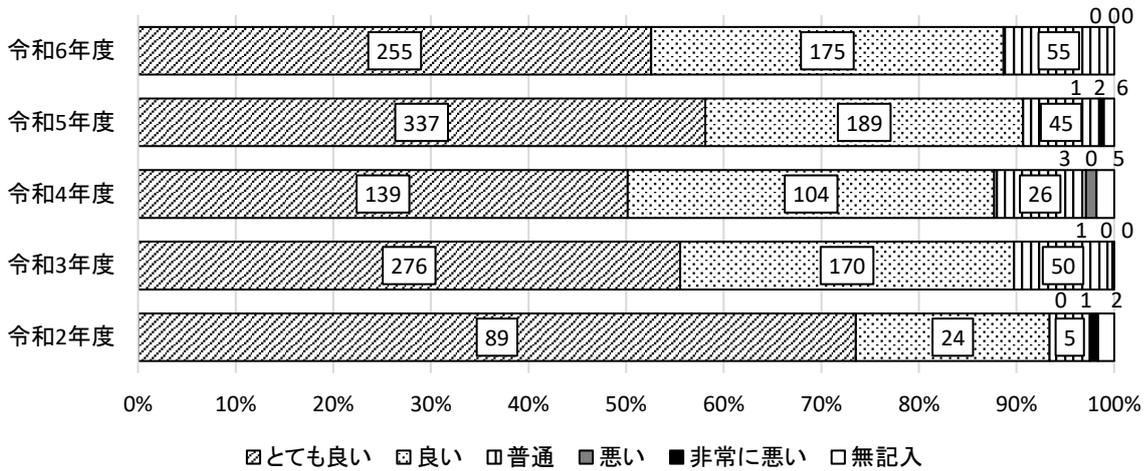


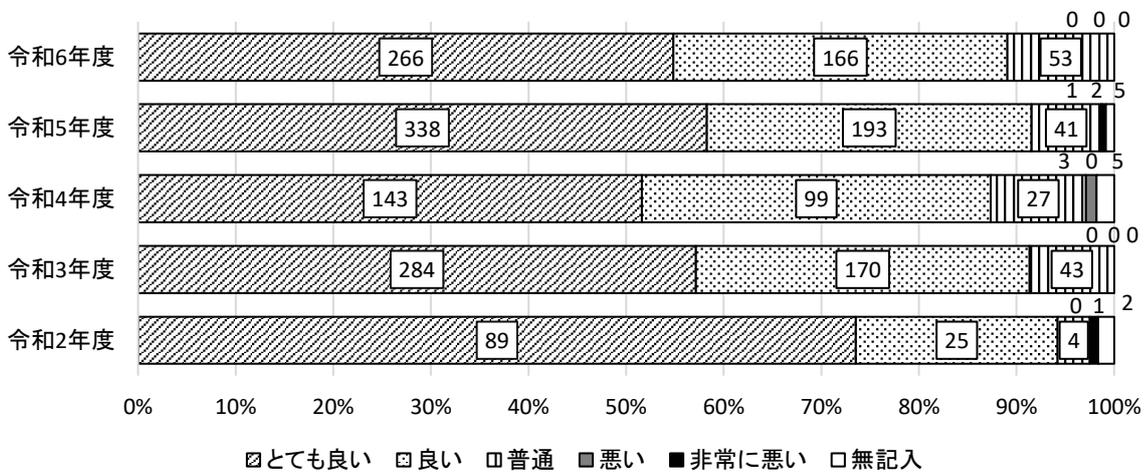
令和6年度 南区CSアンケート集計(過年度との比較)

■窓口対応について

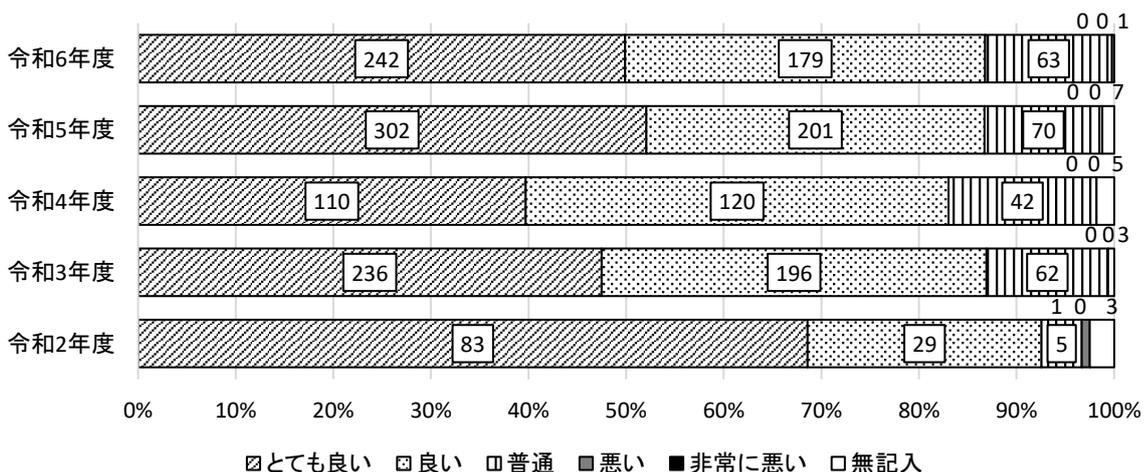
① 職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



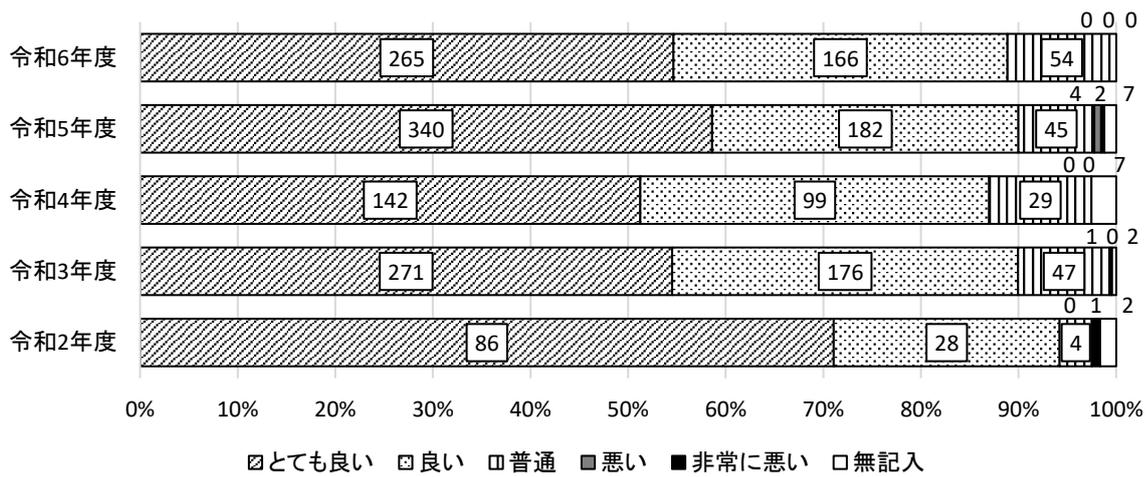
② 職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



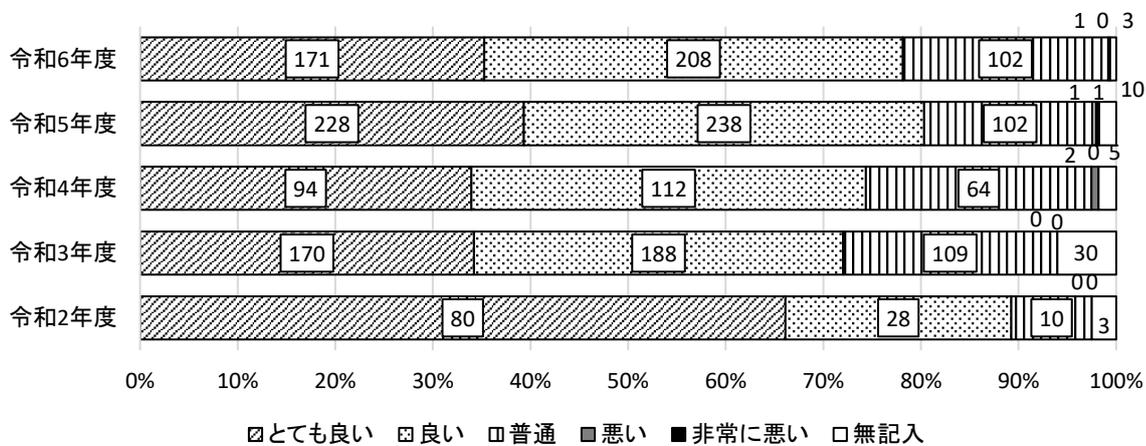
③ 職員の身だしなみはいかがでしたか。



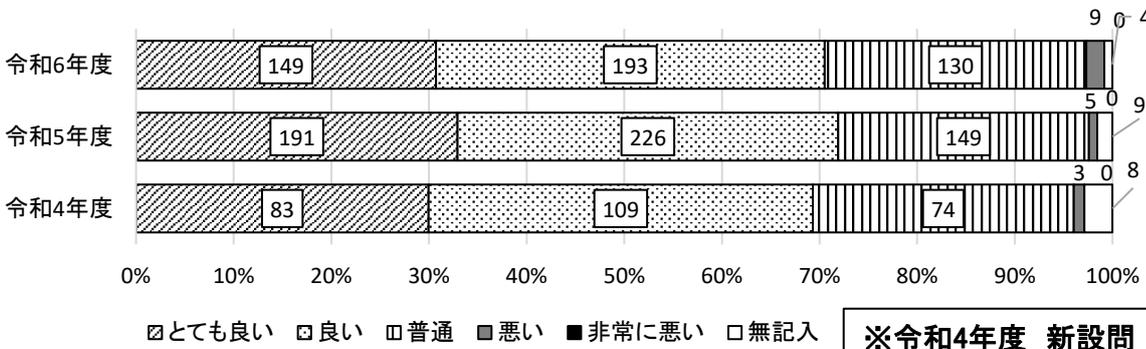
④職員の説明はいかがでしたか。



⑤ 掲示物や整理整頓の状態など、
窓口の印象はいかがでしたか。

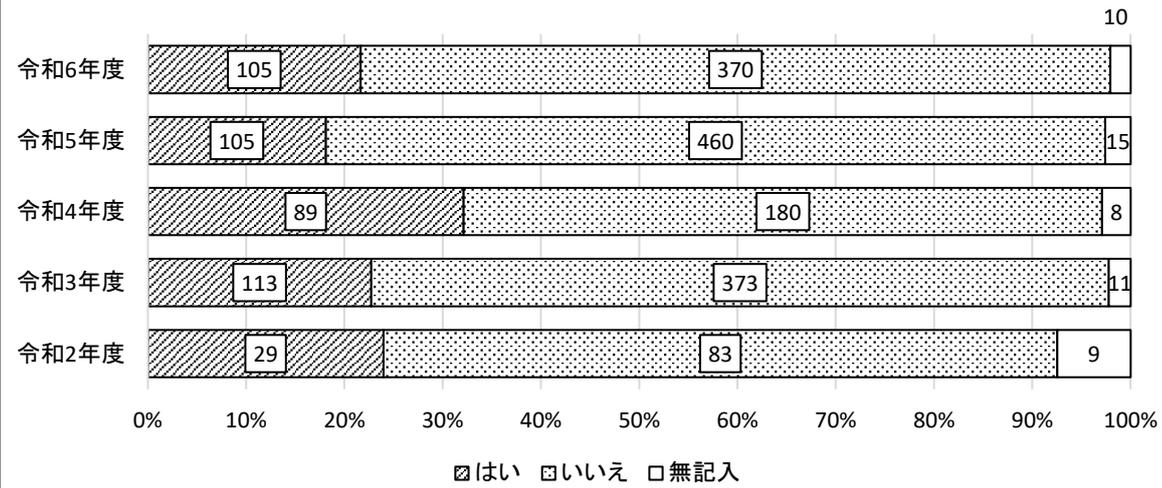


⑥ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。

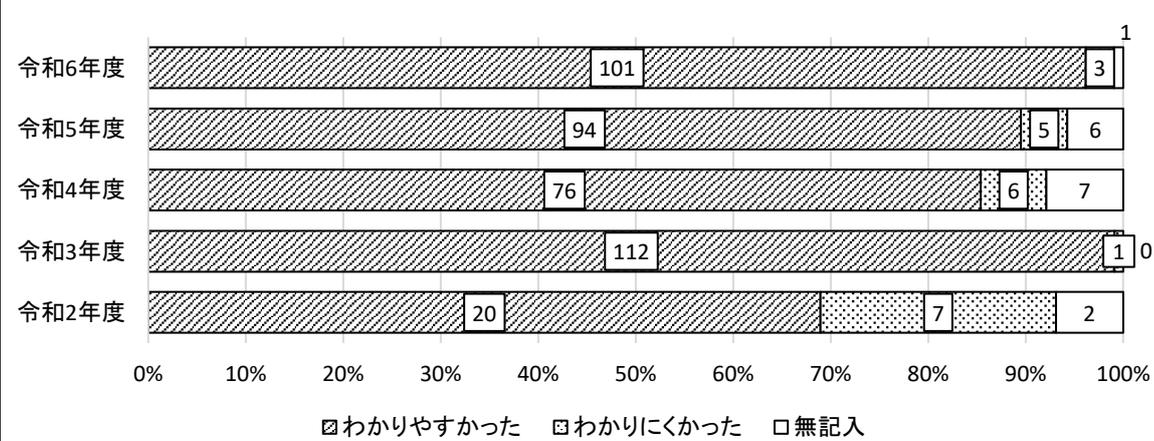


■総合案内(フロアマネージャー)について

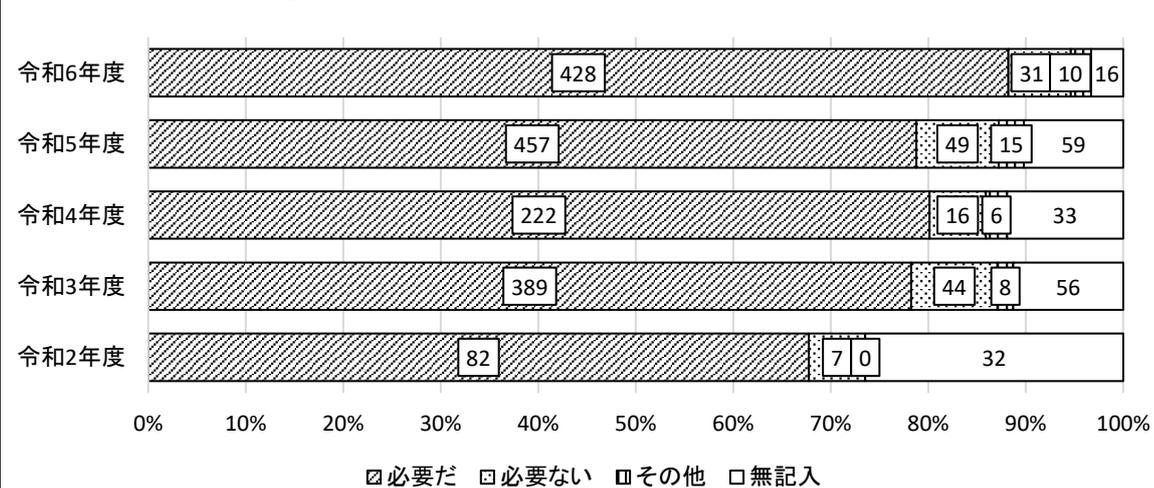
⑦-1 1階の総合案内で行き先等を尋ねましたか。



⑦-2 (上記で「はい」の方)説明はわかりやすかったですか。

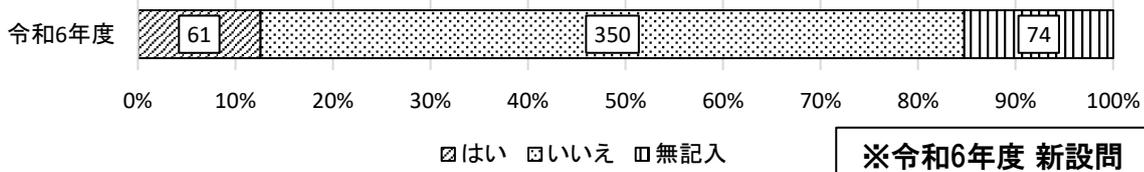


⑦-3 総合案内は、必要だと思いますか。

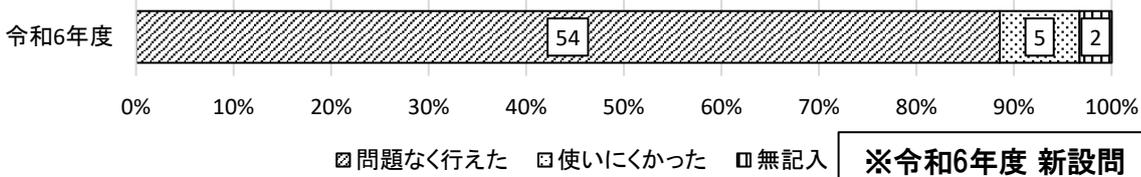


■ 庁舎案内デジタルサイネージについて

⑧-1 1階の庁舎案内デジタルサイネージ
(タッチパネルによる庁舎案内機能)を利用されましたか。

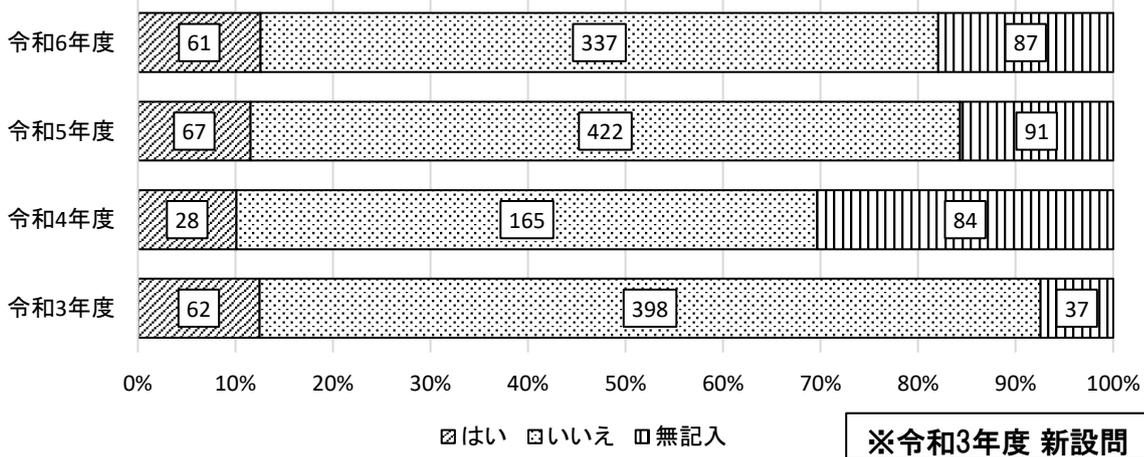


⑧-2 (上記で「はい」の方)
タッチパネルの操作は問題なく行えましたか。

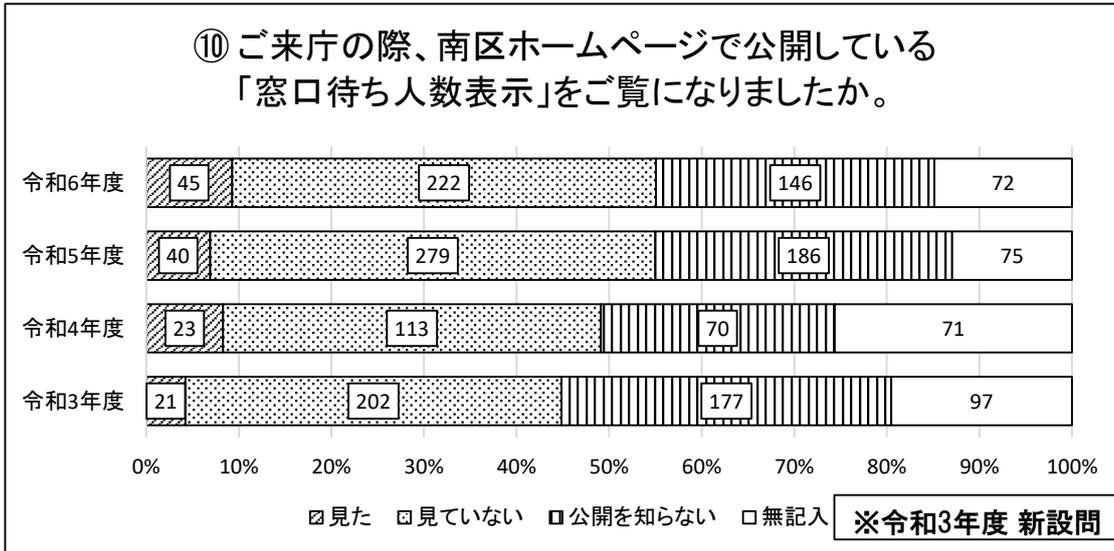


■ 「おくやみ申請サポートコーナー」について

⑨ 「おくやみ申請サポートコーナー」をご存知ですか。



■窓口待ち人数表示について



■窓口オンライン予約の利用について

