

南区 区域まちづくり事業 効果検証シート

事業名称		実施主体			
堺市南区自動通話録音装置貸与事業		南区役所自治推進課			
事業目的	事業内容	活動指標	成 果		
			H29	H30	R1
近年、高齢者を狙った特殊詐欺被害が増加し、巧妙化していることから、南区内の65歳以上の者を対象に自動通話録音装置を貸与することにより、電話機を用いた特殊詐欺による被害を未然に防止する。	南堺警察と連携し、南区内に住む65歳以上の者に対して、被害を抑止できる効果が期待できる自動通話録音装置を無償で貸与する。	申込数	237件	未実施	256件
		南区内特殊詐欺被害件数	23件	21件	17件
①妥当性		②協働の視点		③インパクト	
○	近年手口が巧妙化している特殊詐欺による被害を未然に防止するための取り組みであり、市民生活の安心安全を確保する上で非常に効果的と考えられるため、妥当性は高い。	-	特殊詐欺による被害を未然に防止するために自動通話録音装置を無償貸与する事業であり、市民と協働の余地はない。	○	防犯対策関係の事業を重点的に実施することは、地域の防犯意識の向上を内外にPRする上でインパクトがある。
○	近年手口が巧妙化している特殊詐欺による被害を未然に防止するために物理的な対策を講じることは非常に効果的であり、同時に地域の防犯意識の向上を図ることができるため、効率的である。				
⑤自立発展性		総合評価			
-	本事業は、特殊詐欺による被害を未然に防止するために自動通話録音装置を無償貸与する事業であり、自立発展性はない。	○	過去の事業実績からも市民生活の安心安全を確保する上で非常に効果的であると考えられる。 令和元年度は、3月末に申込者に自動通話録音装置を貸与したことにより、当該年度中に効果検証を行うことができなかったため、次年度、貸与者へアンケート調査を行い、貸与者の満足度や効果を検証する。		
今後の方向性(課題、改善提案等)					
拡充 継続 見直し 廃止	○次年度、貸与者へアンケート調査を行い、貸与者の満足度や効果を検証する。				