

令和3年度中区役所窓口アンケート

【実施期間】

令和3年12月6日～17日

【対象窓口】

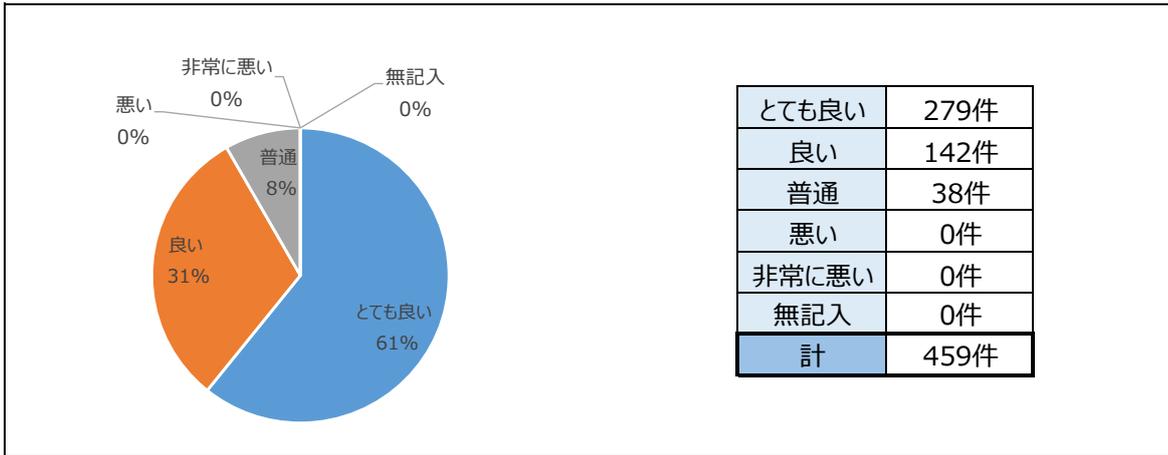
企画総務課、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、保健センター

【訪問先別回収数】

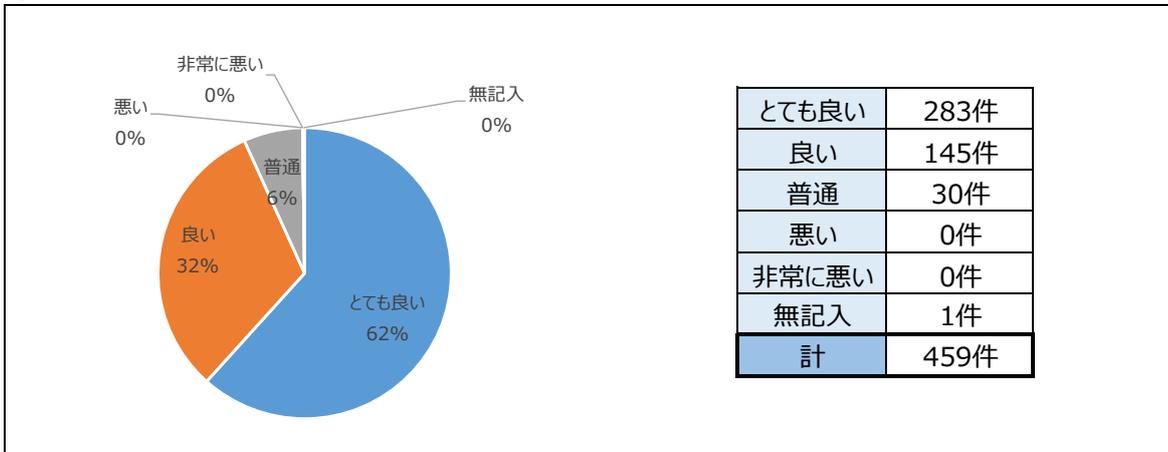
企画総務課	自治推進課	市民課	保険年金課	生活援護課	地域福祉課	子育て支援課	保健センター	計
1件	5件	146件	133件	54件	30件	38件	52件	459件

【アンケート結果】

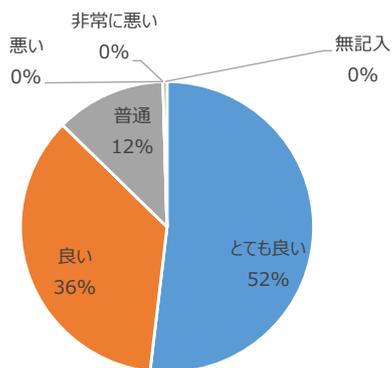
①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。

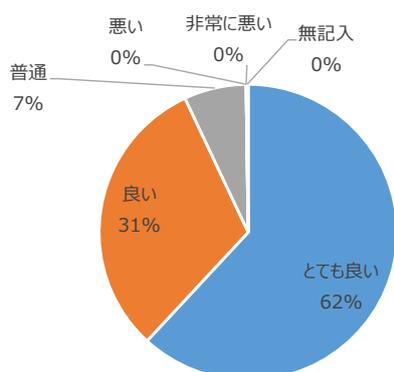


③職員の身だしなみはいかがでしたか。



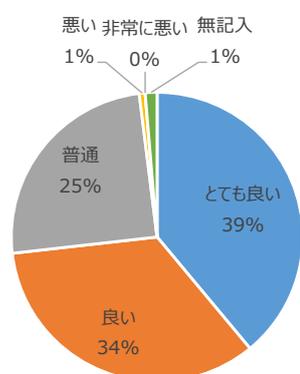
とても良い	238件
良い	163件
普通	56件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	2件
計	459件

④職員の説明はいかがでしたか。



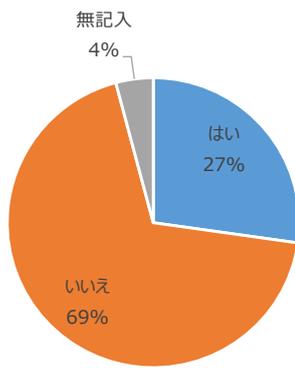
とても良い	284件
良い	143件
普通	31件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	1件
計	459件

⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



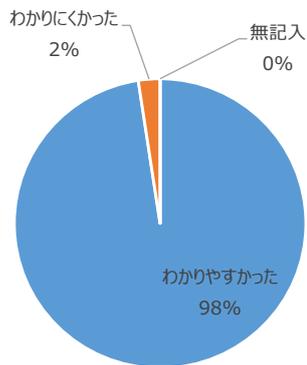
とても良い	179件
良い	157件
普通	114件
悪い	3件
非常に悪い	0件
無記入	6件
計	459件

⑥-1 案内係に行き先等を尋ねましたか。



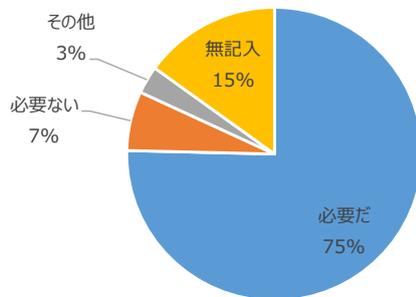
はい	125件
いいえ	315件
無記入	19件
計	459件

⑥-2 (⑥-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。) 説明はわかりやすかったですか。



わかりやすかった	122件
わかりにくかった	3件
無記入	0件
計	125件

⑥-3 案内係（フロアマネージャー）は、必要だと思いますか。



必要だ	346件
必要ない	30件
その他	14件
無記入	69件
計	459件