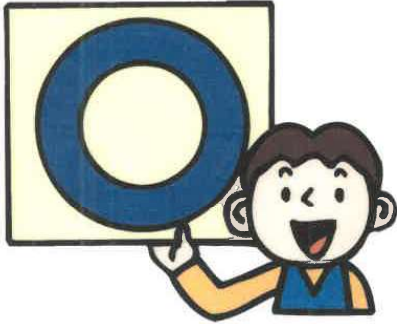


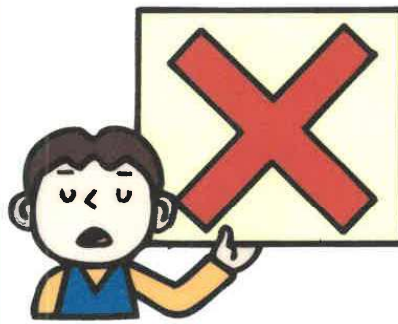
# どうしましたか？

# MAY I HELP YOU?

무슨 일이세요? 怎么了



**はい・ある**  
Yes/Have it.  
네 / 있습니다.  
是・有



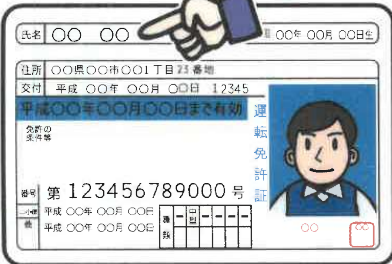
**いいえ・ない**  
No/Don't have it.  
아니오 / 없습니다.  
不是・没有

**わかりました**

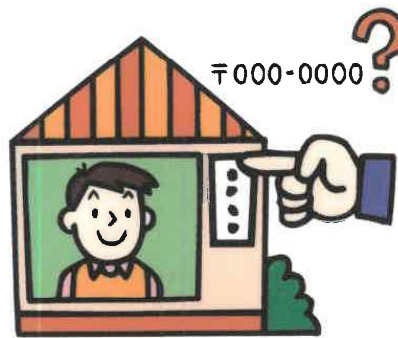
I understand  
알겠습니다.  
明白了



**わかりません**  
I don't understand.  
모르겠습니다.  
不明白



**お名前を教えてください**  
May I have your name?  
성함이 어떻게 되십니까?  
请告诉我您的姓名。



**住所を教えてください**  
May I have your address?  
주소는 어디입니까?  
请告诉我您的住址。



**電話番号を教えてください**  
May I have your phone number?  
전화번호는 몇 번입니까?  
请告诉我您的电话号码。



**相談したい**  
I want to consult with somebody.  
상담하기를 원함  
我想咨询。



**証明書がほしい**  
I want a certificate.  
증명서가 필요하다  
我要开证明。



**届出したい  
申請したい**  
I want to hand in a notification.  
I want to make an application.  
신고하기를 원함  
신청하기를 원함  
我想申报。  
我想申请。



# どうしましたか？

## MAY I HELP YOU?

무슨 일이세요? 怎么了



**ご用件は何ですか？**

What can I do for you?  
How can I help you?

무엇을 도와드릴까요?  
您需要办理什么手续？



**案内します**

I'll show you the place.

안내하겠습니다.  
我带您去窗口。



**担当者をよんできます  
中国語の通訳を呼んできます**

I'll get a person in charge.

담당자를 불러 오겠습니다.

我去叫业务人员过来。  
我去叫翻译过来。



**待ってください**

Please wait for a moment.

잠시만 기다려 주십시오.  
请您稍等。



**すわってください**

Please have a seat.

앉으십시오.  
请坐。



**(ここに)書いてください**

Please write it down here.

(여기에) 써 주십시오.  
请写在这里。



**(この番号に)電話してください**

Please call this number.

(이 번호에) 전화해 주십시오.  
请打电话。



**確認します  
(書類を見せてください)**

Please let me see it.

확인하겠습니다.  
가지고 오신 서류를 보여 주십시오.  
让我确认一下。