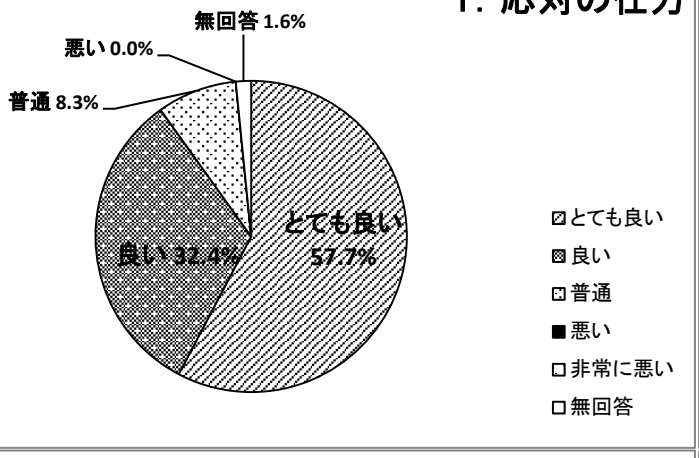
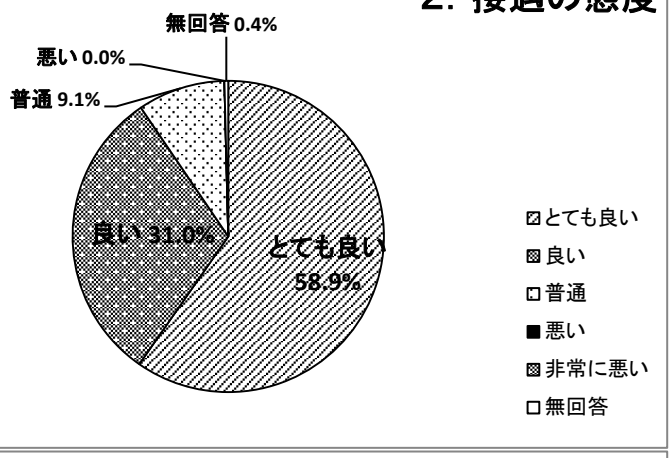
南区役所	全体
	253　　件

＜回答割合＞
【区役所全体】

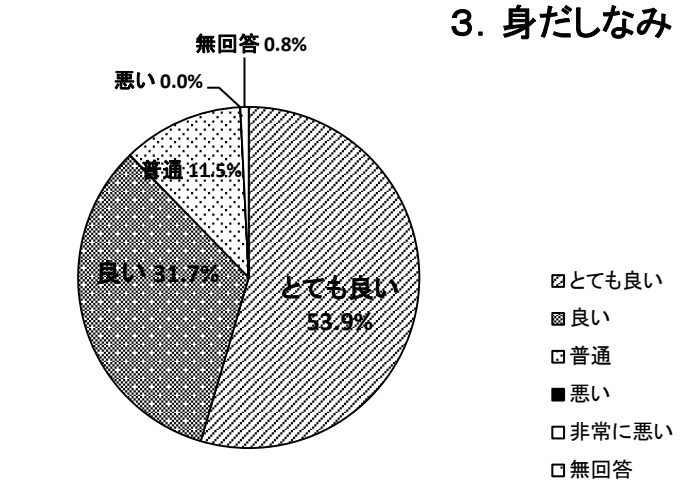
1．応対の仕方



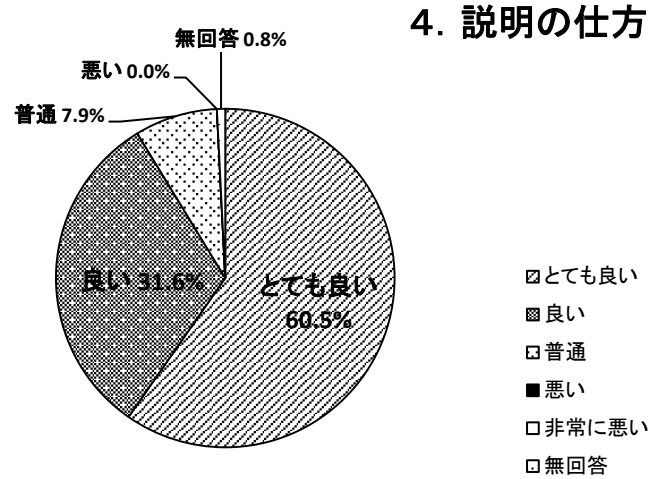
2．接遇の態度



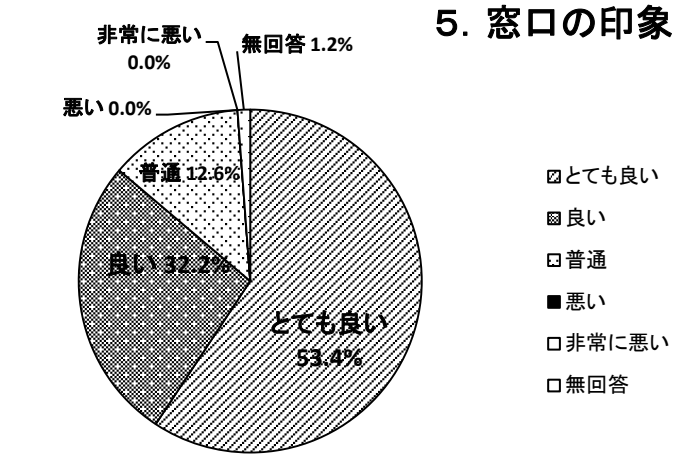
3．身だしなみ



4．説明の仕方

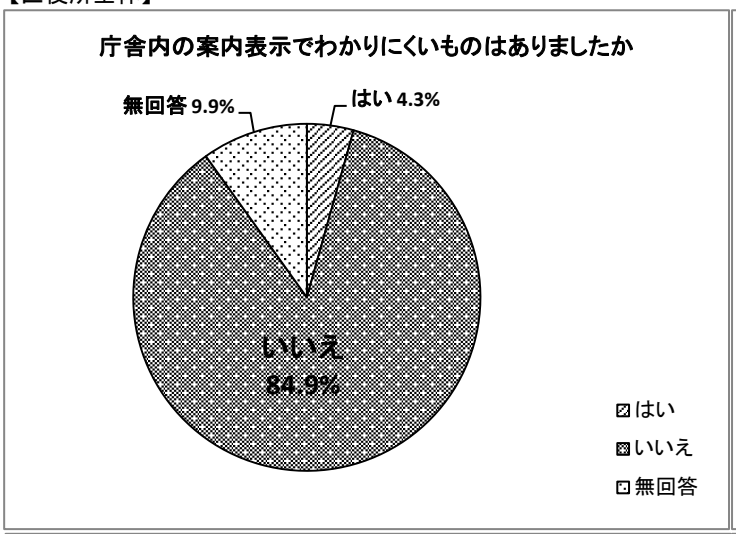


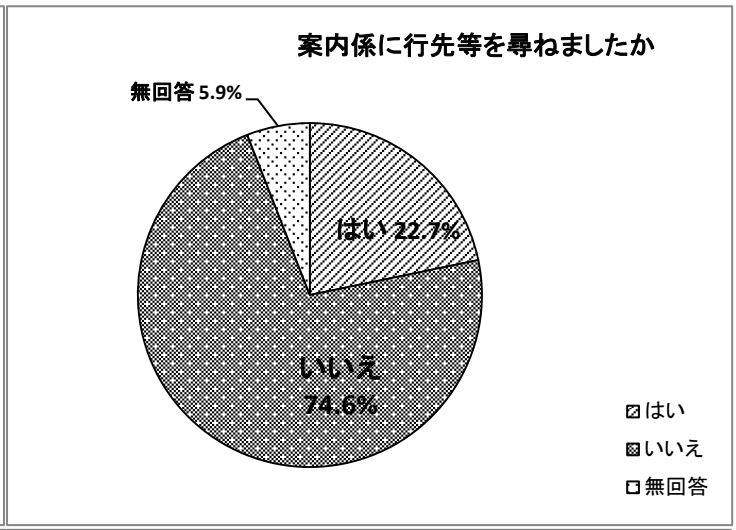
5．窓口の印象

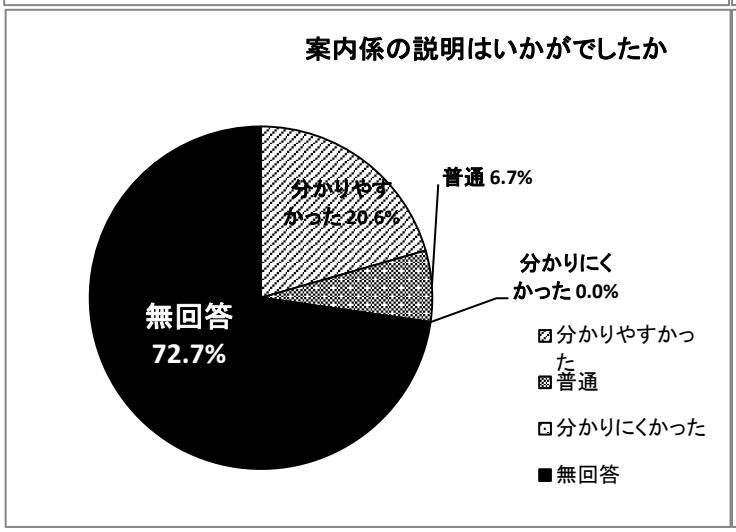


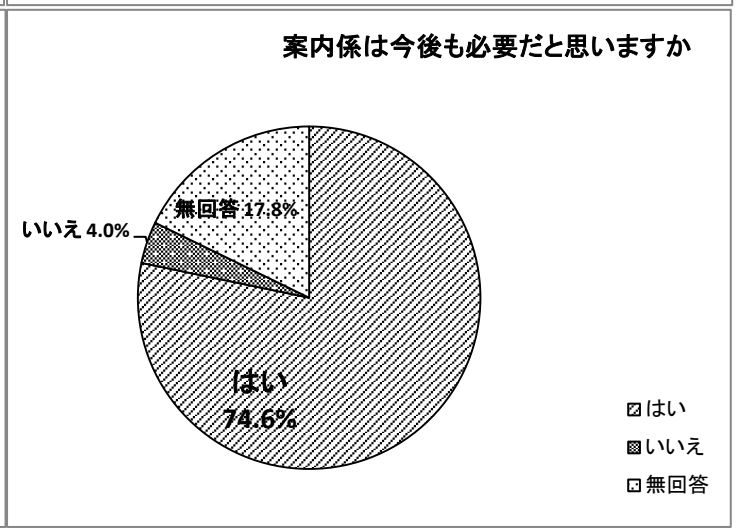
＜回答割合＞

【区役所全体】


庁舎内の案内表示でわかりにくいものはありましたか
無回答 9.9%
はい 4.3%
いいえ 84.9%
はい
いいえ
無回答


案内係に行先等を尋ねましたか
無回答 5.9%
はい 22.7%
いいえ 74.6%
はい
いいえ
無回答


案内係の説明はいかがでしたか
分かりやすかった 20.6%
普通 6.7%
分かりにくかった 0.0%
無回答 72.7%
分かりやすかった
普通
分かりにくかった
無回答


案内係は今後も必要だと思いますか
いいえ 4.0%
無回答 17.8%
はい 74.6%
はい
いいえ
無回答