

令和4年度「区役所窓口アンケート」＜南区役所＞

【実施期間】

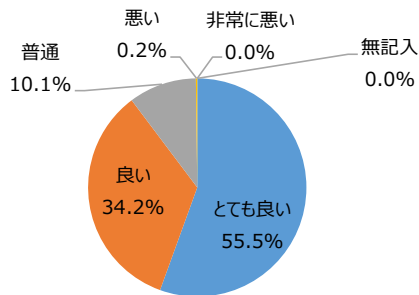
令和4年12月5日～16日

【対象窓口】

総務課、区政企画室、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、南保健センター

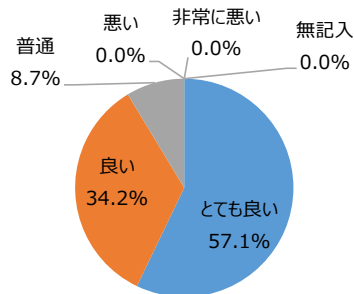
【アンケート結果】

1.職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



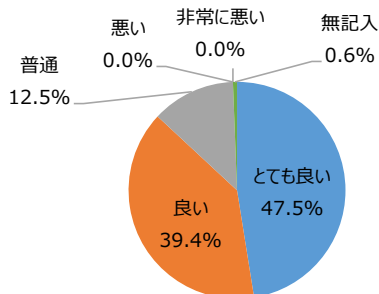
とても良い	139件
良い	104件
普通	26件
悪い	3件
非常に悪い	0件
無記入	5件
計	277件

2.職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



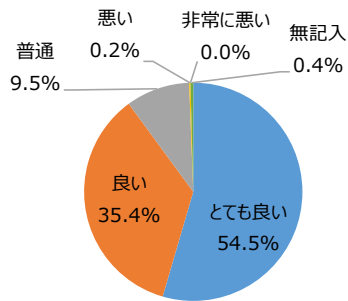
とても良い	143件
良い	99件
普通	27件
悪い	3件
非常に悪い	0件
無記入	5件
計	277件

3.職員の身だしなみはいかがでしたか。



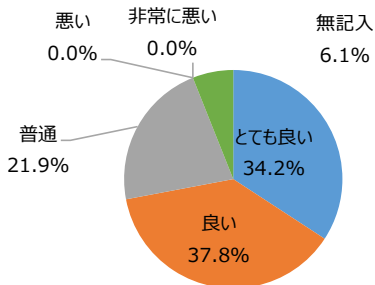
とても良い	110件
良い	120件
普通	42件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	5件
計	277件

4.職員の説明はいかがでしたか。



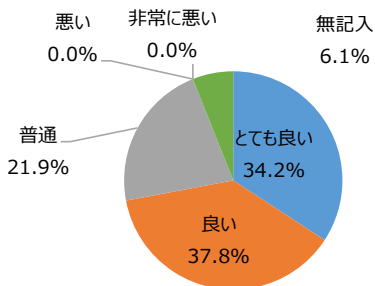
とても良い	142件
良い	99件
普通	29件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	7件
計	277件

5.掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



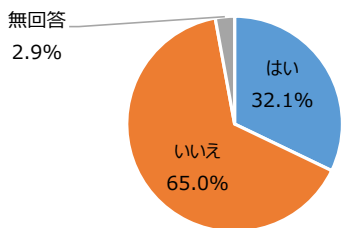
とても良い	94件
良い	112件
普通	64件
悪い	2件
非常に悪い	0件
無記入	5件
計	277件

6.庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



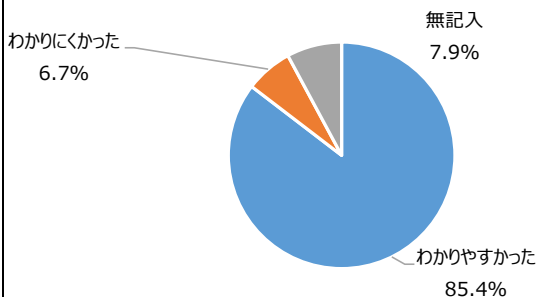
とても良い	83件
良い	109件
普通	74件
悪い	3件
非常に悪い	0件
無記入	8件
計	277件

7-1. 案内係（フロアマネージャー）に行き先等を尋ねましたか。



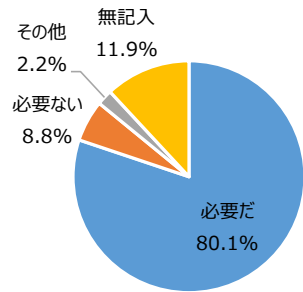
はい	89件
いいえ	180件
無回答	8件
計	277件

7-2 （7-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。）説明はわかりやすかったですか。



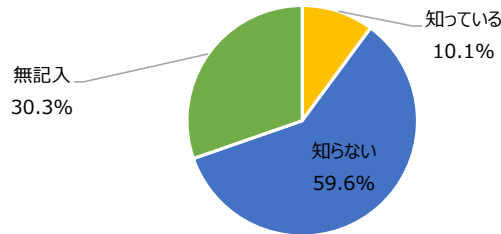
わかりやすかった	76件
わかりにくかった	6件
無記入	7件
計	89件

7-3 案内係（フロアマネージャー）は必要だと思いますか。



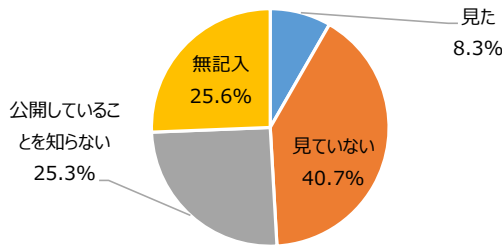
必要だ	222件
必要ない	16件
その他	6件
無記入	33件
計	277件

8.「おくやみ申請サポートコーナー」についてご存じですか。



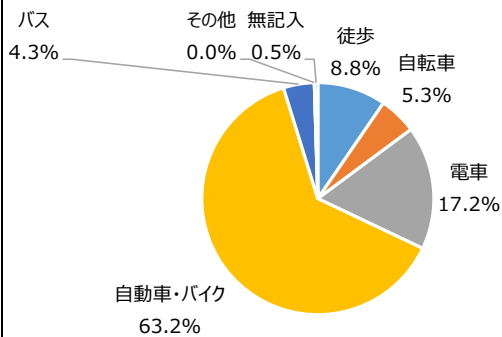
知っている	28件
知らない	165件
無記入	84件
計	277件

9.南区HPで公開している窓口待ち人数表示についてご覧になりましたか。



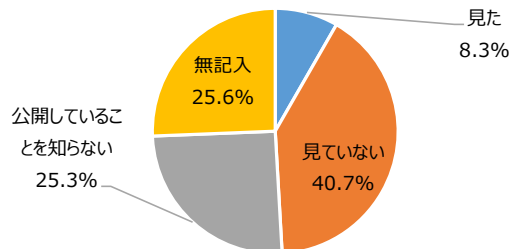
見た	23件
見えていない	113件
公開していることを知らない	70件
無記入	71件
計	277件

10.本日南区役所に来られた交通手段について教えてください。



徒歩	20件
自転車	11件
電車	36件
自動車・バイク	132件
バス	9件
その他	0件
無記入	1件
計	209件

11.（⑩で「自動車」と答えられた方にお伺いします。）南区役所第1駐車場の混雑状況表示について本日南区役所に来られた交通手段について教えてください。



見た	8件
見えていない	68件
公開していることを知らない	50件
無記入	6件
計	132件