

☎
119

救急車の呼び方 ポイント！

電話の近くに、この用紙を置いておきましょう

119番通報すると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。
緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。

あわてず、ゆっくりと教えてください。



指令員

火事ですか？
救急ですか？

救急です！



救急車が向かう場所【住所】を
教えてください。

あらかじめ記入しておきましょう

堺市美原区

誰が、どうしましたか？【症状】
(意識・呼吸の有無も分かる範囲で)

(例) 父親が、
胸の痛みを訴えて倒れました。
意識はなく、呼吸はしています。

おいくつの方ですか？【年齢】

(例) 65 歳です。

あなたの【お名前】と
【電話番号】を教えてください。

あらかじめ記入しておきましょう

【名前】

【電話番号】

※その他、詳しい状況、持病、かかりつけの病院等について尋ねることがあります。
※上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

令和版

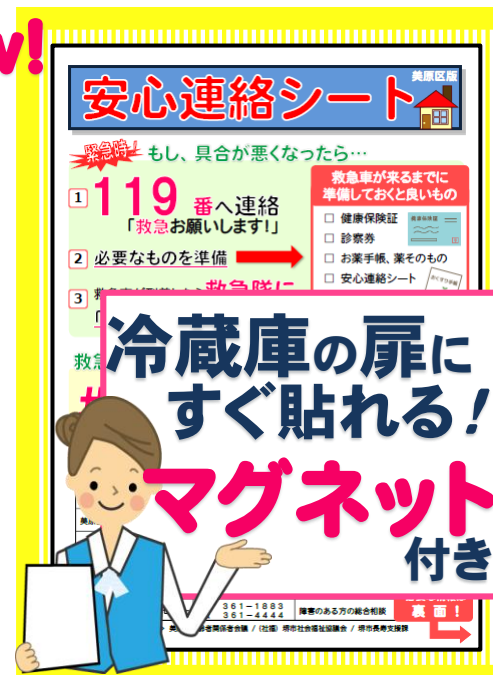
緊急時のお守り



自宅用

冷蔵庫の扉に貼り付ける
安心連絡シート

New!



外出用

財布などに入れて持ち歩く
安心連絡カード



“もしもの時”は突然やってきます！

急な体調不良、事故など緊急事態に備えて、
何か準備はされていますか？

安心連絡シート・カードとは？

緊急時の連絡先、かかりつけの病院、服用中の
薬、持病などを**事前に記入**しておくことで、
救急隊や医療機関に、必要な情報を**速やかに**
提供できるものです。

救急車が到着したら、これらを渡しましょう。



緊急時のお守りとして、皆さんも準備してみませんか？

緊急時の連絡先、医療情報が
分かって、良かった



社会福祉法人 **堺市社会福祉協議会 美原区事務所**

堺市美原区黒山167-1【美原区役所1階】

電話：072-369-2040 FAX：072-369-2060

E-mail：mihara@sakai-syakyo.net

《発行》美原区高齢者関係者会議 / (社)堺市社会福祉協議会 / 堺市長寿支援課 / 堺市地域共生推進課 (令和4年7月改訂)

今すぐできる！ 準備はたったの2つだけ

1 自分の情報を事前に記入



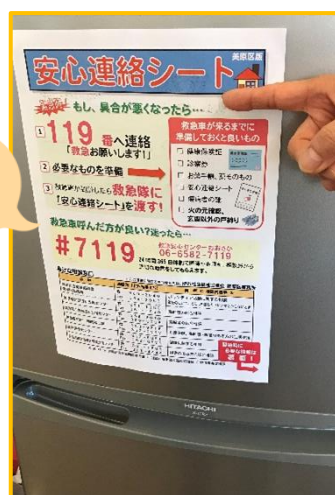
何も記入せずに持っているだけでは、
“いざという時に”使えません。
事前にしっかり記入しておきましょう！

記入が難しい場合は、誰かに手伝って
もらいましょう。



2 安心連絡シートは 自宅の目立つ所に貼る

冷蔵庫の扉などが
お勧めです♪



- ◆事前に、シートやカードを使っていることを
身近な人に知らせておきましょう。
- ◆裏面の記入日を書くのも忘れずに☆
- ◆情報が変わったら書きかえましょう。

安心連絡カードは 外出時に持ち歩く



財布、カバンなど、
日頃から持ち歩く物に入れておくことが
お勧めです♪

個人情報なので、無くさないように
気をつけましょう。

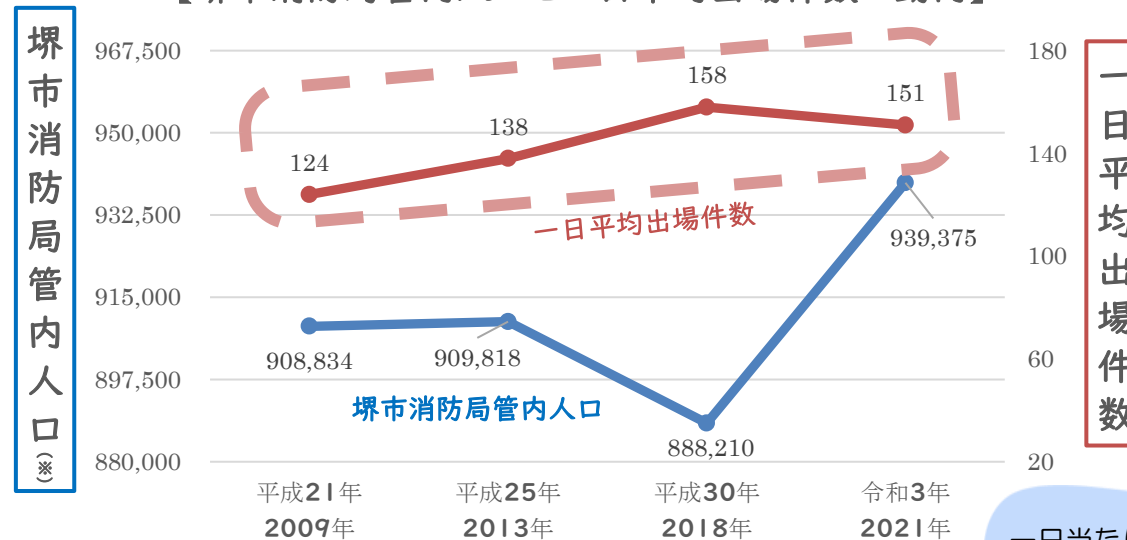
2つの準備を日頃からしておきましょう。

救急車を呼んだ時は
「安心連絡シート・カード」を
救急隊に渡してくださいね。



救急出場件数（直近12年間） 1日平均が 増えている?!

【堺市消防局管内人口と一日平均出場件数の動向】



【救急出場件数】平成21年 45,374件（1日の平均124件）

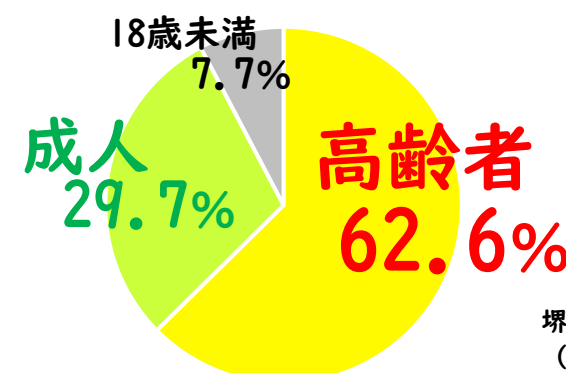


令和3年 55,316件（1日の平均151件）

↓ 《+27件増》

※堺市消防局は、高石市及び大阪狭山市の消防事務を受託しているため、
高石市と大阪狭山市の人口も含まれます。

一日当たりの出場件数が
徐々に増えているわね…



救急搬送の割合は
高齢者が高い！

堺市消防局 搬送人員の年齢別 【令和3年度】
（注）高齢者：満65歳以上 成人：満18歳以上満65歳未満

救急出場件数の増加とともに、救急活動時間も伸びつつあります。
その理由の1つとして、近年、高齢者の救急搬送件数が増加しており、
全体の約半数を占めています。なかでも、独居の方や高齢夫婦からの
要請も増加しており、その際に救急隊が困るのが、傷病者の持病や
緊急時の連絡先などの情報収集です。

これらについての情報が**事前に準備**されていて、**救急車を呼んだ時に**
渡してもらえると、救急隊から医療機関への連絡がスムーズになり、
搬送先での適切な対応が可能となります。

さらに、**救急活動の時間短縮等の効果も期待**できます。

