

令和3年度「区役所窓口アンケート」＜南区役所＞

【実施期間】

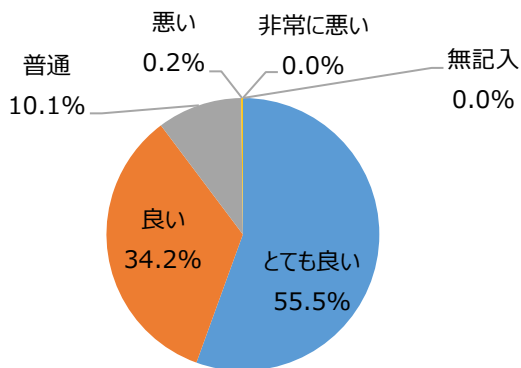
令和3年12月6日～17日

【対象窓口】

総務課、区政企画室、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、南保健センター

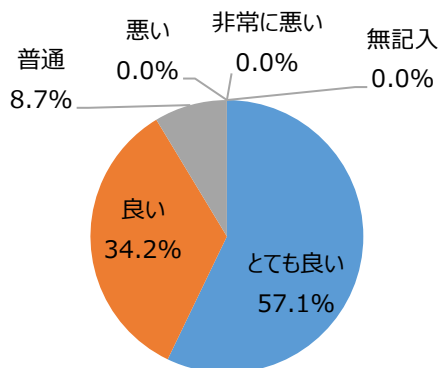
【アンケート結果】

1.職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



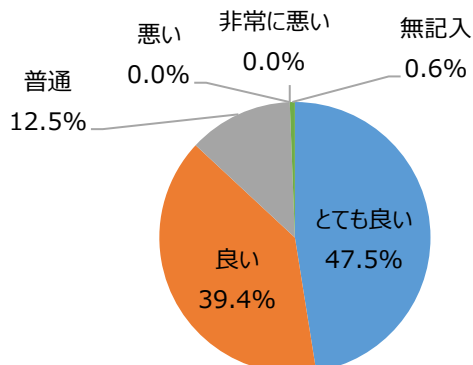
とても良い	276件
良い	170件
普通	50件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	0件
計	497件

2.職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



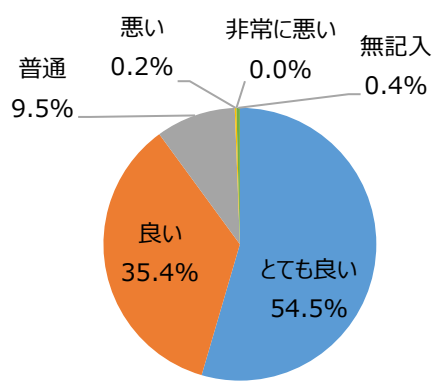
とても良い	284件
良い	170件
普通	43件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	0件
計	497件

3.職員の身だしなみはいかがでしたか。



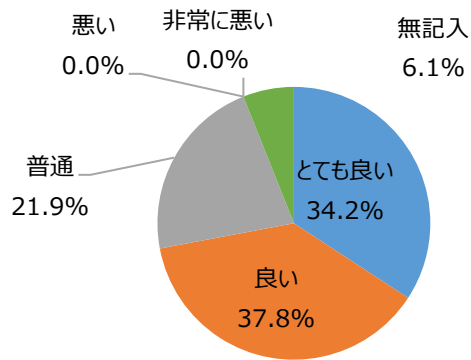
とても良い	236件
良い	196件
普通	62件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	3件
計	497件

4.職員の説明はいかがでしたか。



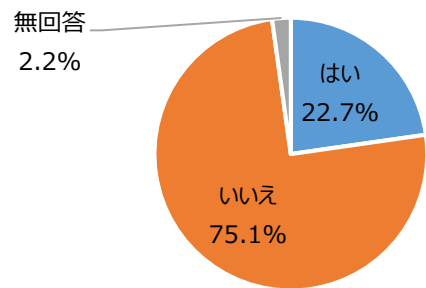
とても良い	271件
良い	176件
普通	47件
悪い	1件
非常に悪い	0件
無記入	2件
計	497件

5.掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



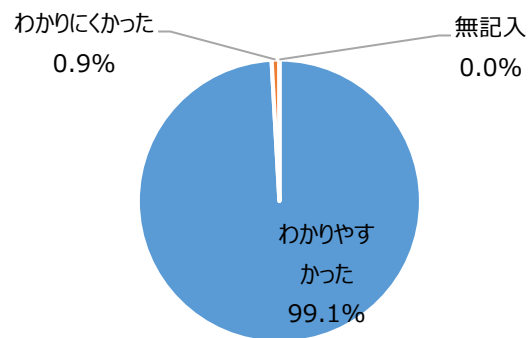
とても良い	170件
良い	188件
普通	109件
悪い	0件
非常に悪い	0件
無記入	30件
計	497件

6-1. 案内係（フロアマネージャー）に行き先等を尋ねましたか。



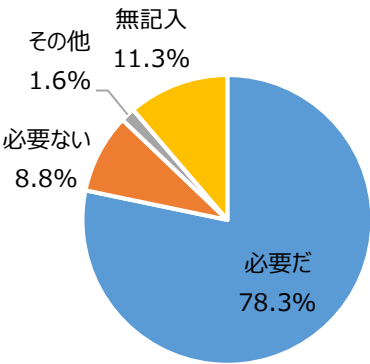
はい	113件
いいえ	373件
無回答	11件
計	497件

6-2 （6-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。）説明はわかりやすかったですか。



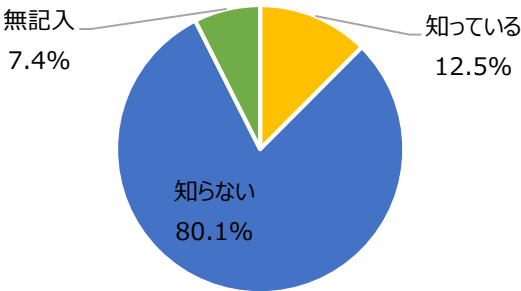
わかりやすかった	112件
わかりにくかった	1件
無記入	0件
計	113件

6-3 案内係（フロアマネージャー）は必要だと思いますか。



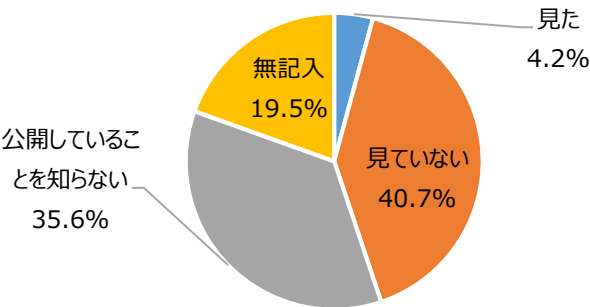
必要だ	389件
必要ない	44件
その他	8件
無記入	56件
計	497件

7.「おくやみ申請サポートコーナー」についてご存じですか。



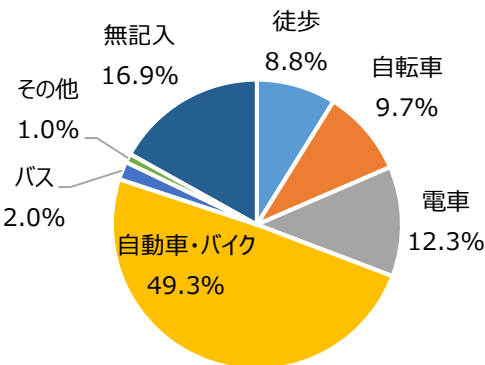
知っている	62件
知らない	398件
無記入	37件
計	497件

8.南区HPで公開している窓口待ち人数表示についてご覧になりましたか。



見た	21件
見ていない	202件
公開していることを知らない	177件
無記入	97件
計	497件

9.本日南区役所に来られた交通手段について教えてください。



徒歩	44件
自転車	48件
電車	61件
自動車・バイク	245件
バス	10件
その他	5件
無記入	84件
計	497件