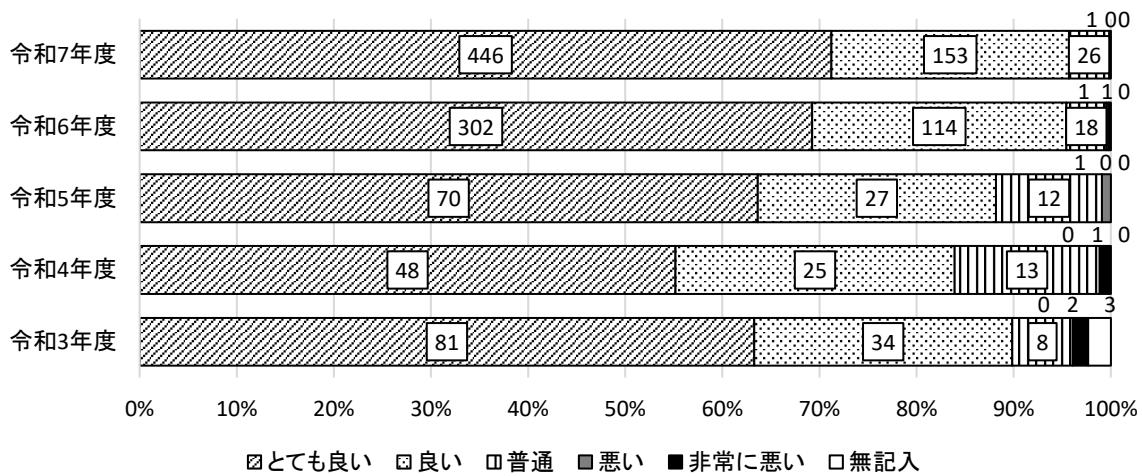


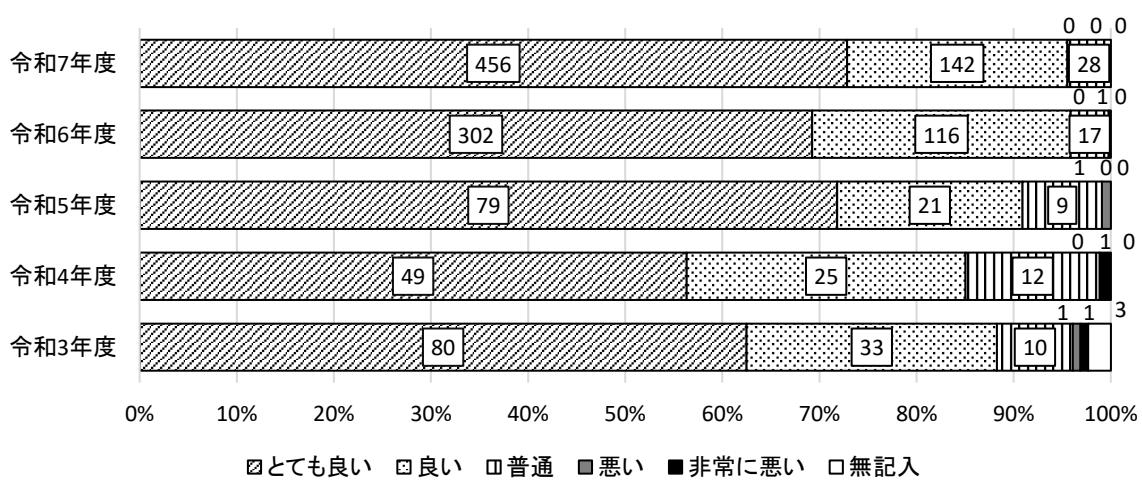
令和7年度 美原区CSアンケート集計(過年度との比較)

■窓口応対について

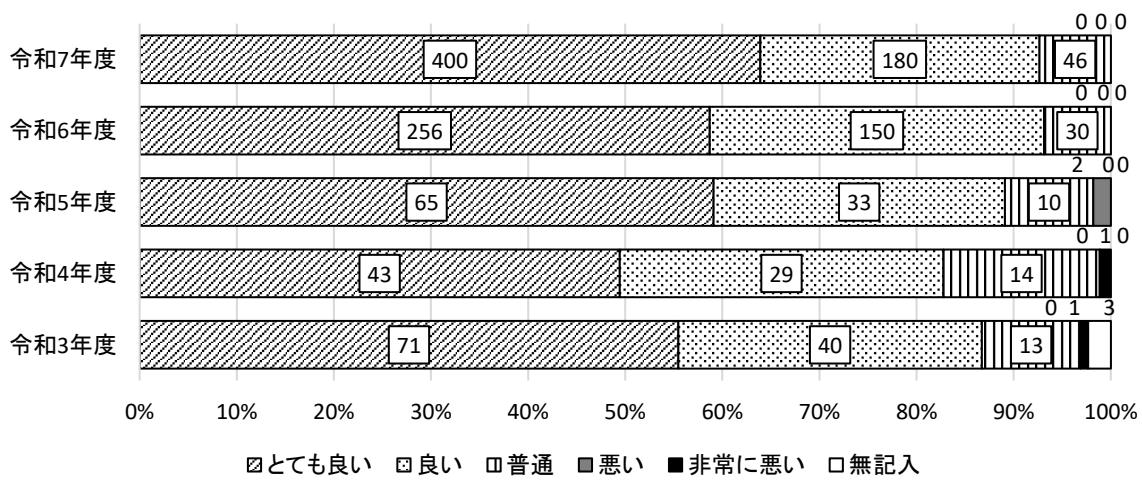
1. あいさつ・声かけ



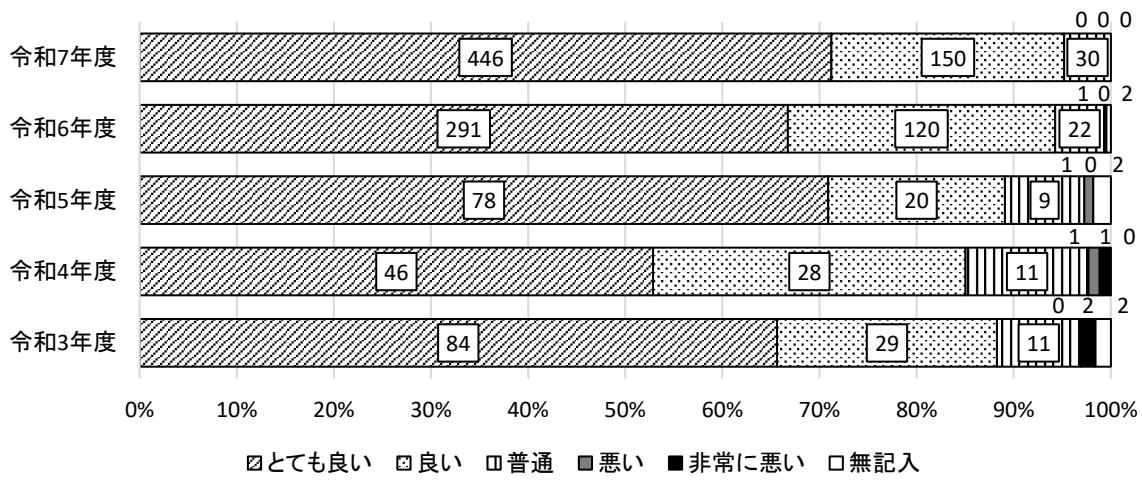
2. 態度・言葉づかい



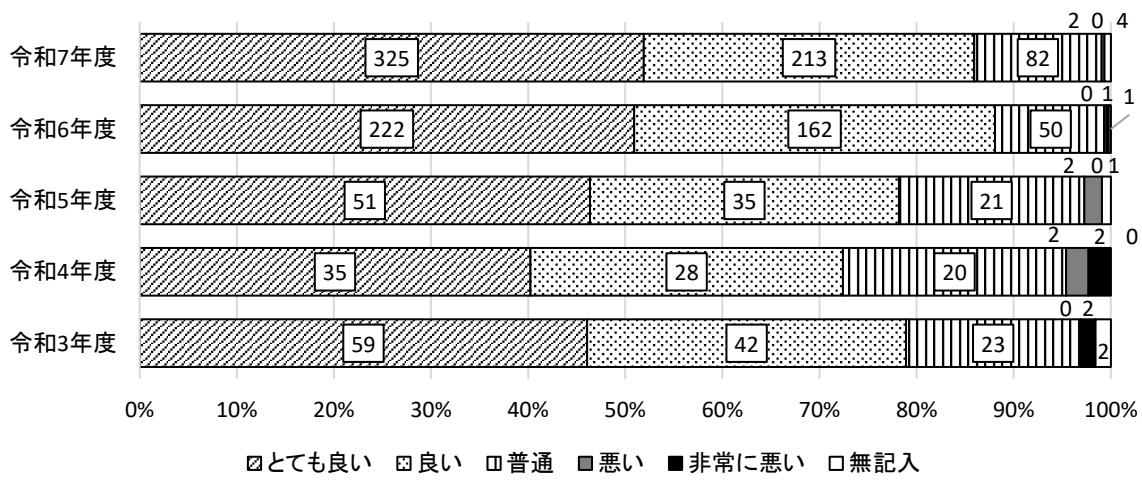
3. 身だしなみ



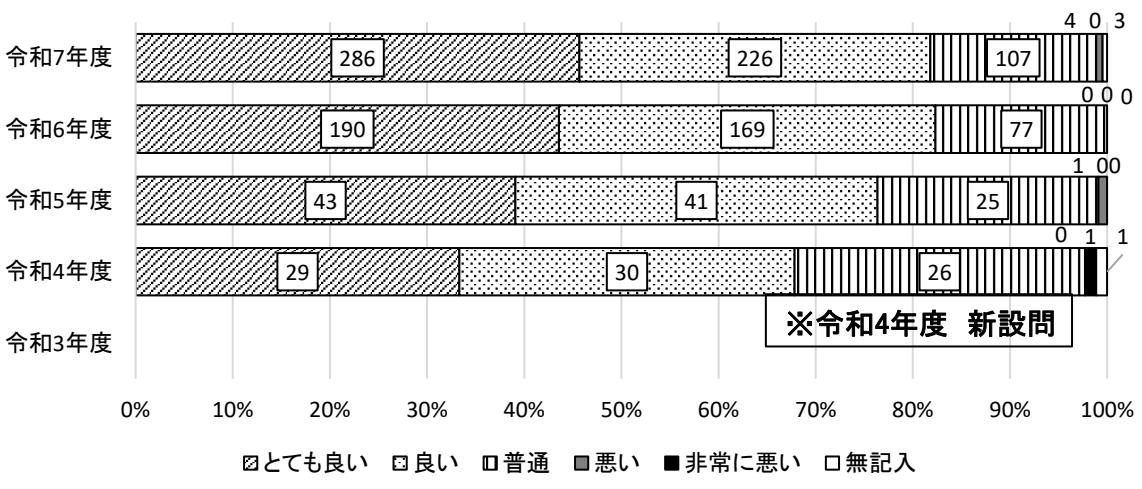
4. 説明の仕方



5. 窓口の印象

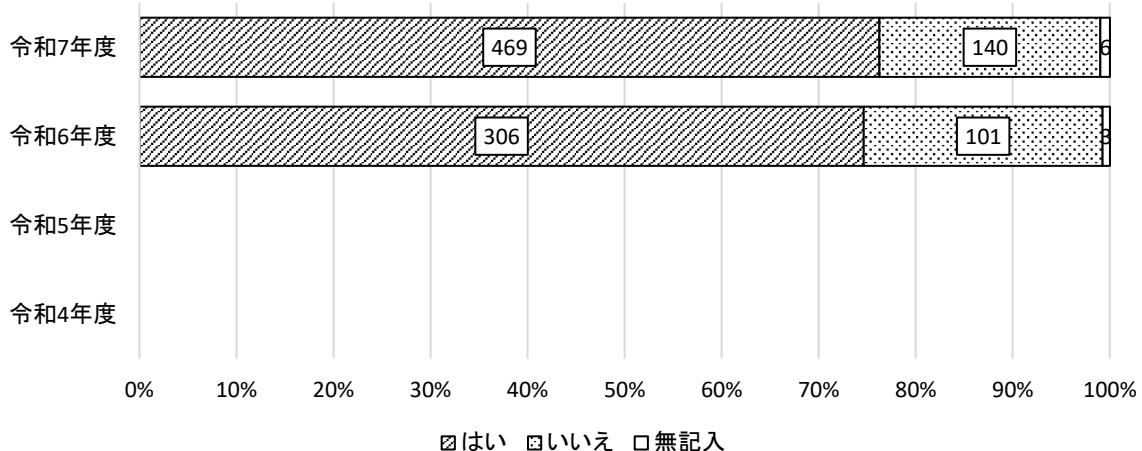


6. 庁舎の案内表示

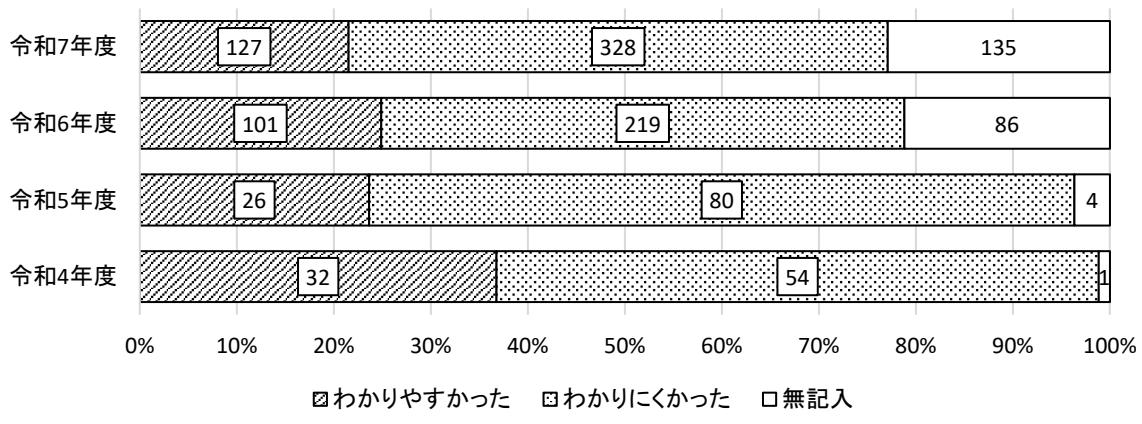


■案内係(フロアマネージャー)について

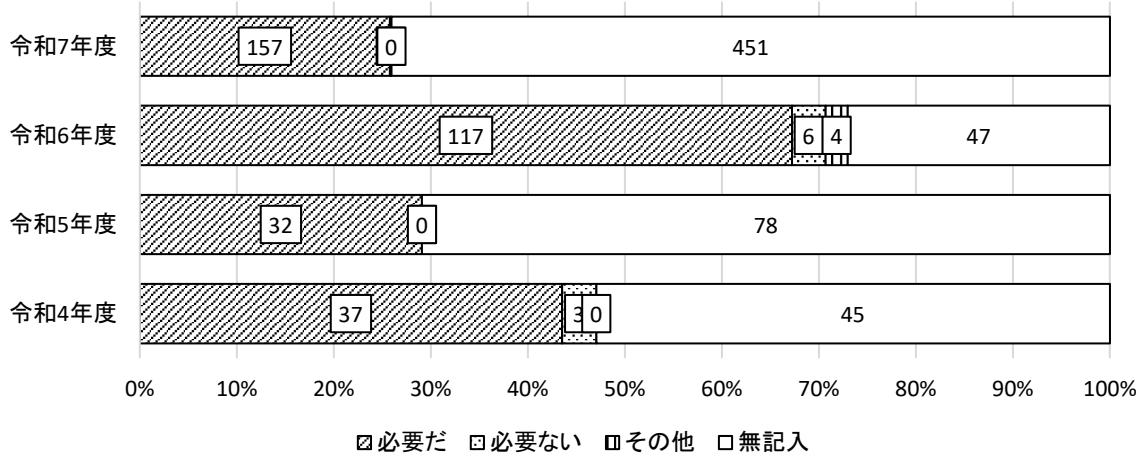
1階に庁舎案内係があることをご存知ですか



(上記で「はい」の方)1階庁舎案内係に行き先等を尋ねましたか。



(上記で「はい」の方)説明はわかりやすかったです。



案内係は必要だと思いますか

