

# 令和5年度「区役所窓口アンケート」＜南区役所＞

## 【実施期間】

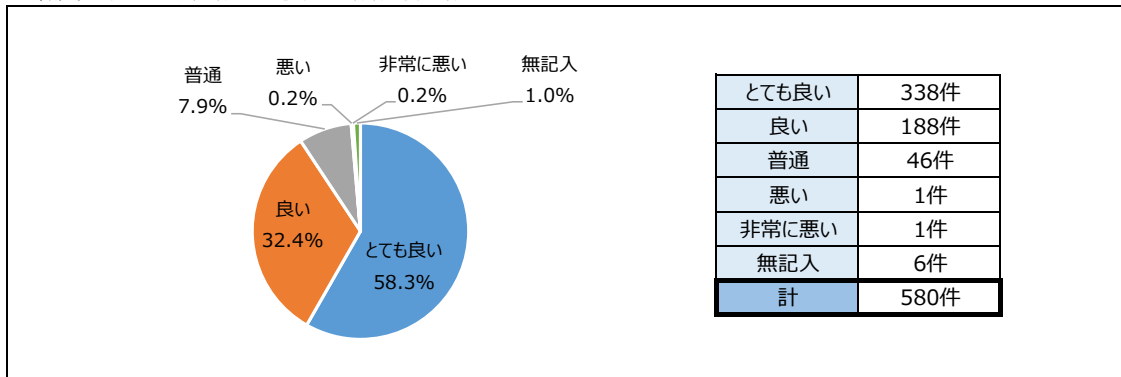
令和5年12月4日～15日

## 【対象窓口】

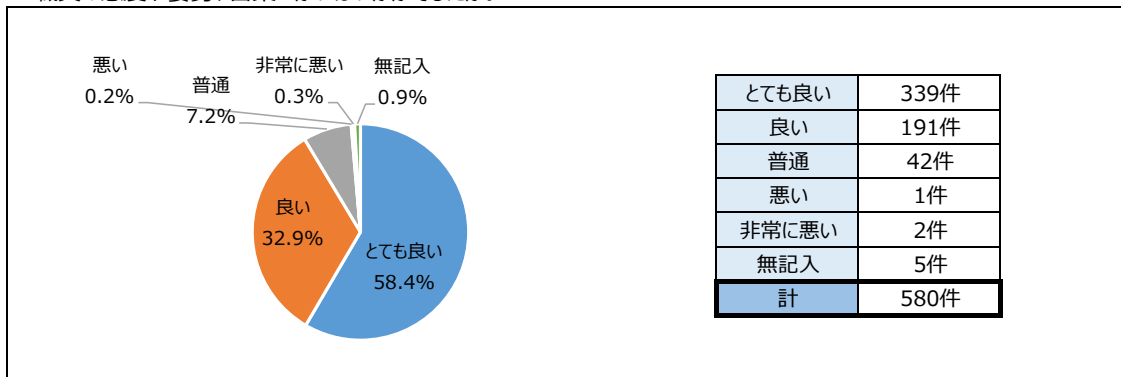
総務課、区政企画室、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課、地域福祉課、子育て支援課、南保健センター

## 【アンケート結果】

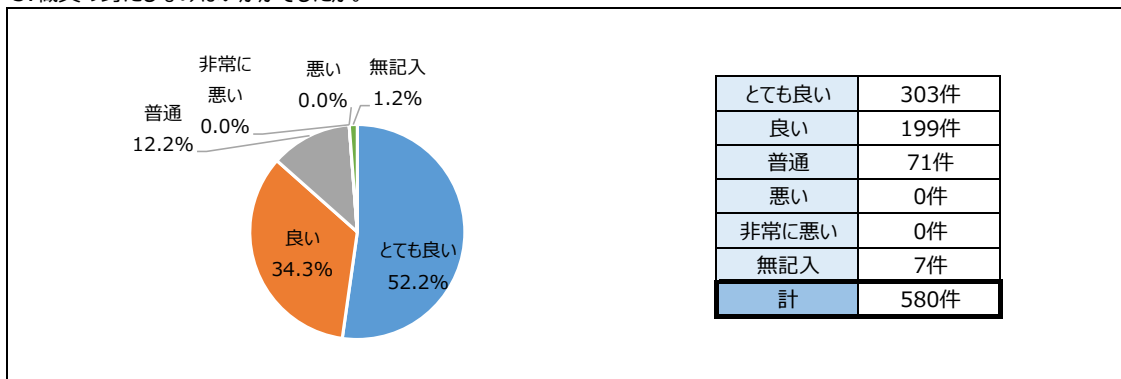
### 1. 職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



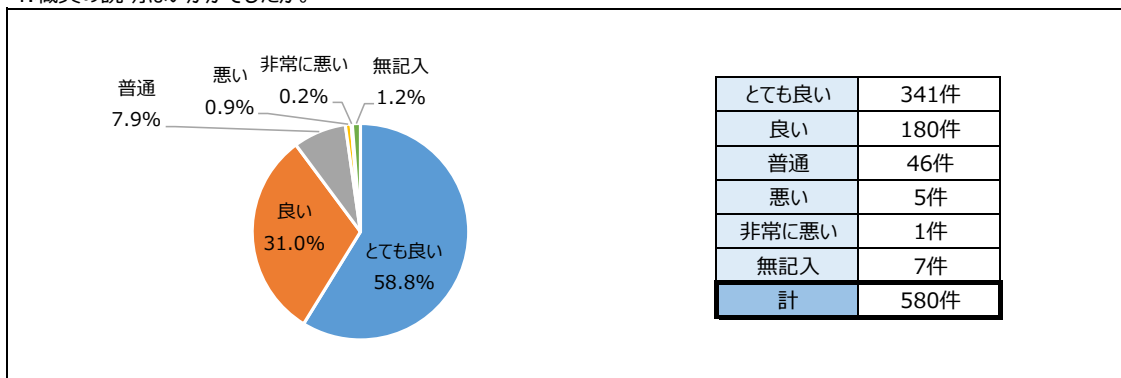
### 2. 職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



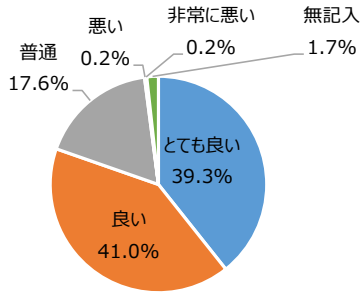
### 3. 職員の身だしなみはいかがでしたか。



### 4. 職員の説明はいかがでしたか。

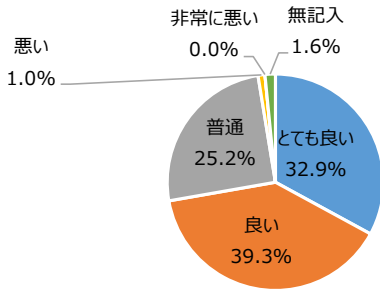


5. 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



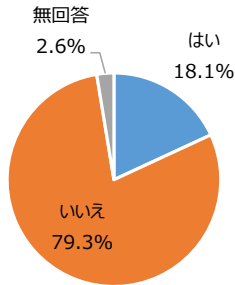
とても良い	228件
良い	238件
普通	102件
悪い	1件
非常に悪い	1件
無記入	10件
<b>計</b>	<b>580件</b>

6. 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。



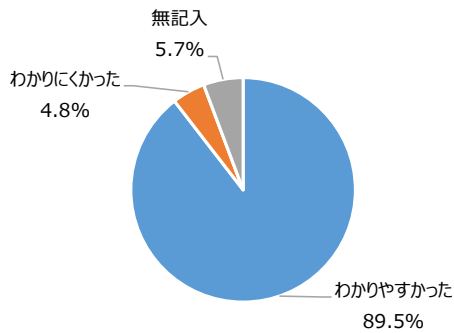
とても良い	191件
良い	228件
普通	146件
悪い	6件
非常に悪い	0件
無記入	9件
<b>計</b>	<b>580件</b>

7-1. 1階の総合案内で行き先等を尋ねましたか。



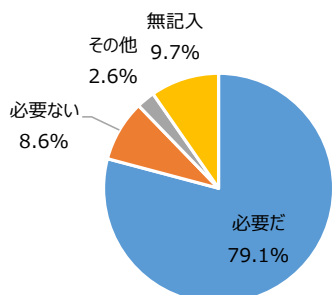
はい	105件
いいえ	460件
無回答	15件
<b>計</b>	<b>580件</b>

7-2 (7-1で「はい」と答えられた方にお伺いします。) 説明はわかりやすかったですか。



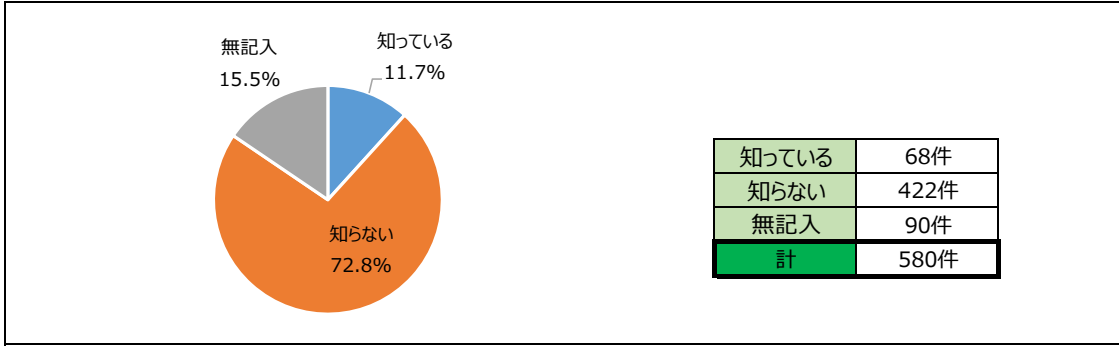
わかりやすかった	94件
わかりにくかった	5件
無記入	6件
<b>計</b>	<b>105件</b>

7-3 総合案内は、必要だと思いますか。

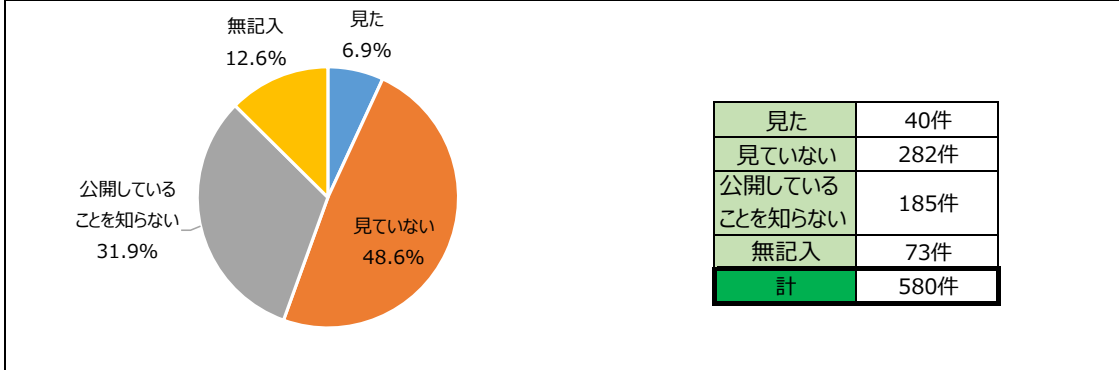


必要だ	459件
必要ない	50件
その他	15件
無記入	56件
<b>計</b>	<b>580件</b>

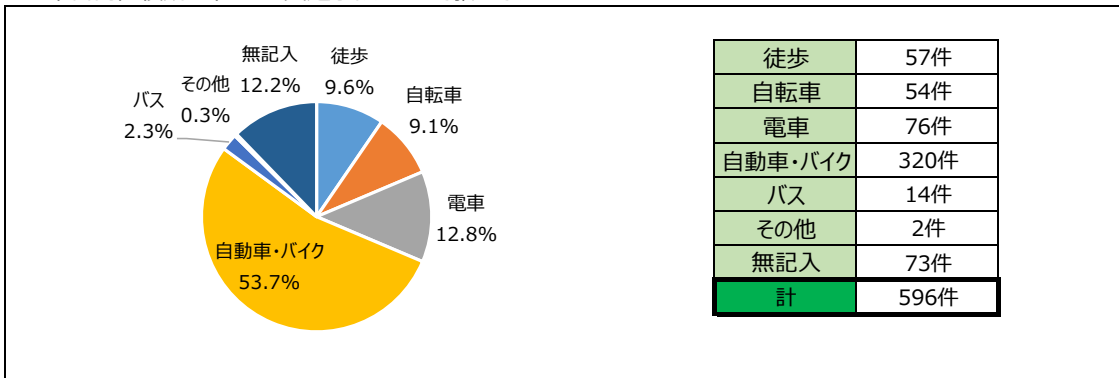
8.「お休み申請サポートコーナー」についてご存じですか。



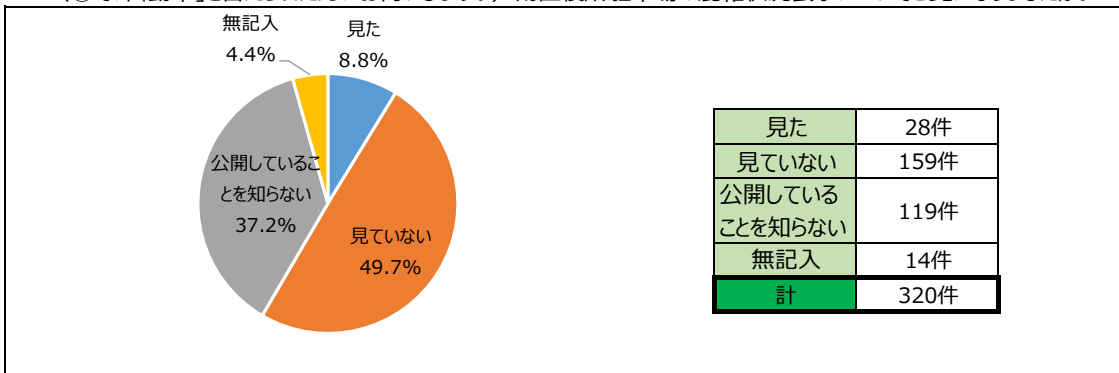
9.南区HPで公開している窓口待ち人数表示についてご覧になりましたか。



10.本日南区役所に来られた交通手段について教えてください。



11. (⑩で「自動車」と答えられた方にお伺いします。) 南区役所駐車場の混雑状況表示についてご覧になりましたか。



12. (⑨や⑩で「見た」と答えられた方にお伺いします。) 表示は参考になりましたか。

