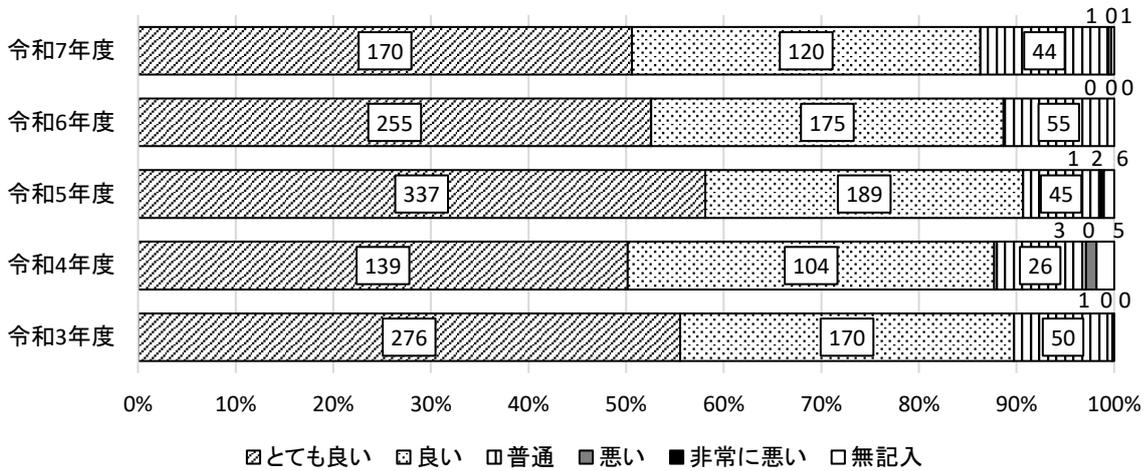


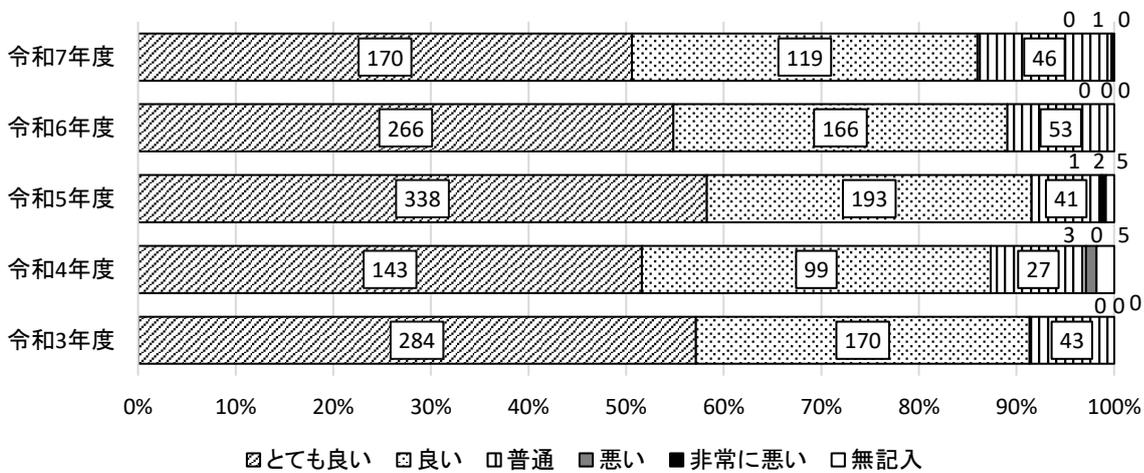
令和7年度 南区CSアンケート集計(過年度との比較)

■窓口対応について

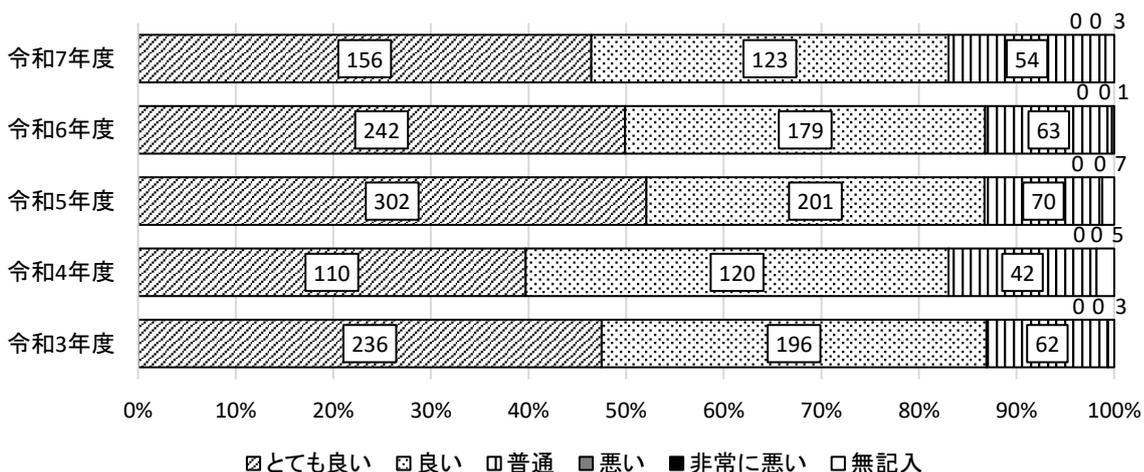
① 職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



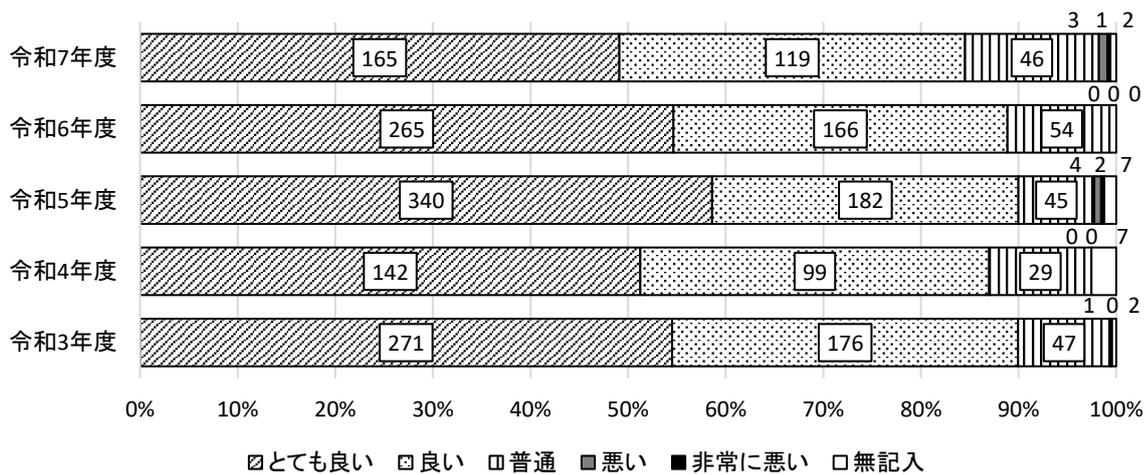
② 職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



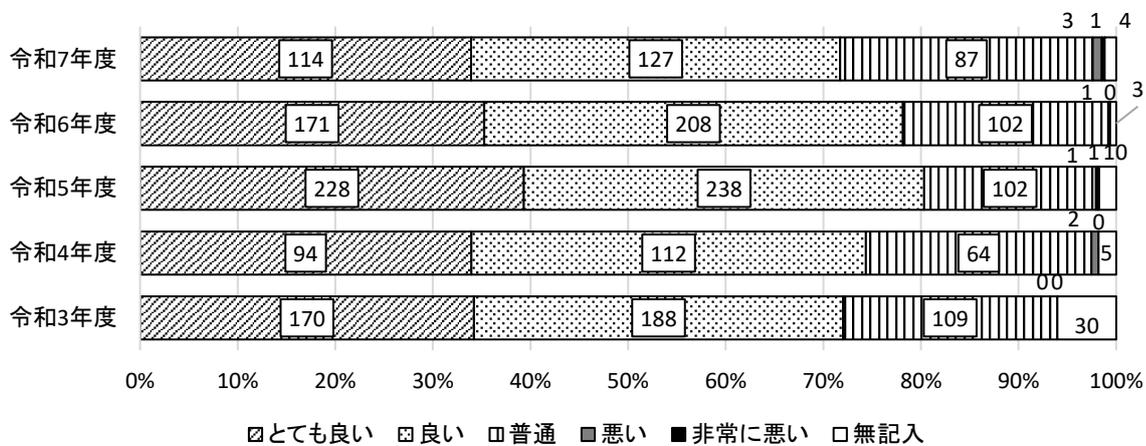
③ 職員の身だしなみはいかがでしたか。



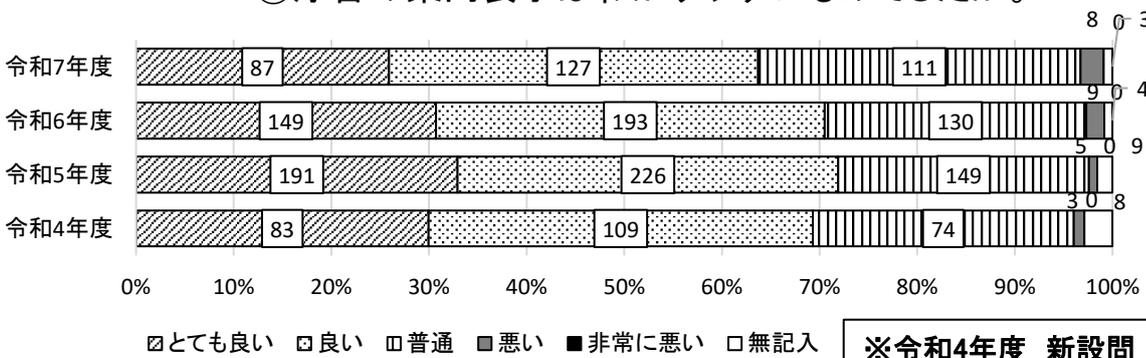
④職員の説明はいかがでしたか。



⑤ 掲示物や整理整頓の状態など、 窓口の印象はいかがでしたか。



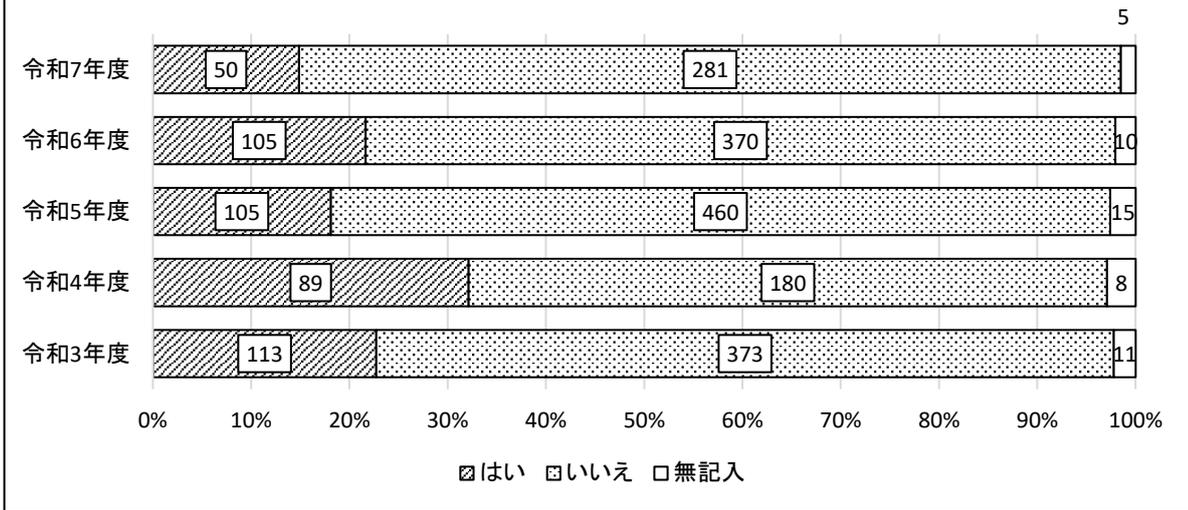
⑥ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



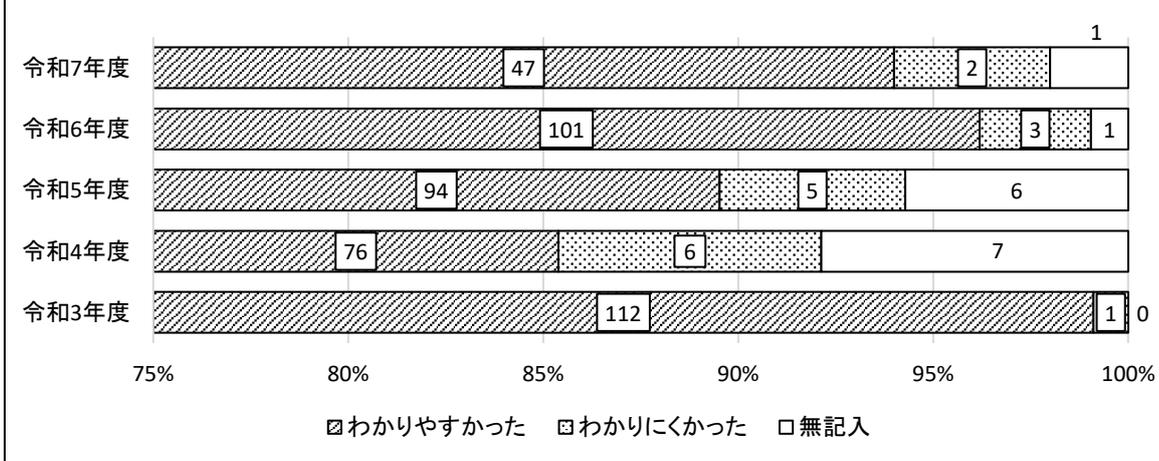
※令和4年度 新設問

■総合案内(フロアマネージャー)について

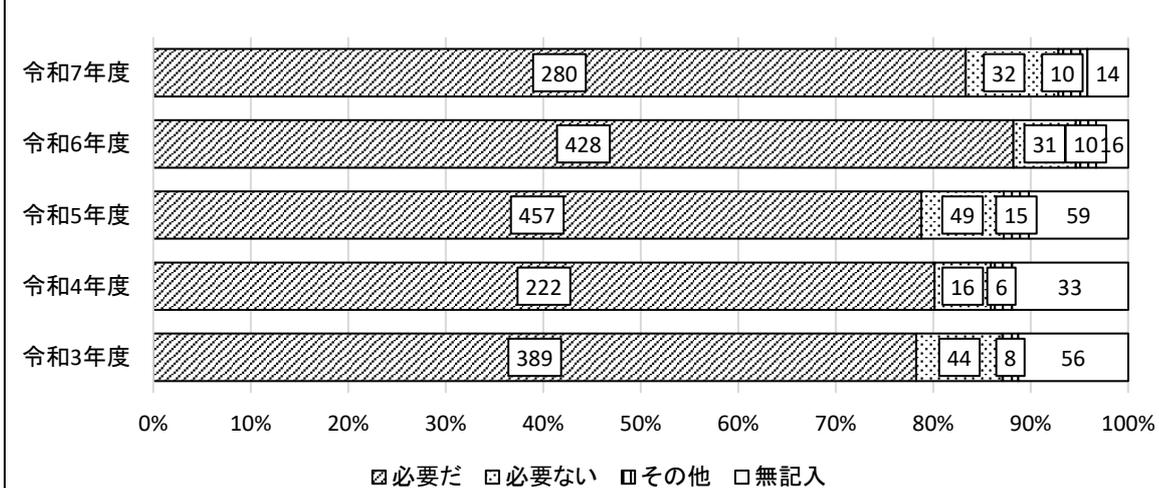
⑦-1 1階の総合案内で行き先等を尋ねましたか。



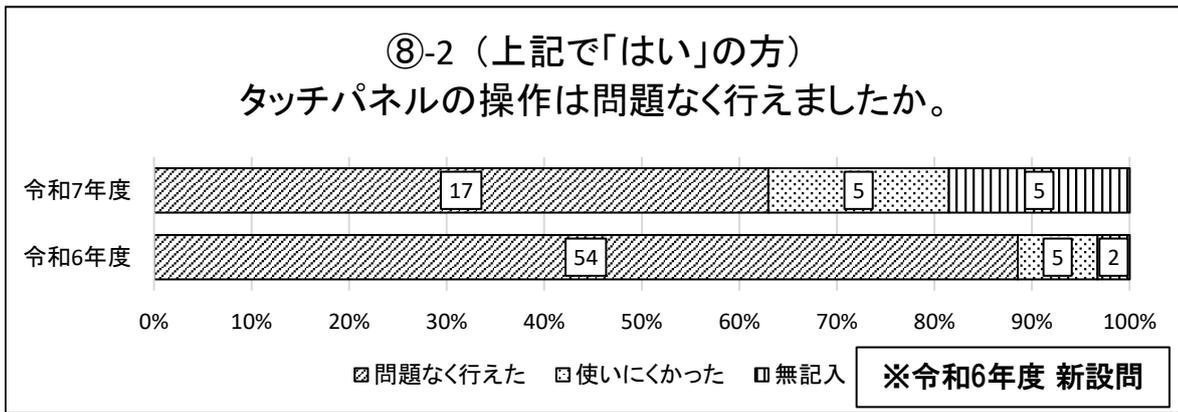
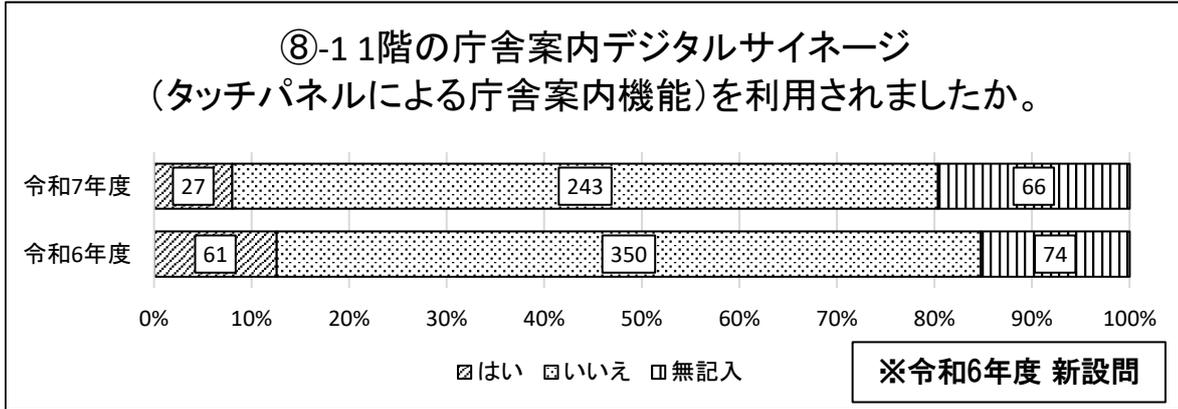
⑦-2 (上記で「はい」の方)説明はわかりやすかったですか。



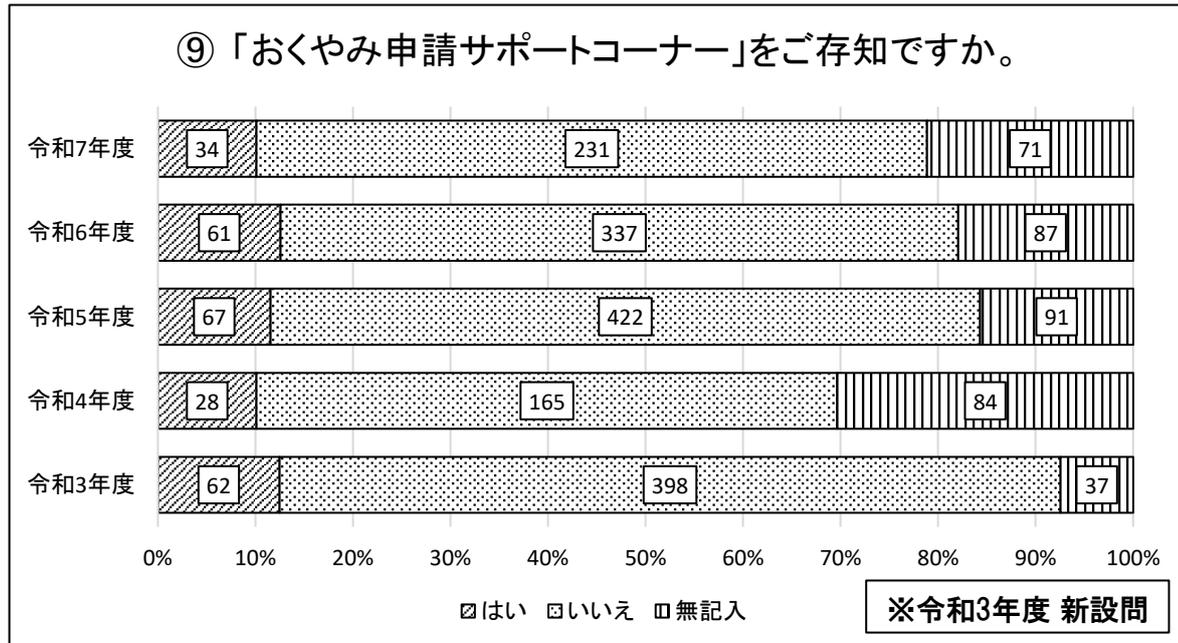
⑦-3 総合案内は、必要だと思いますか。



■ 庁舎案内デジタルサイネージについて

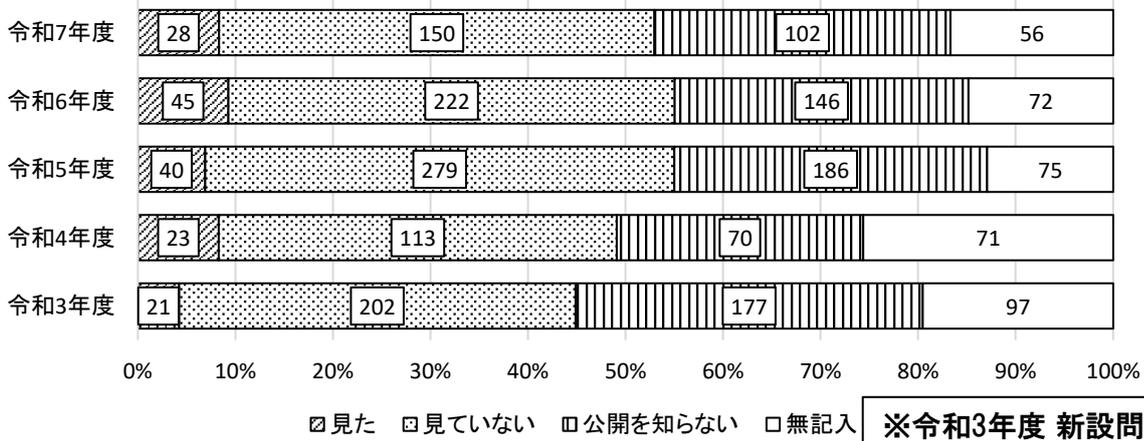


■ 「おくやみ申請サポートコーナー」について



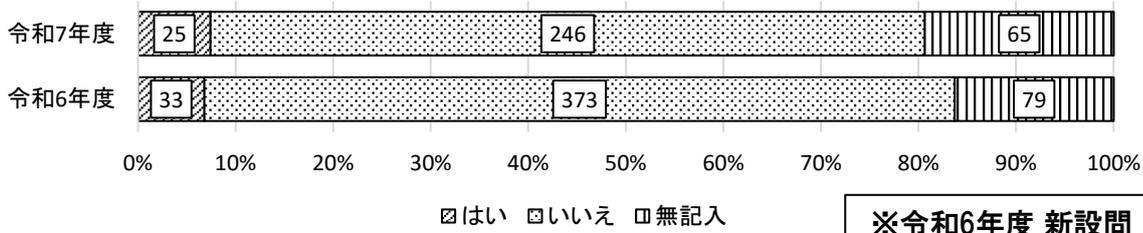
■窓口待ち人数表示について

⑩ ご来庁の際、南区ホームページで公開している「窓口待ち人数表示」をご覧になりましたか。

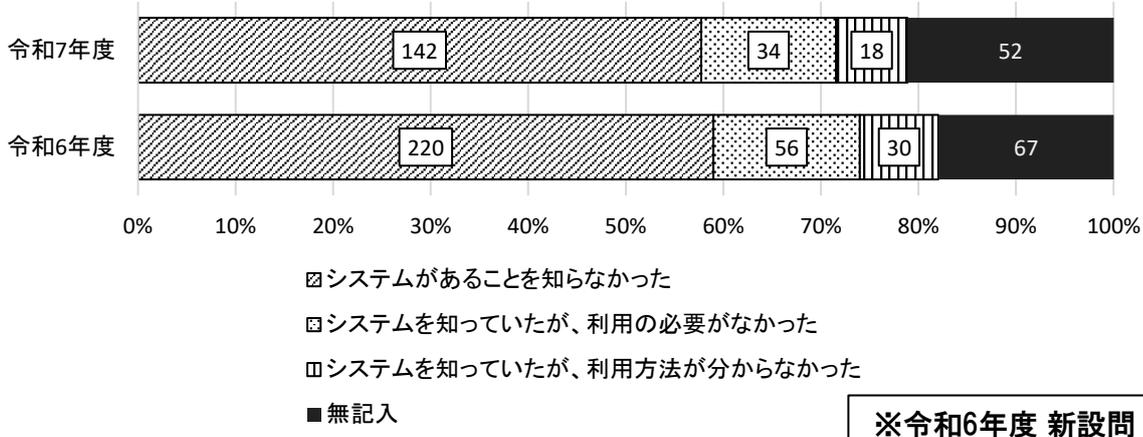


■窓口オンライン予約の利用について

⑪-1 市民課や保険年金課の手続きについて、窓口オンライン予約を利用したことがありますか。

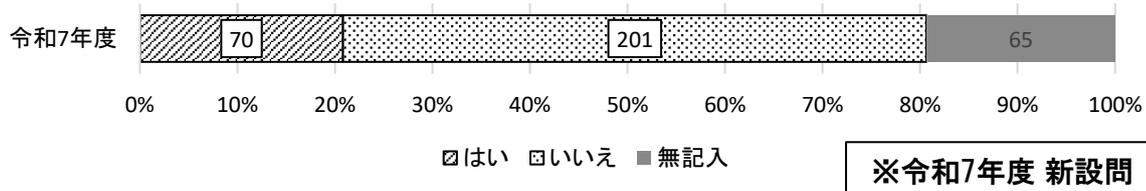


⑪-2 (上記で「いいえ」の方)理由をお聞かせください。



■電子申請システムの利用について

⑫-1 各種行政手続きについて、
堺市電子申請システムを利用したことがありますか。



⑫-2 (上記で「いいえ」の方)理由をお聞かせください。

