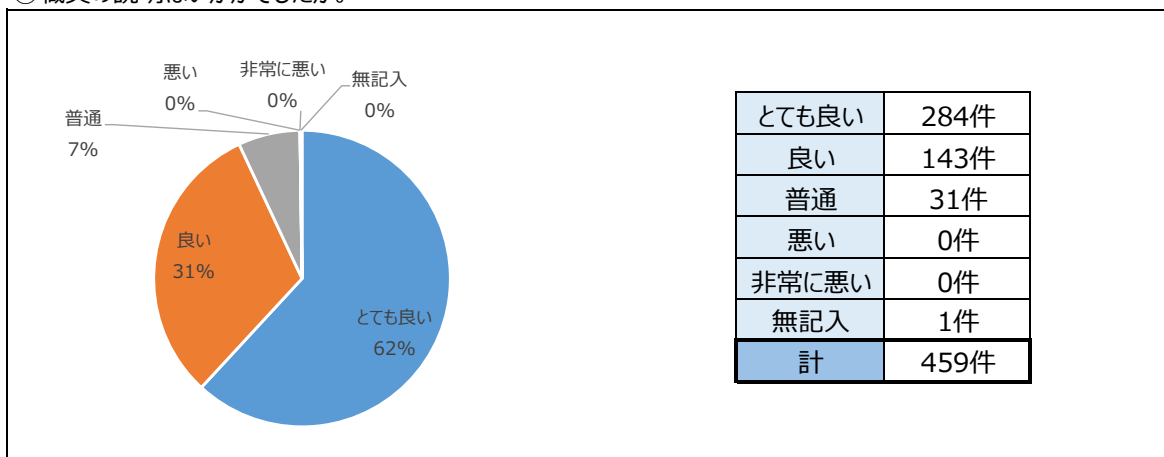
②職員の状態や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



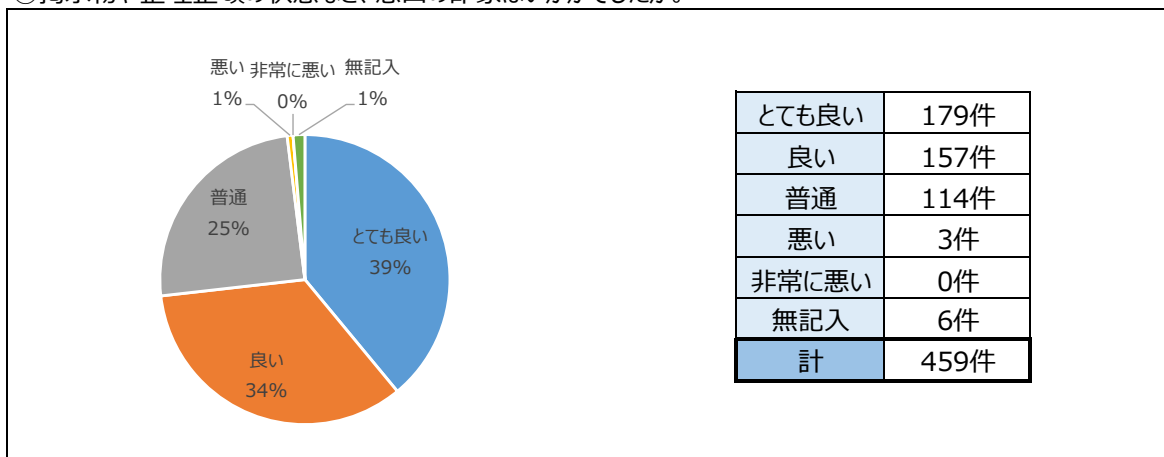
③職員の身だしなみはいかがでしたか。



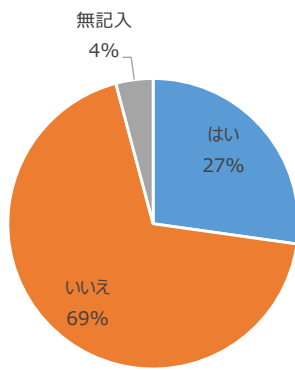
④職員の説明はいかがでしたか。



⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。

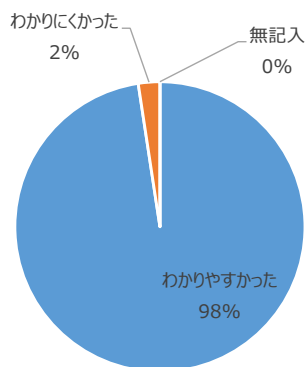


⑥-1 案内係に行き先等を尋ねましたか。



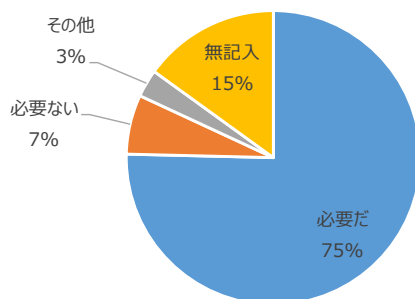
はい	125件
いいえ	315件
無記入	19件
計	459件

⑥-2 (⑥-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。) 説明はわかりやすかったですか。



わかりやすかった	122件
わかりにくかった	3件
無記入	0件
計	125件

⑥-3 案内係（フロアマネージャー）は、必要だと思いますか。



必要だ	346件
必要ない	30件
その他	14件
無記入	69件
計	459件